

# 置顶群众牵挂事 为民直达零距离

## 西园街道通过项目化运作、智慧化支撑,推进养老等社区服务

“你好‘小智’,请放一段黄梅戏。”家住西园街道长源小区的老人臧秀兰话音刚落,屋子里随即响起一段气韵嘹亮、抑扬顿挫的戏曲声。自打家里来了“小智”,独居老人臧秀兰的家里像多了一位陪伴的人,让她的生活不仅更加便利,也增加了一份安心。

西园街道不仅在智慧养老上下了一番“苦功夫”,还积极探索党建引领基层治理工作的新路径,创新实施“全域党建为民直达”项目,引导辖区公益慈善力量参与基层治理,通过项目化运作、智慧化支撑,把服务送到群众家门口。

### 开发“小智”养老平台 老人家中购物送上门

臧秀兰老人今年84岁,住在长源小区,对这样一位高龄老人而言,独自去医院检查身体、上街购物等都成了奢侈。但如今的她家中多了这样一位可以陪伴她的成员——“小智”。

臧奶奶只需发出口头指令,就能实现听音乐、看电视、购物等需求。在探访当日,臧奶奶家中的大米正好吃完了,只见臧奶奶熟练地在“小智”平台购买大米。不一会儿功

夫,社区超市工作人员就把大米送到老人家中。

“年纪大了,腿脚不方便,在平台上购买真的很方便,他们很快就可以送到家中了。”臧奶奶高兴地说着,平日里社区工作人员还会经常上门给臧奶奶做一些基础体检,量血压、测心率等,为老人的生活提供了极大的便利。

2022年,西园街道依托社工站,在原有社区居家养老服务的基础上,引进科技公司,建立了智慧社区养老服务系统,并免费在孤寡失独、高龄独居空巢等特殊老人家中安装了“小智”设备,为其提供生活帮扶、关爱探访、文体娱乐、紧急救援等线上服务。如今,在西园街道,这样的智慧养老服务系统已经投放了100多套。

2023年,西园街道还与合肥市120急救中心合作为辖区特殊老人开辟了急救绿色通道,当老人出现紧急情况时,可通过“小智”设备以手动拨号或语音呼喊“救命”的方式连线120急救中心,智能设备会自动推送求救老人的位置信息,让老人在出现沟通障碍时仍然能够获取救援,为特殊老人牢牢守住生命安全红线。

据光明社区相关负责人介绍,截至目前,建立为老探防队10支,实现了247名特殊困难老人高频常态化探访,相关服务案例荣获安徽省优秀社会工作案例一等奖。而开发“小智”养老服务平台,特殊老人可使用在家终端设备直接呼叫上门理发、外出就医、物品购买等服务。

### 拓宽“为民服务”落脚点 书法、模特班设在家门口

蔡玉林今年65岁,他是淮南市矿业集团的一名普通的退休职工,如今的他在西园街道内担任书法班的老师,他的班里学员基本都是街道内退休的职工,目前班内已有16个人。蔡老师介绍,他教过的学生很多都已毕业,每年春节前夕,他们也经常在小区内利用自己的一技之长,免费帮助小区居民写春联。

据了解,自2021年以来,西园街道由街道党工委牵头连续举办四届“为民直达车”全域党建创投项目,面向辖区单位党组织累计募集各类社会资金210余万元,设立“乐园人家”基层治理专项基金,聚焦“一老一小”服务对象,实施互助养老、青少年服务、社会救助、小区治理类、

社区学院、文化建设6类为民服务项目285个。

### 互助养老合作社 打造没有围墙的养老院

近年来,西园街道党工委积极适应城市发展新形势、基层治理新任务、居民群众新需求,创新实施“全域党建为民直达”项目。据西园街道相关负责人介绍,西园街道始终把建强统领有力的基层党组织作为推进“全域党建、为民直达”的龙头来抓,着力提升街道各级党组织对街道辖区内各类组织和各项事务的领导力,以“大党建”撬动“大治理”。

“探索互助合作养老,街道全体人员探索成立互助养老合作社,这是我们一直在做的事情。”西园街道相关负责人介绍道,目前互助养老合作社已有4123名服务对象,形成了守望相助氛围,构建了邻里关怀支持网络,为辖区老人打造“没有围墙的社区养老院”。此外,西园街道设立项目议事协商机制,探索“项目工作法”,以群众事项的理念听民情、谋民策、解民难,切实把问题解决在根源处、矛盾化解在萌芽中。

