

# 快递从天而降 科幻变成现实

## 安徽顺丰首条低空货运航线正式开航

7月3日下午4时30分许,一架满载快件的无人机从顺丰分拨中心起飞,15分钟后精准降落在天鹅湖畔起降点。这是安徽顺丰在省内开通的首条低空货运航线,标志着我省无人机快递运输航线正式启动,快递从天而降的科幻场景在蜀山变成了现实。

### “空中快递员”正式上岗

据介绍,这条无人机点对点物流航线选用了顺丰自主研发的丰翼方舟40无人机,这款无人机为多旋翼垂直起降无人机,银白色的外壳科技感十足。单次最大载重量为10kg,平均速度高达50km/h,最大航程达20km,物流运输过程中可抗7级大风,中雨环境下仍可正常运行;并设有运营管控系统,通过无人机的信息回传,可以实时查看无人机运输物流情况来确保快件的安全性。

此次开通的无人机配送航线从

安徽顺丰分拨中心至天鹅湖畔,由1架低空物流无人机执飞,飞行单边里程为11公里。“正常情况下,该线路需要30分钟车程,无人机运输只需15分钟,运输时间缩短一半。”安徽顺丰速运有限公司公共事务经理吴杨玲介绍,目前,顺丰速运合肥地区的无人机配送航线首开了1条航线,每天执行频次不做具体限制。前期,无人机将主要搭载小件包裹和文件,如紧急材料、市民着急使用的药物等实现快速中转。

“我们建立了完善的无人机物流配送体系,包括无人机起降点、货物装载与卸载、空中监控等环节,实现了无人机物流的全程可追溯和可控制。”吴杨玲介绍,航线开通后将开展常态化运行,并进一步进行测试完善。待首条航线运行稳定成熟后,还将在合肥增开3条航线,继续深化“无

人机+物流”场景应用,不断探索无人机寄递物流在校园、医院、助农等场景下的新应用。

### 无人化物流运输日臻完善

安徽顺丰积极推动无人化物流运输,目前,已在合肥市投入无人车30台,末端接驳无人车68台,用于快递点至末端派送区域的接驳,打破了传统物流运输的局限,不仅提高了物流效率,降低了物流成本,也带来了更加便捷、高效的物流服务体验。“安徽顺丰分拨中心至天鹅湖低空货运航线的开通,正是顺丰在新质生产力领域的重要应用。”安徽顺丰速运有限公司总经理马士培表示。

为做好寄递物流无人化应用场景区试点工作,今年以来,安徽省已研究制定《安徽省寄递物流无人化应用场景区工作方案》,在试点无人机无人车线路开设、起降点设置、通

行保障等方面给予政策支持,明确了20条无人机试点航线、121条无人车试点路线。本次试点启动后,每天将有40余架次无人机、600多台次无人车投入试点运行。

作为本次试点的5个城市之一,合肥市也正加快无人机、无人车等在邮政快递领域应用场景布局。

### 积极步入低空经济新赛道

近年来,蜀山区积极步入低空经济新赛道,提前谋划,加速布局。目前,在示范应用场景打造和产业链企业招引方面,已初见成效。蜀山经开区重点招引的中科安飞(合肥)科技有限公司,致力于无人机智能机库的研发,能够实现低空领域对城市全方位监测,为城管、环保、公安、交通、应急等职能部门提供丰富的数据和高效的管理手段,在行业里处于领先地位。(徐明 葛庆利 季云冈)

# 指尖服务让司法便民

“微信办案太方便了,不用大老远跑一趟就解决了问题,让我顺利地拿到劳动报酬了。”日前,稻香村司法所成功应用人民法院多元调解平台,采用“电话+微信”的沟通方式成功解决一起劳资纠纷案件,当事人张某连连称赞司法所便民利民之举。

今年3月,厨师张某应聘到安徽广场刘某经营的火锅店从事大厨工作,但由于火锅店生意冷清,在工作了2月后,张某只得被迫辞职。直至张某远赴上海打工时火锅店仍欠他工资款9500元未支付,经多次催要,刘某借口资金紧张推三阻四不予兑现。针对刘某失信“躺平”的不良行为,张某无奈之下只得选择通过人民法院多元化解平台,将刘某弹指间“告”至稻香村街道司法所,以维护自己合法权益不受侵害。

