

# “临时家人”让看病就医更便捷

天色刚亮，家住木梳弄的方锦兰就起来了，今天的地，有“任务”在身。简单梳洗后，她便匆忙踏入冬季清晨的薄雾之中。20 分钟后，来到石镜街上的一户人家，今天的“任务”也正式开启：她需要给一位 88 岁的老人当“临时家人”，陪老人去临安区第一人民医院做透析。

老人也已做好准备，随身背的斜挎包里放着看病所需的材料、保温壶以及一些小点心。“半天的时间都在外面，幸好有方阿姨陪着我。”对于方锦兰，老人非常认可，觉得她耐心又负责。方锦兰换上老人，预约网约车，没一会儿，两人便坐上了去往医院的车。

到了医院后，方锦兰也是驾轻就熟。“前天来透析，我就已经帮老人预约好了今天的号子，所以只要直接去透析室就可以了。”把老人送到透析室，在协助医生完成透析的基本操作后，方锦兰又马不停蹄地去预约两天后的号，她说，等会忙完手上事情，还要再去诊室找医生问问情况。

“假如今天医生有配药的话，我还会提前把药拿好，别看拿药是个简单事，但一点都不能出错。”方锦兰表示，

自己每次在帮患者拿完药后，都会对照医药品清单，仔细地清点数量。

方锦兰每周二、四、六都要陪老人去医院透析，一个星期 3 次，老人的孙媳妇邵赛表示，把奶奶交给方锦兰很安心。“奶奶身体不太好，2022 年底查出了尿毒症，之前一直在杭州的医院看病，现在转到临安医院做透析。”邵赛说，杭州看病路途太远，夫妻俩都陪着奶奶去。后来，转到了临安，奶奶考虑到晚辈工作忙，说自己能走路、能上楼，不用人陪，但邵赛夫妻俩不放心。偶然一次机会，听朋友说临安也有陪诊服务了，在“临里好家政”平台上就能下单，于是便找到了方锦兰。

谈及初次下单，邵赛表示也有些“顾虑”。陪诊的人是否专业？服务态度怎么样？收费高不高？老人能否接受？但是在方锦兰陪奶奶完成第一次透析之后，原本心中的这些顾虑都通通打消。经过一两次的“磨合”之后，奶奶和这位陪诊师相处得越来越好。邵赛说，是方阿姨贴心的陪诊服务，帮自己解决了没时间陪奶奶看病难的困难。

“一般请我们陪诊的人岁数都比较大，他们对就医流程不熟悉，来一趟医院

要楼上楼下跑好几趟，现在医院里各种自助机操作多，年纪大的人有时候‘搞不定’这些操作，家里人要上班的话就更没时间陪他们来了。”方锦兰说。

陪诊师近些年在医院里越来越常见，他们既不是患者，也不是医护人员，却能熟练地穿梭在医院各个科室之间，大到医院科室引导、取单、预约、拿药，小到洗手间位置，都清清楚楚。

“在我们医护人员看来，老年患者或行动不便的患者，如果有子女或陪诊师陪同就诊的话，之前的病历、报告结果会整理得很清爽，一目了然，面对询问也可以较快作答，这样也就可以提高我们的门诊效率。”临安区第一人民医院的门诊医生周贤波表示，陪诊行业在应对医疗资源分配不均、人口老龄化加剧以及家庭护理压力增大等社会挑战方面发挥积极作用，不过未来还应该制定更加规范的服务模式和标准，推动陪诊行业与医疗系统更好地联动融合、健康发展。

“临里好家政”负责人邵春芽表示，为了提升服务人员整体服务水平和质量，“临里好家政”平台也会对从业人员进行专业的培训。在陪诊的时候，陪诊师除了必要的指引，让患者节约看病时间，

面对患者就医时的情绪波动，也会尽量地给予心理安抚和疏导，提供情绪价值。“帮助患者走好看病的每一个环节，让他们找到最快捷、最适合、最有效治疗方案，早日康复，这才是从事陪诊工作的真正意义。”

陪诊如何收费？价格高不高？这可能也是很多人关心的问题。邵春芽介绍，在“临里好家政”平台上，收费是明码标价，半天的陪诊费用大约在 200-250 元不等，可以“单次下单”也可以“一次下多单”。

