

攻坚2023 卫健这么干



邹平市精神卫生中心院长
李德玉

邹平市精神卫生中心围绕“1+5”总体思路和目标任务,全院上下将以问题为导向,进一步统一思想,明确责任,切实把思想和行动统一到全院工作部署上来,把各项工作一件一件地办好。2023年市精神卫生中心将着重做好以下工作:

坚定不移加强党建引领 推动医院高质量发展

深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于新时代党的组织路线的重要讲话精神,加强领导班子建设,提升基层党组织能力,将党建融入医院治理全过程,加强党风廉政建设,为医院高质量发展提供坚强组织保障和纪律保障。

抓医疗质量与安全 推动医疗服务大提升

强化业务培训,提升业务水平和诊疗质量;全面优化患者就诊、出院流程,让患者少跑路;加强医德医风建设,开展全院服务专项培训,转变工作作风,完善医患沟通桥梁,履行一次性告知义务,全过程接受群众监督评价。

推动医院精细化管理 提升综合管理水平

加快完善现代医院管理制度,持续推进医院精细化管理。建立健全内部管理机构、管理制度、议事规则、办事程序等,通过管理使人、财、物、技各项资源发挥最大效能。规范内部治理结构和权力运行规则,提高医院运行效率,提升医院综合管理水平。

发挥社区卫生服务中心职能 服务好辖区百姓

一是加强对中医馆建设和宣传力度,中医馆现有“山东省基层名中医专家”、硕士人才等人才资源,充分利用人才资源,并对中医科进行重新装修和扩建,吸纳更多的患者;二是加强综合科的建设,加强内部人才和业务骨干的培养,同时积极与上级医院沟通交流,真正建立技术帮带和协作关系,发挥医共体作用;三是求真务实,抓好基本公共卫生服务项目。切实加强服务团队,加强业务培训,提升服务质量,加强指导督促,切实将实事办好。

发挥精神专科优势 拓展业务范围

一是全面提升精神科医护人员服务水平,扩建精神科病房,进一步改善精神科病人的住院环境,不断满足精神障碍患者不断增高的就诊需求;二是借助中心与山东省精神卫生中心结对帮扶的契机,请常驻医院的省精卫专家定期对中心精神科医护人员授课培训,也通过日常教学查房及选派年轻医护人员外出学习进修等方式提高医护人员业务水平和服务能力;三是加强心理咨询和心理治疗门诊的建设,充分利用医院的心理CT系统,进机关、进学校、进企业、进社区及村庄,开展心理健康知识的普及工作。对在心理CT检测出现问题的人员,给以专业帮助和治疗,为全市人民心理健康保驾护航。



邹平市孙镇中心卫生院院长
贾成文

邹平市孙镇中心卫生院贯彻落实邹平市卫生健康工作会议会议精神,通过重点学习领会卫生健康系统“1+5”总体思路,明确了卫生健康工作的部署和要求,具体做好以下工作:

推进品牌创建,助力业务发展

以邹平市卫健局提出的“一院一品牌一镇一特色”为抓手,着力打造我院外科品牌创建,带动医院其他科室发展。加强人才队伍建设,制定相关人员轮训计划,为品牌创建提供智力支持。积极争取支持,加快院内医疗设备更新换代。通过为患者提供更加精准的诊疗服务,提升患者的就医体验。

突出业务重点,打造特色科室

重点打造中医和康复等特色科室,通过中医日间病房等项目,为患者提供多种形式的中医适宜技术,积极引进和运用新技术,在保证疗效的基础上,积极寻求新的康复治疗方法,总结临床经验,增加病人的康复效果,不断满足患者的各项就医需求。

发挥基层优势,提供优质服务

做实做细家庭医生签约服务,通过制定个性化签约方案,为群众建立健康档案并进行动态管理,提供随访服

务,进行健康生活行为干预指导和诊疗指导,运用中医适宜技术对慢性病患者进行治疗,提供转诊指导、常见病、多发病的诊治等全方位全周期健康管理服务,送医上门,服务群众健康“最后一公里”。

提高业务水平,加强沟通合作

采取“走出去,请进来”的业务发展模式,借力全市“名医基层工作室”建设,邀请上级专家到医院定期坐诊。不断加强与上级医院的业务交流与学习,切实提高诊疗服务水平,实现医疗质量技术双提升。深化与上级医联体单位合作,竭力让辖区居民享受到高效、优质、便捷的医疗服务和健康管理。

提升服务质量,以病人满意为标准

围绕以“强医德、优服务、精医技、保健康”为核心的服务理念,开展亲情化、个性化服务模式。通过定期开展“学礼仪 提素质 树形象”礼仪培训,树立良好服务形象。坚持以病人为中心,以病人需求为导向,以病人满意为标准,提供亲情化服务,精细化服务,便捷化服务,改善患者就医体验,提高患者满意度。

本版组稿 魏佳 徐长城



邹平市高新街道社区卫生服务中心主任
刘强

高新街道社区卫生服务中心严格落实邹平市卫生健康工作会议精神和“1+5”卫生健康工作总思路,对标医院实际发展情况,锚定目标,制定切实可行的工作目标和改进思路。中心将重点提升综合服务能力和改建医院环境,借助经开区服务人口众多的优势,建成群众满意的综合型社区卫生服务中心。

