

## 群众纠纷“一站式”调解

早教机构退费、足浴店欠薪、噪音扰民……近日,在元祥广场的普法活动中,五里墩街道“一站式”矛盾纠纷多元化解中心的调解员们,现场逐一回答居民的疑惑,遇到现场无法处理的问题则一一登记在册。

自今年1月22日运行以来,五里墩街道“一站式”矛盾纠纷多元化解中心坚持人民群众矛盾纠纷类诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,目前已登记受理1155件矛盾纠纷,办结1139条。

### 全能化一站式受理

“还以为你们只处理街坊拌嘴的小事,没想到房屋合同纠纷,你们也受理解决,太谢谢你们了。”郭先生不住地称赞着。

郭先生于去年8月在某家具店花费3.8万元定制衣柜并签订合同,合同中约定45天内商家交付衣柜,但商家一直拖到今年都没有交付。郭先生自己多次与商家协商,但是商家一直未明确具体进度。中心接

到该起事件后,立即与郭先生及商家多次沟通。经过协调处理,商家现已将3.8万元全部退款。为表示感谢,郭先生还为中心送来了一面锦旗,锦旗挂在中心,也甜在了全街调解员的心里。

“矛盾纠纷多元化解中心不仅是矛盾纠纷事件受理窗口,更是居民权益保障的直传中心,居民的任何问题都能做到有问必答,能办即办。对一时办不了的问题,我们会及时做好登记和解释工作,承诺限期答复。”该中心相关负责人说道。

### 用心解决群众难心事

“终于拿到这笔血汗钱了,太谢谢你们啦!”日前,在中心外,几名农民工兄弟紧紧握住街道劳动保障调解员张志强的手,不住地感谢着。

近期,5名农民工代表来到街道劳动保障窗口反映,包括他们在内的20名农民工被辖区某工地防震加固项目拖欠共计425635元工资。接到该案件后,五里墩街道当天晚上

就约谈了分包单位及班组长。经多方调解和协商,班组长最终在工资表上签字。

在处理相关案件中,调解员总结经验,加大走访检查力度,排查欠薪隐患。“在走访中,我们发现该工地仍有农民工工资未支付的现象,经过多次努力,该企业向剩余60名农民工兄弟发放全部工资共计89万元。”中心调解员说。

用心解决群众的难心事、操心事。五里墩街道通过多元合力,确保有问题必有回应、有意见必有回访,及时把问题化解在萌芽阶段。

### 化解邻里纠纷 促进社区和谐

“调解工作既要讲法律,也要讲人情世故、社会责任多方面进行阐述,才能将矛盾纠纷化解在小、化解在早。”司法所相关负责人说道。

“这两人又吵起来了。”陈村路社区工作人员李珊珊是小五预警巡查队的队员。她在东风小区巡查时发现,有两位居民在激烈争吵。

通过询问得知,居民沈阿姨的孩子骑车撞到了居民严奶奶,导致严奶奶右手骨折。随后,沈阿姨赔付全部医药费共计6408元。但沈阿姨认为自己已经90岁高龄,且仍需在家休养,后期还会产生检查费和营养费,主张对方再赔付经济损失和精神损失10000元。沈阿姨不认可该笔费用,因此双方经常发生争吵。

李珊珊立即将该事件上报至小区网格员和社区调解员处。通过多次调解,反复做二人思想工作,最终协商沈阿姨赔偿严奶奶4000元营养费,现场完成转账并签署调解协议书。

近年来,五里墩街道整合公安、司法、综治等力量,培育出“小五和事佬”“凤凰夜话”等特色人民调解品牌,聘请金牌调解员110名,整合多元调解力量共同参与矛盾调解,形成受理、访调一体、集成联合的矛盾纠纷化解机制,及时把矛盾纠纷化解在基层,全力维护辖区和谐稳定。

(殷光亮 李云飞)

