

多样化服务贴心为民

春江村邻里食堂让百姓收获幸福



“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”7月3日上午9点半，城南街道春江村邻里食堂里唱响了生日歌，一场为村内60岁以上7月份生日的老人举办的集体生日会热闹开启。

现场，十几位寿星围坐在一起，听着生日歌，品尝着生日蛋糕，脸上绽放着笑容，场面十分温馨。“真是给了我一个大惊喜。感谢村里和林英，为我们老人过生日，这么多人一起真热闹！”88岁的村民方文奎激动地说。

其实这样的生日会从今年4月份就开始了，而举办集体生日会的想法出自邻里食堂负责人洪林英。今年55岁的她是村里出了名的“热心肠”，大家都喜欢叫她“洪姐”。

“现在，老人不仅需要物质上的满足，也需要充盈的精神生活，我也是把这些老人当做是家人，为他们做点事。”谈及初衷，洪林英表示，无论

是过集体生日还是运营邻里食堂，都是为了践行为人民服务的职责和使命。

洪林英不仅拥有社会责任感、充满爱心，还有制作面食、糕点的好手艺。前不久，“暴力梅”来势汹汹，街道和村社工作人员坚守防汛抗洪一线，她就制作了500个麻球，为一线工作人员“加餐”，让大家倍感暖心。

西红柿炒鸡蛋、红烧虾、苋菜……临近饭点，“洪姐”又马不停蹄投入到厨房的忙碌中，用心制作可口美味的菜品。“每天来食堂用餐的村民有七八十人，干净卫生是关键，菜品大家都能根据自己的喜好选择，他们喜欢吃，是对我工作的肯定。”“洪姐”一边介绍一边为前来用餐的老人打饭盛菜。

95岁的黄培庆是邻里食堂的“常客”，自2024年1月1日邻里食堂试运营以来，几乎每天都在这里用餐。“饭菜丰盛，每天都有10多个菜品，也符合我们老年人胃口，工作人员服务好，还能和老伙计们聊聊天，我很喜欢这里。”黄培庆说道。

“我们村里邻里食堂的打造有了三大提升，服务对象更广泛、服务内容更精细、运营方式更多元。一方面

是解决了费用由村集体兜底的难题，另一方面也实现了食堂的可持续发展。”春江村党总支书记、主任郑明介绍，食堂对本村90岁及以上老人实行免费制，80-89岁收取3元，70-79岁收取5元，60-69岁则收取8元。另外，食堂也对外开放，每人每餐收费10元。

春江村邻里食堂自成立以来，始终践行“老有所养，食有所安，居有所乐”的宗旨，给老人们提供优质、方便、舒适、快捷的服务。下一步，在保障常态化开展集体生日会的基础上，邻里食堂将持续开展“健康义诊”“送文化进食堂”等形式多样的志愿服务，让村民收获更多幸福。



以练促防 共筑安全网

本报讯(记者 周小铃 通讯员 胡方攀)7月3日上午，S310奉化至桐庐公路窄溪至麻蓬段改建工程(原23省道)开展隧道逃生及边坡坍塌综合应急演练，旨在提升从业人员的综合应急处置能力，以达到快速、高效、有序应对隧道逃生及边坡坍塌事故的目的。

演练活动模拟了隧道仰拱施工段突然发生坍塌堵塞导致掌子面钻孔作业的2名人员被困和连续强降雨引发的山体滑坡导致边坡坍塌等2个应急救援场景。模拟事故发生后，各相关单位迅速启动应急预案，按照应急处置流程，展开紧急救援。

抢修风水电系统、进行气体检测、筹备沙袋等救援物资和设备、利用手电初步探查逃生管道、通过“5432”救援联络信号进行联络……

现场，参演人员严格按照各自分工，密切配合，协同作战，有条不紊地进行救援。

演练中，参演人员还对生命探测仪、管道机器人、正压式呼吸机等高精尖装备进行了熟练运用。此外，演练通过设置事故报告、预案启动、先期处置、救援力量协同、专业救援实施、应急解除等环节，以实景实操、实况切播等方式进行全景式展示。演练结束后，现场专家进行了点评，对演练情况给予高度评价。

下一步，县交发集团将继续狠抓隐患排查，加强预警监测，并按规范备齐各类应急物资，不断拉练应急队伍，同时强化安全生产末梢管理，切实将安全责任落实到基层一线，形成“人人讲安全、个个会应急、全体管安全”的良好局面。

缓解“看娃难” 公益暑期实践特训营正式开营

小朋友们，今天老师先带大家玩一个“名字接龙”的游戏，大家以前玩过吗？”近日，“彩虹桥”暑期实践特训营开营仪式在横村镇江未来社区举行。

“彩虹桥”暑期实践特训营是由桐庐县社会救助服务联合体、桐庐彩虹公益服务中心联合浙江工商大学杭州商学院管理学院共同打造公益项目，旨在解决部分家庭暑期“看娃难”问题，同时利用暑假为困境儿童搭建一座通往知识、快乐与成长的桥梁。