(朱祖翔 孙雨静)

# 千余居民新年分新房

刚刚迈入新的一年,从小庙镇传来喜讯:1000多名安置群众喜领新房钥匙,开启幸福安居新旅程。

1月9日,小庙镇西城丁香苑回迁安置房抽签仪式现场气氛热烈、秩序井然。此次分房为期2天,共涉及安置群众562户、1340人、房屋704套。

“我们已经迫不及待地想赶紧装修了,期待新的一年能住进新房子!”分房现场,彩旗飘扬,欢声笑语不断,大家脸上洋溢着幸福的笑容。安置群众在工作人员的引导下有序进场,经过领取安置证和顺序号、入场登记、身份核实、抽取房号等流程进行抽签选房。抽到房间号后,居民们或向亲友电话报喜,或和家人一起在现场合影留念,分享即将搬入新家的喜悦。

据了解,这次分配的安置房为小庙镇西城丁香苑小区。新小区环境优美,配套设施齐全,附近建设有睦邻中心、公园、学校、医院等生活设施,极大提升了居民的生活品质。

为保障分房工作规范、平稳、有序,区房屋征收管理中心到现场进行监督指导,公证人员和“两代表一委员”对现场的每个环节全程监督,确保公开、公平、公正。此外,小庙镇还建立了现场分房保障队伍,分综合服务保障组、入场分房组等3个大组、11个小组,提前对分房流程进行反复确认、演练,确保每一个环节公正无误。

(王辉 李洪洲 陈三虎)

# 好人夫妇情牵西藏震区

近日,井岗镇金湖社区的“中国好人”、老党员黄先明、葛惠珍夫妇,在社区工作人员的陪同下,前往安徽省红十字会为西藏地震灾区捐款一万元。

“这两天看到西藏地震的消息,得知已有一百多人伤亡,我们心急如焚。”一大早,金湖社区党委副书记李晓雨就接到了二老的电话。二老商议后,毅然决定再次拿出一万元,支援西藏灾区同胞。值得一提的是,这已经是社区第五次陪同夫妇俩前往安徽省红十字会为灾区捐款。

三十九年来,黄先明、葛惠珍夫妇始终坚守“生命不息,捐助不止”的信念,无论是面对肆虐的洪水、突

的地震,还是干旱等自然灾害,每当国家和群众面临困境,二老总会第一时间通过社区,以捐款或交纳大额党费的方式,为受灾地区和群众送去及时的支持。从资助贫困学生到投身各类公益事业,二老每次都毫不吝啬地捐出万元善款,而这些资金均来自他们平日的点滴积累。

基金会负责人对两位老人长期以来的爱心善举表达了诚挚的感谢,笑称彼此早已是“老熟人”,足见二老捐款之频繁。最后,安徽省红十字会向二老颁发了捐赠证书,并郑重承诺,将迅速把善款送往灾区,确保专款专用,同时及时向二老反馈善款使用情况。

(王金娜 詹伟伟)

# 志愿者共联欢

1月8日,琥珀街道北苑村社区举行党建联盟单位趣味运动会暨优秀志愿者表彰活动。获得荣誉的23位社区居民志愿者和17位共建单位志愿者代表先后上台,领取证书。

活动现场还举行了趣味运动会。

黄玲玲 陈三虎 摄

# 灯暖寒夜 守护安全

“刘爷爷,灯我们给您装好了,晚上睡觉前你就开着灯,这样起夜的时候就不会很黑,小心中电安全。”近日,荷叶地街道联合社工组织,在绿怡居社区开展“灯暖寒夜,守护起夜安全”关爱行动,志愿者上门服务,为困难家庭安装小夜灯。

在走访过程中,社工帮低保困难家庭在合适的位置装上小夜灯,并耐心地教他们如何使用小夜灯,告知他们在夜间尽量保持小夜灯开启,避免摸黑行走。同时,他们与居民深入交流,了解他们近期的生活困难和心理状态,记录他们的需求。此外,社工和

社区工作人员一起检查低保困难群体家中的用电、用电、用气情况,提醒他们要离家关闭燃气。

“寒冬时节,在走访过程中我们发现,不少低保困难群体居住环境昏暗,半夜起夜时若不开灯,容易因光线昏暗而摔到受伤。考虑到他们的家庭经济条件和潜在的安全隐患,我们希望给他们安装夜灯,送去温暖。”街道相关负责人介绍,组织灯暖寒夜行动,希望解决低保困难群体起夜的安全问题,让他们感受到关怀关爱之情。

