

桐庐山美水美人更美

因为这“15分钟”，他们被乘客狠狠点赞

浙江有礼
暖城桐庐

本报讯(记者 汪晓池)“助人为乐”是桐庐潇洒公交车公司Y07大奇山旅游专线公交车驾驶员周雪强的做事信条,也是闪现在桐庐公共服务中的职业素养。日前,因为媒体的一篇报道,周雪强和同事们做的好事藏不住了。

10月24日上午,记者来到桐庐东站,见到工作中的周师傅,谈及被表扬的事情,周师傅十分淡定,他说:“就是举手之劳的小事,没想到乘客还会特意打电话去表扬我。”

看错站点

70后“老友团”焦急求助

今年50岁的周雪强曾是一名旅游大巴车驾驶员,有着近30年驾龄的他,对桐庐及周边的景点都十分熟悉。杭温高铁公交专线开通后,他被选为Y07大奇山旅游专线公交车驾驶员。尽管到新岗位才一个多月,但工作认真又热心肠的他,已多次收获乘客的表扬。

这次的故事发生在10月19日下午。当天,桐庐下起了大雨。来自温州的李先生和朋友从瑶琳仙境游玩结束后,准备从桐庐东站乘坐高铁前往杭州,到达检票口时才发现,他们所购买的车票始发站是桐庐站。

此时距离他们乘坐的班次发车时间不足40分钟,而两站之间的车程需要近30分钟,这可愁坏了这支平均年龄超过70岁的“老友团”。

“我们当时想,肯定赶不上高铁了,想打车,可是下雨天,车站周边出租车和网约车都没有。幸好这时候,我们看到了周师傅和他的车。”

(上接1版)

桐庐630跑团成立5年,跟着“桐马”一起成长,聚集了近30位热爱跑步、坚持跑步的退休老人。团名就代表着他们的宗旨,“630取自6分30秒的配速,我们不求最快,只求健康地跑、快乐地跑。”团员许关钱说,他是跑团中年龄最大的,今年已经70岁。

服务保障:永远在路上



于是,李先生和同伴们赶紧跑上前询问,“我们问驾驶员这个车是不是去桐庐站的,他说是的,但要4点才能发车,按这个时间,我们肯定是赶不上动车的。”情急之下,李先生“求助”驾驶员周雪强,能否提前发车,将他们送往桐庐站。

“当时驾驶员的第一反应是不行,他说他们有规定。但是看我们这么着急,而且又下着大雨,就说去跟调度沟通一下,看能不能想想办法。”令李先生没想到的是,仅仅等待了几分钟,周师傅就为他们带来了好消息。

3点45分,Y07提前15分钟驶出桐庐东站。“一路上周师傅都在安慰我们,叫我们不要着急,还叮嘱我们下车后别急着跑,小心路滑。多亏了他,我们才能顺利赶上高铁。”李先生说,通过这件事,他们感受到了桐庐公交服务的温度和人情味,对桐庐的城市印象也更好了。

“桐庐山美水美人更美。”李先生表示,他已经在组织策划下一次

的桐庐之行,打算邀请更多朋友,跟他一起走进桐庐,看看这座美丽又温暖的城市。

“破例”背后

是“乐于助人”的城市热情

Y07大奇山旅游专线以桐庐东站为起点,至大奇山景区,承接桐庐两座高铁站之间的接驳任务,自专线开通以来,一直坚持准点发车的原则。此次的“破例”背后,是整个公交团队的热心助人与通力合作。

“当时,我是从大奇山发车到东站的,一进站就看到有十几个老人在出站口,看我车子一到,他们马上就围了上来。”周雪强说,虽然没有提前发车的先例,但是考虑到乘客的特殊情况,他还是决定和调度员商量一下。

“周师傅告诉我有10位乘客要到桐庐站,搭乘4点20分的动车,问

能不能提前发车把他们送过去。我合计了一下后面的班次,又跟上级请示后,在确保不影响整体公交运营和其他班次正常运行的前提下,就同意了他的建议。”桐庐东站公交车调度员陈彪说道。

