

浙江 15 部门联合发文 这些重点群体将受益

为深入贯彻省委、省政府提出的创建无障碍环境示范省的工作要求，省经信厅等 15 部门近日联合印发了《浙江省信息无障碍提升计划（2022—2025 年）》。

《提升计划》聚焦残疾人、老年人、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体，明确通过加快数字基础设施建设、加强信息无障碍产品供给、提升信息无障碍服务水平等，使各类社会群体能无差别地获取和使用信息。



什么是信息无障碍？

信息无障碍：指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使全体社会成员都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。

《提升计划》提出，到 2025 年底：全省建成高速、泛在、安全、智能、融合的数字基础设施体系，“双千兆”网络建设覆盖城乡，信息无障碍设施改造基本完成。

面向重点受益群体的通信服务品质显著提升，明显降低使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务的费用。

信息无障碍产品丰富多样，信息无障碍产品服务体系和标准体系进一步完善。

政务服务平台信息无障碍建设全面完成，所有政府网站可以为重点受益群体提供信息无障碍服务，公共信息服务方便可及。

信息无障碍发展环境进一步优化，信息无障碍成为数字社会、数字政府、数字乡村建设的重要组成部分，信息技术服务全社会的无障碍水平显著提升。



提升信息无障碍服务水平

推进政府及重点商业网站无障碍建设

提升政府网站、政务服务网、“浙里办”APP 的信息无障碍服务能力，加快网站集约化平台信息无障碍服务插件升级开发，推动业务流程优化、表单材料精简和数据共享。

推进广电信息无障碍服务优化

省、市级电视台开设配有手语同步翻译的新闻及气象类栏目，全

加快数字基础设施建设

加快建设高水平信息通信网

有序推进城乡 5G 网络建设，确保重点应用区域和场景实现连片优质覆盖。完善新型城域网建设部署，推进骨干网、城域网扩容和升级。推进主城区、重点园区、乡镇及行政村万兆到楼、千兆到户。

优化布局云边协同的算力设施

以杭州主核心区和宁温金义副核心区为重点，优化大型以上数据



加强信息无障碍产品供给

支持信息无障碍终端设备研发与改造

培育信息无障碍终端设备制造商，支持开发生产可穿戴、便携式监测、养护、陪伴、预警等智能化助残和养老设备，以及残健融合型无障碍智能终端产品，推动现有终端设备的无障碍改造、优化。

提升互联网应用产品适用性

立足重点受益群体的生活需求和实际体验，丰富互联网应用产品（APP）种类，改进常用功能，鼓励互联网网站服务商和手机 APP 开发企业推广应用适老版、关怀版、无障碍版本等。避免冗余广告插件、诱导式按键等误导重点受益群体，保证其方便、安全使用。

省各级广播电视台在电视新闻栏目、专题节目同期声，以及政府重要通告中均加配中文字幕。全省各级电视台及相关播出机构每日公益广告播出时长不少于商业广告时长的 3%，公益广告播出数量不少于 4 次（条）。

推进医疗服务系统信息无障碍建设与改造

加快“互联网+医疗健康”向重点受益群体延伸倾斜，提供简约、

中心建设布局，协同建设大数据中心国家枢纽节点，集约化布局建设 60 个以上大型数据中心，建成 45 万个以上机架。

布局全域感知的物联基础设施

聚焦重点受益群体在教育、医疗、交通、娱乐等领域的需求，加大物联感知设施规模部署，包括无人配送站、无线监护、全息课堂、数字文旅等融合应用。

推进普惠电信服务

推动电信服务无障碍

优化针对重点受益群体的电信业务办理流程，提升电信经营场所、网上营业厅、移动端服务渠道的信息无障碍水平。针对重点受益群体的特殊需求，研究开发电子版大字账单、语音等个性化服务。

降低重点受益群体通讯资费

推出适合重点受益群体的资费优惠举措，对持证残疾人、60 周岁以上老年人等特殊群体提供专属资费优惠，明显降低使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务的费用。

优化信息无障碍发展环境

推进信息无障碍城市建设

以 2022 年举办杭州亚运会和亚残运会为契机，推进数智助残先行市建设，支持有条件的地区加快完善信息无障碍设施建设和应用，开展人工智能条件下养老、助残等领域社会治理试点。

推进信息无障碍标准体系建设

鼓励高等院校、研究机构、行业协会和企业等广泛开展合作交流，积极参与信息无障碍软硬件产品、信息系统等标准的制定。加强信息无障碍标准与规范宣贯工作，推动相关行业规范与标准落地应用。

《提升计划》还明确，支持各地政府部门实施适合重点受益群体的信息化便民项目，支持企业开展信息无障碍技术、产品和解决方案的研发，将符合条件的信息无障碍产品纳入首台套支持范围，相关行业主管部门对信息无障碍建设贡献突出的企业在企业评优、信用评价和社会责任考核中给予倾斜。

鼓励高等院校设立信息无障碍相关课程，培养信息无障碍专门人才。倡导爱心企业、社会组织通过捐赠、志愿服务、免费培训、免费人才培育等方式，支持和参与信息无障碍建设。

(来源：浙江发布)

便捷的诊疗、预约服务。利用图像识别、二维码等技术加快推进食品药品信息、病历处方和检查检验报告等识别的信息无障碍化。

推进应急服务信息无障碍建设

优化完善社会救助、报警、火警、交通事故报警、医疗急救等公共服务系统，逐步普及文字信息传送和语音呼叫等功能，方便重点受益群体报警、呼救。