(叶闯 范菊 陈莹莹)

# 养老认证广宣传 上门服务暖人心

“爷爷您看这里,像我这样眨眨眼,对,这样就认证成功……”录入信息、确认、刷脸……在老人的配合下,不到3分钟,养老认证就完成了。

1月10日上午,三里庵街道龙河路社区在辖区范围内广泛开展退休人员养老金资格认证宣传工作。

工作人员通过张贴公告、入户宣传、电话通知等多种形式,积极开展宣传工作,让退休人员能够及时了解认证要求,按时参加认证。在宣传过程中,工作人员积极向退休人员宣传“皖事通”APP中“人脸识别

认证系统”的使用方法和二维码下载,方便居民足不出户、随时随地完成认证。

针对行动不便、有病在家不能前往认证现场的残疾人和老人,龙河路社区推出“上门认证”亲情化服务,帮助他们办理相关手续并完成资格认证。养老认证服务中,工作人员积极向企业退休人员宣传相关政策服务,包括养老保险资格认证的重要性、时间节点和操作流程,提高企业退休人员对认证政策的知晓度和参与度。

(蔡晨晨 陈正 孙雨静)

# “四善一体”为民排忧解难

“老伴腰椎损伤,无法行走,希望有一个轮椅。”“子女不在身边,希望志愿者可以走动陪伴。”……在南七街道丁香社区慈善服务综合体,社区居民写下又一个又一个“微心愿”,这些心愿会成为“订单”,由街道“慈善资源库”派单,随即有社区志愿者“接单”提供服务。

近年来,南七街道努力推进社区慈善基金、社区慈善项目、社区慈善组织、社区慈善人才建设,打造社区慈善服务综合体,即“四善一体”,整合社区慈善资源力量,为社区百姓解难题、办实事。

82岁的独居老人陈谷珍告诉社区工作人员,她行动不便,很少出门,“希望有人过来聊聊天”。街道快速响应,派遣社工和慈善志愿团队定期为她提供陪伴照料服务。

在陪伴照料的过程中,志愿者得知陈谷珍有体检的需求,随即联系了服务社区慈善的医疗机构为她提供免费体检,并且上门接送,陪伴老人

进行体检,事后还代取了体检报告。

陈谷珍家中的电视机机顶盒需要缴费,“暖阳敲门”接到了陈谷珍的第二个心愿,安排志愿者前往营业厅代缴费。

志愿者还邀请陈谷珍参加了社区端午、重阳节等集体活动,她在活动中结识了很多新朋友,让老年生活变得多姿多彩。

“居民有什么样的需求,我们就提供什么样的服务,社区慈善项目与救助需求精准对接。”南七街道有关负责人说。

据了解,南七街道慈善服务综合体自2020年6月投入使用以来,已经形成了“服务对象点单”“慈善服务综合体接单”“爱心志愿者(企业)接单”的工作机制,建立了“微爱进家,圆梦驿站”“南七慈善品牌,打造了“微爱陪伴团”“贴心管家”“益企爱相伴”“暖阳行动”“皖安情好”等23个慈善微项目,帮助居民实现了322个“微心愿”。

(张颖 刘亚萍)



# 非遗迎新春市集热闹开市

新春将至,1月14日,稻香村街道黄山路社区“非遗共赏、匠心汇聚”非遗迎新春市集热闹开市,现场年味十足,精彩纷呈,给市民送上一道道精彩的非遗文化“年味大餐”。

此次活动内容丰富多彩,包括漆扇制作、非遗投壶、非遗版画展示以及书法老师为居民书写春联等多个环节,吸引了众多居民前来参与。

笔者在现场看到,在非遗漆扇摊

位前,围满了好奇的观众。制扇老师认真讲解从选材、调色到上漆绘制图案的整个过程。每一步都透露出匠人的精心与细致,制作出的漆扇图案精美,吸引了众多孩子们的参与,他们纷纷表示第一次近距离感受到了中国传统手工艺的独特魅力。