调解员受案后,鉴于张某已经身在外地,来回奔波不便,只能采取

“电话+微信”方式与双方沟通协商。经“远程遥控”调查了解,双方对欠款数额无异议,刘某也无主观恶意拖欠,只是确实是因生意不好资金周转不灵而导致未能及时清偿,内心也不情愿当“老赖”,一再表示希望让李某宽限时日,达成谅解意见并商讨分期还款计划。他保证会悉心经营、量力而行,资金回笼后第一时间履行。经调解人员反复释法析理、答疑解惑、思想工作,在情理法共同加持下,双方和解,案结事了,一纸网上书面协议定分止争,协议约定刘某分3次分别向李某清偿完9500元工资款。

近年来,街道司法所对身在外地来回不便、特殊弱势群体当事人广泛适用灵活多样、方便快捷、经济实用、卓有成效的指尖服务救助,大大节省了当事人的经济开支和时间成本。(夏菁 刘亚萍)

# 社区解决居民房屋漏雨难题

“我们楼顶的防水层都用很多年了,存在开裂、起皮儿的现象。我们顶层的居民都担心雨季的时候房顶漏雨的问题。”家住合九新村的韦阿姨着急地向社区反映。

7月5日,社区工作人员充分了解民情民意,通过入户走访、实地踏勘等形式充分了解实际情况,精确掌握并解决困扰合九新村居民的漏雨难题。

通过实地调查,工作人员发现该居民楼楼顶防水层破损,先前铺设的防水卷材出现了起鼓和开裂的现象,

部分防水卷材下皮潮湿,存在着不同程度的防水老化问题。这种情况不仅影响居民的日常生活,使得他们在雨天遭受漏水的困扰,同时还存在着安全隐患。

随后,社区党委、网格员、物业公司召开协商会议,积极寻求办法解决居民群众的“心头病”,与此同时网格员多次上门走访,平息居民的纠纷,安抚他们的情绪,耐心做好他们的思想工作。经过一段时间的沟通协调和努力,在维修房屋相关事项上达成一致。(殷之铜 陈正 孙雨静)

# 快速处置树木倒伏

“暴雨过后,这边的树木发生了倾斜倒伏,现在断树枝切割掉了,悬着的心总算放下了!”井岗镇卫楼社区居民李媛媛为相关部门迅速排除安全隐患点赞。

近日,井岗镇卫楼社区网格员在安全排查中发现位于合肥市第一人民医院西院区围墙外的树木受暴雨天气影响,发生倾斜现象,不仅挤压到了旁边的电线,随时有倒塌的可能,严重危及周边居民出行安全,存在较大安全隐患。

为保障居民的生命和财产安全,卫楼社区党委立即启动突发情况处置预案,组织社区应急办、环保办联

合蜀山区园林绿化管理中心对围墙外倾斜的危树、险树进行切割处理。

作业现场,专业人员利用锯子等工具对倾斜的树干进行切割,并牵引树干往预定的方向倒地。社区工作人员在现场维持秩序,引导行人绕道行驶,不少居民也自发投入到维护现场秩序的行列中,配合工作人员开展抢险工作,一幕幕暖心的画面在抢险现场上演。

“嘞!”在大家齐心协力下,仅用1小时便将倒伏大树处置完成,同时还对现场路面全部清理干净,还路于民。(胡凤娟 詹伟伟)

# 棋王诞生

近日,蜀山区老年象棋棋王赛在小庙镇党群服务中心开赛。比赛采用2020年象棋竞赛规则,基本用时20分钟。经过全区各镇街、开发区的精心推选,24名棋中高手同场竞技,以棋会友。

在比赛现场,选手们沉着冷静、凝神聚力,在方寸棋盘上你攻我守、各不相让,一路排兵布阵、过关斩将,时而斟酌棋技而凝神沉思,时而因一步妙棋而颌首微笑。大家各显身手,在“楚河汉界”之间展开了一场场智

慧与策略的交锋。比赛达到了切磋棋艺、交流情感的目的。

区老体协相关负责人介绍,本次活动的举办,不仅丰富了辖区居民的业余文化生活,还为象棋爱好者搭建了交流经验的平台,让更多的人了解喜爱象棋这项运动,进一步推动蜀山区棋类运动蓬勃发展。

