

## 又一学生公交专线开通

“来,同学们,请在这里排队,大家有序上车。”3月26日早晨,蜀山经开区蜀麓苑社区中海原山小区南门口,一座新设立的公交站牌边上,两位志愿者正在引导上学的学生排队上车。

据了解,中海原山小区及周边的几个居民小区,初中的学区都是在五中中校振兴校区,直线距离将近3千米,每天孩子的接送成了困扰广大家长的难题。

为了缓解辖区居民接送孩子上下学的烦恼,蜀麓苑社区在了解到广大家长这一需求后,积极联系合肥市公交集团、开发区应急和城市管理处,就开通学生专线进行论证。同时,牵头应急和城市管理处、公交

公司、五中中校振兴校区、学生家长代表召开多轮协商议事会,最终促成了“一麓有爱”学生公交专线开通,助力解决家长接送难题。

“我家孩子在读7年级,由于学校的上学时间和我上班签到时间比较接近,学校和单位又在两个方向,每天接送就像打仗一样,现在开通学生专线,真是解了我们的后顾之忧。”学生家长黄女士说道。

该专线首发站为中海原山小区,终点站为五中中校振兴校区,总长3.6公里,为直达专线,去程从“中海原山”站发车,经田埠西路、振兴路、井岗路、玉蕾路、湖光路、振兴路,抵达“五中中校振兴校区”站;返回从“五中中校振兴校区”站发车,经振兴路、湖光路、玉

蕾路、井岗路、振兴路、田埠西路,抵达“中海原山”站。试运行阶段早晚各发车一趟,后期还将根据需求适当增加调整车次。

据悉,去年,井岗镇与合肥公交集团联合推出了往返于“博澳丽苑—宁溪小学”的M204定制公交“学生专线”,“点对点”的连接起了涉及约800名学生家门口与校门口之间的平安上学路,减轻了家长接送



负担,缓解了上下学交通拥堵情况。“真没想到,我们一个小小的心愿,政府这么重视,而且很快就为我们解决了,这才是用真心为群众办实事!”一位学生家长由衷地赞叹。(董梅 葛亚军 唐伟伟 季云凤)

## 家门口的老年食堂

“孩子们都在外面打工,家里就我一个人,听说可以去社区老年食堂吃饭,我就过去试试了,不来不知道,这一来才知道老年食堂的好!”家住化机厂小区的退休老人张国杰正在打菜,乐呵呵地说道。

随着来食堂就餐的居民逐渐增多,为满足不同老人的需求,科企社区老年助餐点已经不仅仅只承担起老人们“吃”的问题,还极力用口味留住老人们的心,通过不断升级的服务,温暖着老人们的心。

据了解,科企社区老年食堂位

于化机厂小区内,辐射辖区9个居民小区,在对居民开放过程中,采取办卡优惠政策,价格不贵:辖区内60—69岁老人享9.5折,70—79岁老人9折,80—89岁老人8.5折,老年人可以接受这个价格。此外,荤素搭配,营养均衡,而且一天基本不重样,确保老年人喜欢吃、吃得好。“菜品种类丰富,适合老人。每餐饭菜充分考虑老年人实际,低油少盐、软烂为主,还提供了稀饭、馒头、面条等老年人喜欢吃的主食。”科企社区有关负责人表示。(高洁 李俐 刘亚萍)

## 社区助老就餐点试营业

3月25日,荷叶地街道嘉和苑社区爱心助老就餐点开展试营业服务。周边小区老年实现就近就餐,进一步提升老年人生活品质。

当天11时左右,嘉和苑社区老人活动中心聚集了不少居民排队等候。志愿者经过井然有序的准备后,蒜苔炒肉、麻辣豆腐、黄豆烧鸡、土豆丝等八样菜品就端上来,居民们按照排队顺序依次打菜盛饭。

“饭菜比想象中的好吃,重要的是考虑到了老年人的牙口问题,

饭比较软,给社区点赞!”正在吃饭的刘叔叔表示,“就餐点设在小区,走路几分钟,非常方便。”

