

# 教育部开通资助热线 能为困难大学生提供哪些服务？

暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通，各省区市和中央部门所属高校也同步开通了热线电话，为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来，高校学生资助热线电话已连续开通20年。

——这个热线电话，主要为学生和

家长提供哪些服务？

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍，高校学生资助热线电话长期为大学生与家长提供国家学生资助政策咨询服务，为他们答疑解惑，帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初，这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程，是学生和家长了解资助政策的重要途径。

如今，伴随高校学生资助政策体系的丰富完善，热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等，还包括服役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿、国家助学贷款代偿等资助政策。

——来自不同地区、面临不同困难的大学新生，需要的帮助各不相同，如何得到满足？

2023年，教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署，形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络，帮助学生和家长更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中，教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉；省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询；中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内助学金等有关的咨询。

也就是说，大学新生们可以结合自己的实际需要，有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

——如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体？

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍，这些年，学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时，各学院还安排专人

否存在经济困难，并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者，针对学生资助热线反馈的内容，工作人员不仅要力所能及做好解答，还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话，不仅可以咨询政策，还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

——如何确保大学新生顺利安心入学？

今年，中国人民大学在原有工作基础上，全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系，既提供经济支持，又注重建立情感联结，鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困难、学业上有困难、心理上有困扰时，第一时间找学校倾诉解决，更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外，我们注重在招生、报到、毕业三个时间点，学校、家庭、社会三个层面，以及线上和线下，开展资助政策宣传，提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍，“我们还协同青海

省招生考试院，在2024年普通高校招生计划中，刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’，要求省内高校随同录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

——最近一段时间，不少地区持续出现强降雨，多地受灾。如何帮助受灾学生和

家庭共渡难关？

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍，广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作，开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告，开通服务热线，学生可与辅导员等联系说明情况，提交申请，学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到，西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式，快速精准为受灾学生发放补贴，保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道，简化申报程序，系统申请审核通过后，学校及时把补助资金发放到学生银行卡，保证学生安心求学。

## 从贴牌赚代工费到打响自创品牌 瑞安民企品牌出海拓市场

“依靠国际商标，我们产品的知名度和竞争力不断提升，也逐步打开了国外市场。”这两天，瑞安民企奥光动漫副总经理黄孔锡心情不错，公司上半年产品出口额约1000万美元，同比增长超30%。依靠自主创新，通过“走出去”办展会、设立海外办事处等形式，实现“品牌出海”，这是瑞安民企闯海外市场拼订单的新现象。

走进位于瑞安市区的奥光动漫总部，展示柜的货架上，贴着“喜羊羊”“海绵宝宝”“朵拉”等知名动漫形象的木制益智玩具琳琅满目。这是一家集早教用品、动漫产品、智力玩具研发、销售、生产于一体的文创企业，系国家级文化出口重点企业。

如果一味做贴牌，赚到的只能是产业链末端的“代工费”。早些年，奥光动漫就启动0至6岁木制早教益智玩具的研发生产，创建益智玩具品牌——TOPBRIGHT（特宝儿），并在法国、英国、韩国、智利等63个国家注册商标。为进一步打开国外市场，企业还决定，关键产品不接受代加工业务，完全以自主品牌进行销售。

新产品背后离不开自主研发的投入，公司有50名中外研发设计师，每年研发新品超300款，申请各项专利达300多项。目前，包括“TOPBRIGHT（特宝儿）”在内，还有“Science Can（科学罐头）”“Zzzmoon（织梦月球）”共3个商标在境外注册，累计已取得288个国际商标。

“有了这些自主品牌输出，增加了订单。政府部门也在积极搭台。瑞安市商务局相关负责人介绍，今年以来，瑞安积极搭建走出去平台，推进跨境电商“9810”出口全链路试点落地瑞安，打造国际物流园区，抢抓市场采购、跨境电商发展机遇，构建侨商和瑞安产业内外联动平台，助企降本增效、“品牌出海”。

