

一屏观全局、一网联全域、一脑赋全城

## 我区推进“一网统管”探索城市“智”理新路径

“一网统管”是增强城市韧性、提高城市治理现代化水平的重要着力点。近年来，我区聚力构建符合地方发展实际的“一网统管”运行体系，聚焦群众生活和部门管理中的痛点、难点，积极探索城市“智”理新路径。

## 以“统”为先，高效处置

“呜~呜~”随着区城运中心指挥大厅的警报声响起，“一网统管”综合管理平台上跳出一条警情信息。平台警情直播日志实时更新：消防部门接到119报警信息后，立刻同步给区“一网统管”平台，警情信息显示“某居民家中失火”，同时相关街道、社区、网格和物业人员相继接收到警情推送电话或短信，第一时间赶往现场……基于“一网统管”指挥调度体系，通过数字赋能、部门联动、力量融合，我区消防应急救援联动处置越来越快速高效。

据悉，我区以实体化运行的区数治中心为指挥中枢，从体制机制着手，打破部门、层级、区域壁垒，健全组织架构、完善运行体系，形成横向到边、纵向到底的工作格局。作为“城市大脑”中枢框架的主要载体，江宁区“一网统管”综合管理平台现已汇聚63个部门的1065张数据表，汇聚数据约19亿条。

## 以“办”为要，快速响应

海量的数据不仅要管起来，还要用起来，才能活起来，赋能城市治理。

我区建立区“一网统管”指挥调度平台，区指挥中心实战指挥、街道指挥中心属地管辖、社区统筹力量、网格一线处置，实现纵向四级联通；建成1个区指挥中心和10个街道指挥中心，并将指挥调度力量延伸至N个网格，形成了“1+10+N”的联动指挥调度体系，努力实现纵向跨层级，确保“管得着”；横向跨系统，确保“调得动”。

在汤山街道“一网统管”综合管理平台大屏上，节点闪烁、线条流动、网络密集，工作人员正紧盯大屏，对辖区主干道、农贸市场、景点景区等实时情况进行视频巡查。一旦发现问题，可以立即调度就近人员前往处置，及时解决。

“一网统管”推动传统“人海战术”治理方式向现代“智能联动”治理模式转变，实现民生诉求和城市运行事件统一在“一网统管”综合平台运转，目前共汇聚“随手拍”工单2000余件，12345、消防警情、智慧防汛等城运事件32万余条，汇聚后的所有工单和事件信息实时“可调度”、全局“可管理”、全程“可监管”、多维“可分析”、

全面“可评价”。对于跨部门、跨层级的事件，我区还适时启动“园街吹哨、部门报到”机制，并全面拓宽“吹哨”范围，统筹“城建城管、环境保护、市场管理、应急处置”等各类力量在街道集结。目前，事件工单平均处置时长从20天左右缩短至4.3天，部门响应率达100%，事件办结率达97.93%。

## 以“防”为基，预警监测

作为临江街道，江宁街道如何做好防汛、防治“一盘棋”？“我们每天轮班驻场，通过‘一网统管’数据平台实时查看大坝水位情况。只要水位接近警戒线，或者入江水质不达标，大屏就会收到预警信息。”江宁街道河长办相关负责人说。

围绕“一网整合数据、一屏能观全局、

一体应急联动、一线解决问题”的目标，我区不断完善政务数据共享交换平台，建立“四标四实”基础数据库，推动政府运行由“经验驱动”向“数据决策”转变。在我区数字地图中，对人口、经济、医疗、教育、政务等领域的数据进行分析展示，并对全区39个重要景区景点、热门商圈及其他热点地区进行打点上图，实时汇聚景区预约人数、客流量、车位数等相关数据，同时接入热门景区景点及周边道路等各类视频约5000多路，以便实时查看现场情况，方便进行指挥调度。

智慧景区、智慧泊车、智慧养老……一个个围绕居民安居乐业的数字化场景正在江宁生根发芽，进一步提升城市治理智慧化水平，不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

陈敏

## 新济洲入选省级“生态岛”试点

本报讯 近日，江苏省生态环境厅发布2024年“生态岛”试验区试点项目入库公示名单，新济洲“生态岛”试验区作为南京唯一一级建设等级项目上榜。

新济洲“生态岛”试验区依托南京长江新济洲国家湿地公园建设，地处江苏省长江段最上游，自然属性和生态特征突出，是长江下游中段典型的洲滩湿地生态系统，对维系流域生态安全、生物多样性、水环境保护等具有重要作用，也是珍稀鱼类及渔业种质资源、水鸟等珍稀湿地动物和湿地植被的栖息地，具有较高的保护价值。该试验区划分为生态保育区、科研观测区、宣教服务区、提升修复区、水生生物保护带5大区域。其中，生态保育区是试验区的核心保护区域，将建立必要的保护和监测设施，用于开展观测和管护巡护工作。

目前，岛上建设的“江苏新济洲生物多样性综合观测站”等观测点，为东亚—澳大利西亚候鸟迁徙通道上约



60种越冬候鸟提供了重要的停歇地和越冬地，为112种夏候鸟和留鸟提供了重要的繁殖地。湿地公园周期性水文变化也促进了洲滩与长江水体的物质循环和能量流动，为长江珍稀和特有鱼类提供了良好的索饵、育肥和繁殖场所，也为长江江豚提供了食物来源和良好的庇护场所。

