

我区案例获评全国社会工作党建创新典型案例

12 月 18 日,第二届全国社会工作党建经验交流会暨第二届全国社会工作党建创新典型案例发布会在北京召开。我区“两企三新”案例《一核引领,向新而行 打造益起·和“兗”悦“社”社会组织党建品牌》获评三等奖。区委社会工作部主要负责人参加会议,并上台领奖,同时围绕加强社会组织党的建设、深化新兴领域党建“双融双创”和党群共建聚力赋能专项行动等内容作了交流发言。

近年来,兖州区以强化党的领导为核心,通过整合资源,打造益起·和“兗”悦“社”社会组织党建品牌,组织社会组织领办社会服务品牌,有效推动党建与业务融合发展。目前,兖州区已登记 296 家社会组织,其中社会团体 109 家,民办非企业单位 187 家,28 家社会组织作为服务骨干领办了八项社会服务品牌,推动形成了全面覆盖、层次分明、种类齐全、服务能力强的社会组织服务网络。

区应急管理局案卷获得全省安全生产优秀案例

近日,山东省应急管理厅对全省 16 市在应急管理部“互联网+执法”平台以及“山东省生产执法信息平台”上的安全生产行政处罚案卷开展了评查工作。兖州区应急管理局制作的《山东某有限公司负责人未履行<安全生产法>规定的安全生产管理职责等案》被抽取并获得全省安全生产行政处罚优秀案例。

今年以来,区应急管理局始终坚持严格规范执法,以高质量的案卷制作确保每一个执法环节都有法可依、有据可循。通过不断强化执法人员的业务能力和责任意识,在安全生产行政处罚工作中努力做到事实清楚、证据确凿、程序合法、适用法律正确、处罚适当,为全区安全生产形势的稳定提供有力保障。

区应急管理局将以此为新的起点,坚定不移地贯彻落实安全生产执法各项要求,不断深化执法规范化建设,持续优化执法流程、提高执法效能,以更加坚定的决心、更加有力的举措,守护好全区安全生产的红线与底线,为推动兖州区经济社会平稳健康发展提供坚实有力的安全保障。

(兖州应急)

我区三家单位获评济宁市最美公共文化空间

日前,济宁市文化和旅游局在全市组织开展了 2024 年“济宁市最美公共文化空间”创建评选活动,进一步健全现代公共文化服务体系,持续发现和推出一批“美”“好”“新”的公共文化空间创新案例,引领城乡公共文化空间建设,充分发挥典型示范作用,以点带面促进全市公共文化体系建设创新突破,更好地满足人民群众对精神文化生活的新要求与新时期。

经各县市区遴选申报和专家评审,最终评出涵盖“最美基层文化空间”等 6 类共计 21 个公共文化空间,兖州区鼓楼街道狄家街文化街区荣获“商圈文化空间”称号,酒仙桥街道“共享付家楼”乡村文化体验中心和小孟镇历史文化展览馆荣获“美丽乡村空间”称号。

(兖州文旅)

区工商联举办劳动关系监测专题讲座

12 月 18 日,区工商联在兖州乡村振兴培训中心举办企业家大讲堂,收听收看全国工商联劳动关系监测调查系统使用线上培训会,提高民营企业对劳动关系监测调查工作的认识,确保数据收集的准确性与分析的有效性。各镇街分管负责人、区工商联执常委、商会会长、工商联机关人员等共 40 余人参加培训。

培训会上,全国工商联法律服务部负责人介绍了劳动关系监测调查工作开展以来的基本情况以及取得的成效,内容涵盖劳动关系监测调查的重要意义、指标体系解读、数据采集方法、结果运用以及常见问题答疑等方面。中国劳动和社会保障科学研究院专家对民营企业劳动关系状况监测数据分析的结果作了报告,详细讲解了创建账号、权限分配、企业注册,以及各地区如何自行创建发布问卷开展问卷调查情况的操作流程。

