

# 邹平市教育和体育局 坚守为民初心 全力以赴推进 全国文明城市创建工作

□记者 李婷婷 报道

本报讯 在全国文明城市创建工作中,邹平市教育和体育局作为第22号网格的网格长单位,始终坚守创城为民的初心,以饱满的热情、昂扬的斗志、扎实的举措,让群众尽享文明“红利”。

为深入做好全国文明城市创建工作,邹平市教育和体育局多措并举,对22号网格进行环境整治,不断提升网格的整洁度,为群众创造一个舒适、和谐、文明的生活环境。该局志愿服务人员告诉记者,这期间,他们坚持每天对22号网格进行清扫,尤其是对道路两侧、沿街商铺出现的乱摆乱放等不文明现象,进行了集中整治,得到了广大市民的支持和认可,网格秩序焕然一新。

在志愿服务中,邹平市教体局积极行动,从细微处着手,在卫生治理、清理小广告、占道经营等方面

持续发力,加足马力跑出创城加速度。沿街商户纷纷表示,在这期间,创城工作人员都在非常辛苦地进行创城工作,他们在不停地清扫垃圾、指挥车辆,不怕苦、不怕累。现在街道上的垃圾变少了、非常干净了,车辆停放得有序了,商户们很满意。

邹平市教体局还会同国投公司、潍坊银行等其他网格单位,同心协力、锚定干劲,带动更多群众积极投身于文明城市创建行动中。邹平市教育和体育局总督查吴妍说,下一步,将持续关注22号网格动态,对于新出现的问题发现一处,解决一处,不断改善群众生活环境,为邹平市创建全国文明城市作出贡献。

## 全国文明城市创建工作巡礼

# 邹平市特殊教育学校被定为 滨州市首批义务教育教研基地

□记者 左明玉 通讯员 王小静 报道

本报讯 日前,邹平市特殊教育学校申报的教研基地研究课题《培智学校生活化校本课程资源开发与实施研究》,经专家组资格审查、资料评估与现场汇报,被滨州市教育科学研究院确定为滨州市特殊教育学校课程资源开发与实践教研基地,成为学校教科研工作取得的又一成果。

学校高度重视教科研工作,以深化课堂教学改革为宗旨,以构建高效课堂为目的,提高教研工作实效,建立和完善了交流、分享的学科教研机制,努力尝试和探索课堂生活化教学模式,构建新型和谐的课堂教学环境,在打造高效课堂、教师的专业成长等方面取得了显著成效。目前,学校2个国家级课题、10余个市县级课题已成功结题,成果正在积极推广中;成

功立项的市级课题3个,正在结题和研究的县级课题4个。市县级教学能手达到16人,市县级学科带头人3名,省级优质课获得者20余人。

学校注重教学质量的优化和提升。工作中,教学人员每学期每人执教1节公开课,校领导、中层干部及青年教师每学期听课节数达20余节以上,每学期开展个训课展示、玩教具制作比赛、学课标说课标用课标、生活化课堂展示与研讨活动等,极大地提升了教学质量和水平,促进了教师成长。在滨州市级专项课题评审活动中,王玮老师主持的《特需学生心理危机干预个案研究》,被滨州市教育科学研究院确定为心理专项研究课题;孙立娜老师主持的《ASD儿童康教结合课堂教学模式研究》,被滨州市教育科学研究院确定为强课提质专项研究课题。

## 做好新冠疫情常态化防控 良好习惯要保持

-  1 勤洗手。要用肥皂(洗手液)和流动水或含有酒精的免水洗手液洗手
-  2 不要用脏手触摸眼睛、嘴巴、鼻子
-  3 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或用臂肘遮挡住口鼻
-  4 提倡分餐 使用公勺公筷
-  5 室内经常通风,定期进行清洁消毒

中共邹平市委宣传部 邹平市创城办 邹平市融媒体中心

# 一“证”一“纸”,长山走出便民服务新路径



□通讯员 张文静 康岳 报道

怎样更好地服务群众?如何打通服务群众“最后一公里”?长山镇不断探索为民便民的服务路径,便民服务中心更是用一“证”一“纸”为群众提供了极大便利,从而提升了服务质量,走出一条服务“新路径”。

一个居民身份证,办妥个体工商户注册业务。在过去,大家都说办证麻烦,要这个、要那个、跑这里、跑那里;现在,便民中心结合上级行政审批权力下放的政策,购置平板,工作人员到基层,为需要办理工商注册的个体工商户现场秒办营业执照,群众只需提供一个身份证就可以注册营业执照。恰逢镇街赶大集的时候,顺路前来咨询相关业务的人群格外多,工作人员常常询问前来咨询的群众是否携带身份证,以便为其现场办理,避免群众多跑腿。需要提供复印件的免费为群众复印、协助办事群众填写各类表格,最大限度方便了群众。“本来是顺路来问问,这就办完了,多亏带着身份证,真方便。”大厅的服务质量和态度也得到了群众的高度认可。从6月份市场准入进驻大厅以来,共办理个体工商户营业执照333个,农村专业合作社6家,卫生许可证2个,食品经营许可证26个,小餐饮、小作坊证11个。

一张明白纸,把政策告诉群众。便民中心受理的业务种类繁多,帮办代办、养老保险、医疗保险、就业服务、社会救助、民政咨询、低保五保等,前来办事的群众只需一张明白纸将政策规定、办事流程、权利义务等分别进行详细了解,让群众一看就懂。特别是保险相关业务,每个人的情况各不相同,工作人员每在受理业务的时候都会将相关政策根据个人情况对照明白纸进行详细讲解。

便民服务中心执行“首问责任制”。凡第一个遇到来中心办事的服务对象或第一个接听服务对象电话的工作人员,即为长山镇便民服务中心首问责任人。首问责任人必须向服务对象提供主动、热情、周到的服务。服务对象需办理事项属首问责任人职责范围内的,应及时处理,一时不能办理的,要耐心说明理由。不属于首问责任人职责范围的,有责任向服务对象指明负责该项工作具体承办人。便民服务中心结合“我为群众办实事”实践活动,创新服务理念,在大厅门口设置一名引导员,以“大堂经理”式的走动服务,向前来办事的群众提供“一对一”的咨询引导、政策讲解等温情服务,实现“被动服务”为“主动服务”。

热情服务,急群众之所急,解群众之所难。便民窗口为群众提供笔、老花镜、饮水、小药箱、手机充电等常用物品方便群众,塑造窗口良好形象,同时提前上班服务,在工作日提前15分钟上班,极大方便办事群众,对于急需办理的业务和不便上门的群众(残障人士),群众可提前电话预约。工作人员结合自身工作实际,认真做好接待和服务工作,积极热情地为群众提供查询服务,咨询服务,做到态度和蔼、有问必答。便民服务中心还对服务大厅进行了全面改造升级,设立了等候区、休息区、母婴室,营造了温馨环境。