“在试营业前,我们就在小区微信群内积极宣传,让居民了解助餐点营业时间地点。”社区相关负责人表示,在现场,志愿者们帮助老人盛饭、打汤,询问老人改进建议。“目前在试营业,后期会进一步完善改进,包括菜品营养、营业时间、设施设备等等,让来就餐的老年人们更满意。”

(张丙倩 陈莹莹)

## 打造“123”志愿服务

日前,南七街道退役军人服务站联合丁香社区党委共同开展志愿服务项目,为群众免费提供退役军人优抚政策和就业创业咨询、健康体检等服务,受到辖区群众的欢迎。

近年来,南七街道退役军人服务站探索“123”志愿服务工作模式,充分发挥志愿服务队伍的力量优势,助推实现基层治理现代化。

打造一个学雷锋实践基地。南七街道联合辖区单位陆军炮兵防空兵学院签订了双拥共建协议,全力打造“传承红色基因 弘扬时代新风”军民携手学雷锋实践基地,组织家电维修、义务理发等志愿服务活动40余次,服务群众2000余人。

孵化两个优秀志愿服务项目,即“老兵微家”和“退役老兵红色宣讲

团”志愿服务项目,两项目在市区志愿服务项目大赛中均获得优异成绩,通过打造志愿服务项目,为辖区群众提供常态化服务。

搭建志愿服务“三级架构”。南七街道现有退役军人志愿者148名,街道采用1+5+X志愿服务“三级架构”来组建并丰富退役军人志愿服务队。其中,一级架构“1”是由街道退役军人服务站发挥领导核心作用,总体把控志愿服务质量与方向。二级架构“5”由社区退役军人志愿服务队组成,发挥延伸、服务、聚拢作用,扩大社区基础便民服务的范围和效能。三级架构“X”由各类志愿者和党员组成,通过组织和执行各类志愿服务,发挥服务支持作用。

(王周宏 刘亚萍)

## 一小区妇联荣获市级奖项

3月21日,“2023年度合肥市最美小区妇联”评选活动顺利举行,全市共18家单位参加,五里墩街道锦苑社区妇联荣获三等奖,获合肥市最美小区妇联荣誉称号。

锦苑社区妇联成立于2023年3月31日,自成立以来,小区妇联坚持党建引领,以将小区打造为“志愿服务小区”为目标,组织巾帼志愿者参与小区志愿服务活动,聚焦妇女儿童实际需求,积极申报“合肥市暖心大姐一件事示范项目”,在基层治理上不断发挥巾帼力量。

据了解,锦苑社区妇联在成立时,发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,在人员队伍上,吸纳了小区党支部委员、兼职委员等人员。这些人热爱志愿活动,乐于奉献,凝聚了小区的巾帼力量,为小区妇联开展工作奠

定组织基础。

据了解,锦苑社区妇联将“娘家”建在小区党群服务中心内。阵地基础设施完善,功能齐全,不仅是妇联执委们协商议事、收集社情民意的议事厅,也是小区妇女儿童学习、生活、活动的温馨之家。

小区妇联执委加入了“最美楼道”志愿服务队,参与“最美楼道”志愿服务项目。她们定期对小区各楼道卫生进行检查,对小区飞线充电等不文明现象进行劝导,通过“最美楼道”评选,提升了小区居民的文明素养,促进物业服务水平的提升

巾帼志愿者们还积极参与家庭矛盾纠纷调解、平安建设宣传、反诈宣传、垃圾分类宣传等各类志愿服务项目,提升妇女儿童法律维权意识。

(王文静 孙雨静)

## 三社区获评省示范

近日,2023年度“安徽省综合减灾示范社区”名单公布,荷叶地街道金荷社区、蜀山经济技术开发区邓店村和西园街道美虹社区上榜。

近年来,蜀山区扎实推进综合减灾示范社区创建工作,着力推动基层防灾减灾能力建设,筑牢防灾减灾救灾的基层防线,取得了积极成效。截至目前,全区已成功创建综合减灾示范社区27个,其中省级综合减灾示范社区11个,国家级综合减灾示范社区16个。

