

# 浙江深入实施“放心消费在浙江”行动

## 优化消费环境 激发消费潜能



为优化消费环境，激发有潜能的消费，省政府办公厅近日印发《关于深入实施“放心消费在浙江”行动的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》明确，到2027年，全省消费环境进一步优化，省放心消费示范县（市、区）达到45个，消费者满意度指数超过92，消费便利度、舒适度和满意度明显提升。

### 推动消费供给提质升级

加强食用农产品、食品、日用消费品、家电等标准和品牌建设，到2027年推进1000家企业内外贸产品“同线同标同质”。支持汽车产品个性化定制发展，完善新能源汽车充电换电等出行服务体系。支持老字号创新发展，到2027年在消费品领域培育500家“品字标浙江制造”企业。推动汽车、家电等传统消费品和耐用消费品以旧换新，大力发展装配化装修、绿色家装，推广智能家电、集成家电、功能化家具等家居产品，实施家电售后服务提升行动。

探索建立服务消费质量标准体系。推动建立优质服务认证制度，深化养老、民宿等服务认证试点。到2027年，培育100家“品字标浙江服务”企业。引导实体店积极开展无理由退换货服务承诺，推动跨地区经营主体为消费者提供统一便捷的售后服务，到2027年动态培育线下无理由退换货服务承诺单位12万家以上，培育异地异店无理由退换货服务承诺单位1000家以上。

推进首店首发经济和消费地标建设，打造数字消费、绿色消费、健康消费、银发经济等新型消费场景，积极发展“夜经济”。大力促进消费线上线下融合，打造沉浸式、体验式消费场景，建设一批省级信息消费体验中心，支持直播电商提质升级。健全现代消费流通体系，实现城市建成区和行政村快递服务全覆盖。到2027年，建成省级高品质步行

街、特色商业街（区）50条以上、城市一刻钟便民生活圈300个以上。

落实生产经营者产品质量安全责任，引导其主动发布产品和服务等安全承诺，严格执行缺陷产品召回制度。保障食品药品安全。强化经营者安全生产主体责任，落实消费场所消防、特种设备以及燃气使用等安全保障义务。加强消费领域个人信息保护，严格行政执法，依法打击侵权行为。

及时清理废除含有地方保护、市场分割、指定交易等妨碍统一市场和公平竞争的消费政策，促进省内不同地区和行业的标准、规则、政策协调统一。

### 加快消费环境全域提升

推进省放心消费示范县（市、区）创建。推进重点领域放心消费建设：开展旅游品质提升行动，推进文化和旅游深度融合。实施体育旅游精品示范工程，打造一批消费者认可度高的体育旅游精品线路、赛事。规范中小学生校外培训行为，加强预收费用监管，提高校外培训质量。加强住房领域格式合同规范治理，指导健全家装行业规范和标准。加强网约车等规范管理，打造共享出行服务品牌。强化服务市场预付式消费管理，防范化解预付式消费风险。推动电子商务平台等经营主体合规经营。

到2027年，放心消费建设覆盖食品药品、文旅体育、金融保险、交通运输、生活服务等30个行业以上。

大力培育放心商店、放心餐饮、放心网店、放心工厂等放心消费单位，优化消费体验，促进消费升级。到2027年，动态培育放心消费单位25万家以上、放心消费商圈550个以上、美丽乡村放心消费集聚区300个以上、放心农贸市场1000家以上、放心美妆品质商圈（街区）50个以上。

完善放心消费单位信用激励机制，实施差异化监管。鼓励金融机构面向放

心消费单位丰富信贷产品，积极减费让利。鼓励保险机构优化产品和服务，探索无理由退换货责任保险制度。

### 聚力消费市场治理提效

聚焦群众反映强烈的问题，开展食品领域非法添加和掺杂掺假、保健品营销市场乱象、互联网违法广告，以及部分行业不明码标价、价格欺诈、仿冒混淆、制假售假、诱导消费、虚假宣传、不公平合同格式条款等侵害消费者权益热点问题的专项治理，破除侵害消费者权益的潜规则。对消费新业态、新模式实施审慎监管，引导规范健康发展。