本次比赛共决出一等奖3名、二等奖3名、三等奖6名。这12名选手将代表蜀山区参加省、市棋王赛。(王辉 陈莹莹 陈三虎)

# 简讯

★近日,笔架山街道社区卫生服务中心联合翰林轩社区开展“家庭医生进社区 义诊服务送健康”义诊签约服务,让居民享受家门口的健康服务。(王玉琳 苏杨 詹伟伟)

★近日,稻香村街道开展普法宣传讲座,提升社区居民特别是妇女群体的法律意识和自我权益保护能力。(孙凯箭 刘亚萍)



7月8日,三里庵街道龙河路社区联合安徽大学国际教育学院共同举办主题文化活动,为120多位留学生们提供一个深入了解中国传统文化的机会。蔡晨晨 陈正 孙雨静 摄



# 暑假生活丰富多彩

近日,在五里墩街道青阳路社区红色口史馆,同学们追寻红色记忆,牢记担当使命,立志成为德才兼备、勃然奋励的社会栋梁。

步入7月,中小学生们迎来暑假生活。蜀山区开展内容丰富、形式多样的主题活动,让同学们在实践中增长知识、开阔眼界、陶冶情操,体验不一样的假期生活。

胡运婧 季云冈 摄

# “一站式”化解纠纷提升群众幸福感

“家里房屋渗水,分别找了楼上两户住户维修补偿,可楼上203和204两户业主都不承认,我也不知道该怎么办才好?”日前,稻香村街道某小区一位居民刘大爷来到街道“一站式”矛盾纠纷多元化解中心窗口寻求帮助。

当日上午,由中心牵头,组织物业、建设等相关专业部门,赶赴现场勘验排查,从而锁定漏水源头位置是楼上204户卫生间拐角处缝隙,排除了203户的嫌疑。随后,辖区社区党委书记、网格员、律师、司法所工作人员、物业管理人、楼上2户邻居应邀到场参加协调会。

调解人员在认真听取双方陈述后,针对问题发生根源及产生后果,

调解人员指出:经调查核实,造成刘大爷家房屋漏水的真正“麻烦制造者”是204户。由于该户卫生间楼板结构老化产生裂缝,加之常年用水量过大,聚集的细微水流通透墙裂缝“钻到”203户,再向下渗透。长期以来,导致103室刘大爷家渗水严重,与之相邻的卫生间、客厅、卧室墙角到处都是水渍霉点,严重影响居住环境和房屋安全。

厘清事情来龙去脉后,调解人员从法、理、情三方面给三方当事人做了大量思想工作。社区律师通过释法说理、答疑解惑,精准适用《民法典》“关于行为人因过错侵害他人民事权益造成损害,应当承担侵权责任赔偿责

任”等相关规定,说服教育引导204户业主应该立即停止侵害,并赔偿经济损失。经过两个多小时的化解疏导启发,在邻情和法理感召下,双方最终达成一致意见:204户立即维修整改“钻到”203户,并主动赔偿刘大爷1000元的经济损失,203室不承担侵权赔偿责任。就这样,一场“三角式”纠纷,尘埃落定,定分止争。

今年初,稻香村街道因势利导、因地制宜,创新成立“一站式”矛盾纠纷多元化解中心。中心设置1个综合受理窗口和若干个功能服务区,办公场所和设备一应俱全,相关工作制度、指引和流程全部上墙公开。进驻常驻轮值信访、公安、交警、消防安

全、城管、住建、劳动、卫生计生等13个部门,构建“中心吹哨,部门报到”,建立健全“联席会议、督导督办、分级办理、领导领办、风险研判预警、通报约谈”等工作机制。实现登记录入、现场调解、转办交办、办理反馈“清单闭环式”,尽心用情倾力化解各类信访事项和纠纷矛盾。确保事事有着落,件件有回音,个个有结果,合力构建“1+2+N”现场调解机制。切实做到“四个当天”,扎实推进群众诉求及时就近高效妥善化解,全面实现“微事不出格,小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交”,持续加码了基层社会治理成效和群众幸福指数。(夏菁 孙凯箭 刘亚萍)

