



兴隆庄街道深化政务公开 优化办事体验

今年以来，兴隆庄街道以落实“政务公开”标准化、规范化为契机，促进政务公开与政务服务的高度融合与协同发展，加速公开步伐与群众需求并驾齐驱，不断提升政务公开工作实效。

“政务公开+机制”，夯实阵地保障，确保群众诉求有人管。街道投入专项资金60余万元，改造提升综合便民服务中心，打造政务公开专区，科学布设政务服务窗口、政策咨询区、政务公开资料专栏、自助查询区、自助服务区、依申请公开办理区、帮代办服务区、意

见征集区等功能区域，做到融合高效办公、信息集约共享。不断提升线下服务建设，安排帮代办服务专员引导办事，政策解读专员答复咨询，并配备自助查询机、电脑、山东通自助一体机等设备，为群众提供全方位、立体式的政务公开服务。聚焦优化线上栏目建设，依托区人民政府网站、“政府信息公开”专栏，动态跟踪完善兴隆庄街道政府信息公开子栏目，及时主动公开全街道医保社保、乡村振兴、项目建设、涉农补贴等重点领域信息。

“政务公开+载体”，丰富公开形式，方便

政务信息快上网。坚持“应公开尽公开”的原则，依据权责清单和公共服务事项清单，结合街道实际，全面梳理编制《兴隆庄街道重点领域基层政务公开标准目录》，对重点领域进行公开，具体包含公开事项名称、受理条件、办理材料、办理流程、办理时间等内容，确保让群众看得懂、好理解、用得上。开展“政府开放日”活动，让各领域代表通过“沉浸式”体验政务公开专区、“零距离”参观窗口帮代办、“面对面”交流政务服务升级成效的形式，切实体会基层政务公开标准化规范化建设成效。常

态化开展“政策共享茶话会”活动，到社区新时代文明实践站、党群服务中心、以户主会家家常等方式，面对面宣传解读群众关心关注的乡村振兴、产业发展、养老等方面的政策法规，帮助群众消除政策上的盲点。

“政务公开+服务”，优化办事体验，实现审批服务马上办。常态化开展“我陪群众走流程”活动，组织领导干部下沉一线，通过“全窗口覆盖、全过程代办”等方式，换位体验群众办事全过程，全方位检视窗口服务质效，实现问题由“群众提”到“自己找”的

转变，促进政务公开与政务服务的高度融合与协同发展，真正做到解民忧、办实事、提素养、塑形象。推出政务公开二维码，涵盖了就业创业、社会救助、医保服务、社保服务等群众关注度较高的事项，来办事的群众只需要打开手机扫一扫，就能够直接进入政务公开专栏中对应的事项目录，方便了办事群众获取政务信息，真正实现了让数据多跑路、群众少跑腿。“政务‘码’上知”“服务‘码’上办”在提高政府办事效率的同时，也提升了政务公开标准化、规范化水平。（兴隆庄街道）



防范于心 反诈于行

兖州公安进社区宣传反电诈

近日，济宁市公安局兖州分局龙桥派出所联合龙桥街道、山东泽成物业、公益组织等单位走进社区，开展“防范于心 反诈于行 大手拉小手”志愿服务反诈电诈进社区”活动，进一步提高社区居民的反电诈意识，保护居民的财产安全。

活动中，民警通过集中宣讲、发放宣传

资料等方式，向群众宣讲电信诈骗的常见手段和防范方法，结合真实案例，深入浅出地为居民剖析了电信诈骗的特点和规律，提醒大家要时刻保持警惕，不要轻易相信陌生人的电话、短信和网络信息。

针对老年人、学生等群体，民警和社区工作人员通过现场互动、讲解，发放宣

传品，普及反电诈常识，揭露刷单诈骗、冒充好友熟人诈骗、冒充网购客服诈骗等多发的电信网络诈骗的套路，鼓励大家在日常生活中积极参与反诈，争做反诈宣传员。

活动通过群众喜闻乐见的活动，寓教于乐，让人们在互动的同时学习了反电诈

知识。“参加活动，让我了解到不能轻易点陌生链接，不信陌生人电话，从我做起而且还要告诉身边的小朋友防止上当受骗。”小志愿者龚子焱说。

活动共发放宣传资料100多份，接受群众咨询10多人次，收到了良好的效果。（兖州公安）



心理健康小常识

（接上期）在日常生活中，具有适度的主动性，不为环境所左右。

理智，现实，客观，与现实有良好的接触，能容忍生活中挫折的打击，无过度的幻想。

适度地接受个人的需要，并具有满足此种需要的能力。

有自知之明，了解自己的动机和目的，能对自己的能力作客观的估计。能保持人格的完整与和谐，个人的价值观能适应社会的标准，对自己的工作能集中注意力。

有切合实际的生活目标。

具有从经验中学习的能力，能适应环境的需要改变自己。

有良好的人际关系，有爱人的能力和被爱的能力。在不违背社会标准的前提下，能保持自己的个性，既不过分阿谀，也不过分寻求社会赞许，有个人独立的意见，有判断是非的标准。（未完待续）