桐庐东站旅游公交专线运行以来,一直秉承着人性化的运营理念,为了预防突发状况,站里一直留有备用车辆,保障紧急情况下,能为乘客提供及时、高效的服务。像这样的“破例”行为,是第一次,但或许不会是最后一次。陈彪表示,只要乘客有需要,工作人员一定会想尽办法解决。

采访中,周师傅还跟记者“透露”了一个细节:车辆在行驶过程中,李先生拿出500块钱,说要给他当辛苦费,当时就被他谢绝了。

他告诉乘客:“这是我们公交司机应该做的,你们能准时赶上车,我就心满意足了。希望你们对桐庐留下温暖的印象。”

作为城市文明的流动窗口,我县公交服务一直备受好评。记者从县交发集团了解到,今年以来,像这样的乘客点赞已不止一次。不久前,K6公交车驾驶员陈黎斌拾金不昧,在捡到乘客孙先生的手机后,第一时间归还失主;2路公交车驾驶员在准备离站时看到有乘客奔跑赶车,主动停车、等待乘客上车后再发车。

在一位位公交车驾驶员的用心服务之下,拾金不昧、热心助人、暖心等待……一件件温暖小事出现在桐庐的公交车厢,“暖城桐庐”的温暖底色被持续擦亮。

了。赛事当天,桐庐开元名都大酒店几乎是满房状态。

汉庭酒店中心广场店则为参赛选手及其家属提供一系列暖心服务。酒店将早餐的开餐时间提早到了6:30,并为每位入住的运动员提供隔音耳塞和延迟退房服务。

(记者 金黄璐敏 郑靖雯 周雨婷)

“新村夜话”宣讲战队走进西湖边的畲乡

本报讯(通讯员 汤子航 记者 汪晓池)10月25日下午,党的二十届三中全会精神宣讲队暨桐庐县“新村夜话”十大宣讲战队基层巡回宣讲活动在我山畲族乡举行。

在新丰民族村“幸福家园”,桐庐县“新村夜话”宣讲团以调研走访形式,近距离感受畲乡人民的精神文化家园,并与当地村民们面对面交流党的二十届三中全会精神,宣讲桐庐县打造全市高质量发展重要增长极、全域高品质美丽标杆示范地的生动实践。“幸福家园”长廊下,村民们不仅切实感受到全会精神的意义,还充分感受到了宣讲员们的真情与活力,感受到青年理论宣讲为乡村注入了蓬勃力量。

作为土生土长的桐庐人,“红色讲坛”战队宣讲员刘铃表示,从老年食堂到文艺培训、共富工坊、儿童游乐,近年来桐庐各村社陆续出现了像我山“石榴红·幸福畲”一样的民生综合街区。“一个民生小切口引领社会大变革,现在老人们有地方可以去,有事情可以做,出门就可以在村里最热闹的地方待一天。”

“党的二十届三中全会指出,坚持农业农村优先发展,壮大县域富民产业。”“小桐说三农”战队宣讲员吴兰讲起了她看到的美丽桐庐,拥抱生态发展、深耕文化旅游、激活直播电商,她用现实的案例、优美的语言,描绘了一幅农业高质高效、农村宜居宜业、农民富

裕富足的美丽图景。

大学刚毕业的文化特派员戴泽凡回忆起他在桐君街道梅蓉村的经历,“听不懂这里的方言,更不知道乡村工作如何下手”,他说是社长徐阿罗“敢叫荒滩变绿洲”的故事感染了他,现在他做起了主播,当起了导游,为村里的老百姓送去了一场场演出,正如他讲到的,奋斗的滋味有点甜。

“欢迎来到我山”,我山选调生俞凯丽身着畲族服饰,回望我山建乡这36年的奋斗光阴,她说了为促进畲汉两族团结共融,我山畲族乡在打造特色地标保留畲族文化的同时,还通过开办畲歌大赛等文旅活动传承文化基因,始终不忘以人民为中心的发展思路。

传理论新声,扬时代风帆。“小桐普法”战队宣讲员林志豪表示,通过此次战队基层巡回宣讲的形式,更好地宣传了党的二十届三中全会精神,增强了基层法治观念,让大家知道司法工作人员究竟干了些什么,取得了哪些成果。