“接下来，我们要做的是继续优化升级平台，确保能够更成体系、更规模化地推进陪诊服务工作，不仅要为医院与患者之间构建起一座无缝对接的便捷之桥，更要引领临安陪诊行业步入一个更加系统化、规范化、专业化的全新发展阶段。”邵春芽介绍，在此基础上，还将进一步整合优质陪诊资源、打破地域界限，特别是联通杭州、上海等地的丰富医疗资源，让临安地区有前往大城市就诊需求的患者也能轻松享受到贴心、专业的陪诊服务，真正实现从家门口到诊室门的全程“无忧陪伴”。

记者 彭慧

打年糕 看表演 品美酒

## 第八届龙门秘境年俗节开幕 记忆中的年俗年味都在这里

记者 王儒杭

本报讯 在一阵阵热闹的锣鼓声中，精彩的舞龙表演《青龙出山》开演,5 日至 6 日,为期 2 天的龙门秘境村落景区第八届年俗活动随之开启，广大市民和游客在买年货、品美食中感受到了迎接新春的仪式感。

现场鞭炮齐鸣，气氛热烈，观众们一边欣赏，一边拿出手机记录下喜庆的时刻。与此同时，秘制佳酿龙门秘酿的开坛仪式也在现场举行，醇厚独特的香气吸引不少游客们上前品尝。“这个酒有点甜甜的，味道刚刚好，我刚喝完一杯其实还想再来一杯。”游客张鹏说，现场的氛围很好，像过春节一样热闹，一家人一起过年俗节心情非常愉快。

除了看表演、品美酒，游客们还可以走进古色古香的石门老街，体验打年糕、打麻糍、炒瓜子花生等民俗活动。此外，民间小吃羊耳朵、番薯胖等更是让大家过足嘴瘾。游客们吃得满意，小贩们也忙得开心。“我在熬酱，这个是我们的秘制酱，里面有牛肉、笋干、香菇，还有小米椒，很受欢迎的，销量也很好。”秘酱坊老

板盛月花说，“烤红薯、羊耳朵也都有，还有汤圆、年糕、豆腐脑，我们一大早就起来准备了，因为办年俗节，客人比平时多。”

据悉，龙门秘境村落景区已经连续 8 年举办年俗节活动，作为全国首个乡村运营示范区，龙门秘境不仅注重传统文化的传承，还积极引入科技元素。在本次年俗节上，进行了 AI 数字人的直播展示，通过模拟真人形象打造的 AI 数字人，可以实现全天 24 小时的直播引流，帮助龙门秘境捕捉互联网流量，有效解决景区淡旺季问题，让乡村资源能够得到更有效的利用。相关负责人表示，未来他们还将持续挖掘和传播本土

文化，为游客提供吃、住、游、玩的多元化体验，在扩大景区知名度和品牌影响力的同时，帮助当地村民增收致富。

“过大年了，我想我们农村有那么好

的环境，那么好的产品，我们又集聚了那么多的游客和商家，所以我们举办年俗节，让老百姓把准备过好过年的产品卖出去，也让来这里的人可以买到心仪的东西。”龙门秘境村落景区营商委敏说，明年还会有开茶节、菊花节等一系列活动等着游客来体验，来感受。



记者 王冲 摄

## 翰墨送福迎新春 腊八“粥到”暖人心

记者 王丹丹

本报讯 墨香凝瑞送福至，粥暖寒冬迎腊八。6 日上午，锦城街道武肃里社区开展了“送福迎新”的腊八节主题活动，为社区居民和新业态群体送去了节日温暖与祝福。

“年关关，年年岁岁要平安。”一大早，锦城街道武肃里社区党群服务中心

内，一张张翰墨飘香“福”字和春联“新鲜出炉”。来自临安书协的书法家们挥毫泼墨，用心用情，一笔一画在红纸上写下新年祝福。除了“纳福送祥”，社区还为辖区环卫工人和外卖骑手等新业态群体准备了 500 多份现熬的腊八粥。“来来来，每人两份。”社区工作人员们为前来领粥的环卫工人分发着装成小盒的腊八粥，并送上刚刚写好的“福”字。环卫工人王勇

来临安已经二十多年了，逢年过节也不太有机会回老家，接过社区工作人员递来的腊八粥，他说，自己仿佛感受到了家一样的温暖。“每年咱们社区都发腊八粥，甜甜的很好喝。除了发粥，还发福字、贴福字，非常高兴，就像马上要过年一样。”

