

桐得同心 心手相连

组团式医疗帮扶 书写山海情深

一批批真金白银掷地有声，一车车医疗物资雪中送炭，一拨拨医疗人才远道而来……从富春江到金沙江，远隔2800多公里，隔不断守望相助的情谊。在得荣这片美丽的高原上，正不断书写着“桐得”携手共护健康的动人篇章。

项目牵引 助推医疗服务高质量发展

在得荣，每年有超2000人次的患者需要血透治疗，然而，西部偏远的地理位置，加之落后的医疗条件，让当地患者只能远赴成都、丽江等城市就医，且一周2至3次的血透频率，如同一座大山，压得普通家庭难以喘息。“折腾得很，来回的车费、机票和餐饮食宿，一年光这些至少要花四万多。”治病带来的经济负担，让血透病人降央洛迫无奈地叹了口气。

如何让患者不因病返贫？在桐庐县对口支援得荣县工作队的努力下，血透室建设被列入浙江省对口支援项目。

一切从零开始，挂网招标、设备采购、场地装修……每个环节，都在和时间赛跑。去年，得荣县首家血透中心建成，每年可为2000余名患者提供血透服务，解决长期透析病人的就医难问题。“能在县城治疗是我们病人的福音，方便得很，经济压力也小很多。”血透病人次成曲批在病床上露出了笑脸。

首家血透中心位于得荣县人民医院二楼，总面积270平方米，分设不同治疗区，配备血透机、血滤机以及心电监护仪等设备，最多可收治20名患者，每年可为患者减轻医疗负担5万余元。此外，桐庐县还将持续帮扶建设得荣县急救中心，着力改善就医环境，提升诊疗水平。

去年10月，得荣中藏医院制剂室及康复治疗中心设施设备提升工程也纳入了日程。该项目位于得荣县太阳谷镇集中办公区综合服务大楼，总投资1200万元，建设面积近3200平方米，满足了得荣县慢性病患者在本县即可康复理疗的需求，进一步提升基本公共卫生服务均等化、普惠化、便捷化、多元化。

传帮带教 打造“带不走”的医疗队伍

“我们的工作就是拍摄出最优质

且符合影像诊断的片子，尽快为患者减轻痛苦。”来自桐庐县第一人民医院放射科的挂职医生陈炜，用寥寥数语道出了岗位的职责与坚守。指导CT仪器操作、讲解诊断报告、规范技术要求、建立培训体系……两年多以来，陈炜始终用实际行动诠释“医者仁心”。

授人以鱼，不如授人以渔。陈炜只是桐庐众多挂职医生中的一个缩影，在“带土移植”理念的牵引下，挂职医生们发挥智力和技术优势，建立“传帮带”人才培养机制，每周2到3次开展科室讲课，针对常见疾病诊断和鉴别诊断等内容，传授新理念、新方法。

此外，还通过讲课普及卫生知识4次，积极组织和参加桐庐县医疗帮扶团队“奉献爱心 情暖人间”义诊活动10次。挂职医生们从手术指导、教学查房、新技术培训等方面集中发力，促进当地医疗人才的专业化提升，实现从“输血”到自主“造血”的转变，为得荣造就了一支带不走的医疗队伍。

学科建设 实现医疗体系再完善

2022年11月28日，在得荣县人民医院，心内科专家程红胜工作室成立。这是得荣县第一个心内科专家工作室，也是桐庐县对口支援得荣县成立的第一个名医工作室。

程红胜是桐庐县第一人民医院心内科副主任医师，长期从事高血压病、冠心病介入、心律失常、心力衰竭的诊断治疗，具有丰富的临床经验。自2021年7月支援得荣以来，他全身心投入心内科建设，对全县心血管病情况进行全面调查，帮助医院建立心内科诊疗体系，为1000多名心血管病患者提供及时诊治。

“我们将以桐庐县第一人民医院心内科团队为依托，以挂职医生为纽带，建立一套规范的管理制度，建设一个州级重点专科，培养一批业务骨干，为保障当地群众健康提供更便利的诊疗服务。”程红胜对工作室的未来充满信心。

此外，为持续提升得荣县基层医务从业人员的诊治水平，2023年7月24日至28日期间，首个得荣县人民医院学术周开幕。从知识科普到诊疗规范，从技能操作到病例质控，学术周的精彩活动轮番上演，为推动得荣地区医学理论发展，规范医学学科建设注入澎湃活力。

分秒必争 “警”急救援

本报讯(记者 徐文静 通讯员 王聪)近日，县公安局凤川派出所接到群众报警称，其父亲从浦江开车来桐庐办事，途经凤川街道时突发疾病，由于家属不清楚具体出事地点，着急万分，便立刻向公安求助。

“不要着急，我们一定会找到的！”民警盛开来安慰报警家属后，当即联

系综合指挥室视频监控组，调取沿凤川大道至柴雅线一路监控画面，搜寻对应人员及车辆，并带领辅警李红、俞苏杭即刻动身出警。

“在环镇北路和桐常线的十字路口！”经过寻找，监控组终于发现出事人员车辆，盛开来一行火速赶往现场，到达后发现车上驾驶人已四肢无力、



凝聚合力 激活疾控事业新动能

疾病预防控制工作是一项保障公共健康、改善民生的重要卫生公益事业。自今年8月初，桐庐疾控专业人员到岗得荣以来，正稳步推进各项疾病防控工作。

8月11日，一场关于鼠疫防控的应急演练在得荣县开展，在桐庐疾控专业人员与得荣疾控组织的协同下，现场布置演练场所和流程，讲解演练要点及注意事项，并对演练结果进行点评，提出整改意见。10月12至13日，又分别前往太阳谷镇尼日村、得荣县九年一贯制学校开展包虫病B超筛查。