接下去,我县将不断加强“新村夜话1+15+N”宣讲矩阵建设,推动十大宣讲战队持续开展内容丰富、形式新颖的基层巡回宣讲,依托文化礼堂、新时代文明实践中心等阵地组织各类群众性宣讲活动,将全会精神送到家门口,不断巩固和扩大宣讲效果,为服务中心大局贡献更多力量。

我县开展医疗器械产业技术对接活动

本报讯(记者 方鸣)10月26日下午,县科技局邀请北航、浙工大、浙科大等高校院所专家来桐,开展了医疗器械产业技术对接活动,借智借力加快科技成果转化。

活动中,县科技局相关负责人向专家们介绍了我县的医疗器械产业情况,各高校院所相关负责人介绍了机构、科研、成果情况。专家们还与医疗企业负责人进行了现场交流,并参观了杭州康基医疗器械有限公司产品展示厅。

在交流过程中,杭州北航国际创新学院医工交叉科创中心主任王丽珍表示:“桐庐医疗器械企业有很多,也是非常具有影响力的,尤其是在长三角一带,在医疗器械发展方面,我觉得桐庐会发挥很大的作用,产业集群是非常广泛的。”

桐庐医疗器械产业起步于上世纪八十年代,在经历了仿制、试制、研制等形式的发展后,形成了以硬管内窥镜和微创手术器械为主的特色产业,其中硬管内窥镜在国产市场的占有率一度达到70%。

目前,我县有医疗器械生产企业86家,生产总产值超20亿元。经营企业2600多家,销售收入超50亿元。培育了康基、杭州迈瑞、天松等代表性企业,以及优视医疗、索德医疗、精锐医疗等一批高成长型企业。医疗器械企业生产的微创外科器械产品种类丰富,目前各类产品备案注册总数达1624个,涵盖了五官科、普外科、整形外科等微创手术临床应用全场景。

2019~2023年,我县医疗器械规模以上生产企业从12家增至17家,规上企业总产值从8.48亿元增至16.75亿元,实现税收从1.23亿元增至2.32亿元,规上企业总产值年复合增长率达18.5%。

“我们将以本次活动为契机,借助高校力量,加快科技成果转化。”县科技局相关负责人表示,未来将联合相关部门,持续提升服务效能,精准实现“零距离”助企、“心贴心”惠企,进一步优化营商环境,提升产业能级,全力推动县域医疗器械产业高质量发展。

以“竞”提“技”

我县举行区域性微型消防救援站技能竞赛

本报讯(见习记者 孙心依)10月24日,桐庐县区域性微型消防救援站技能竞赛在县消防救援大队举行,来自全县14个乡镇(街道)和经济开发区管委会的26个区域性微型消防救援站的100余名队员同场竞技,展开激烈角逐。

消防技能竞赛是检验区域性微型消防救援站队伍建设成果、展现队伍风采、提升灭火救援能力的重要

手段,本次技能竞赛共设手持灭火器快速灭火操、一人两盘水带连接操两个项目。

赛场上,参赛队员们怀揣着紧张又激动的心情,随着裁判的一声哨响,迅速穿戴好防护装备,拿起灭火器,奔向火桶,动作迅速、操作精准。另一边的水带连接操竞赛更是激烈,队员们沉着应战,抛水带、连接分水器接口,接扣水带水枪,携带

水带迅速跑到终点,“抛、接、扣、跑”动作一气呵成。

“这次竞赛是一次宝贵的锻炼机会,让我看到了自己与其他队员的差距,接下来,我会进一步加大训练,提升消防应急技能和快速反应能力。”来自城南街道大丰微型消防救援站的参赛选手陈星宇说道。

经过一番激烈比拼,最终,浮桥埠微站、百江微站、大丰微站荣获团

体前三名。

“希望通过这次技能竞赛,激发全县消防队员的学习热情,促进交流与学习,共同提升全县消防站的灭火救援能力,发挥微型消防救援站响应迅速、处置灵活、灭早灭小的关键作用。”云栖路消防救援站相关负责人表示,接下来,将进一步规范区域性微型消防救援站的建设管理,切实提高每一个微站的综合救援能力。



浙江有礼
暖城桐庐

践行社会主义核心价值观 做崇德向善有礼桐庐人