

基本公共服务在行动

高新街道

从“心”出发 用“新”服务 聚力打造基本公共服务新品牌

□通讯员 李聪 张珩 报道

今年以来,高新街道紧紧围绕提升基本公共服务质量,在“为民、便民、利民”上下功夫,打造了“心”管家政务服务品牌,固地强机制重服务,谋实招办实事求实效,切实增强了辖区企业及群众的满意度。

基础设施建设再夯实,服务环境温馨和谐
“来便民服务中心几乎可以帮助我们解决所有的生活困难,比如充电、打气还有一些基本的药品等,为我们想得很全面。”东石村于丛说,“每次来,都感觉既有效率又温暖。”

高新街道便民服务中心共630平方米,一楼为一站式便民服务区,设置业务办理区、帮办代办区、引导咨询台、学雷锋志愿服务站、自助服务区、休闲等候区等功能区域。同时,为更好满足群众办事需要,便民服务中心配备便民雨伞、老花镜、饮水机、手机充电站等便民设施及用品,为群众提供了更方便、更顺畅、更贴心的办事环境。

“便民服务中心设置了几个综合窗口,再也不用跑了这个部门跑那个部门,在这里就能一站式解决了。”东崔村尉杰说,“帮办代办的效率也越来越高了。”

今年以来,街道持续规范便民服务项目,目前已申请政务服务事项139项,涉及党群服务、退役军人服务、城乡低保、特困人员供养、残疾人保障、双拥服务、计生协管等事项,实现高频政务服务事项“就近可办”“多点能办”,让群众能够家门口享受到高效便捷的服务。按照“传统+综合”的方式,设置15个传统办事窗口、3个综合服务窗口,实现无差别线上线下综合受理,实行“大厅内分区受理、区域内无差别受理”,初步构建起“一窗口、一窗式”的便民服务模式。同时,积极完善好差评制度,设立意见箱,让办事群众

对窗口工作人员和帮办代办工作人员的服务质量进行评价,截至目前,共收集好差评信息873条,极大地提升了群众服务满意度。

机制运行再完善,服务窗口温心暖心
“为了解决我们的实际困难,街道、社区采取了很多的方式,比如座谈会、‘同心圆桌会’等,畅通了我们表达诉求的渠道。”胜利花园小区居民孙秀丽说。

街道始终坚持服务为民、便民利民,整合资源、简洁优化、透明高效、全程监管的原则,全面摸排企业和群众需求,形成服务清单,并根据企业和群众的要求在规定时间内将清单的事项进行逐一办理,切实提升了服务效率,增强了企业和群众的满意度。并开创性地打造了“全岗办”服务,利用街道社区工作者的专业优势,及时了解、汇总、答复群众的问题,形成功能互补、高效便捷的服务模式,实现便民服务一步到位。

“为了让我们尽快熟悉业务,街道组织开展了多场业务培训,并在业务科室进行现场学习,由此也熟悉和掌握了很多的业务知识,在遇到问题时基本都能当场办结。”社区工作者李蕾说,“如遇到不能当场办结的,就记录下来分类传给相关的科室,并及时给群众答复,也越来越多地得到群众的好评。”

服务效能的提升,服务质量的优劣,最有发言权的是企业和群众。为极大提高群众满意度,街道建立“三亮明”“四公开”“五项制度”服务体系。“三亮明”即服务人员亮明身份、亮明承诺、亮明标准,做到责任落实到人,倒逼办事效率和提升服务水平;“四公开”即办事程序公开、办事依据公开、办事时限公开、办理结果公开,拓宽信息获取渠道,回应群众关心关切和诉求,以公开促落实、促规范、促服务;“五项制度”即首问负责制、全程帮办制、一次性告知制、限时办结制和政务服务“好差评”制度,全面提升政务服务水平,不断提升窗口服务质量。

“每次来寻求帮助或者办理业务工作人员都是笑脸相迎,这让我们感到非常的温暖,不仅态度好,而且效率高。”山旺埠村李秋菊说。

帮办效能再提升,服务品牌快捷高效
“每次有什么事,村里的帮办代办员都冲在前头,帮我解决了不少困难。”邢马村周庆东说,“不仅帮我修缮房屋,还帮助我就医等等,这些我都记在心里。”

为了做到“群众诉求在哪里,帮办代办就到哪里”的目标,街道组建了涵盖各站所、社区、村的100名人员的全员帮办代办服务队伍,实现群众吹哨、帮办代办员报道,确保“事事有回应,件件有落实”。截至目前,已完成帮办代办数量1080件,其中社会救助类63件,社保医保类215件,特困人员供养类26件,行政许可类20件,其他756件,真正实现了“帮办代办全覆盖、为民服务无障碍”。

