

2023年11月

28

星期二

第11期

农历癸卯年十月十六

http://www.jsbao.com

区卫健委工作党委、区卫健委、区融媒体中心主办

# 金山报

## 卫生健康专刊

责编:陆辰丽 本期4版(总第328期) 准印证号0182 每月出版一期

健康  
金山  
规  
范



勤洗手,多通风,咳嗽喷嚏口鼻掩;重营养,拒野味,公筷公勺文明显;  
讲礼貌,守秩序,文明如厕新颜展。不酗酒,齐控烟,饮食合理更健康。  
常打扫,祛蚊蝇,清洁环境无病缠;别熬夜,爱锻炼,作息规律易延年;  
遵医嘱,辟谣言,合理用药记心间。多沟通,少抱怨,乐观向上每一天。

# 区卫健委以主题教育成效推动社区卫生服务综合改革提速 全面提升“家门口”健康服务品质



自第二批主题教育开展以来,区卫健委坚持实的导向、发扬实的作风、务求实的效果,注重边调研边实践边提升,以主题教育成效推动社区卫生服务综合改革提速,全面提升区域内、家门口的卫生健康服务品质。

### 多维调研,清底群众“问题清单”

用好调查研究传家宝,“多视角”剖析基层群众看病用药需求,架起知行桥梁。近期,提升社区卫生服务能力工作专题研讨会召开,收集各部门意见建议,逐项梳理、逐项分析、逐项落实,制订《金山区社区卫生服务能力提升行动方案》,持续提升社区卫生服务能力,让人民群众就近获得更加公平可及、系统连

续的医疗卫生服务。

“老人有慢性病,最担心他在家乱用药。”针对这一情况,社区慢性病老人在家用药服务“盲点”被纳入“问题清单”。通过组建“委领导+业务科室+社区卫生服务中心”专题课题组、对老年群体开展实地调查访谈等方式,构建基于家庭医生团队的老年人合理用药管理模式。同时,建强家庭医生队伍,用“敲门进门”实现医疗服务“零距离”,广泛开展问卷调查,听取问题建议,完善签约居民转诊操作细则、绩效工资分配制度等机制措施,推行签约服务网格化责任制。此外,建立医疗保障联系人制度,开设区内住院患者转诊绿色通道,通过家庭医生预约市级三甲医院专家号,提升家庭医生工作能级。

截至目前,已组建家庭医生服务团队153个,签约居民40余万人,累计

接听医疗保障电话3.8万人次、代配药22.5万人次;家庭医生“1+1+1”签约率达49.13%,位居全市第二,组合内就诊率达82.99%,位居全市第一。

### 多维实践,完善难题解决机制

用好“联”的方法,“延触角”联合回应治病养老及以外的急难愁盼,走出解决问题的“新路子”。以党建为引领实现区域医疗体系内资源流通,推动石化社区卫生服务中心与复旦大学附属金山医院构建“医联体党建联盟”,创新推行“三张床”的服务模式,减轻群众治病诊疗的经济负担,缓解失能患者长期占床问题,实现医疗资源优化配置,保障更多急危重症患者及时救治。项目开展以来,康复患者服务量较去年同期提升约50%,共计开展康复特色服务13200次。

放大“联”的能效,加强与民政部

门沟通协作,大力推动老年人“应签尽签”,区内养老服务机构签约服务实现全覆盖,成功创建全国示范性老年友好型社区9家。发挥医师、药师紧密联系关心老人的优势,及时收集老人所思所盼,近期对1户失独家庭反映的财产处置问题,主动走访司法局等职能部门,联合化解老人健康以外的“心头事”。

### 多维提升,织密“家门口”健康网底

用好为民“实干舵”,“全方位”织密“家门口”健康网底,让群众更有“医”靠。建立提质惠民“四张清单”,健全“社区卫生服务中心+社区卫生服务站+村卫生室+健康驿站”服务网络,打通基层医疗服务“最后一公里”,基本形成“15分钟医疗卫生服务圈”。打造基层医疗卫生机构友善环境,构建11个智慧健康驿站、47个健康驿站,建成社区卫生综合管理平

台、分级诊疗平台、区级数据交换平台,实现检验检查结果互联互通互认,为居民获得整合型社区健康服务提供数字化支撑。

此外,将“大力推进‘家门口’卫生健康服务提档升级”纳入正面典型案例,总结提炼运用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践、推动工作的经验启示,打造示范点、培育好榜样,激发内驱力。培育建成国家级全科规培基地1个、住院医师规范化培训社区教学基地2个,实施“1+2+X”全科医师能力提升项目,培养糖尿病、呼吸专病首席医师各33人,开展“星级家庭医生团队”创建,2人获评市级十佳家庭医生,金山卫镇社区卫生服务中心挂牌全国临终关怀示范基地,朱泾社区卫生服务中心建成上海健康医学院附属社区卫生服务中心。

## 我区召开社区卫生服务能力提升现场推进会 满足人民群众基本医疗服务需求

本报讯 11月1日,我区召开社区卫生服务能力提升现场推进会,副区长曹婕出席会议。

会上,曹婕提出,要准确把握新时代社区卫生功能定位,切实发挥好社区卫生服务中心分级诊疗的网底作用,满足广大居民基本医疗的服务需求。要全力推进社区卫生服务能力提升,聚焦功能定位、提质增效、涵建设,全面提高社区诊疗能力和服务