结合当地实际情况，桐庐疾控专业人员与得荣疾控紧密合作，拟定了

包括《得荣县鼠疫应急演练方案》《得荣县包虫病传播控制达标工作方案》等多项疾控制度，并组织相关人员进行培训，将业务内容传达到位。

不仅如此，桐庐疾控专业人员又在当地多次开展传染病、结核病、艾滋病等管理情况督导检查和指导，针对实际问题，进行点对点讲解，督促整改落实。值得一提的是，在挂职人员的牵头下，2023年甘孜州艾滋病问卷800人调查任务，得荣县的完成率全州第一。

从初次遇见到手心相连，从全面对接到落地生根，从“输血”到“造血”，桐庐县在医疗卫生领域续写山海情深，与得荣同胞携手同行，克服重重困难，将爱与健康播撒高原，推动得荣医疗卫生事业迈上崭新台阶。

(记者 王光成 华睿)

脑溢血，陪同检查、安排事项……在确认患者无事后，盛开来悬着的心才放下。

待其家属赶到医院后，盛开来向他们叙述了相关情况，而后便离开了。事后，患者家属对民警的及时救助表达了深深的感谢。

意识模糊。

情况十分危急，时间就是生命。考虑到正值晚高峰，急救车被堵在路上，盛开来决定用警车护送其赶往医院，在将患者送至医院急诊后，盛开来立刻通知其家属。

“幸亏送医及时，不然后果不堪设想。”医生告诉盛开来，患者突发的是

分水镇便民服务中心 入选省级示范名单

本报讯(通讯员 徐利萍 记者 金黄璐敏)近日，2023年度省级乡镇(街道)示范政务服务中心(便民服务中心)名单出炉，分水镇便民服务中心上榜。

分水镇便民服务中心立足本镇域，辐射百江镇、合村乡、瑶琳镇等地，可办事项599项。今年1—10月，该中心共受理、办结各类事项超35万件。

一直以来，中心坚持以“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”为目标，巧用“加減乘除法”发现问题、改进工作，奋力建设“服务更优、效率更高、为民更便、形象更佳”的便民服务中心。

做“加法”，让百姓“只跑一窗”。中心充分排摸梳理群众需求，以群众关注度高、呼声强烈的领域为重点，通过前台受理、后台流转等模式，累计599个事项接受窗口办理，让百姓办事“只需跑一窗”。近年来，中心总办件量呈递增趋势，完结率100%，满意率超99.8%。

做“减法”，实现“一专多能”。中心坚持整合归并，联动办理，从“一件事”入手，依托政务服务网、“一窗受理”平台系统等打破信

息孤岛，在原有基础上强化多部门联办，设置5个综合窗口，通过条线培训、现场学习、专科带全科等方式，努力打造“一人通办、一岗多能”的政务服务新模式。

做“乘法”，让服务触手可及。中心借助自助服务终端，推动更多便民事项下沉村社，实现多点办理、就近可办，打造线上线下联动的服务格局，并在下辖村(社区)累计设置56名代办受理员，不断做优做深代办服务。

做“除法”，提升服务质量。中心从业务办理、服务质量和遵章守纪入手，努力根除“超时件”，第一时间回应群众有效投诉件，第一时间应对效能曝光件，真正做到服务质量“零差错”、服务事项“零积压”、服务受理“零推诿”、服务方式“零距离”、服务对象“零投诉”的“五零”服务。

接下来，分水镇便民服务中心将进一步提升精细化管理水平，简化公共服务审批流程，梳理跨区域办理事项，对接相关部门优化服务下沉内容，完善村级代办制度，打造完善“15分钟便民服务区”，推动公共服务均衡化、品质化。

县长公开电话

64212345

听民情 传民意 解民忧

记者 汪晓池 通讯员 柯斌

一周受理情况

上周县长公开电话受理中心共受理市民来电2898件，其中县长公开电话2735件，承办市长公开电话163件。

关键词：出租车乱收费

市民杨先生来电反映，近期，他在城南街道花市弄乘坐出租车前往海陆世贸中心，3公里之内路程被司机收取费用15元。杨先生表示当时未关注打表价格，希望有关部门能帮助核实确认，该出租车是否存在乱收费情况。

县交通运输局回复，经过调查，市民反映情况基本属实，乘客通过滴滴平台叫车，到达目的地后，驾驶员直接输入15元的车费。目前出租车公司已对当班驾驶员进行严肃批评，要求出租车必须严格按照计价器显示金额收费，并退还乘客多收费用。

关键词：污水乱排

市民钟女士来电反映，县城春江东路某小区一楼的餐饮店，擅自将餐饮污水管道接入小区污水总管，直接将餐饮污水排放至污水管道内，导致近期该单元楼地下室污水管严重堵塞，散发较浓臭味，希望相关职能部门核实处理。

凤川街道办事处回复，接件后，街道综合行政执法中队以及凤来社区、业主委员会等人员前往实地查看，对餐饮业主提出整改要求。目前，已基本完成问题整改，并加装了隔油池，餐饮业主承诺将定期开展清掏作业。