## 健康小屋守护居民

“现在不用去医院排队取号,在家门口就能测量血压、血糖、血氧……还有专业医护人员提供健康咨询服务,真是太方便了。”近日,家住井岗镇卫楼新村小区居民王奶奶在健康小屋里测量完血糖后,兴奋地说道。

卫楼社区健康小屋位于井岗镇智慧养老中心,内设超声波身高体重测量仪、血压测量仪、AI中医识别健康检测仪等医疗设备一应俱全,不少社区居民前来问诊。合肥民众医院医护团队将不定期为居民开展全科义诊、专家问诊、用药指导、健康宣教等服务。

建立健康小屋,是医疗资源向基

层下沉的有效手段。据了解,井岗镇卫楼社区与合肥民众医院签署健康小屋项目合作协议,双方代表共同揭牌,该举标志着卫楼社区健康小屋正式启用。

“健康小屋是社区持续深化‘同心向党 卫楼益家’党建联盟品牌,目的是通过健康教育、健康指导、健康干预,链接医疗健康服务资源,做到疾病的早预防、早发现、早干预、早治疗。”卫楼社区相关负责人介绍,启用后,健康小屋对辖区居民提供免费自助健康体检及专家问诊,居民在家门口就能享受到便捷、有效的健康管理服务。(胡凤娇 葛宜年 詹伟伟)

## 整治黑气点

近日,五里墩街道顺藤摸瓜,查处了两处黑气点。

4月15日上午,街道对辖区内一农贸市场开展燃气消防安全检查。检查过程中发现有部分商户使用报废的燃气罐,工作人员对涉及到的送气工信息进行摸排后,发现该农贸市场某炒货店与某处平房内存有大量燃气罐,存在巨大的安全隐患。

在对基本情况核实清楚后,立即与区燃气专班取得联系反映情况,组织专人对现场证据进行固定。随后,五里墩街道市场监督管理所、五里墩派出所、区燃气专班、

市公安局蜀山分局共同至现场开展联合执法行动。现场对两处黑气点的经营人员进行安全教育,将违规储备的气罐逐一进行编号、称重、登记、拍照等现场证据固定工作,两处经营者均未对取证事项表示异议,留下指证照片。随后违规储备的气罐由新岗气站统一进行回收安置。

本次联合执法行动共收缴违规储备燃气罐24个,共316公斤。其中某炒货店非法存气点共计17个燃气罐,8个为空罐,回收登记9个燃气罐,共115公斤;平房非法存气点共计20个燃气罐,5个为空罐,共191公斤。(殷光亮 李云飞)

## 做火灾隐患排查“拍客”

4月15日,荷叶地街道凯旋门社区联合合肥市数据资源管理局开展了“消防隐患随手拍”宣传活动,充分调动群众参与火灾隐患排查的积极性。

现场,工作人员通过发放宣传资料和宣传小礼品等方式,为群众讲解安全隐患带来的危害,呼吁广大居民群众拿起手机,举起相机,将火灾隐患一键上传,成为火灾隐患排查“拍客”。

据了解,“消防隐患随手拍”应用可通过皖事通APP登录进入,群众可将拍摄到的消防隐患注明拍摄地点、内容上传,接到举报投诉后,消防部门将派出专人前往现场核查,

指导整改。经核实后,根据火灾隐患排查类别,给予举报人一定的物质奖励。

“以前看到小区里面消防通道被占用,楼道堆杂物这些消防隐患我也不知道找谁管,现在好了,拍个照上传就行了,太方便了!”参加活动的孙阿姨感叹道。

下一阶段,社区将继续利用好这一互动平台,从网格员、热心居民中招募一批火灾隐患排查“拍客”,走进社区、商场、市场、饭店以及居民家庭中,协助消防部门查找社会单位、居民小区、企业等场所存在的消防安全隐患和消防违法行为,为消除辖区火灾安全隐患贡献力量。(汪甜 陈莹莹)



