

# 冒充金融客服诈骗多发 千万别上当

本报讯 伴随大众消费需求增长，金融类App下载和使用量大幅提升，假冒金融客服的诈骗案件随之多发。近日就有一名女子遭遇了冒充“京东金融客服”的诈骗，所幸民警接到预警后迅速赶到现场阻止汇款，使其免于被骗。

2月27日晚，新安江派出所接到预警称，在新安江老广场某饭店附近有一名绍兴籍游客疑似遭遇电信网络诈骗。正在附近执勤的民警马上赶赴现场，发现有一名女子正捧着手机在操作。

“你好，是李女士吗？没转账吧，和你聊天的是骗子！”

“骗子？不是啊，我正在和京东金融官方客服在聊天。”

“他是冒充客服的骗子，我们是警察，还会骗你吗？”

女子思索了一会，向民警说明了事情的原委。原来女子姓李，当天接到一个自称是“京东金融客服”的电话，对方称国家正在整治校园贷款，要注销她在大学期间注册的学生贷，若不及时注销，会对个人征信造成影响。

在李女士将信将疑的时候，对方报出了李女士的学校和开户时间，这些全都正确，而且对方来电显示的电话号码确实是京东金融服务热线，对方还把相关手续和证件发给李女士查看，这让李女士相信了对方。

对方称，要想注销账号，首先得保证银行账户内有足够的存款，如果钱不够，可向其他贷款平台借款再转至银行卡。在对方诱导下，李女士从微粒贷上贷款40000元，正准备给对方汇款时，被民警及时阻止了。

冒充京东金融客服诈骗的套路是这样的：

**诈骗目标人群：**

大学生，90后，职场新人。

**诈骗手段：**

第一步，冒充平台从来电开始。自称客服的骗子话术基本就两种：第一，在校期间曾注册网贷平台或有贷款记录，根据国家相关政策需要配合注销账号，否则就会影响个人征信；第二，在校期间没有注册过网贷平台，称对方身份信息被他人盗用注册了网贷账号，有贷款记录，甚至未还清，需要配合注销，否则会影响个人征信。这种诈骗一般都是上来直入主题的，骗子说出姓名、身份证号、银行卡号、大学专业班级等个人信息后，相信八成以上的人都会听他说完并添加客服联系方式。

第二步，冒充京东金融客服。第一步敲山震虎，脑袋嗡嗡的，这时客服就上线了，他们进一步制造恐慌，表示国家现在不允许校园贷，大学生的贷款账号都要注销，如果不赶紧注销掉，就会影响征信。征信的重要性不

言而喻，骗子直接利用这一点，让受害人来不及思考，顺着他们的思路一步步走进陷阱。

第三步，发送各种证书。为了让你更加相信他们，他们会发给你授权书、工作证，让你相信他们就是官方客服。

**诈骗收尾**

做好了之前的铺垫，证件、授权书也确认过以后就开始收尾工作了。骗子会要求你注销账号，首先得保证银行账户内有足够的存款，如果钱不够，可向其他贷款平台借款再转至他们提供的银行卡上，等你转完钱后骗子删除拉黑你的联系方式。

**警方提醒：**

1. 如果有过贷款经历，只要按时还清贷款，就不会影响到个人征信。同时切记，个人征信无法人为修改。

2. 一旦接到此类自称网贷平台工作人员的电话，一定要提高警惕，对于存疑的事项，要登录官方平台或向官方客服咨询。

3. 平时要保管好个人信息，不要为了蝇头小利交出自己宝贵的个人信息。身份证号、验证码、银行卡号和密码等信息一律保密。

4. 接到此种陌生电话，一定要提高警惕。万一被骗，保存好相关材料，立刻报警。

(通讯员 黄昶阳)



本报讯 非法营运不仅扰乱道路客运市场秩序，增加疫情传播风险，还存在严重安全隐患。近日，市交通执法队查获多起非法营运案件，为群众筑牢安全出行屏障。

恰逢下班高峰，在监管平台上监控多时的交通执法人员发现，一辆接单中的网约车存在人、车、证不相符的情况，涉嫌非法营运。当时，这辆白色荣威牌浙AFL\*\*\*小轿车即将抵达白章线与白沙路交叉口。

市交通执法队公共交通中队的执法人员接到拦截通知后，迅速集结到位，赶往现场，完成布控。几分钟后，嫌疑车辆驶入视野，执法人员立即指挥该车停靠至安全地带接受检查。经检查，车上除了驾驶员外，还有2名乘客。经检查和现场询问得知，车上乘客是通过网约车平台搭乘该车，但驾驶员徐某却无法提供浙AFL\*\*\*的道路运输证，该行为涉嫌非法营运。按照相关法律法规，执法人员依法暂扣该车辆，并请驾驶员徐某回执法队协助调查。当天共出动执法人员9名，查处涉嫌非法营运车辆3辆。

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第六条规定：申请从事网约车经营的，应当根据经营区域向相应的出租汽车行政主管部门提出申请，并提交所需材料。目前，市交通执法队已依法对浙AFL\*\*\*等非法营运车辆执行暂扣30天的处罚决定，对驾驶员徐某等人进行批评教育，并将同步对网约车平台进行处罚。

这也是今年以来市交通执法队公共交通中队查处的第13起非法营运案件，其中涉及网约车6起。

下一步，市交通执法队将继续运用数字化执法手段，不断整合线上资源，严厉打击网约车各类违法违规经营行为，整顿网约车市场秩序，维护行业运行平稳有序，净化道路运输市场环境，保障乘客合法权益。

(通讯员 葛昱雯)

## 严查非法营运车辆

## 保障群众出行安全



## 喷上紫色漆 绿道更美丽

3月12日，在新安江大城区慢行系统三期项目建设工程江村埠段，工人们正在为绿道路面喷上紫色漆，使绿道更秀美亮丽。据悉，该工程经过近一年的紧张建设，目前已进入路面喷漆扫尾阶段，即将向市民开放。

(记者 宁文武)

建德文明城市

讲文明树新风

公益广告

# 随手做志愿 文明好习惯养成行动

邻里守望 点滴奉献 与爱同行



建德市委宣传部 建德市文明办