“蜀山区始终坚持示范先行、标准引领、因地制宜努力探索一条符合全区防灾减灾救灾工作实际的创建之路,通过创建引领基层健全防灾救灾体系,提升综合减灾能力。”区应急管理局有关负责人表示,通过创建综合减灾示范社区,实现基层防灾

减灾工作有机构、有场所、有人、有基本的物资储备,打通防灾减灾“最后一公里”。

此外,蜀山区注重以网格化管理为载体,提升社区灾害防范应对能力,打好“单元格”,用好“网格化”实现风险底线“一网打尽”,各社区按照“发现一上报一办结一销号”管理流程实现隐患在网格收集、处置在网格解决、风险在网格化解。

与此同时,蜀山区还充分利用防灾减灾周、安全生产月、全国消防日、国际减灾日等重要节点,开展送安全“进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭”活动,向群众发放宣传资料、宣传物品,接受群众咨询,提升全民防灾减灾意识,提升群众应急避险能力。(何文龙 郑美蓉 刘亚萍)

## 睡眠日里学睡眠



3月21日,在琥珀街道翠竹园社区幼儿园,保健医生为孩子们讲解健康睡眠的重要性,指导孩子们正确睡眠。

3月21日是“世界睡眠日”,主题为“健康睡眠,人人共享”。翠竹园社区幼儿园开展相关教育科普活动,通过介绍睡眠益智常识、正确睡眠姿势等方式,引导小朋友们从小养成良好的睡眠习惯。

张晗 陈三虎 摄

## 错误购买虚假宣传商品可追偿

近日,蜀山区人民法院公布一起案件,以案释法,希望广大消费者擦亮双眼,识别商家虚假宣传陷阱。

因生活需要,王某在某信息科技公司经营的淘宝店铺“保健食品养生馆”购买了4盒商品名为“韩国进口松针油软胶囊韩松源松针油百岁松天地赤松元”的保健食品。收到商品后,王某发现商品检测报告及资质上的

厂家为山东某生物科技有限公司,其觉得受到欺骗,遂向法院起诉要求商家退还订单购物款及三倍赔偿。

法院审理后认为,被告经营的保健食品养生馆在产品的宣传过程中对“韩国进口”等内容进行了描述和宣传,且在产品页面外包装以及胶囊铝板上均注明有与中文同等大小的韩文,属于误导消费者的欺诈行为,极易导致消

费者产生该商品为韩国进口的错误认识,最终作出购买商品的意思表示。

原告王某要求商家支付商品货款三倍赔偿,于法有据,应予支持,遂判决被告某信息科技公司退还原告购物款,并赔偿三倍经济损失。

随着经济社会的发展,网络购物日益普遍,网购商家可能利用网购消费者无法直接看到实物的特点,虚假

宣传,隐瞒或者篡改商品信息,诱导网购消费者进行消费。法官提醒,网购消费者应在网购时擦亮眼睛、提高甄别能力,避免上当受骗。如果已经受欺

诈,网购消费者则要积极与网购卖家沟通解决,同时保留好相关的网站截图和快递物流信息,如无法协商一致的话,可以拿起法律武器,要求不法商家承担责任。(黄雪婷 陈莹莹)

## “三联”融合增强群众获得感安全感

“街道司法所工作人员定期走访帮扶慰问,沉入一线了解社情民意,开展矛盾纠纷排查化解和普法宣传,实打实、心贴心地为群众解决实际困难,真正是把工作做到了家,感觉很踏实。”在百姓评理说事会上,稻香村街道合作化南路社区居民李先生说道。

近年来,为发扬新时代“枫桥经验”,该街道创新发展联调、联防、联治“三联”工作模式,实现“六情”工作持续向好,切实提升了辖区居民的安全感获得感满意度。

**深化联调 多元解纷“细无声”**

“谢谢司法所同志,真没想到,困扰我们家的这桩糟心事,很快就被你俩解决了!”今年正月初一上午11时,五里华庭小区17栋604室发生火情,经第三方初步评估,造成财产损失约2万余元,房东大姐与租客大姐