“街道在保障企业经济运行上也下了大力气,不管是惠企政策的传达还是资金、手续等协调,各个方面都让我们非常省心。”山东乾正数控机械有限公司杨晓说。

为更精准地帮扶企业,街道组织开展企业走访活动,定期到企业走访调研,协调解决用工难、融资难等问题;做好“人才兴鲁”等惠企政策宣讲,鼓励企业争取人才红利;主动对接发改、工信、科技等部门,积极协助山东金来铝业、山东乾正数控机械有限公司、山东鲁豫阀门有限公司申报省级“专精特新”企业,确保让企业“多用时间跑市场、少费功夫跑审批”,真正建立起帮办代办的为民服务、为企业服务优质平台。

高新街道将继续秉承“求真务实、以人为本、热情优质、便捷高效”的服务理念,进一步加强便民服务中心的规范化管理,加强工作人员的业务培训,努力将“心”管家服务打造成全市基本公共服务的标杆品牌。

□通讯员 李志贤 报道

邹平市人力资源和社会保障局 基层公共就业服务赢得民心

就业是最大的民生。2022年,邹平市人力资源和社会保障局在稳就业、公益岗扩容提质、技能提升上全面发力,确保各项就业民生政策落地见效,细心、贴心、暖心的基层公共就业服务赢得民心。

多措并举稳岗扩岗。一是建立零工市场。邹平市人社局科学规划布局,在交通便利、人员求职比较集中的汽车站东商业街,建立滨州市首家公益性零工市场,有力推动劳动力市场供求有效对接,保障零工群体就业,带动更多群众就业增收。零工市场基础设施完善,服务领域拓展延伸,为广就业者免费提供政策咨询、岗位供求、劳动维权等公益基本公共服务。截至目前,发布用工岗位4687个,接待服务群众4969人。二是畅通用工平台。积极利用云平台搭建“线上+线下”招聘平台,打造“就业服务不打烊、网上招聘不停歇”的线上“春风行动”。到目前,邹平市人社局已发布10期重点企业用工岗位需求目录,举办共计32场招聘会,开展招聘会线上24场,线下8场;累计提供就业岗位5800余个,初步达成就业意向3200余人,有效促进农民工作就业。三是切实落实创业担保贷款,发放个人创业担保贷款227笔,金额4168万元;发放创业场所租赁补贴28万元,发放一次性创业补贴43.2万元,以创业促就业。

乡村公益岗扩容提质。为促进农民充分就业有效增收,邹平市人社局依托16个镇街人社所,858个村级人社服务网点,精准摸脉就业难题,聚焦治理关键,对农村脱贫享受政策人口、低收入人口、残疾人、大龄劳动力和就业困难群体人员分类摸底调查,按需分类、因地制宜设置公共管理、公共服务、社会事业、设施维护、社会治理5类岗位,以小岗位撬动大民生,打造创新就业服务的邹平样板。目前,邹平市共设岗乡村类社会治理、公共服务类3332个,已全部上岗,在基层社会治理尤其是疫情防控工作中发挥了重要作用。

职业技能持续提升。积极推广“互联网+职业技能培训”的培训模式,加强职业技能培训线上和线下融合发展,为各类劳动者提供更方便快捷、多样化、个性化的线上培训服务。不断丰富培训工种,拓宽培训范围。目前已将30余个培训工种纳入我市补贴性职业培训的范围,母婴生活护理、家政服务、会计软件、办公软件、茶艺等培训工种陆续开班;积极推广“创业培训+N”培训模式,提升农村劳动力等各类创业人员的综合素质。目前,开展农村转移劳动力培训2450人次,公益岗岗前培训3268人,累计培训各类劳动者5718人次。制定发布《关于加快企业技能人才自主评价壮大优化技能人才队伍的通知》、《邹平市企业技能人才自主评价工作推进计划》,全面推动企业自主评价工作,截至目前,新增技能劳动者2388人,其中高级工及以上1037人。

经开区

稳固防控成果 恢复生活秩序

□记者 耿悦
通讯员 杨允醒 报道

疫情防控是全面有序恢复正常生产生活秩序的根基,经开区严格落实疫情防控各项措施,不断提高科学精准防控水平,确保把生产生活秩序的恢复建立在稳固的防控成果之上。

根据市疫情防控指挥要求,经开区紧密结合辖区实际,按照差异

化防控措施,有计划、有步骤地统筹疫情防控和经济社会发展,在守牢不出现疫情反弹底线的同时,加快推进经济社会发展。

全区广大党员干部坚持人民至上、生命至上,靠前服务、主动作为,坚决守住民生底线,主动回应社会关切,引导广大群众增强责任意识和自我防护意识,持续筑牢防疫防线,不断夯实恢复生产生活秩序的群众基础。