“过了腊八就是年”，锦城街道武肃里社区党委书记、居委会主任帅可芳告诉记者，送腊八粥是武肃里社区的老传统，特

别是 2021 年社区成立新业态工会以来，逢年过节，社区还会为新业态群体送上祝福和慰问礼品。“喝腊八粥是中国人的传统习俗，我们今天也是想让这些在外的游子能够体会到，社区对他们的关心关爱。接下来新春佳节来到，我们还会开展一些包水饺、环境整治等群策群力的活动，让他们感觉到这个家，不仅环境变得越来越优美，生活也是越来越好。”

打造“15 分钟无障碍生活圈”

## 锦北街道马溪社区获评省级无障碍社区

记者 宣晓云

本报讯 近日，锦北街道马溪社区获评省级无障碍社区。“15 分钟无障碍生活圈”是指以居住地为中心，步行 15 分钟范围内，为上班族、老人、儿童以及残障人士等不同群体提供无障碍、人性化的步行环境，打造安全舒适的慢行系统。为给居民提供便捷、安全的生活环境，特别是满足残疾人的特殊需求，近年来，马溪社区以需求为导向，链接多方资源，积极开展无障碍设施建设工作，基本实现

辖区无障碍设施全覆盖。

家住马溪公寓的章金财老人，在老伴杨巧儿的陪同下，来到马溪社区邻里中心办理高龄津贴事宜。老人因为肢体残疾，平时需借助轮椅出行。得益于中心的无障碍通道和无障碍低位柜台的设置，整个办事过程方便快捷，让老人十分满意。

记者在现场看到，邻里中心的无障碍设施改造升级十分完善。电梯和城市书房设有盲文标牌，提供盲文书籍借阅服务；无障碍卫生间安装了安全扶手和紧急呼叫系统，确保使用安全；地下停车

场也有无障碍停车位。马溪社区专职社工郭锐锐介绍，除了邻里中心，辖区内的铂盛汇、邮储银行、马溪幼儿园等场所均配备无障碍设施，基本建成了 15 分钟无障碍生活圈。

截至目前，马溪社区已完成无障碍家庭改造 2 户，无障碍坡道及缓坡改造 40 处，完善改建无障碍卫生间 3 个，增设无障碍停车位 5 处，公共低位服务台 2 个，无障碍电梯 1 台，标识标牌整改 39 个，休息区域 4 处，基本实现了社区公共场所地面平整、防滑、不积水，主要

公共服务机构无障碍设施齐备。

此外，除了硬件设施的改造，社区还注重提升残障人士的安全感、获得感和幸福感。在全国助残日、国际残疾人日等特殊节日，社区会组织开展残疾人观影、嘉年华等主题活动，丰富残障居民的精神文化生活，让他们更好地融入社区。“我们将继续秉承‘无碍社区有爱必达’的理念，助推无障碍环境建设，积极回应居民需求，为特殊人群提供更多便利，进一步丰富惠民、便民服务内容。”马溪社区相关负责人表示。

## 未来一周天气连晴 气温逐渐走低

记者 朱林

本报讯 眼下的临安，依然保持着晴朗温暖的节奏，阳光明媚的室外，让人倍感舒服，本周受到冷空气影响，气温将一天比一天低。

5 日，我们迎来了二十四节气中的“小寒”。民间有谚语：“小寒时处二三九，天寒地冻冷到抖”，可见进入小寒，天气格局发生了变化。

从本周一开始，最低温度和最高温度都比上周一要低，“周二以后，冷空气逐渐发力，其中 7-9 日受弱冷空气影响，我区气温将转为明显的下降趋势，最低气温直接跌破 0℃。”据气象台工作人员介绍，“8 日有一个短暂的回温，9 日起，受弱冷空气叠加的降温影响，我区连续三天开启“冰冻”模式，早晨最低气温持续 -4℃左右，白天最高气温也不足 10℃，寒冷贯穿全天。”

另外，需要市民关注的是，本周依然是降水稀少、风力不强的天气，部分地区可能会出现霾，请大家注意防护。在这寒冷的节气，养生保健至关重要，而食养又是其中关键一环，除了不可缺少的蔬菜，可以适当吃一些栗子、黑芝麻、核桃、百合、梨等养肾滋阴的食物，也可以吃一些羊肉、鸡肉、杂粮等温补滋润的食物，为新一年的健康蓄积能量。