间因火灾形成原因、赔偿数额等产生分歧,一直协商未果,导致关系一度紧张。司法所了解到这一情况,第一时间介入,避免矛盾进一步升级。

鉴于案情需要,司法所建议由安全生产、司法、消防安全、市场监督管理等部门组成调解专班,分头从工作职能出发,宣传讲解专业知识及法律规定,晓之以理,动之以情,教之以法,合成解决问题的强大动力。最终双方考虑到法律威慑力政策严肃性与情理交融度,达成按3:7比例分成承担各自的赔偿责任,案结事了,定分止争。

为深化枫桥经验,探索扁平式网格化基层治理模式,该街道根据纠纷不同特点,整合司法、综治、信访、城管、市场监督管理、物业、五老、两代表一委员、志愿者等各方资源,共同参与矛盾纠纷的排查化解和法治宣

传教育,构建党建引领、部门齐抓共管、社会力量协同、法治保障的社会治理良好生态。

**织密联防 各方合力“拧成绳”**

“哎呀,我一时糊涂,多亏你们及时赶到,要不然我可能就危险了……”说起这话时居民王老伯仍心有余悸。日前,司法所接到群众反映,锻压厂小区可能有人在从事诈骗行为。司法所闻令而动,立即与市场监督管理所、派出所、城市管理部一同赶赴现场调查处置,工作人员责令相关人员立即停止活动,配合调查,清零信息,同时对现场群众教育引导防止上当受骗。

在推进社会治理共建共治共享中,该街道积极引导社会力量参与,充分调动动员民警、楼栋长、网格员、环卫保洁人员、保安等力量参与到“看好自家门、管好自家事、办

好自己事”行动中,开展“红袖章+十户联防”敲门行动,“志愿红”飘起来,社会秩序好起来。

**推进联治 作用发挥“一体化”**

着力构建有机衔接、部门协调、联动联治、高效便捷的矛盾纠纷多元化解格局,稻香村街道坚持以矛盾纠纷多元化解中心为指挥“中枢”,深化诉调对接、检调对接、警民联调、街所联动等机制体系建设,构建“上下互通、左右协调、内外联动”联治合力。

“在联治过程中,进一步强化物业管理、医患、拆迁安置、消费者权益、劳动争议、环境保护、婚姻家庭等多个行业专业性调委会的组织机构、人员配备、队伍建设、能力提升、办公场所、制度保障、工作落实等推进情况的督促检查协调统筹力度。”该街道有关负责人介绍说。(夏菁 刘亚萍)

## 简讯

★近日,五里墩街道商会成立大会暨第一次会员大会召开。来自建筑、金融、商贸、餐饮等诸多行业企业的54家企业的100余名企业家共赴盛会。(吴迪 殷亮亮 季云凤)

★3月20日,三里庵街道二里街社区邀请辖区非公企业,共同开展“湖畔春光里 学习正当时”主题学习竞赛活动。18名选手在赛场上开展“头脑风暴”,为大家献上了一场精彩纷呈的知识盛宴。

(陈正 耿婷婷 孙雨静)

★近日,荷叶地市场监管所对辖区大型酒店及幼儿园开展食品安全日常监督检查。工作人员主要查看幼儿园食材进货查验及公示,留样标签及留样量是否符合要求等。针对检查中发现的校园食品

安全管理薄弱环节进行指导。(郭志鸿 陈莹莹)

★3月25日,琥珀街道翠竹园社区在琥珀小学翠竹园校区组织开展交通安全进校园活动。活动结合道路交通安全案例讲解、知识竞赛、互动问答等方式,增强学生安全意识,提升青少年安全道路交通知识风险防范能力。(张晗 陈三虎)

★3月21日、22日,南七街道举办为期两天的街属党员干部党建引领基层治理暨能力提升培训班,全街共计160余名党员干部参加。

★近日,笔架山街道天鹅湖社区深入辖区企业开展“反诈宣传进企业”活动,营造安全有序的营商环境。(罗敏标 唐伟伟)