非遗剪纸摊位前,孩子们在志愿者的指导下,剪出精美的图案。无论是吉祥如意的传统图案,还是寓意深

刻的生肖造型,都承载着美好的祝愿,成为新年装饰的理想选择。

与此同时,非遗投壶也热闹非凡。投壶是中国古代传统游戏之一,居民们在这里纷纷挑战自我,争取投中更多的壶。不少居民表示,这不仅让他们重温了传统文化,还增进了邻里之间的感情。

写春联区则是一片忙碌景象,书法老师挥毫泼墨,为居民书写充满节

日气氛的春联。这些亲手书写的对联表达了人们对美好生活的向往,也成为为家庭门楣上不可或缺的新年点缀。一笔一划间,居民们感受着中华文化的深厚底蕴,每一副对联都凝聚着浓浓的祝福与期盼。

一位带着孩子前来参加活动的家长说:“在这里,孩子们不仅能玩得开心,还能学到很多宝贵的知识,真的非常有趣。”(陈琛 刘梅 亚萍)

# 软件产业筑基“放飞”数字经济

近日,在安徽智能软件园三期项目现场,工作人员正在有条不紊地进行项目规划验收、竣工验收、消防验收等工作。按照预定的进度计划,该项目有望在本月完成全部验收、准时交付。

随着产业载体的不断形成,产业生态的不断完善,蜀山经开区软件产业正成为推动数字经济加速发展的新引擎。

作为软件产业和数字经济的重要载体,安徽智能软件园三期建成后,将有力推动软件和信息服务业提质扩量增效,有效激活数字技术对经济发展的放大、叠加、倍增作用,成为具有竞争力的数字产业三业集群载体,在进一步整合创新资源、加快形成新质生产力方面发挥重要作用。

“遵循产业数字化、数字产业化的思路,我们提出发展以软件产业为引领的数字经济。”蜀山经开区相关负责人表示。为此,蜀山经开区通过旗下平台公司——合肥蜀山高科园区发展有限公司与科大创新软件股份有限公司共同组建市场化运营团队,成立安徽智软数字科技有限公司,以市场推动产业发展,高位开启软件产业的特色化、专业化发展之路。

2022年5月24日,安徽智能软件

园在合肥蜀山经开区正式揭牌运营,一期项目位于花峰路与仙霞路交口。软件园联动周边产业园区,形成“一核多园”空间布局,打造软件产业为主的数字经济新高地。

据安徽智能软件园负责人介绍,截至目前,蜀山经开区已集聚软件企业300余家,其中国家高新技术企业177家,安徽省大数据企业96家,合肥市大数据企业156家,这些企业涵盖了智慧能源、智慧城市、网络安全、工业监测、智慧医疗等多个领域,共同推动了安徽软件产业的快速发展。2023年软件企业总营收超过200亿元。

在产业实践中,蜀山经开区也形成了一系列卓有成效的“打法”。安徽智能软件园牵头成立的开放型产业合作组织——创新运行奇点未来社,通过软件企业间的信息互通、要素共享进行联合创新,以市场化方式带动生态链上下游企业共同发展,从而推动软件生态多样性和产业繁荣。目前,已在该组织内成功建设“水链”,推动园区软件企业同“中国环境谷”环境科技企业上下游合作,为环境治理提供数字化、智能化解决方案;未来还将继续推动“车链”“低空链”落地。



图为已经建成的安徽智能软件园三期。葛庆钊 摄

此外,安徽智能软件园杭州分园、北京分园也先后成立,通过打造科创飞地、人员驻点招商、项目异地孵化等方式,吸引一线城市的初创公司和优质项目到园区落地孵化。

对于发展软件产业和数字经济,蜀山经开区还有更加深远的考虑。“把人工智能掰开来,其实就是软件,我们大力引进算力资源,招引数字标注企业,目前园区已有8家数字标注企业。我们要逐步将算力、数字标注和软件产业紧密结合起来,发展以人工智能为引领的数字经济形态,着力打造未来产业先导区。”蜀山经

园相关负责人说。

近年来,蜀山经开区还积极发展无人机、通用航空等低空经济形态,覆盖了无人机制造、无人机管控、飞行训练、低空旅游等业务领域,低空经济集聚规模已进入安徽省“领头羊”行列,而这些经济形态同软件产业也息息相关。

据安徽智能软件园负责人介绍,安徽智能软件园二期位于玉蕾路与白莲岩路交口东北角,总建筑面积约11.4万平方米,于2024年10月建成,已正式对外招商,预计引入企业近百家。

(陈雨 徐明 李云凤)