新济洲还具有丰富的岛屿湿地资源，新济洲、新生洲、再生洲、子母洲和

子汇洲如一颗颗明珠镶嵌在长江上，树木郁郁葱葱，为动物提供了栖息天堂。目前，新济洲湿地公园内各类生物资源共有1704种，其中维管植物584种、昆虫404种、水生生物436种、陆生脊椎动物280种。发现生物中包括国家I级、II级重点保护野生动植物61种，其中动物50种（I级保护6种、II级保护44种），植物11种。

董翔 单维亮 江融轩

## “青科讲堂”在江宁高新区举办

本报讯 近日，由中国青年科技产业创新基地主办的青科讲堂活动在江宁高新区举办。本次活动基于AIGC产业生态现状和技术发展路径，邀请专家学者、产业人才、代表企业，共话AIGC商业化应用的方向与产业发展趋势。

会上，风趣智能与清博智能2家企业分别进行项目路演，展示了各自在AIGC和大模型领域的技术实力和创新成果。在互动交流环节，与会者围绕“多模态大模型与商业应用”的挑战及合作机遇等话题进行了深入探讨。大家一致认为，随着AIGC和大模型技术的不断成熟，其在各个行业的应用前景愈发广阔，表现效果也逐步成熟，通过跨界合作、技术交流、资源共享，可加速技术商业化进程，实现共赢。

青科讲堂作为中国青年科技产业创新基地的品牌活动，致力于搭建青年科技工作者跨界交流、资源共享、协同创新的服务平台。未来，中青基地将紧跟科技发展新动态，进一步打造优质科创讲坛，凝聚行业共识，聚合科创资源。同时，依托江宁高新区先发优势和产业基础，联动政府、企业、专业机构等各方丰富的平台资源，链接更多青年科技人才，构建国际科技合作网络，为江宁数字经济发展提供强劲的科技支撑。

江高轩 林奇

## 我区夏粮收购工作全面展开

本报讯 眼下，我区夏粮收购工作全面启动。记者从江宁储备粮管理公司了解到，全区共开设粮食收购库3处，准备仓容22000吨，计划入库19600吨，已收购夏粮8000吨。

近日，笔者来到禄口街道彤山粮库，这里有4座高大的平房仓，总仓容46000吨，可满足我区粮食储备和应急保供需求。现场，不少送粮卡车正有序排队，等待扦样、过磅、入库。粮食经纪人张勇全送来了200多吨小麦，数辆满载的售粮车停在自动扦样机下，等待扦样检验。“今年雨水比往年充足，粮食长势好多了。”张勇全说，今年夏粮收购以来，他已先后将2000多吨小麦送到这个粮库，无论是扦样、检测检验，还是过磅、入库，都很便捷。

为了更好地储存夏粮，彤山粮库采用智慧粮库管理系统，在系统大屏上可以实时监测粮仓的湿度、温度、通风状况等，还可以实现远程操控，减少储粮损耗，实现安全储粮、绿色储粮。

据了解，今年我区新季小麦产量有所增加，质量普遍好于去年。目前，全区小麦收购实行优粮优价，每斤在1.25~1.3元之间，市场总体呈现新粮品质优、收购价格稳、市场秩序好的特点，预计8月底结束夏粮收购工作。

徐蓉

## 一线听诉求 一站解难题

(上接一版)梳理来访事件的原委，就来自问题听取相关职能部门的意见和建议，从政策、司法等角度进行分析，现场研判并提出解决问题的办法和措施，对能现场解答的问题直接进行解答，对需要多部门协调解决的问题，要求相关单位认真调查、核实情况、跟踪督办、及时回应，依法依规推动问题化解，做到件件有着落、事事有回音。据统计，当天区领导共接待来访群众126人次，问题主要涉及城建、房产、人社、市场监管等领域。

6月中旬，来自谷里街道的蒋先生等几位群众代表上访反映，他们用房票置换的房子迟迟没有办理房产证，希望区政府及时解决。接访区领导了解情况后，及时组织街道、房产局等相关单位商讨，研究制定解决方案。区政府也在每周专题会中，增设安置房建设、办证等问题研究办理环节。如今，通过区级统筹协调，上访群众已经陆续拿到

了房产证。今年上半年，全区信访量下降12.88%，我区用实际行动践行以人民为中心的发展思想，全力推进信访工作法治化走深走实，努力让群众有更多获得感、获得感和安全感。

近年来，我区聚焦基层治理中的短板弱项，深化推广“力量下沉强党建、数据上线知民情、干部下访解民忧、服务上门暖民心”的党建引领基层治理“两下两上”江宁路径，切实把党的政治优势、组织优势转化为基层治理的强大效能，全面打造特大城市新城区社会治理新范式。同时，我区进一步深化完善片区“大党委”、“宁帮手”体系、“吹哨报到”、领导干部接访下访等机制，聚焦群众“急难愁盼”问题，积极探索信访、12345联动，统筹调度、统一处置，一网通管。察民情、解民忧，全力抓好民生保障，努力把发韧基层、源自实践的点上做法系统化、成

功经验制度化，用实实在在的成效托起群众“稳稳的幸福”。

去年11月，我区成立了12345集中快处中心，集合了13家街道园区和10家主要承办单位，共计23家常驻单位现场办理群众诉求，通过接诉即办、马上就办、加快工单处理速度，不断提升人民群众获得感。据了解，今年以来，区12345热线群众诉求集中快处中心23家承办单位诉求量、投诉量分别环比下降10.10%、16.28%。

林涛强调，“信访是送上门的群众工作”，各级领导干部要深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持用心用情做好信访工作，通过科学决策、依法办事、初访快办，强化源头预防，按照“五个法治化”有序推进信访工作，切实维护保障人民群众切身利益，为全区各项事业高质量发展构筑稳定的社会环境。

詹艳娜