“本次暑期实践特训营共两周，除了给孩子们辅导作业，还会开展非遗剪纸、安全教育等课程，让孩子们在学习知识之余，多进行一些课外实践活动，认识更多的朋友。”桐庐彩虹公益服务中心工作人员周佳丽告诉记者，本次暑期实践特训营共有22位孩子报名参加，其中有13位是困境、留守儿童。

“彩虹桥”暑期实践特训营带队老师马颖玉告诉记者，参与本次特训营的大学生志愿者们均接受过严格的筛选与培训。“志愿者们将通过设置一些丰富多彩的活动，帮助孩子们养成良好的学习和生活习惯，增进孩子们的团队协作能力。同时，对于大学生志愿者来说，这也是一次锻炼自身表达能力、增加实践阅历的好机会，希望他们能在实践中悟真知、长才干。”马颖玉表示。

县中医院推出代煎中药包邮到家服务

“我们希望通过‘中药包邮到家’的服务，让患者更便捷地享受到优质中医诊疗。”县中医院主管中医师毛泽玲表示，“患者至门诊医生处就医、开方，到挂号收费处或自助机缴费、打印发票，再凭市民卡或电子医保凭证至3楼中药房窗口确认个人信息，领取中药取药单，录入邮寄信息后，就可以回家了。”

据毛泽玲介绍，为打通中医药便民服务“最后一公里”，进一步加强全县中药质量管理，健全中药处方、中药饮片、中药煎煮三大管理体系，县中医院着力建设桐庐县中药药事服务中心，不断完善中药饮片统一采购、统一审方、统一代煎、统一配送、统一监管的“五统一”运行机制，从而实现县域内医共体间“共享中药房”，切实保障中药质量，让老百姓放心用中药、方便用中药。

接下来，县中医院将根据患者需求和反馈，进一步优化和拓展中药包邮到家服务，并计划在桐庐县中药药事服务中心上线中药处方方流转与智治平台，实现全县公立医疗机构中药处方统一审核。

眼下，“先付款后消费”的预付式消费模式已十分常见，在给市民带来优惠的同时也经常出现经营者“转让、跑路”现象，消费者的合法权益难以保障。为更好地管理预付式消费，加快预付式消费市场化改革，近期，县市场监督管理局、县商务局推出“先享后付”产品，结合支付宝芝麻信用能力，为消费者提供一种新的购买方式，即允许消费者先0元下单，在实际发生消费后，按次或按照周期从支付宝账户中扣款。

不少顾客在详细了解“先享后付”后表示，这样的支付方式不仅方便快捷，也非常安全，消除了他们对预付式消费的一些疑虑。“该理发店的负责人应红飞告诉记者，消费者没有大额支付压

“先享后付” 让预付式消费更安全

力，且有了安心保障，更愿意选择在此消费。位于滨江路上的一家美容馆也是“先享后付”商户中的一员，“以前充值的时候担心碰到突然关门或变相涨价的情况，现在这个消费模式让我们有了保障，消费金额和可用次数明明白白，消费起来也就没有后顾之忧了。”前来消费的孔女士告诉记者，自己是这家美容馆的常客，得知该店推出了一系列“先享后付”产品后，便立马下单。

“目前桐庐已有5家商家的21项产品加入了‘先享后付’，消费者可以通过支付宝小程序‘支付宝会生活’和商家约定每月固定消费金额或次数，不仅可以在每月固定时间点或每次服务结束后付款，还可以享受更多优惠。”县市场监管局消保委秘书长黄群锋表示，想要加入“先享后付”的经营者，可以进入支付宝小程序“支付宝会生活”，点击“先享后付”进行申请。接下来，市场监管局将继续以预付式消费市场化解决试点为重点任务，通过制度化手段推动行业持续健康发展。

除隐患 讲方法 电护茶笕工坊生产



本报讯(记者 陈艺瓯 通讯员 王馨悦 姜琪城)近日，国家电网浙江电力(桐庐)红船共产党员服务队到江南镇彭坞村茶笕制作工坊开展

电力服务，排查用电安全隐患，为茶笕的生产制作提供可靠电力保障。

茶笕是烹茶时的一种调茶工具，以竹做成，通常制作者会将细竹丝系为一束，加柄绑扎。古代点茶时，会将筛出的茶粉放入碗中，注以沸水，同时用茶笕快速搅拌打茶汤，使之发泡。

队员们到工坊内开展“电力义诊”，围绕布线线路、插座开关以及茶笕手作人制作工位上的照明灯带等重点设施进行详细检查，并对排查到的隐患一一记录、整改到位。此外，队员们向茶笕作坊的手艺人发放安全用电资料，讲解安全用电知识，还指导工坊负责人下载使用“网上国网”APP，让其能及时了解用电信息和用电情况，确保茶笕制作工坊用电无忧。

快乐过暑假 安全不“放假”

