

# 县卫健委



县中医院护理部组织免费体检



戴楼街道卫生服务中心组织护士学习心电图监护操作



吕良中心卫生院护士协助患者翻身、清洁、饮食辅助等

## 播撒希望与爱的使者

### ——全县卫健系统护理工作掠影

在全县各医疗机构里，总有一群白衣天使，轻盈地穿梭在病房之间。她们的眼神中满是温柔与关切，如同春日暖阳，驱散患者心中的阴霾；她们的手灵巧而温暖，为患者抚平伤痛，就像天使挥动着魔法棒，给予人们治愈的力量和重生的希望。就是这样一群在人间播撒希望与爱的使者，他们用无私的奉献和坚定的信念，谱写着一曲震撼人心的颂歌。

当晨曦微露，第一缕阳光还未完全穿透云层，白衣天使们已身着圣洁的白衣，穿梭在医院的长廊间。他们的脚步匆忙却又沉稳，每一步都踏在对患者的关怀之上。

走进病房，他们是最温柔的陪伴者。握着患者颤抖的手，用轻声细语进行心理疏导，提供情绪疏导服务，安抚焦虑的心灵；弯下腰，耐心倾听患者的每一个诉求，哪怕只是微不足道的小事，也会认真对待。他们用温暖的笑容，融化了患者心中的恐惧，让患者重拾生活信心，让病房里充满了生机与希望。当患者被病痛折磨得难以入眠，他们会守在床边，轻轻为其擦拭额头的汗水，调整舒适的体位，像守护自己的亲人一般，给予无尽的关怀。

在日常的护理岗位上，白衣天使们凭借着精湛的专业技能，用用温柔的话语、熟练的操作，温暖的关怀、专业的护理、悉心的照料，驱赶病痛，将希望的曙光送达彼岸，一次次将患者从死亡的边缘拉回。

他们熟练地操作着各种医疗设备，准确地执行每一项医嘱，密切观察着患者的病情变化。一个细微的异常，在他们眼中都可能是关乎生命的信号。他们用专业知识和丰富的经验，为患者制定个性化的护理方案，帮助患者战胜病魔，恢复健康。无论是狂风暴雨的危急时刻，还是漫长等待的康复过程，他们始终坚守岗位，为希望指引方向，带来安心与希望。为增强服务本领，他们通过自学、岗位练兵等多种方式刻苦学习护理知识，钻研护理技术。

在立足岗位、无私奉献的同时，全县广大护理工作还走进乡村、社区、学校、企业、机关、军营，开展健康检查、健康咨询、科普宣传等多种志愿服务。在集市、公园、小区广场等处开展健康咨询活动，为市民提供健康咨询、康复指导、血压/血糖检测和中医适宜技术（耳穴埋豆、耳部刮痧）等服务。开展门诊一站式志愿服务，为患者提供陪同就医、协助沟通、心理支持等服务。在病区开展志愿护理服务，为患者及家属提供健康教育、就医流程引导和协助办理出入院等服务。

县级医院护理部成立应急技能培训、慢病健康知识、老年安全管理宣传团队，走进市民中心、社区、厂区、街心公园、养老机构等，进行急救、慢性病管理、老年照护等知识技能培训。

开展岗位服务竞赛。县人民医院举办“叙事有声 天使有爱”主题护理人文叙事案例大赛，案例由真实事件改编，以演讲、脱口秀等形式呈现，展示护理人员形象。举办“规范注射，安心控糖”胰岛素笔注射技能大赛，提升护士专业技能。举办N1级护理人员三基理论知识竞赛，强化年轻护理人员理论知识基本功训练，引导其熟练掌握和运用基础知识和基本技能，提高服务质量。

全县广大白衣天使用双手托起了无数家庭的希望，用爱和温暖驱散了病痛的黑暗；用无私的奉献诠释了医者仁心的真谛。他们的故事，如同一首首动人的诗篇，在岁月的长河中流传；他们的精神，似一盏盏明灯，照亮人们前行的道路。



▲吕良中心卫生院护士安慰精神患者  
▲前锋卫生院主管护师修璐教孩子们学习心肺复苏操作

在徐庄镇卫生院，有这样一位护士长，她以精湛的护理技术、无私的奉献精神和温暖的人文关怀，守护着一方百姓的健康。她就是杨清梅，在平凡的岗位上书写着不平凡的故事，用实际行动诠释着南丁格尔精神。

### 精益求精，做护理团队的“领头人”

自参加工作以来，杨清梅爱岗敬业，关心集体，关心同事，关心病人，恪尽职守，严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合同事工作，不计较个人得失，经常加班加点放弃假期按质按量完成护理质量、院感管理、病案管理、内镜室管理等任务，积极参加临床一线值班。120值班，一直严格要求自己，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为准则，带领全体护士转变服务作风，增强服务意识，优化服务流程努力改善医院窗口形象。在工作中勤检查，多督查对存在的问题能及时查找原因，保证了护理安全。严格遵守各项规章制度，受到患者及上级领导和同事的一致好评。积极带领大家学习本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新知识，亲自示范各项护理操作，手把手指导年轻护士，在她的带领下，护理团队出色地完成门诊住院患者的治疗护理工作，无医疗纠纷及患者投诉发生。

