从"街面管理者"到"社区服务员"

城市管理"绣花功夫"里的治理新篇

21 日上午,市城管局会议室里气氛热烈,一场别开生面的"城管进社区工作座谈会"正在举行着,来自城管系统的 13 位社区兼职委员们褪去了平日执法的"铁面",像是一个个街坊熟悉的"贴心人",围绕自身的亲身经历讲述着当前城市管理当中的新场景与新风尚。

这其实不仅是一场阶段性的工作总结会,更是一次经验交流、智慧碰撞的"问策会"……标志着当前我市城市管理工作重心正在悄然下沉,管理模式正在深刻变革。在这个过程中,这13位城管系统社区兼职委员的角色发生了怎样的转变?又为社区带来了哪些新气象?

民情民意的"信息员",做好城市治理的"移动探头"。据统计,自"城管进社区"工作开展以来,已累计收集毁绿种菜、市政设施破损、建筑垃圾清理等各类民生信息 20 条,其中大部分问题已妥善解决,部分疑难问题也在通过持续跟踪反馈与多方沟通协调,稳步推进处理。

"334 处小微问题,2 次高效行动"—— 这是东门社区兼职委员张慧交出的"楼道治理"成绩单。此前,他通过

实地巡查以及居民反映,发现部分小区楼道被小广告和零星垃圾占据,虽不构成大患,却像鞋里的沙子,让人硌得慌。张慧没有坐等投诉,他主动"扫楼"普查,并组织了一支由城管志愿者、物业人员组成的"清癣小队",带着铲刀、油漆、垃圾袋等工具,开展了2次集中清理,实现了"楼道焕新"。

矛盾纠纷的"调解员",用情理法巧解"千千结"。在甲城社区一次普通的"社区巡防"中,兼职委员姚琛吴凭借职业敏感,发现某小区住户正在毁坏绿化并实施地面硬化,存在明显违建施工倾向,他第一时间启动"联席会议"机制,联系物业、社区党组织以及执法队员共同上门。在耐心阐明法规、分析利害后,当事人主动放弃了违建计划。

这起尚未激化的矛盾,也成了检验"123 工作法"成效的试金石——即以党建引领为核心,实现管理者向服务者、事后处罚向事前防控两大转变,完成巡防、联席、响应三大机制的高效闭环。

政策法规的"宣传员", 普法宣传 "飞入"寻常百姓家。面对毁绿种菜、垃圾偷倒等共性问题、兼职委员们不再 止步于问题处置,而是主动将此处列 为"重点普法宣传区"。

在肖杆村某面馆南侧,为实现精准防控偷倒现象,城管兼职委员与社区书记沟通协商,建立"社区—城对管"联动宣传巡查机制。一方面,加大对,使区工作人员和巡查员的法规培训,使他们成为移动的"宣传点";另一方面,与城管渣土科建立快速响应通道,确保一旦发现偷倒苗头,宣传教育偷和法处置能同步到位。目前,该区域偷倒现象已大幅减少,治理成效显著。

同样,在万宏天源城小区处置毁绿种菜问题时,城管兼职委员坚持"宣传在先、劝导在先"的原则,协同社区、物业,通过发布通告、在业主群内推送法规链接等方式,开展了为期一周的集中宣传。在多数居民自觉整改后,才对剩余的8处顽固菜园进行了集中清理并开展现场普法。

这场座谈会,是句容城管进社区工作的一个缩影,更是一个新的起点。当城管队员的办公室从街面搬进了社区,身份从执法者拓展为服务者,城市治理的"最后一公里"也正在变成服务群众的"最美零距离"。

侯静 张慧民

华阳供电所暖心举措致敬"城市美容师"

10 月 26 日是全国环卫工人节, 在华阳供电所"电暖流"新时代文明实 践点内,几名环卫工人正围坐休息,一 边喝着热茶,一边与党员服务队员员 切交谈。华阳供电所党支部积极响应 镇江三新供电服务有限公司句容分公司(以下简称三新公司)党委的部署, 组织开展了一系列关爱环卫工人的的 "美容师"。

除了提供休息场所,华阳供电所党员服务队还注重从精神层面关怀环卫工人,组织志愿者深入一线,亲身体验人工清扫落叶、公厕保洁、擦洗果皮箱等工作。通过从"旁观者"到"实践者"的转变,志愿者们对环卫工作的艰辛与不



易有了更深的理解。参与清扫落叶的志愿者表示,亲身体验后才真正体会到环卫工人不仅需要体力,更需要耐心,今后将从自身做起,践行垃圾分类,以实际行动减轻他们的工作负担。

在开展志愿服务的同时,党员服务队也不忘履行专业职责,结合环卫工作特点开设"安全用电移动课堂",发放宣传手册,讲解日常作业中可能

遇到的用电安全隐患,帮助环卫工人增强安全意识,提升作业安全性。

此次系列活动是三新公司积极履行社会责任、践行国家电网服务宗旨的具体体现。未来,三新公司将持续深化民生服务,不断提升党建质量,着力打造具有句容特色的电力服务品牌,让更多群众感受到"电暖流"的温情与守护。

关于免去夏兴华市政协郭庄镇 联络委员会主任职务并撤销其 委员资格的决定

(2025年10月23日市政协十一届二十一次常委会议 审议通过)

根据《中国人民政治协商会议章程》规定,经市政协十一届二十一次常委会议审议决定:

免去夏兴华市政协郭庄镇联络委员会主任职务_, 并撤销其委员资格。

《雨过"田"晴》获市文艺汇演二等奖

为打造"接地气、

有创苏导术走辈材绎父生鲜出的温作省演家,并走辈材绎父生鲜出的情情,艺颂深入农,以后、切物农民,对为明,提容乡侣,贯加为明,提容乡侣,,以后情入形民,以后情入形民,以后情入形民。以后,以为形民。

魏欢

法治电影下乡助力乡村治理

近日,郭庄镇百丈村在文化广场举办"光影筑梦法治同行"扫黑题材电影下乡活动,将法治宣传与文民选出。

扫黑除恶宣传手册与 定制法治宣传帆布包, 帮助村民深化对扫黑 除恶法律知识的理解, 提升法治意识与安全 防范能力。

孔子涵



依法严惩黑恶势力 坚决维护社会稳定

句容日报 宣