会前,中国农业银行济宁兖州支行负责人宣讲了信贷融资产品、普惠金融等政策。

下一步,区工商联将继续发挥桥梁纽带作用,深化与金融机构的合作,搭建银企对接平台,依托劳动关系监测调查系统,深入了解民营企业劳动关系基本情况、掌握苗头性问题,研判劳动关系形势,增强工作的主动性和前瞻性,更好地服务促进“两个健康”。

(兖州工商联)



先行先试助推长期护理保险 破解“一人失能 全家失衡”难题

近年来,区医保局聚焦群众关注的“急难愁盼”问题,围绕长期失能人员基本生活照料和医疗护理服务需求,结合实际,先行先试,积极探索覆盖面广、惠及面大、经办便捷、效能突出的长期护理保险服务体系,为护理保险工作健康发展贡献“兖州经验”。

聚焦布局广宣传,扩大长期护理保险惠及面

兖州着力构建“7+8+N”服务网络。丰富服务主体,将符合条件的医疗机构、护理机构等纳入定点范围。引入了 2 家具有丰富管理经验的养护机构,通过典型带动发展本地 5 家养护机构开展长期护理业务。将 8 家符合条件的镇街卫生院(中心)纳入护理机构,组建“医师+护士+乡医+护理员”的护理团队。制定“一社区一站点”建设

方案,解决长护业务咨询、申报最后一百米问题。目前,建成城区护理服务站 7 家,乡镇护理服务站 32 家。

多渠道宣传长护政策。在微信公众号、社区宣传栏广泛宣传,利用“端信医保大讲堂”定期开展护理政策大宣讲,开展护理政策“六进”宣传活动,全面提高职工、居民对长护险政策的知晓率。加强针对性精准宣传。对易失能人群摸底排查,截至目前,已为 4726 人建立失能人员个人档案台账。

聚焦服务提效能,着力提高长护保险经办质效

建立“3+1”服务体系。工作标准统一,制订了《济宁市兖州区长期护理险服务监管标准》,统一了工作流程、鉴定评估标准、站点风格、机构标识、宣传展示、监督管理。强化协议管理,医保经办人员每月根据护

理机构工作标准、服务流程、服务评价情况进行分析,并对违约违规问题通过警示、约谈和协议处罚等依法依规处理。

建强服务队伍。建立常态化培训机制,先后对区医保工作人员、定点护理机构负责人、护理服务人员开展分类培训 16 期 1593 人次。实行护理人员岗前培训,推动长护服务人员持证上岗、分级分类管理。

优化服务流程。开通长期护理保险申请、鉴定小程序,参保人员足不出户即可享受申请、鉴定、待遇服务全流程“零跑腿”服务,满足受众人群众多样化护理需求。实行申请鉴定“预约制”,将周末和夜间等时间全部纳入鉴定时段,根据需求合理安排专家团队上门鉴定,有效解决了入户鉴定与家属工作时间冲突问题。

聚焦监管抓落实,持续提升长护基金使用效能

建立监管机制。强化服务全过程监督,建立“一人一档”。对居家护理实行护理前报备护理计划,护理后上传护理情况,日电话抽查、周上门检查,有效遏制虚假护理现象。开设移动护理 APP,设置精准定位、人脸识别、视频通话等功能,全面监管居家上门服务质量。

加大监督检查力度。做好全程监管,针对失能人员服务易出现监管盲区等问题特点,每季度开展一次长期护理保险稽查工作,采取随机入户、机构现场检查、视频随机抽查等方式进行稽查,对定点服务机构的护理服务、费用结算、机构资质等进行重点检查,发现问题立即整改并及时按照相关文件处理,实现了长护险全年稽核全覆盖,切实保障失能人员政策权益,确保长护险能够在兖州区规范有序开展。

小计量”护航“大民生”

——区市场监管局开展电子计价秤市场秩序综合整治工作

近日,区市场监管局采取有力措施,加强全链条管理,持续开展了电子计价秤市场秩序综合整治工作,严厉打击生产、销售、改装、使用作弊电子计价秤等违法行为,确保市场公平,保障放心消费。