### 扎根基层，做群众健康的“守护者”

多年来，她始终坚持以患者为中心，对待每一位患者都像对待自己的亲人一样，赢得了患者和家属的广泛赞誉。镇卫生院服务的对象老年人较多，面对这些特殊群体，她总是耐心细致。医院新的医疗设备，如床头呼叫系统，床栏，中心供氧设备，卫生间设施等，一些老年人文化水平低，她总是不厌其烦一遍又一遍耐心地教患者怎样使用，直到会使用为止。有一次，一位盲人敬老院病人身体不适被送到卫生院，当时侄女又在外地无法及时赶回。杨清梅便主动承担起照顾老人的责任，不仅在治疗上精心护理，还每天自掏饭卡为老人到食堂打饭送到床头，在她的悉心照料下，老人的病情逐渐好转。老人的侄女回来后，紧紧握住她的手，激动得热泪盈眶，连声道歉。

### 热心公益，做健康知识的“传播者”

除了做好日常的护理工作，她还积极参与公益活动，致力于健康知识的普及和传播。她经常带领家庭医生服务团队深入村居开展健康讲座和义诊活动，免费开展家庭医生签约服务。针对老年人常见的高血压、糖尿病等慢性病，她耐心细致地为群众讲解疾病的预防和护理知识，还手把手地教群众测量血压、血糖，为老年人建立健康档案，方便今后随访，及时掌握老年人健康状况。她用自已的实际行动，诠释了一名基层护士长的责任与担当。在患者心中，她是一名好护士，在同事眼中，她是医生的好帮手，护士姐妹的好榜样。

## 南丁格尔精神的践行者

——记徐庄镇卫生院护士长杨清梅

## 点亮危重患者生命的星火

### ——记江苏省“百名优秀护士”费文静



事一时冲动，喝下农药，急诊洗胃后被紧急送往ICU，生命危在旦夕。费文静与值班医生齐心协力，立即为患者进行床旁血液净化，及时清除体内农药残余毒素，减轻对身体脏器的损伤。静脉置管、管路连接、血液灌流……一系列操作快而稳，经过一夜的药物治疗和血液净化，患者病情得到有效控制。

重症监护室的工作是琐碎的，但又是一项极其细致的工作。坚守13年里，费文静不仅每天给患者翻身、吸痰、清理大便等，还时刻紧绷着一根弦，关注着患者的各种细微变化，紧盯一旁的各种医疗仪器。提起这些年来的苦与乐，费文静微微一笑：“我们经常处于冰与火之间。有时，救活一个病人，会特别高兴，觉得很满足，很有成就感；但也有时，碰到病人不治或家属放弃治疗，我们也觉得很无奈，很无奈，所以我们只能竭尽全力守护患者健康。”

身为ICU护士，她身怀绝技，有“齐天大圣”的七十二变，会操作CRRT、呼吸机……有“大力水手”的力量，可以翻动200斤的病人；有“万能修理工”的智慧，修理电脑、打印机……

了解她的人都知道，她还有一项“超能力”，能记住每一位患者的情况，不管患者多少，随时问起来，患者的各项指标到病情变化，她回答如流。

“她对每位患者的用心程度，作为护士长，我都看在眼里，记在心里。”护士长袁子凤说道。

四年前，新冠疫情爆发，费文静报名请愿，“逆行”出征，成为了我县第一批援外抗疫战士。从接到通知，到集中培训，再到投入阳性病房，她和战友们用最短的时间，肩负起了最艰巨的任务。工作中，

细心的她发现，感染新冠的患者，除了要忍受疾病带来的痛苦，还要承受因隔离带来的孤独。她知道，单纯地执行治疗和护理，不能满足患者需要。她运用叙事护理的方法，耐心地倾听患者的每一句主诉，用温暖的话语鼓励他们，帮助他们树立战胜疾病的信心，与患者建立了浓浓的护患情。一天近十个小时的不吃不食，不便不厕，二十余天的连续奋战，费文静以身力行彰显了当代护士的担当！

作为科室护理骨干，为了不断提升自身能力，在圆满完成抗疫任务后不久，她又主动要求前往上级医院进修学习。经过刻苦努力，六个月的学习，让她收获满满。学成归来后，在医院率先开展CRRT技术（重症持续肾脏替代治疗），成功挽救了一例危重患者的生命。她不吝地分享自己进修时的所学、所见、所闻、所感，协同科室人员改进护理技术，优化护理流程。

13年的艰苦磨练，她不仅掌握了机械通气护理、床旁重症护理超声、危重症营养支持、镇静镇痛护理等各类危重症专科护理技术，更是配合护士长积极开展护理新技术，如床旁盲插鼻肠管技术、重症康复等，不断攀登业务高峰，更好地服务于患者，得到领导和同事们的一致赞扬。



为响应国家卫健委体重管理倡议，5月7日，金湖县人民医院护理部体重管理科普队走进新城社区，开展了一场别开生面的体重管理与慢病管理讲座。

活动现场，江苏省临床营养专科护士、注册营养师居才香用通俗易懂的语言，向社区居民讲解了体重管理的重要性，强调了超重肥胖与多种慢性疾病的密切关系。同时，结合《体重管理指导原则（2024年版）》和《中国膳

## 县人民医院护理部：体重管理科普进社区

食居民指南（2022年版）》等相关文件，从合理饮食搭配、科学运动规划、健康生活习惯养成等多个维度，为居民们提供了系统且科学的体重管理方法，让居民们对体重管理有了全新且全面的认识。

接着，举办慢病管理讲座。江苏省糖尿病护理专科护士汪春晓针对社区居民中常见的高血压、糖尿病等慢性疾病，进行深入浅出的讲解，包括疾病的预防、症状、治疗和日常护理等方面的知识，并现场解答了居民们在疾病管理过程中遇到的问题，给予个性化的指导和建议。

此次活动获得了社区居民的广泛欢迎和高度认可。居民们纷纷表示，通过参加讲座，不

仅对体重管理和慢病防控有了更深入的了解，还学到了很多实用的健康知识和技能，有助于在今后的生活中更好地管理自己和家人的健康。

