

## 巡查途中伸援手 运输公司送锦旗

本报讯 5月26日上午，渝杰运输有限公司负责人将一面印着“秉公执法，温暖人心”的锦旗，送到了市交通运输局行政执法队乾潭中队，对执法队员在其车辆发生故障时提供的帮助表示感谢。

事情要追溯到5月23日。当天下午1时许，乾潭中队执法队员徐忠华、叶有清在巡查至C072村道施

家一坞口路段时，发现一辆大货车打着双闪停靠在路边，便上前询问。驾驶员告诉执法队员，自己是河南人，刚来渝杰运输有限公司工作不久，当天他在运输返回途中车辆出了故障，该路段位置较偏，离村庄也远，联系不到修理厂，更找不到地方吃午饭。

叶有清立即上前帮助检查车辆故障，并引导过往车

辆安全通过；徐忠华则开车到安仁集镇便利店购买了面包、牛奶、矿泉水等食物给驾驶员充饥，并拨打了修理厂的电话。半小时左右，维修人员赶到现场将大货车拖到了修理厂。

对于执法队员及时伸出援手，驾驶员非常感动，将此事向公司作了汇报，于是出现了文章开头的一幕。（记者 别阳军 通讯员 叶有清）

## 男子酒后报假警 想去派出所待两天

本报讯 5月26日凌晨时分，新安江派出所接到阮某报警，称自己被人威胁了，威胁他的人就在现场。民警到达现场后，却看到了让人啼笑皆非的一幕。

“我没有被人威胁，我就是这段时间心情不好，想进去待两天。”看着醉酒迷迷糊糊的阮某，民警好言相劝，可阮某却执意要进派出所。

民警见劝说无果，便以谎报警情为由将其传唤至新安江派出所。

经过一夜，阮某酒醒后，民警再次对其进行询问，阮某支支吾吾地说：“最近心情不好，想到派出所待两天，现在酒醒了，感觉好像到派出所待几天也不是那么回事。”

原来，阮某与女友分手

后，一直情绪低落，本来只有半斤杨梅酒酒量的他当晚却喝了一斤半杨梅酒。借着酒胆，才报了假警。

由于阮某的行为情节较为轻微，市公安局对其作出警告罚款的处罚，阮某表示再也不会做类似的傻事了。

（通讯员 欧阳枫林）

### 与亚运同行



## 全民运动 喜迎亚运

近年来，我市广泛开展全民健身运动，打造了多个社会知名度高、群众参与广的品牌赛事。每到傍晚时分，市体育馆

的露天球场就聚满了前来运动的市民朋友，图为几支市内足球队的队员正在球场练球。（记者 李胜炜）

### 调解之窗

【基本案情】张某女儿张一今年8周岁，每天用奶奶的手机上网课做作业。

某日，张某下班发现了十余条消费提醒短信，显示前一晚消费了8万余元。经反复询问，张一承认在2个知名直播平台注册了账号，并不时给主播点赞。前一晚，张一做完作业，在奶奶做家务时打开了直播软件，见主播在索要礼物，觉得好玩就点击了屏幕上的“游轮”。

张某相继联系了2个平台的客服，甲平台根据其提供的资料退回了张一消费的3万余元，但乙平台却多次驳回申请。张某遂向自己所在的镇人民调解委员会寻求帮助。

【调解过程】调解员梳理案情后认为，能否退回打赏金额，关键在于能否证明进行直播打赏的行为人是未成年人。我国《民法典》规定，8周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人。限制民事行为能力人实施的民事法律行为一般为效力待定，由其法定代理人代理或者经法定代理人同意或追认后有效。如未经法定代理人同意或事后未得到法定代理人的追认，则法定代理人有权撤销相关行为。

调解员先对张某的家庭情况作了全面调查，并联合学校老师共同取证，反复观看事发当晚乙平台的直播视频，收集到了关键证据。该直播视频时长3个多小时，其中某时段中，一位主播问另一位名为“某乐学长”的主播：“你家那个‘小可爱’在吗？那个小学生。”在某时段中，主播说道：“小可爱大概花费了4万至5万元。”可证明主播明确知道“小可爱”系小学生。通过实地调查，调解员发现张一的奶奶是一位文化水平较低的农村老人，“打赏”近5万元不符合其消费习惯。调解员通过申诉平台提供了上述证据，依旧被乙平台驳回申诉。

多次沟通无效后，调解员重新梳理案情。最高人民法院发布《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见（二）》中明确规定，限制民事行为能力人未经其监护人同意，参与网络付费游戏或者网络直播平台“打赏”等方式支出的与其年龄、智力不相适应的款项，监护人请求网络服务提供者返还该款项的，人民法院应予以支持。

本案中，未成年人的监护人完全可以通过法律手段要求平台及主播退回“打赏”。同时，按照《国家广播电视总局关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》要求：“网络秀场直播平台要对网络主播和‘打赏’用户实行实名制管理。”本案中，该账号未经实名认证就能使用“打赏”功能，乙平台的所作所为已违反国家有关规定。通过证据和普法双管齐下，调解员终于帮助张某与乙平台管理人员达成了调解合意。

【调解结果】经调解，双方达成如下协议：乙平台在10个工作日内退回包括打赏“某乐学长”主播在内的消费款项48709元。



## 建德148

建德市司法局 承办



## 法律咨询 64713148

或到建德市公共法律服务中心

地址：建德市新安江街道桥南法院路18号一楼

学生打赏主播的消费款可以退回吗？

# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