统筹反垄断、反不正当竞争、价格监管、广告监管等措施，完善消费领域综合监管机制。发挥消费投诉举报大数据分析导航作用，每年全省开展食品安全监督抽检25万批次以上、重点产品质量监督抽查4万批次以上。强化部门协同联动，严厉打击违法犯罪行为。

全面推行消费投诉信息公示。落实行政执法信息公开和企业信息公示制度，建立健全企业及相关人员信用记录。深化消费领域“信用+”工程建设。深化信用风险分级分类管理，健全消费领域失信联合惩戒机制。积极探索职业索赔治理长效机制。

### 推进消费维权强基提能

健全消费维权首问制度，推行消费争议先行赔付，及时化解消费纠纷。推动总部型、平台型、大型企业健全消费纠纷化解工作体系。推动企业加强消费纠纷在线解决机制建设，持续扩大覆盖面。督促完善消费者权益保护规则，提升平台消费纠纷化解率。

将消费维权工作纳入基层治理体系。支持引入第三方力量开展委托调解，鼓励各类消费纠纷独立非诉第三方调解组织积极参与消费纠纷化解。加强基层基础建设，到2027年建成基层消费维权服务站3500个以上。建强用好消费者权益保护“共享法庭”。

各有关部门按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”原则，依法高效受理、处置本领域消费投诉举报。建立“浙江消保在线”与省民呼我为统一平台数据衔接共享机制，优化消费纠纷解决流程与反馈机制，投诉按时办结率达到98%以上。大力培育消费维权能手，到2025年基层市场监管所规范化建设率达到100%。

《意见》还提出，加强省、市、县三级消费者权益保护委员会组织建设，强化依法履职尽责，健全诉调对接、公益诉讼等机制，加强特殊群体保护，开展比较试验、消费体察等社会监督工作。

（来源：浙江发布）

## 电力设备检修预告

### 尊敬的用电客户：

根据国网建德市供电公司生产计划检修安排，定于5月13日—5月19日期间进行电力设备检修，现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下，若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消，工作期间会对正常供电造成影响，请各相关用户谅解并做好生产安排，如有疑问，请咨询电力服务电话：51239217、51239218！

5月13日8:00—8:30，10千伏白岭Y672线，检修影响范围：大同镇黄山头行政村金桂名居小区区域用户；15:30—16:00，10千伏白岭Y672线，检修影响范围：大同镇黄山头行政村金桂名居小区区域用户；8:00—16:00，10

千伏白岭Y672线，检修影响范围：建德市大同医院；

5月13日8:00—17:00，10千伏东山Y132线，检修影响范围：乾潭镇前陵行政村柘口坞自然村、大塘垅自然村、柏塘垅自然村区域用户；

5月14日7:00—17:00，10千伏洋安Y192线，检修影响范围：洋溪街道洋溪社区粮校边区域用户；建德市洋溪街道洋溪股份经济合作社3308730170696；

5月14日7:00—17:00，10千伏慈园Y363线，检修影响范围：浙江筑杨混凝土建筑构件有限公司3308730125317；建德市创纬纺织制品有限公司3308730130288；杭州依玲织造有限公司3308730020135；

5月16日7:00—17:30，10千伏邓家Y161线，检修影响范围：建德市路安交通设施

有限公司3308730145583；

5月16日7:00—18:00，10千伏梓洲Y327线，检修影响范围：三都镇寿峰行政村西塘自然村，彭坑自然村区域用户；

5月17日7:00—18:00，10千伏坑坞Y825线，检修影响范围：杨村桥镇官路村区域用户；建德市永安建筑材料厂3309936127544；中国铁建大桥工程局集团有限公司3308730155511；杭交投装备科技发展(建德)有限公司3308730171567；杭州天然气有限公司3309935038321；中铁二十四局集团有限公司3309933863787；中国铁建大桥工程局集团有限公司3308730164472。

建德市供电公司  
2024年4月28日