坚持“硬件”与“软件”互补

目前高新街道社区卫生服务中心医疗服务能力提升工程已正式立项,2023年该中心将继续积极多方协调,争取中心改扩建工作顺利动工。建成后将在居民就医环境、医疗服务质量、健康保健水平等方面有明显的提高,彻底解决基础设施滞后的问题。

抓好医院班子、带好医院队伍,加强单位班子成员的核心凝聚力,完善人才创新机制,加强人才队伍建设,鼓励年轻大夫、护士到上级医院进修学习,开展“每周一学”,“每月一讲”学习活动。同时做好人才招聘工作,汲取人才队伍的新生力量。

坚持“中医”和“西医”并重

加大中医馆改造与建设的投入,积极推行“中医外治”全科化。利用“刘文君山东省基层名中医工作室”“王新山东省基层名中医工作室”的优势,重点发展中医院,探讨中医外治全科化的多种实施方案,探索内外妇儿等中医适宜技术的推

广应用,将中医外治纳入科室绩效管理,提高职工的积极性,争取打造新的收入增长点。在政策、技术、服务等方面加大对中医事业的投入,努力使中西医疗得到相辅相成的治疗效果。

坚持“争先”与“补弱”并举

进一步加强重点专科建设,2023年计划重点建设特色肛肠科;加强消化内科建设,开展胃肠镜检查项目;发展特色口腔科,开展儿童预防冠等儿童和老年牙病的治疗。继续调整医疗收入结构和比例,控制药占比。

引进市级、省级名中医专家,继续完善名中医工作室建设。以“张增名中医工作室”为平台,打造呼吸与老年医学特色学科建设。在做好传帮带和双向转诊的同时进一步推进医共体建设,切实提高中心的医疗服务能力。

关注重点人群 积极创新公共卫生服务模式

关爱老人,关注孩子,关心孕妇,着力抓好重点人群的健康管理。做好65老人免费健康体检,加强儿童及妇幼保健工作,完善家庭医生上门服务机制。积极探索医养结合新思路,计划与邹平市颐寿轩安养中心、山东怡佳养老服务有限公司两家养老机构签订对口服务协议,提升养老机构的医养结合服务水平。继续开展党建+健康先锋行动,积极开展各种形式的义诊、健康教育等活动,在全院上下开展优质服务活动,优化健康驿站、便民角等,提升患者就医和群众满意度。



邹平市黛溪街道社区卫生服务中心主任
刘玉汝

黛溪街道社区卫生服务中心将深入贯彻落实邹平市卫生健康工作会议会议精神,紧紧围绕卫生健康工作“1+5”总体思路,结合中心“攻坚2023”干部能力提升年活动方案要求,重点做好以下工作:

拓业务,建专科

为进一步加强基层医疗服务能力建设,中心以创建“一院一品牌,一镇一特色”活动为切入点和突破口,全面拓展业务范围,本着“中医做专,康复做精,业务做全”的建设原则,重点打造中医、康复精品科室,努力打造医养结合服务中心,树立“黛溪医养结合”服务品牌。积极引进专业技术人才,培养业务骨干,建立健全口腔、五官等业务科室,提升综合服务能力。

转作风,提效能

一是加强领导干部特别是“一把手”的思想教育,深入开展党史学习教育,落实“三会一课”制度,高质量召开民主生活会、组织生活会,党员领导干部带头参加双重组织生活,开展形式多样的“主题党日”活动。二是强化各项纪律,确保政令畅通。医院班子带领全体干部职工严格遵守各项规章制度,时刻保持清醒头脑,在其位谋其政,做懂规矩、守纪律的优秀同志。三是必须树立良好的工作习惯。通过向书本学、向身边优秀同志学习、向先进兄弟单位学习,瞄准一流,通过“走出去,请进来”等方式拓宽学习渠道。

重培训,打基础

一是创新管理机制,激发内部活力,统一思想,加快医

院发展。建立“周一夜学”制度,主任周一夜间在院值班,带领中层以上干部开展“夜学”,全力推动党员干部政治理论学习常态化制度化。二是建立培训考核方案和制度,让培训成为系统化、规范化、常态化的工作。充分借助医共体的资源优势,加大人才培养力度,每周开展专题讲座、学习交流,邀请上级专家到中心开展坐诊、培训及技术指导等,对医务人员进行医护礼仪、职业道德、医疗法规、急诊急救等方面的培训,不断提高服务能力和服务水平。

强意识,补短板

一是强化“比”的意识,认清形势、找准定位,不断寻找标杆、目标和参照,以他人之长照自身之短,在不断比较中自我鞭策、自我提升。二是强化“学”的意识,要学榜样,对标先进,学习先进医院的经验做法,始终保持赶考的心态,补“短板”,强“弱项”,谋“创新”,求“突破”;要学敢于担当的硬朗作风,一级做着一级干,一级做给一级看,把事情做成、作出样子、作出示范,以“关键少数”带动“绝大多数”。三是强化“赶”的意识,赶要有目标,要对标先进、对照考核指标,制定出追赶的总体目标和个性目标,见贤思齐,迎头赶上。赶要有方向,各科室要拓展服务项目及内涵,提升专科核心竞争力,为患者提供最优的医疗服务。四是强化“超”的意识,要实现思想认识水平的超越,实现发展质量效益的超越,实现干事创业能力的超越。各科室都要勇于给自己定任务、下指标,把任务担起来、把成绩干出来。