让多彩文明实践聚民心

□谭金山

《文明风盛新时代》三集电视专题片通过一帧帧温暖缱绻的记忆瞬间、一声声振奋人心的清澈宣言，讲述了文明实践服务群众、凝聚人心，通过开展丰富多彩暖心服务，让群众性精神文明创建走深走实。

新时代文明实践活动的主体是群众，服务的对象也是群众，这就要求我们在开展新时代文明实践工作的过程中，要找准百姓生活的难点，在服务群众的过程中化民忧、聚民心，把新时代文明实践中心建在群众心里，让新时代文明实践中心（所、站）成为人民群众的精神家园。

一个个志愿者的身影穿梭在大街小巷，一个个新时代文明实践站如火如荼地开展，一场场沉浸式宣讲，一次次暖心服务，一件件惠民实事，不断赋予百姓幸福生活，带给中国广大城乡地区新气象、新变化。文明实践一旦深入群众，就有强大的感染和动员力，一旦同频共振、同向发力，就有磅礴的凝聚力和生命力。建设新时代文明实践中心，既是教育引导广大人民群众运用科学理论提高思想道德觉悟、指导生产生活实践的创新举措，也是推进乡村移风易俗、满足农民精神文化生活新期待的重要举措。

新时代文明实践是一项长期系统工程，必须常抓不懈、持之以恒、久久为功。一方面，要严格按照工作要求，勇于改革，大胆创新，积极探索行之有效的工作方式，打造一批文明实践示范点，推动文明实践网络在基层不断延伸拓展巩固；另一方面，要充分发挥新时代文明实践中心的引领带动作用，推进修订完善乡规民约活动，统筹推进文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等精神文明创建活动，不断提升农村精神文明建设和宣传思想工作水平，从而助力乡村全面振兴。（王锋）

颜店镇搭建政务公开“大舞台” 架起政民“连心桥”

今年以来，颜店镇坚持“公开为常态 不公开为例外”的原则，多措并举推进政务公开工作向村级延伸，打通广大群众获悉政府信息、关注政府工作的“最后一公里”。

加强组织领导，让政务公开“走实”。颜店镇定期召开专题会议，抓好总体规划、加强工作协同、形成工作合力。明确一名专职工作人员负责政务公开工作并定期开展业务培训，做到责任上肩、明确到人、业务熟悉。组织办、民政办、经管站等相关科室定期对村级“三务”公

开工作进行督导检查，对发现的问题，立行立改，充分保障群众的知情权、监督权。

提升公开质效，让政务公开“走深”。按照“便民化、智能化、一体化、标准化”要求，利用线上线下多种方式推进工作开展，线上，群众可通过浏览政务公开网站、居民微信群，及时了解时效性政策信息。线下，在镇为民服务中心设置政务公开专区，专区设置咨询服务窗口1个，配备了商事自助登记机、电脑、复印机、自助查询机、手机充

电站等设施，为企业和群众集中提供政府信息查询、信息公开申请、网上办事等服务。依托村级政务公开体验区，对乡村振兴、村级财务、村级重大决策、社会救助等内容进行公开，不断增强群众监督参与度和村务公开透明度，提升基层治理社会化、制度化、规范化水平。

加大宣传力度，让政务公开“走心”。为提高政务公开社会认知度，充分发挥网格员、公益岗、包村干部作用，将政务公开宣传与人

户走访相结合，就教育、医疗、困难群众帮扶等各领域国家政策开展上门宣传，将“人找政策”提档升级为“政策找人”，做到惠民政策知晓不落一人。通过政务网站、沿街电子屏、宣传彩页、村喇叭广播等方式将百姓关心的政策法规、办事程序进行集中宣传，营造浓厚的宣传氛围，有效提升了群众对国家政策、政府工作、村级事务的知晓率，真正让政务公开从机关走进基层、从办公大楼走进田间地头。（王锋）