

“两下两上”，托起“稳稳的幸福”



主题教育开展以来,我区坚持把“学思想”和“见行动”紧密结合,聚焦基层治理中的短板弱项,把为民办实事作为重要内容,探索推广党建引领基层治理“两下两上”江宁路径,切实把党的政治优势、组织优势转化为基层治理的强大效能。

“两下两上”破解社会治理“必答题”

习近平总书记在江苏考察时提出“在推进社会治理现代化上实现新提升”的重大要求,强调“江苏必须在保障和改善民生、推进社会治理现代化上走在前列”。我区深入贯彻落实习近平总书记关于江苏工作的重要讲话重要指示精神,紧扣省市委各项工作部署,在基层治理、服务民生等方面取得了阶段性成效,形成了一批好的经验做法,全面打造特大城市新城区社会治理新范式。

突出“力量下沉强党建”,把稳社会治理“方向盘”

我区进一步深化片区“大党委”功能,完善党建引领基层治理“1+N”制度体系,贯通“街道党工委—社区党组织—网格(小区、点位)党组织—党员中心户(楼栋长)”四级组织网络,开展组织联建、发展联促、治理联抓、问题联解、服务联做,统筹解决片区治理难题,推动街道从“行政末梢”向“治理枢纽”转变。

区领导结合片区“大党委”,定期下沉现场办公,协调解决重点难点事项,并在领题调研基础上,带头到社区(村)开展蹲点调研,采取宣讲、走访、座谈等方式,摸清社情民意,提出解决问题、改进工作的办法举措。各单位党员干部依托“宁帮手”挂钩联系社区(村)机制,扎实开展“双报到、双服务”活动,累计到社区(村)报到4000余人次,通过现场处置、“吹哨报到”就地解决群众诉求。

突出“数据上线知民情”,用好社会治理“加速器”

将健全完善数字治理体系,作为推动基层减负增能的重要实践,建强数字治理指挥中枢,以城市运行管理中心为载体,按照“一网统管”要求,健全完善

“二级平台、四级应用”运行管理架构,构建“覆盖全域、统筹使用、统一接入、灵活服务”的数据资源共享体系,全力打造社会治理“超级大脑”。

积极落实“民呼我为”“接诉即办”机制,将180个政务服务事项和办理流程由“线下”转到“线上”,实现“基本数据一库可查、居民诉求一键可知、常规事项一网可办”,拓展视频轮巡、“随手拍”“我对书记有话说”等群众反映问题渠道,第一时间收集、响应群众诉求,变被动接收群众诉求为主动收集问题线索,变按部就班答复为积极主动办理,变解决一件事为解决一类事,推动群众急难愁盼问题及时有效解决。

突出“干部下访解民忧”,提升社会治理“精准度”

落实党员领导干部直接联系群众制度,建立并固化“公开接访”机制,进一步完善“两级书记”接访日、区领导“公开接访”活动等机制,通过以上率下、层层比照,构建“区级—街道—社区(村)—网格”分级分类的一线式矛盾纠纷化解体系,最大限度将矛盾化解在基层,问题解决在萌芽。

建立区街“两级书记”下访接待机制、区领导“公开接访日”制度,提前向社会公告接访日程安排,做到不回避矛盾、不挑选事项,真心实意为群众解决各类信访问题,有效吸附化解邻里纠纷、治安管理等与群众息息相关的矛盾事项,截至目前,干部下访接访620余次,化解各类信访矛盾200余件。

突出“服务上门暖民心”,找准社会治理“落脚点”

聚焦解决基层群众的操心事、烦心事、揪心事,重点强化“六个一”服务清单管理,促进党员干部到基层“掌握一些基本情况”,做到接地气、情况明;“走访一批社区群众”,经常参与网格巡查走访、

服务困难群众;“排查一批问题隐患”,并积极协调推动解决;“办好一批为民实事”,提升基层公共服务水平;“开展一轮党建联建”,帮助基层提升组织生活规范化水平。

持续开展党建引领小区治理“一降一减双提升”行动,主动靠前服务,强化源头治理,努力把问题解决在一线、矛盾化解在一线,全区物业服务类12345工单量连续两个月环比下降10%以上。通过“先锋建新功”“立足岗位作贡献”等活动,设立党员示范岗、党员责任区1206个,引导党员干部在安全隐患排查、医疗服务、民生保障等为民服务活动中冲锋在前,实施为民服务项目1180个。

因地制宜创新探索基层治理新模式

淳化街道科苑社区积极发挥“大党委”机制优势,着力打造“共益空间”党群服务阵地,发动区街相关职能部门、物业公司、业委会、企业、高校、医院、社会组织等多元主体共同参与,共同解决小区储藏室住人、缺少健身设施等治理问题。

东山街道永安社区云靖花园小区是新建成交付的商品房小区,新江宁人多,居民参与小区治理的意愿不强,存在诸多基层治理难题。为此,社区党委牵头成立云靖花园小区管委会和功能型党支部,落实党员报到机制,设置“红色会客厅”,开展“红色会客、红色联动、红色议事”,组织各方力量就小区公共事务进行协商、议事、决策和监督执行,凝聚共识,就地吸附小区矛盾,破解治理难题。