# 年过七旬,她们仍在公益路上奔跑

“电动车楼道充电不安全”“天气炎热,注意用电安全”……一群头发花白的老人穿着红马甲穿梭在小区里,他们不时与小区居民聊天,熟络的交谈、爽朗的笑声构成一幅忙碌而温馨的画面。从培红就是这支志愿服务队的核心成员,年过七旬的她为人热心善良,在邻里间威望很高。

### 熟人社区组建志愿服务队

从培红最初做公益,很偶然。她所居住的小区是七里塘社区红旗厂小区,是红旗机械厂的职工宿舍。从培红和这里的邻居大部分都是红旗机械厂的职工,是多年的老同事、老朋友,也是多年的老邻居。

一次,她看到一个邻居,因为生活困难,靠打零工为生,家中老人多病而无法照顾。见此情景,她心头一震。从培红是一个热心人,她放心不下,思来想去,伸出援助之手。

“这么多年了,大家都是老熟人,在自己有能力的时候,给大家出一份力又有何不可?”从培红道出了公益初心。从此,从培红在公益服务的道

路上再也停不下脚步。

退休后,从培红闲不住,总想为大家做点事。2018年,从培红在担任红旗小区第二党支部书记时,了解到红旗厂小区有不少退休职工、党员,他们时间、精力富裕,希望能继续作为、服务社会。于是,她把一批老党员、老职工吸纳进入了培红志愿服务队。从培红笑着说,“大家的平均年龄超过70岁,虽然我们年龄不小了,但是做起志愿服务一身劲,一点不累。”

### 义务巡逻 点亮社区平安

红旗厂小区建成年代较早,为开放式小区,又无物业管理,设施老化,居民年龄偏大。为了让小区居民住得更加安心,从培红便着手组建义务巡逻队,他们充分利用人熟、地熟、情况熟的优势,对小区周边、楼道等开展巡逻,还协助社区做好调解工作,帮助居民排忧解难。

有一次,一户居民在家炖鸡汤,人出门了忘记关火,烟雾从窗户冒出来。巡逻队员发现后,立即拨打消防电话,并组织人员疏散。“好危险,要是着火不

得了,好在及时发现。”提起此事,从培红还心有余悸。“巡逻队小区巡逻过程中,还发现配电箱线路老化、电瓶车充电等安全隐患,都第一时间处置了。”

由于房屋设施逐渐老化,楼道灯泡损坏、下水管堵塞便成了常有的事。为此,她组织几位有一技之长的老党员成立便民服务队。居民有需求,只要一个电话,服务队便上门免费或低偿服务,更换灯泡、修理小家电,甚至是为居民理发都成了志愿服务队的拿手项目。此外,从培红还发动居民自己动手,每月进行一次大扫除,清理各楼栋卫生死角等。

像这样琐碎的小事,从培红不知道做了多少,一件又一件,换来的是邻里间的信任和团结。

### 爱老扶老 邻里守望

从培红介绍,培红志愿服务队“邻里守望爱老扶老”项目入选“合肥

大姐姐暖心一件事”微公益创投项目,为辖区生活贫困人员、孤寡老人等群体提供各类志愿服务。

“小区的老职工有不少年事已高,

住到养老院,但不能因为他们不住在家,我们就不探望,也要让他们感受到社会大家庭的温暖。”她感慨地说。

对于小区里高龄、行动不便老人,志愿服务队充分发挥“年轻老人”与高龄独居老人年龄相近、共同语言较多的优势,提供探访、节日慰问等服务,打造邻里守望模式。

为了增强居民的凝聚力,从培红组织大家开展文体活动。从培红年轻时喜欢打太极。2003年,她通过省级一级社会体育指导员资格考试。于是,她便组织进行锻炼,成立七里塘社区红枫健身队,义务教大伙健身舞、健美操、太极拳、太极剑、功夫扇。健身队参加过国家级、省、市、区等各种演出比赛,曾获得过“全国广场舞大赛最佳风采奖”“安徽省广场舞比赛三等奖”。

从培红的丈夫身患疾病,却依然鼓励她:“不要因为我耽误工作,要为大家做服务。”正是有老伴的理解支持,才让她安心地开展志愿服务。(曹海珍 孙雨静)