

# 打造市域社会治理 “山阳样板”

编者按:近年来,金山区作为全国首批市域社会治理现代化试点地区,市域社会治理现代化水平不断提升,已连续十年成功创建“上海市平安示范城区”,2021年获得全国平安建设最高荣誉“长安杯”。

山阳镇作为金山区创建主阵地,形成了一批具有自身特色的社会治理创新亮点和典型经验,如今正由点及面,打造市域社会治理的“样板间”。今天,本报与您一起实地探访市域治理这一命题背后的“山阳答案”。

□陈佳琳/文  
陶磊/摄

## “多点开花”的社区治理经

驱车来到金山区山阳镇的海悦居民区,两位保安正站在门口排查外来车辆。细雨纷飞,他们仍一丝不苟地将车辆信息登记在册。缓缓驶入小区,整洁的环境令人侧目,路边的石墩以趣味涂鸦点缀,身着志愿者服的居民遍布在小区内各个点位,整体秩序井然。

据海悦居民区党支部书记、居委会主任张萍介绍,海悦居民区居住着1920户居民,由山阳、金山卫、漕泾与张堰四个镇的动迁安置户组成,其中常住人口4300余人。

2017年入住后,由于居民结构复杂、流动人口多、老年人口多,小区存在乱堆物、乱停车等难点问题,是块难啃的“硬骨头”。为此,居民区党支部集思广益,多措并举,不仅组织建设了7—8支自治队伍,还通过地域划分,让网格化治理的触角延伸到小区的每一个角落。

精细化治理、“366反诈工作法”、垃圾分类“四步法”……如今,居民区党支部逐步推进“多点开花”的重点与特色治理方式,获得了居民的广泛好评与认可,也让海悦居民区蜕变为山阳镇小区治理的新标杆。居民物



业费上半年缴纳率超过99%。

在小区内,四个垃圾分类投放点位位置合理,幽静整洁,设施齐全,还配置了规范投放语音提示器,实现了高清监控全覆盖,物业工作人员24小时实时监控,真正做到了及时发现、及时处置。

此外,海悦居民区在“反诈”方面也形成了一套特色工作机制。张萍介绍,针对辖区诈骗警情高发的问题,居民区党支部探索实践“366反诈工作法”,从反诈队伍建设、阵地打造以及宣传措施落实三方面着手,形成了15项举措,至今已趋于成熟。在小区楼道、电梯里,随处可见即时

更新的诈骗案例,在潜移默化中提升居民反诈意识。如今,小区电信诈骗发案率降低87%,至今一直处于低发案率,正向创建“无诈社区”的目标稳步迈进。

在海悦居民区中心广场,一座新落成的红色新时代文明实践便民服务站映入眼帘,几位居民正排着队让志愿者帮忙测量血压。这个面积不足15平方米的“悦心亭”,为居民提供了轮椅、汽车缺电启动搭电线装置、红领巾、绿领巾等家庭常用物品,以及血压测量、血氧测量等服务,自8月运行以来,受到居民广泛好评,已服务400多人次。



走进金山区市域社会治理现代化实践基地,白色墙面与黑色地面的交错中,一股科技感扑面而来。往里走,会发现另有乾坤。实践基地里,图文展示、情景体验、互动问答等多种形式应有尽有,还借助“VR数字互动技术”丰富体验感,寓教于乐、普惠于民,成为了广大群众接受法治宣传、安全教育的新阵地。

据山阳镇平安办工作人员刘楚莹介绍,实践基地紧邻金山万达商圈,占地面积470平方米,自今年3月底正式启用,成为全市首个市域社会治理现代化实践基地。基地内分为国家安全、公共安全、社会治安防控、依法治国、矛盾预防化解、创新基层社会治理六大体系,涵盖内容广泛、形式多样。

在沉浸式模拟驾驶体验区,戴上VR眼镜,可以体验一把“酒后驾车”的实感。一转身,又可以在消防安全区的模拟灭火体验系统和消防VR系统中运用6种专业灭火器材,体验日常灭火的5种场景。



最值得一提的是社会治安防控体系区域中的模拟电信诈骗体验系统。在一个模拟手机显示屏的装置上,可以亲身体验真实诈骗案例的全过程。点击不同的选项,就能触发相应情节,让体验者在沉浸式体验中提高识别和防范电信网络诈骗的意识与能力。另一旁是防电信诈骗智能案例学习系统,体验者可以任意抽取各种案例事件的模块放在感应桌上,屏幕上就会显示对应的事件详情与案情分析,如电信诈骗案件、新型网络诈骗案件等。

此外,基地内还设有反恐防暴VR体验、急救及心肺复苏模拟体验、危险化学品产品认知、毒品实物展示、法治教育互动问答等。“实践基地充分运用声、光、影等形象生动的呈现方式,巧妙配合场景模拟、视听影院等多样化的互动模式,最大化提升体验的深度和广度,让体验者在潜移默化中受到教育和启发。”刘楚莹说。

本报来源:新民晚报

寓教于乐的  
安全教育阵地

## 层层递进的纠纷调解机制

在距离海悦居民区5分钟车程处,光明府居民区的“光明调解工作室”已小有名气。

据光明府居民区党支部副书记、居委会筹建组负责人张丹贤介绍,光明府居民区内外来创业人员、出租户较多,矛盾纠纷类型呈现出主体多元化、类型多样化、纠纷易激化等特点。

2021年,居民区党支部依托党群服务站,建立了“光明议事会”“普法、执法联动工作室”和“光明调解工作室”,已化解物业纠纷84起、邻里纠纷63起、民工欠薪纠纷5起,调解成功率100%。

黄家麒是光明调解工作室的负责人,已从事人民调解工作5年。今年初,家住万航苑的居民反映某楼道一户居民家中室内室外总是堆满了垃圾,原来是该户住着一位拾荒老人。他平日捡拾垃圾成瘾,把自己居住的房屋变成了“垃圾存放区”,居委会工作人员和社区民警多次上门劝说,依旧未果。

后来,黄家麒了解到这位老人曾是一名书法老师,于是主动上门“拜师”,和他建立起了师生情,并劝说他清理房屋内的垃圾,排除安全隐患。最终,他同意了黄家麒的建议,并在居委会普法、执法联动工作室签下了保证书。更令人惊喜的是,他还成为了一名普法宣传员,家中的“垃圾存放区”摇身变为“书法小课堂”。

若说光明府居民区调解的是“点”上的纠

纷,那么山阳镇人民调解委员会驻派出所“明忠调解工作室”,调解纠纷的范围由点辐射到面,承担着全镇80%矛盾纠纷的调解工作。

据悉,明忠调解工作室是上海市“十佳调解品牌”,由派出所退休所长李明忠带队,至今共调解处理各类纠纷矛盾7600多起,成功调解率99%,涉案金额达到6500余万元。

多年来,明忠调解工作室未发生一起因矛盾纠纷激化引发的“民转刑”案件和群体性事件。这样亮眼的成绩背后,究竟有什么秘诀?李明忠介绍,明忠调解工作室全年无休,6名调解员负责白天工作日调解,8名调解员分为4组与派出所民警同步值班参与休息日和夜间“110”接警调解,第一时间介入矛盾纠纷调解,最大限度实现矛盾纠纷前端分流。



人民城市人民建,人民城市为人民。当前,金山区山阳镇正开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,山阳镇将坚持以人民为中心,凝心聚力,努力建设更高水平的“平安山阳”“法治山阳”,不断提升地区竞争软实力和人民群众的获得感、幸福感和满意度,在深入推进国家治理体系和治理能力现代化中作出新的贡献。