秣陵街道双金社区结合翠屏诚园小区现有阵地资源,打造集“理论宣讲课堂”“党群议事厅”“党建谈心谈话室”“主题活动室”“微网格驿站”“红色读书角”于一体的多功能式党群服务站,将社区工作人员和网格员力量整编到小区,接待居民咨询事项,常态化提供尊老金补

贴申请、退休人员预约体检等服务,化解居民矛盾纠纷、困难诉求。

“党建引领基层治理,需要更多接地气、有特色、真管用的基层实践。”区委组织部相关负责人表示,全区各地结合实际、因地制宜、创新探索,最大程度提升治理效能,“希望通过更多的基层实践,努力走出一条符合江宁实际的基层治理新路子。”

凝聚多元主体合力 建设社会治理共同体

全区各相关职能部门、街道围绕党建引领基层治理“两下两上”,结合自身职能,坚持以居民有诉求、组织有回应、服务有保障、群众有感受作为标准,在推进治理工作中创新工作理念、工作机制和工作方法,把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点。

聚焦群众反映强烈的物业管理突出问题,区住房保障和房产局把抓好物业服务作为“头号民生工程”。通过深入践行“两下两上”治理路径,打造党建引领物业治理“共同体”,推动全区597个老旧、保障房小区成立业(管)委会285个,其中271个建立党组织,共覆盖427个小区,党组织组建率提升至95%。

淳化街道聚焦树牢实干作风,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以党建引领统筹片区“大党委”资源,以下沉力量整合区域“大联动”质效、以多元治理建强小区“大支部”队伍,有效提升基层社会治理效能。街道依托片区大党委,有效推进危房消险、高层消防隐患整改等16个重难点问题的化解实施,初步建成天景山区域“一站式”服务大厅,打造一站式审批服务等8个窗口,工单处置效率提升50%,投诉类工单较去年同期下降60.23%。

我区将坚持问题导向、群众导向,进一步深化完善片区“大党委”、“宁帮手”体系、“吹哨报到”、领导干部接访下访等机制,聚焦群众“急难愁盼”,察民情、解民忧,强力抓好民生保障,努力把发韧基层、源自实践的点上做法系统化、成功经验制度化,全面探索党建引领基层治理“两下两上”江宁路径,以主题教育成效托起群众“稳稳的幸福”。

江融轩

建设美丽宜居横溪 擦亮乡村振兴品牌

(上接一版)打造高品质、有特色的“横溪田园”。全力开展耕地“非农化”“非粮化”整治,稳步推进西岗等5个高标准农田项目,大力发展花卉、西甜瓜、休闲体验等特色优势产业,发展具有横溪特色的现代农业。深度挖掘七仙女传说等文化内涵,做好油坊桥等39处文保点日常维护。推进横山“溪旺集结号富美乡村”5大方面16个项目建设,力争全年实现乡村旅游人数超250万人次,旅游年收入突破4亿元。力争全年招引4家农业龙头企业、20家农民专业合作社和家庭农场,让群众实现家门口就业。构建“街道旅游公司+农户”“社区合作社+农户”共富新模式,

构建“产供销”全链条服务,助力农民增收。三是深化民生建设,创造受认可、有质感的“横溪幸福”。加快推进桃红中学、横溪幼儿园、陶吴卫生院、126省道安置房等民生项目建设。高标准完成“15分钟医保服务圈”市级示范点建设,实现家庭医生签约服务覆盖率达30%。大力实施农村住房条件改善专项行动,突出抓好就业,发挥台创园等载体作用,全年新增城镇就业2000人,培育自主创业500人。四是深化机制创新,探索多元化、有活力的“横溪治理”,稳步推进街道综合行政执法改革,积极承接区级下放的177项行政事项,高标准推进“一网统管”建

设。深入开展两级书记下访接待等活动,全面推行网格日报制度,运用好“网格+调解”工作法。狠抓建筑工地、危化品、消防、群租房等27个重点领域隐患排查整改,开展350家工贸企业消防安全整治,完成57栋非经营性隐患房屋整治销号,压实14.3万亩森林防火责任,及时消除各类风险隐患。五是深化产业转型,发展无污染、有质量的“横溪制造”。坚持招大引强,积极开展“走出去”招商、链条式招商、主题性招商,力争全年签约项目8个,总投资20亿元。加强全周期服务保障,加快推进6个签约项目落地达效。持续做好一站式代办服务,抓实企业梯次培

育,动态更新企业培育库,指导在库培育的2家规上工业企业,新增的1家规上服务业、4家限上批零住餐企业、2家资质以上建筑业企业升规升高、快速发展。持续开展企业大走访、企业座谈会等活动,组建企业服务专班,全面摸清企业资金、厂房、用地等需求,集中力量补短板、强弱项,全面提升横溪发展能级。

活动中,横溪街道党政领导班子成员就区人大代表、政协委员、媒体记者、服务对象、市民代表等关心的问题,以及暗访视频等搜集的问题一一进行答复,并表示诚恳接受、照单全收、认真整改落实,同时举一反三,坚持从思想认识、工作举措和制度建设上反思总结,把闭环思维贯穿始终,切实做到有诉必听、有求必应,件件有着落,事事有回音。

詹艳娜

