

苍南建立涉企共性问题“未诉先办”工作机制 涉企疑难问题参照“指引”一步解决

本报讯(温州日报记者 叶凝碧)不用开专题协商、不用领导批示,靠着一份“操作指引”就能解决企业个性问题。近日,浙江敦豪斯五金工业有限公司(下文简称“敦豪斯”)依托苍南首创的涉企共性问题“未诉先办”机制,成功办理了消防危险性等级提升业务。

“未诉先办”简单来说,就是设立一个“涉企共性问题库”,里面有企业综合服务中心对涉企难题的解决方案。当其他企业面临同类问题时,只需参照库里的“锦囊妙计”即可办理。

“我们在构建‘企呼我应’涉企问题高效闭环解决机制时,特

别关注那些涉企共性问题预防和预防,这些共性问题往往疑难复杂,解决起来耗时耗力,需要多个职能部门以一事一议的形式才能化解。”县政务服务中心代办中心主任王昌盛说。机制运行以来,共处置涉企问题305个,办结率达95%以上,办理满意率达100%。

以敦豪斯办理的消防危险性等级提升为例,它所参照的解决方案,出自苍南创田包装有限公司的办理经验。当时,创田公司生产线在竣工验收后,又引进了新设备。无奈的是,新设备属于丙类设计工艺,与原车间的丁类不同,不符合技改消防安全要求。当苍南县企业综合服务中心

收到创田公司反映的问题后,马上组织纪委、组织部、住建、发改、消防、应急等部门开展专题分析、沙龙研讨,最终拿出了解决方案。

创田公司的办理过程也由此成为“未诉先办”机制的首个样本,并催生《苍南县消防危险性等级提升审批指引》,进一步规范共性问题解决。目前,已有包括敦豪斯在内的13家企业参照办理,2家企业提出消防等级升级需求,改变了企业从“要我提升”到“我要提升”的消防安全观念转变。

消防危险性等级提升,只是“锦囊”中的一计。目前,“涉企共性问题库”还包含工改“工业上

楼”高效集成“一件事”项目、企业厂房“带押办证”、新建工业厂房竣工前“设备先行”等项目。“每一次化解问题后,我们会进行复盘,迭代涉企增值服务事项清单,并深化拓展为新的办事场景。”王昌盛举例说,工改项目通过一次次迭代,在项目窗口推出了新的工改“六种模式”增值化办事场景,实现办事流程最优化。

从“一件事”到“一类事”、从一个环节到全链条迭代,苍南县政务服务中心将继续完善涉企共性问题“未诉先办”工作机制,强化企服中心综合协调功能,定期会商研判,推进涉企个性问题共性解决,有效提升企业的获得感。

“文化管家”入驻 望里开启“礼堂有约”新模式

本报讯(望宣)近日,望里镇举行首批“礼堂有约”项目签约仪式。该镇通过引进“文化管家”服务机构,打响“礼堂有约”品牌,高质量推动望里镇农村文化礼堂“建管用培”全链条发展,探索打造具有望里特色的文化礼堂社会力量共建模式。

“文化管家”入驻望里后,将以“礼堂有约”项目为载体,聚焦老人、妇女、儿童三类群体,用活、用实、用精村社文化礼堂阵地资源,凝聚合力,为群众提供优质服务和文化产品供给,并围绕政策宣讲、传统文化、健康教育、知识科普等主题,采用知识讲座、互动体验、专业服务、文艺汇演等形式不断丰富群众的精神文化生活,打造美丽乡村文化地标。

签约仪式上,合作社、马鞍村、溪头埠村、护法寺村等4家首批村社文化礼堂总干事,与第三方“文化管家”组织分别签署望里镇“礼堂有约”项目协议书。双方表示会共同努力,充分利用、展现各村社地域特色,精心策划贴近群众、贴近生活的志愿服务项目,多阵地、多受众、多主题地开展各类文体活动,让更多群众享受到新时代精神“共富”成果。



推动产业链供应链优化升级

苍南肉燕产业有了“娘家”