## 2025 年“春风行动”爱心榜

时间:1 月 6 日

序号	单 位	人数	金额
1	杭州市临安区锦城第三初级中学	77	15700
2	杭州市规划和自然资源局临安分局	163	41700
3	杭州市临安区河桥镇中心幼儿园工会委员会	8	1500
4	杭州市临安区太阳镇太阳小学	24	5000
5	杭州临安新都房地产开发有限公司工会委员会	42	5700
6	中共杭州市临安区委党校	23	6600
7	杭州市临安区太阳镇中心幼儿园	11	2400
8	杭州市临安区锦城第六初级中学工会委员会	73	14900
9	杭州市临安区板桥镇中心幼儿园工会委员会	55	6250
10	杭州市临安区道路运输服务中心	20	9300
11	杭州市临安区清潭峰初级中学	25	5200
12	浙江省临安中学	162	32800
13	杭州市临安区青山湖科技城青蕾幼儿园	46	4800
14	杭州市临安区交通运输局	101	24900
15	杭州市临安区教育保障中心工会委员会	15	3300
16	杭州市临安区锦城第四初级中学工会委员会	121	24600
17	杭州市临安区锦北街道马溪幼儿园	16	3500
18	杭州市临安区於潜镇第二小学工会委员会	42	8600
19	杭州市临安区潜川镇中心幼儿园	13	2800
20	杭州市临安区数据资源管理局	17	4900
21	杭州市临安区青山湖科技小学	32	6500
22	杭州市临安区锦北街道云德路幼儿园工会委员会	13	1800
23	杭州市临安区板桥镇板桥小学	44	9100
24	杭州市临安区於潜镇联小学工会委员会	15	3100
25	杭州临安宝洞矿业有限公司工会委员会	34	4600
26	杭州市临安区水利水电局	105	20500
27	杭州市临安区殡仪馆	23	5100
28	杭州市临安区锦城成人文化技术学校	18	3800
29	杭州临安吴越商业管理有限公司工会委员会	31	4500
30	杭州市临安区青山湖街道大园新城幼儿园工会委员会	67	6150
31	杭州市临安区锦城街道新城幼儿园	46	4750
32	杭州市临安区锦城中心幼儿园	106	11800
33	杭州市临安区慈善总会	2	400
34	杭州市临安区龙岗镇龙岗小学	42	8700
35	杭州市临安区玲珑街道启恒幼儿园	66	6700
36	杭州市临安区太湖源镇中心幼儿园工会委员会	65	8450
37	杭州市临安区太阳镇横路小学工会委员会	13	2700
38	杭州市临安区石镜小学	83	16900
39	杭州市临安区锦北街道中心幼儿园	33	6800
40	杭州市临安区特殊教育学校工会委员会	38	7500
41	杭州市临安区於潜第一初级中学	74	15300
42	杭州市临安区昌化镇第二小学	36	7500
43	杭州市临安区河桥镇小学	21	4300
44	杭州市临安区衣锦小学	93	19000
45	杭州市临安区昌化镇第一小学	49	10100
46	杭州市临安区档案馆	11	3800
47	杭州市临安区人民检察院	71	19900
48	杭州市临安区清潭镇马啸小学	14	2900
49	杭州市临安区教育局	52	15000
50	杭州市临安区潜川镇潜川小学工会委员会	13	2700
51	杭州市临安区於潜镇千洪小学工会委员会	16	3300
52	杭州市临安区公路服务中心	96	19600
53	杭州市临安区青山湖街道横畈幼儿园工会委员会	57	6700
54	杭州市临安区城北小学	93	19000
55	杭州市临安区天目山镇藻溪小学	27	5600
56	杭州市临安区应急管理局	46	12550
57	杭州市临安区青山湖街道天珥幼儿园工会委员会	27	3800
58	杭州市临安区岛石中心学校	43	8800
59	杭州市临安区清潭旅游度假区管理委员会	8	2300
60	杭州市临安区青山湖科技城第一小学工会委员会	91	18600
合 计		2868	565050

临安区 2025 “春风行动”累计募集捐款总额为 659950 元(截至 2025 年 1 月 6 日 15:00)  
捐款热线:23662152 地址:钱王街 28 号职工之家 1 号楼一楼(区总工会职工服务中心)