## 面向79.6万个个体户免费开放 义乌成立 个体工商户发展学院

“学院开班第一课，讲的是AI直播和跨境电商发展趋势，这为我后续开拓国内外市场提供了帮助。”7月2日下午，参加完新成立的义乌个体工商户发展学院的培训课程后，义乌个体工商户金罕岗说。

义乌个体工商户发展学院由义乌市市场监管局与义乌工商职业技术学院合作打造，是一个面向义乌79.6万个个体户并免费对外开放的公益性培训机构。它依托义乌工商职业技术学院的教学场所和师资力量，整合义乌相关部门、社会机构的办学资源，通过编纂一套培训教材、组建一支专业师资队伍以及线上与线下相结合的授课方式，多维度、多层次推动义乌个体劳动者技能和

素质提升，加强社会对个体劳动者创业就业的服务水平。

“义乌是全国个体经济最为活跃的地区之一，千千万万的个体工商户是义乌市场繁荣的‘压舱石’。”义乌市市场监管局办公室副主任刘哲介绍，随着新技术层出不穷，义乌个体工商户对相关法律法规、金融和跨境电商服务知识的需求越来越旺盛。学院成立当天，就启动了万名个体工商户“技能富业”免费培训行动，并发布《高素质个体工商户能力养成》教材。

“学院后续将在义乌所有镇街设点开展培训，我们可以就近参加，很方便。”个体工商户代表吴先生说。

来源：新华网、浙江日报

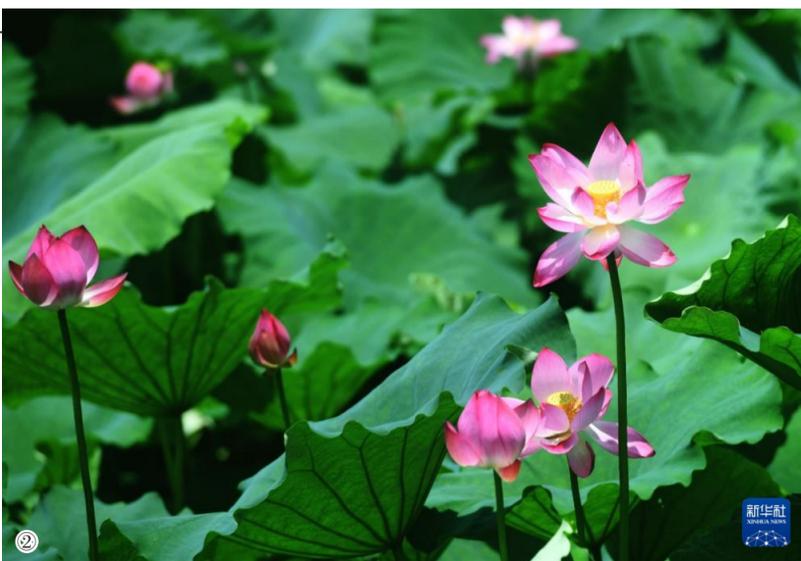
### 公开招租

桐庐县桐君街道康乐路115号出租，建筑面积136.29平方米，出租期限三年，报名时间：2024年7月3日至2024年7月10日止（工作日时间上午8:30-12:00，下午2:00-5:30）。报名地址：中国建设银行桐庐支行（迎春南路49号建业大厦裙楼四楼）A17办公室。  
联系人：徐先生  
联系电话：0571-64217187

## 盛夏荷香

盛夏时节，各地荷花竞相绽放，吸引游客和市民赏荷避暑。

- ①临近“小暑”节气，湖州市吴兴区东林镇泉心村的荷花竞相绽放，图为村民在荷塘里采摘荷花、莲蓬。
- ②7月3日在杭州西湖拍摄的荷花。
- ③7月3日，游人在江苏省兴化市万亩荷塘景区赏荷游玩。
- ④7月3日，游客在江苏省如皋市城北街道平园池村赏荷游玩。
- ⑤7月3日，游客在杭州西湖观赏盛开的荷花。



## 上线外卖平台、邀请名厨交流…… 西湖区老年食堂求新求变

打开外卖平台，选择心仪餐食并下单，老人付款半小时后就能收到骑手送来的热乎饭菜。如今，在杭州市西湖区，老年食堂入驻外卖平台送餐已成为一大特色。每到饭点，不少外卖小哥穿梭在社区楼宇之间，有效解决了老年食堂节假日送餐服务不到位的难题。