区市场监管局加强销售源头监管,堵塞问题漏洞。对电子计价秤销售单位摸排建档,并对 5 家销售单位进行行政约谈,

向其宣讲讲解《计量法》等法律法规,强调不得销售具有改装作弊功能的不合格电子计价秤,不得提供电子计价秤改装服务或技术指导。强化销售单位的法治观念和自律意识,杜绝不合格电子计价秤流入市场。

加强使用环节监管,打击“短斤短两”。对农贸市场、商场超市、零售店铺及

流动摊贩等用于贸易结算的电子秤进行重点监管,督促集贸市场等市场经营方落实《集贸市场计量监督管理办法》规定,规范设置公平秤,加强对公平秤的维护和管理,确保消费者“称够量足”。今年以来,检定电子计价秤 2100 余台,已立案 4 起,罚没款合计 2000 元。

区市场监管局加强宣传引导力度,构

建诚信计量。开展“手机变砝码”计量惠民系列活动,在大型商超、集贸市场设置“赋码点”,将群众的手机变为“维权砝码”。现场向广大消费者宣传普及计量法规知识,引导广大群众共同参与计量监督,提升经营者的诚信计量意识。截至目前共发放“称心码”1738 张,宣传材料 2000 余份。



区生态环境局积极化解群众“环境忧虑”

今年以来,兖州严格落实信访工作“五个法治化”,坚持以人为本、依法履职,用心化解群众的诉求,开创了环境信访工作的新局面。

畅通沟通渠道,接收群众诉求从“多渠道投诉”变“一站式服务”。全区环境信访以 12345 热线、全国生态环境信访投诉平台为核心,整合了各个线上投诉渠道,一口径受理群众求助、咨询、投诉等问题,畅通了与群众沟通的渠道。提高信访办理效率。环境信访工作既按照集中受理、分类处置、限时办理、及时反馈的流程闭环办理,又将调查环节从快从简,让群众诉求在最短时间内得到了回应。打通服务群众“最后一公里”,执法

人员和网格员活跃在企业周边,走动在社区街道,走进群众“心里”,做到了“早沟通、早发现、早化解”,拉近了与群众的距离,又解决了群众诉求。

整合监管力量,解决生态环境信访问题从“单打独斗”变“协同作战”。做到群众诉求有人管、依法办。实现了“一站式受理、全链条解决”,交叉问题不推诿、不扯皮,把信访诉求化解在萌芽阶段。部门之间架起沟通桥梁。对群众反映强烈的噪声污染、餐饮油烟污染、道路扬尘管控、畜禽养殖污染问题,联合开展执法行动,形成部门联动、齐抓共管的工作机制,防止了监管真空地带。规范了环境信访秩序。完善了与司法、公安、信访部

门协调联动机制,开展“进社区、进校园、进企业”信访条例宣传活动,倡导依法依规表达诉求,全区形成了依法依规信访、依法依规办理信访的良好氛围。近年来,辖区环境信访数量呈逐年下降趋势,历年信访问题办结率 100%,群众满意率稳定在 99%以上。

强化责任落实,解决群众环境诉求从“表面化解”变“根本解决”。结合“双随机”抽查和专项执法行动。对重点环境风险点位及重点行业企业开展巡查,全面排查生态环境领域各类矛盾纠纷、信访积案和安全隐患问题。对于存在的信访隐患,建立了问题台账,压实工作责任,督促企业立行立改,最大限度减少了矛盾上行,消除了重大环境信访问

题。定期组织案件复盘。召开重点信访事项调度分析会,按照“五个法治化”要求对重点案件进行复盘,办案人员交流工作经验和心得体会,集中梳理分析长期未得到有效化解的信访积案,找出源头“病因”,完善化解“良方”。每季度对重复信访举报件开展了一次复盘工作,推动了疑难积案的成功化解。坚持环境信访“回访制度”。把回访作为倾听群众的意见建议的重要服务窗口,察民情,知民意,让群众给政府部门执政为民打分,扫除了当前生态环境保护工作中的盲点,有效维护了群众的环境权益,达到了“事解心舒”。

(王文峰 郭川)