本报讯(记者林明明 张平亮)日前,苍南县肉燕产业发展协会正式成立。县委常委、统战部长林天望出席成立仪式。

成立仪式上,县肉燕产业发展协会分别与温州科技职业学

院、温州商学院、县现代农业产业研究院合作签约。

肉燕作为苍南特色的传统美食之一,承载了地域发展和人文历史,其制作工艺还入选第六批省级非物质文化遗产代表性项目名

录。近年来,经过不断发展,涌现出“达记”“为唐公”“燕霸”“甌香记”等知名品牌,在带动就业、助力共同富裕等方面发挥了积极作用。

据了解,该协会将积极发挥作用,引导肉燕生产企业抱团发

展,进一步推动产业链供应链优化升级,建立从原料生产、产品加工、冷链物流全链条闭环管理体系,并运用区域公用品牌赋能肉燕产业推广,切实提升苍南肉燕的美誉度和附加值。

总投资1.3437亿元

桥墩灌区续建改造水利配套设施

本报讯(水利)日前,随着一声开工令下,总投资1.3437亿元的桥墩灌区续建配套设施及现代化改造项目正式开工,吹响了苍南又一重大水利项目建设号角。

据了解,桥墩灌区续建配套设施与现代化改造项目是2024年新开工特别国债项目。建设内容包括水闸改造4座、拆建水闸1座、新建护岸约19.3公里,渠道提升约20公里,堰坝维修5座、山塘整

治1座、改造泵站24座,新建泵站45座,涉及灵溪、金乡、钱库、宜山、桥墩、望里、藻溪等7个镇。桥墩灌区续建配套设施与现代化改造项目建设有利于保障我县粮食安全,提高灌区水资源利用效率,提

升灌区除涝和灌溉能力,推动农田水利现代化高质量发展。

接下来,县水利局将以此次开工为契机,确保如期圆满完成项目建设,以扎实成效向全县人民交上一份满意答卷。

技能大比拼

近日,苍南建发集团举行首届职工技能大赛。本次大赛设有应知应会问答赛、烧结砖砌技能竞赛、焊接操作技能竞赛三大项目,采取“理论知识+实际操作”形式进行,吸引了50多名职工参加。该集团表示,将继续深耕以赛促学、以学促践、比学赶超的人才培养模式,提升职工技能水平。

(黄德秀/摄)



打造放心消费购物新场景

“企业码”亮相渔寮海鲜一条街

本报讯(通讯员 黄振意)近日,在车站渔寮沙滩景区海鲜一条街,每个商户门口都张贴了一个“企业码”展板,消费者只需要拿起手机扫一扫,商家的电子证照、行政许可、商户信用、阳光厨房等信息便可一览无余、一目了然。一张小小“企业码”,有效

解决商户和消费者信息不对称问题,开创“先关注信用、再决定消费”消费购物新体验,进一步增强商户的透明度和信任感,擦亮景区放心消费名片。

“企业码”是依托电子营业执照生成的经营主体“身份码”,具有合法性、唯一性、统一性和

权威性。温州作为国家电子营业执照应用先行先试地区,当前正在加力加码推广电子营业执照的跨部门、跨区域应用,通过在“企业码”上集成更多更广涉企应用场景,在着力提升企业办事“一码通办”的便捷度、体验感的同时,也积极倡导群众“扫码

监督”,全力打造“一扫知全貌”的无感监管新生态。

据了解,县市监局将在现有“企业码”展示街区的基础上,进一步拓宽“企业码”的使用路径,创设新的使用场景,为企业和群众提供更优、更便捷的增值服务。

实现家门口 “运动自由”

□梁瑜

国家卫生健康委日前举行新闻发布会,主题是“加强体重管理 促进群众健康”。会上,国家体育总局相关负责人介绍,到2025年,县(市、区)、乡镇街道、行政村(社区)三级公共健身设施和社区“15分钟健身圈”实现全覆盖。

近年来,全民健身蔚然成风。但“去哪儿健身”始终是一个问题。如果在家门口就能实现“运动自由”,步行15分钟内就能抵达社区健身中心、拥有健身步道的体育公园,相信会有更多人爱上健身。

从数量上看,居民的健身空间正不断拓展。截至2023年底,全国共有体育场地459.27万个,体育场地面积40.71亿平方米,人均体育场地面积2.89平方米,提前实现了《“十四五”体育发展规划》提出的2.6平方米的人均体育场地面积目标。

人们个性化、多样化的健身需求,是相关公共服务发展的动力,也是激发体育产业活力的源泉。《“十四五”体育发展规划》提出,“十四五”时期,我国体育产业总规模预计达到5万亿元,居民体育消费总规模超过2.8万亿元。降低全民健身的参与成本,营造舒适的健身环境,提供多元的优质服务,让更多人想健身、愿健身、能健身,也能助推体育产业加速“跑”。

今日谈