近日,小庙镇在西城兰苑开展消防安全培训及疏散演练活动。参加活动的学生、居民和物业相关人员在消防站工作人员的指导下,进行实操演练,熟悉消防知识。活动现场还发放消防安全宣传单页1500余份。王辉 陈三虎 摄

## 简讯

4月12日,琥珀街道安农社区组织开展消防安全检查工作,重点检查辖区各类商户、单位消防设施完好情况、相关人员消防能力掌握情况和安全隐患排查整改工作。(张海波 陈三虎)

日前,三里庵街道竹岗里社区开展燃气安全检查活动,排查和整治社区燃气使用安全隐患。(殷之翎 陈正 孙雨静)

近日,南七街道深入辖区“九小场所”、居民小区、中小学校等重点场所开展消防安全集中排查整治行动。共检查各类场所60家,发现隐患14处,立整立改隐患10处,限期整改4处。(朱守宏 刘亚萍)

区紧盯重点领域、组织片区民警、网格员、红色小管家、物业公司等,全面开展消防安全大起底大排查大整治专项行动,全力做好消防安全工作。(刘康 詹伟伟)

4月12日,区委政法委、团区委、区教体局共同邀请合肥市国家安全局,联合举办“国家安全 青春挺膺”国家安全主题宣讲活动,坚定不移贯彻总体国家安全观,引领青少年筑牢国家防线。(丁海 许贞 云凤 雨静)

连日来,井岗镇金湖社

关注消防安全  
守护美好家园



保护少年的“你”

## 法治进校园

近日,区法院法官走进蜀鑫路小学开展法治教育课,提高师生们对校园欺凌的认识和辨别能力,引导青少年树立尊法、学法、守法、用法意识,营造平安和谐的良好校园氛围。

黄雪婷 陈莹莹 摄

## 光伏板的“金牌保洁员”

能自动清洁光伏板的智能机器人,你见过吗?4月10日,在仁洁智能科技有限公司(以下简称“仁洁智能”),笔者看到,一把12米多长的超大号刷子“趴”在蓝色的光伏面板上匀速前行,所到之处,灰尘污渍被“一扫而空”。

随着光伏产业蓬勃发展,一块块发电板创造着价值,但长久在户外,日积月累的灰尘让发电板的清洁成了一个难题。灰尘长时间堆积在发电板的表面,达到一定厚度时造成遮挡,就会影响发电板对阳光的吸收和反射作用,导致光转化电能的效率大幅降低。

仁洁智能是一家专业从事光伏智能机器人研发、生产、销售及服务业的高科技创新型企业,公司产品线涵盖了干挂式、分布式清扫机器人以及智能摆渡车等,致力于解决光伏电站安装、清洁及运维难题,提高发电效率,降低度电成本,目前广泛应用于荒漠、山地、水面、农光、屋顶

等场景中。仁洁智能副总裁兼首席技术官张曦表示,随着大批量光伏项目上马,光伏组件清洗是一个难题。“人工清洗不仅费水,在交通不便的区域,成本非常昂贵。我们的产品在光伏电站生命周期内,完全不需要人工清洗,不仅节约人力,还提高了光伏电站的发电量。”

据介绍,该公司光伏智能机器人行驶速度可达15—20米/分钟,清扫效率大于99.5%。清扫频次、速度可控,清扫后的光伏板综合发电量提升10%以上,是妥妥的“金牌保洁员”。

“我们将人工智能、大数据、物联网、云计算等技术应用于机器人与电站运维系统,助力光伏电站精细化、智能化运维。”张曦告诉笔者,公司以科技创新推动产业创新,以新型工业化塑造发展新质生产力。

2023年,仁洁智能签约了位于沙特AI Shuaibah全球单体最大的光伏电站项目(PIF2项目),提供光

伏智能清扫机器人及配套服务。2024年,仁洁智能就沙特Saad2项目达成光伏清扫机器人供货协议,为沙特PIF3项目电站提供新型清扫机器人,持续助力电站降低灰损,守护发电收益。