7月3日上午，西湖区养老服务“六大提升行动”推进会召开，晾晒老年助

餐工作“亮点”，助力家门口的幸福“食”光。如坚持“公益+市场”送餐模式，以“小哥学院”为载体，在饿了么平台上试点开展“助老社区侠”行动，助力老年食堂上线外卖平台，由专业骑手为老人送餐，保证老年助餐服务不间断，同时增加老年食堂日均销售额。西溪街道2家老年食堂日均销售额增加1000余单，目前已有11家老年食堂申请入驻外卖平

台。

此外，西湖区还逐步打造“养老机构+老年食堂”“社区物业+老年食堂”“特色门店+老年食堂”等多种模式，将老年食堂与嵌入式养老机构、民生综合体、“一菜一早”等民生服务场景充分融合，进一步扩大养老服务辐射范围，形成一站式居家养老服务网络；邀请楼外楼、伊家鲜、知味观等10余家知名餐饮

企业在老年食堂开展“名厨进食堂”“厨艺交流大赛”等活动，推进助餐服务更融合。

下一步，西湖区将围绕食堂运营可持续发展、惠及更多群体的目标，在满足老年人助餐服务需求的基础上，兼顾全龄社区居民就餐的便利性、多样性，积极推动社区食堂转型升级，持续打响“家门口幸福养老”金字招牌。

## 公告

根据《桐庐县关于对行政事业单位职工发放一次性住房货币补贴的通知》第一条的规定，1997年7月1日—2000年12月31日期间，在本县各行政事业单位工作的在册非农正式职工，且夫妻双方必须同时符合以下条件：1.都未按房改政策购买过公有住房；2.都未租赁公有住房；3.都未参加过集资建房；4.都未购买过解困房；5.都未享受过自建房补贴；6.未足额享受过购房货币补贴；7.都未按优惠价购买过单位住房；8.在房屋拆迁、拆旧拆危中均未按优惠价购买过公有住房或享受过货币安置；9.都未享受过政府、单

位任何形式的住房补助；10.都未在建制镇划区内批宅基地建房。根据申请人所报材料，经相关部门和审核小组审核，下列人员基本符合条件。现将名单予以公告，接受群众监督，自公告之日起10天内（7月5日到7月14日），对公告名单中有问题的，任何单位和个人都可以向审核小组如实反映情况。

地址：桐君街道开元街12号

联系电话：64627231

桐庐县一次性住房货币补贴审核小组  
2024年7月5日

序号	关系	姓名	工作单位	工作时间
1	申请人	冯小妍	桐庐县城南小学	1995
	配偶	朱华钢	桐庐县城南街道青山社区	
2	申请人	胡先平	桐庐县城南小学	1994
	配偶	吴芸	桐庐县实验小学	1993
3	申请人	盛秀慧	桐庐县华浦中学	1988
	配偶	姜利青	瑶琳镇百岁村	
4	申请人	吴丽娟	桐庐县方塘小学	1990
	配偶	徐平	横村镇上唐村	
5	申请人	余维忠	桐庐县徐凝小学	1981
	配偶	周美玲	分水镇大陆村	

序号	关系	姓名	工作单位	工作时间
6	申请人	杨生法	桐庐县莪山民族小学	1981
	配偶	离异		
7	申请人	周春平	桐庐县深澳小学	1992
	配偶	姚卫平	中策橡胶（建德）有限公司	
8	申请人	邢慧芳	桐庐县春江小学	1994
	配偶	童良明	桐庐县市场监督管理局	1997
9	申请人	蒋秋清	桐庐县分水镇人民政府	1985
	配偶	沈余娟	瑶琳镇皇甫村	

**认真贯彻执行**

《浙江省松材线虫病防治条例》

**坚决打赢松材线虫病防控阻击战**

桐庐县松材线虫病防治指挥部办公室  
桐庐县林业水利局  
联系电话：58567893