▲▼经开区各采样组严格按照工作要求开展核酸采样。

黄山街道

持续抓好常态化 疫情防控

□通讯员 甘俊斐 报道

黄山讯 连日来,黄山街道严格落实全市疫情防控指挥部相关工作部署,切实抓好常态化疫情防控工作。

强化宣传科学引导。通过应急广播、微信群、电话、张贴横幅等方式,广泛宣传疫情防控相关知识和防控政策,引导全街道干部群众非必要不离邹,向外来返邹人员宣传好返邹主动提前申报、隐瞒不报触犯法律将产生严重后果等信息。同时,引导广大群众少扎堆、戴口罩、养成良好的卫生习惯。

落实落细各项防控措施。

加大外来返邹人员排查力度,分类落实管控措施,织密疫情防控网。严格落实测温、扫码、场所码等措施。加强核酸检测人员信息比对,动态掌握辖区人口情况,做到底数清、情况明,确保核酸检测全覆盖,不漏一人。

加强督导检查,从严从细对经营场所落实进出人员管理、相关责任人员履职尽责情况进行现场规范和督导,发现问题当即提出指导意见,及时进行整改。同时提醒各经营主体,绷紧疫情防控的思想防线,提高安全防护意识,增强工作责任感,确保各项防控措施严格缜密、落实到位。



核酸检测过程中,网格员同步开展敲门敲窗行动。



经开区交警中队强化重点区域和道路管控,对进入辖区的车辆和人员落实“三码”查验及闭环管理。



邹平市疾控中心

慢病防控知识宣传 进社区

□通讯员 刘玉美 报道

本报讯 脑卒中俗称“中风”,是一种急性脑血管疾病,是由于脑部血管突然破裂或因血管阻塞导致血液不能流入大脑而引起脑组织损伤的一组疾病,通常分为缺血性和出血性两大类。脑卒中具有发病率高、复发率高、致残率高和死亡率高及经济负担高的“五高”特点,是威胁我国国民健康的主要慢性非传染性疾病之一。

2022年10月29日是第17个“世界卒中日”,为推动宣传脑卒中防治知识,增强群众预防脑卒中意识,提高群众参与度,共同

营造群防群控的良好宣传氛围,邹平市疾控中心专业人员走进东方华城社区,开展了以“识别卒中早一秒,挽救大脑恢复好”为主题的宣传活动。

本次活动以发放宣传材料、悬挂宣传条幅、举办现场知识讲座、一对一咨询等形式展开宣传,同时向现场群众发放限盐勺、腰围尺、控油壶、宣传布袋等健康支持性工具,并教授群众使用方法。活动现场接受健康咨询达60余人。

焦桥镇

党建引领“三到位” 展现疫情防控“硬核”担当

□记者 夏森 通讯员 马晓雅 报道

本报讯 近期,面对当前严峻复杂的疫情防控形势,焦桥镇认真贯彻落实上级疫情防控有关要求,抢时间、紧部署、严防控、日调度,以“党旗红”守护“健康绿”,展现疫情防控“硬核”担当。

统筹部署,防疫责任传导到位。焦桥镇党委充分发挥党的政治优势和组织优势,积极构建党建引领平急结合机制,立即启动应急预案,进入战时状态,连夜召开疫情防控工作会议,统筹安排部署疫情防控具体工作。严格落实滨州市委组织部《关于提升基层党组织组织力 固化“2+1+1+N”核

采样模式的工作方案》,及时成立领导小组,制定《焦桥镇平战结合疫情防控领导小组指挥部组织架构及成员名单》,为疫情防控提供坚强组织保障。各党总支召开村支部书记疫情防控工作会议,传达上级有关安排部署,细化落实措施,确保责任和压力传导到位。

党群联动,防疫措施落实到位。充分发挥党员先锋模范作用,农村、企业党支部党员坚持在一线亮身份、当先锋、树旗帜、做表率,带头开展值班值守、消杀作业、核酸检测、人员摸排等工作。入党申请人、入党积极分子等迅速组成志愿服务队,自觉在疫情防控中接受党组织考验。充分调动村干部、村民代表、入党积极分子、志愿者、网格员、热心群众等各

方力量参与到疫情防控工作中来,联防联控,凝聚合力,确保核酸检测“不漏一户、不落一人”,让党旗在抗“疫”一线高高飘扬。

下沉一线,机关干部行动到位。组织全镇机关干部下沉一线,编入核酸采样“2+1+1+N”采样专班,指导协助联系点开展全员核酸检测等工作,与村干部、医务工作者共同奋战在抗“疫”一线,切实保障辖区群众健康安全。启动“双联双提”战时机制,邹平市直6个机关单位的48名党员干部,积极投身防疫一线,以高度的责任感、使命感、紧迫感,协助联系点进行全员核酸检测,全天候值班值守,开展重点人员摸排等工作,全力以赴守牢疫情防控安全防线。