截至目前,仁洁智能累计签约容量超13GW,核心产品已应用于中国、印度、中东、南美等全球14个国家和地区。尤其在中东地区,仁洁智能荣膺中东光伏行业协会MESIA“最佳清扫机器人”大奖。其中,沙特红海400MW光伏清扫项目是全球防腐等级最高的项目。同时,仁洁智能强势布局印度市场,在短短两年内已成为当地头部玩家,市场占有率前五,跻身该国清扫机器人公司前列。

作为阳光电源首家生态链公司,2022年,仁洁智能落户运河新城。“蜀山区在税收、土地使用、人才引进等方面提供了一系列优惠政策,为我们提供了良好的营商环境,非常荣幸落户蜀山区。”张曦表示,

蜀山区拥有优质的人才资源,汇聚超10万名科教人才和高校学生,为企业提供了充足的人才支持。

张曦介绍道,“我们拥有180余项专利和业内唯一的TUV认可客户实验室,参与起草了业内首份光伏干式清扫机器人的产品规范标准,并持续拓展新市场,刷新业界纪录,成为全球光伏智能清扫领域发展最快的企业。”

“加快形成新质生产力,既是发展命脉,也是改革命题。”张曦表示,未来在光伏智能运维的过程中,清扫机器人将成为其中重要的组成部分。在“碳中和”的目标下,清洁能源发展前景可期,光伏清扫机器人有望进一步受益,从而迈入高速增长阶段。我们将不断完善产品组合,打造全场景光伏电站一站式智能清扫系统,公司在持续深耕中东、印度市场的同时,积极开拓欧洲、拉美等市场,致力于成为全球领先的清洁能源领域机器人公司。(李陵莉 孙雨静)

## 新材料锻造新未来

康、高端制造、精密光学、电子信息等领域。公司科研团队由首席科学家及博士团队联合组成,目前已拥有国家发明专利24项,联合制定团体标准2项。其核心产品有CT机靶盘、光学模具材料、超硬硬质合金材料、高导热金属/铜复合材料、特种射靶材等。

2023年7月份,中国首条脉冲通电热压烧结合产线在该公司正式投产,标志着其科技成果转化取得了阶段性成果,解决了脉冲通电热压烧结合技术产业化的难点,实现新突破。

“这条生产线生产的光学模具材料可以应用于智能汽车、智能机器人、AR、VR眼镜等高端智能设备,公司该项技术已打破国际巨头对高性

能模具材料的垄断。”李东辉说。尚欣晶研发团队研发的高端CT机靶盘,使用新的技术,换道超车,不仅替代了进口产品,解决了靶盘全部依赖进口的“卡脖子”问题,还能降低使用成本,极大提升国产高端医疗CT机的竞争力。“我相信该产品推向市场后,将会有很好的市场前景。”李东辉说。

新材料产业被视为战略性、基础性产业,是制造业高质量发展的先导和基石,也是培育新质生产力的关键领域。蜀山区用心培育初创企业,为他们提供良好的成长环境。尚欣晶于2021年7月落户蜀山,“我们在蜀山区全域科创政策的感召下,毅然选择落户蜀山区。”李

东辉表示,“在企业的成长过程中,蜀山区给了我们极大的帮助和支持,让企业能够顺利投入生产。2年多时间,就完成了6000多万元的固定资产投资。我们现在的办公场所以及厂房都是蜀山区千辛万苦为我们找到的,同时,还给了我们一系列的扶持政策,非常荣幸落户到蜀山区。”

尚欣晶制定了三个五年规划,首先是把拳头产品做好,成为国内该行业的领军企业。未来,以新质生产力为指引,以脉冲通电热压烧结合技术汇聚上下游企业,形成新的产业集群,产生新的动力,助力蜀山区在高端制造业、空天产业等领域发展迈上新台阶。(徐明 李云飞)