质量。要奋力开创社区卫生高质量发展新格局,落实跟踪评估,突出示范引领,进一步做强家门口健康服务平台。

区卫健工作党委副书记、区卫健委主任张海涛总结了金山社区卫生服务行动提升阶段性进展情况,并就下阶段抓好工作统筹、补齐短板弱项、持续提升素质、用足用好政策四个方面进行部署。

## 区卫健委召开主题教育推进会 让百姓感受解决问题实际成效

本报讯 11月22日,区卫健委举行学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育推进会暨调研成果交流会。区委主题教育办第二联络小组副组长张磊、联络员钟海栋到会指导。

区卫健工作党委书记吴靖平要求,坚持理论学习要有成效。要把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重,贯穿全过程。坚持调查研究要有成果。要认

真做好调查研究成果转化运用,提高调研成果质量。坚持推动发展要有成就。要紧紧围绕卫生健康事业高质量发展大局,在干大事、担大任、成大业上出实招、办实事、见实效。坚持检视整改要有成绩。要把牢检视整改这个“关键按钮”,把问题整改贯穿始终,让人民群众切实感受到解决问题的实际成效。坚持建章立制要有成算。持续固化优化好经验好做法,确保主题教育立得起来、推得下去。

## 2023年度党政领导班子专题述法会议召开 法治建设护航卫健事业高质量发展

本报讯 11月6日,区卫健委召开2023年度党政领导班子专题述法会议,听取党政领导干部年度履行推行法治建设职责情况报告。

区卫健工作党委书记吴靖平强调,要进一步深化思想认识,不断提高领导干部法治意识和依法办事水平;要持续做好区卫健系统专题述法工作,精心组织部署、丰富述法内容,

持续推动卫生健康法治建设取得新成效。

区卫健工作党委副书记、区卫健委主任张海涛表示,要对标对表抓好系统内专题述法机制建设,形成上下一致学法用法、依法执业、按规矩办事的法治氛围,压实落细依法执业、依法行政、普法宣传的工作职责。



近日,区卫健工作党委书记吴靖平,区卫健工作党委副书记、区卫健委主任张海涛分别带队开展“四下基层”调研活动,以民办实事解难题为主旨,一体推进理论学习、调查研究、推动发展、加快促进各类民生实事落到实处,取得实效。图为吴靖平在上海市第六人民医院金山分院,听取关于主题教育开展情况、特色亮点、存在问题矛盾等方面汇报。

## 复旦大学附属金山医院智能导航服务上线 老百姓就医少等少跑少绕

本报讯 (记者 杨惠聪 通讯员 张慧泓 罗迎春)近日,复旦大学附属金山医院推出院内智能导航服务和智慧云客服系统,不仅帮助患者快速精准找到就诊区域,让患者“少等、少跑、少绕”,还可以解决患者就诊过程中遇到的各种问题。

下午两点,市民杨先生来到复旦大学附属金山医院就诊,在用智能手机打开院内导航系统后,他跟随着AR导航和语音提示,不一会就找到了挂号的科室。方便的就医体验让杨先生竖起了大拇指,“这个导航里除了有常规的路线导航外,还可以通过手机摄像头实现AR的实景导航,老年人也能看得懂,很方便。我觉得这个服务非常实用。”杨先生说。

据介绍,患者可以从医院微信服务号或者扫描二维码,进入“院内导航”小程序。当患者选择或者输入目

的地后,系统还将规划出最优路线导航,并配有语音播报、文字提示和图片提示等功能。一张与医院实际布局完全一致的电子地图,可以让患者快速对自己的位置、医院的楼宇布局有一个清晰的认知,同时还能通过楼层切换、地图缩放,细致地查看每一处科室和设施的分布。

复旦大学附属金山医院信息科工作人员何召表示,目前院内智能导航系统已实现全覆盖,包括门诊楼、住院楼以及核医学楼等所有的诊室,大大降低患者走弯路的可能性,并有效疏导及分流,提高患者就诊效率,缩短在医院的滞留时间。

不仅如此,金山医院还推出了智慧云客服系统,通过对患者常见问题进行归类及解答,提供就医指南、检查检验咨询、医保收费咨询和投诉建议等服务,实现24小时不间断高效回复

患者提问。

“我们的智慧云客服共计收集了200多个患者常用的问题,通过对患者常见问题的定位及分析,线上客服可以7×24小时为患者解答疑问,在缩短与患者距离的同时,也是对线上门诊服务的一个延伸。”复旦大学附属金山医院门诊办公室主任张洁介绍说,医院服务号还增加了“上海停车”小程序,患者可实时查看院内停车情况,并可享受院内停车预约、缴费等一站式服务,方便患者就诊,提高患者满意度,提升医院服务质量。

值得一提的是,今年9月,金山医院还上线了云影像报告,通过云影像报告可随时随地查看当前用户的影像报告信息,就诊无需再携带胶片。

接下来,金山医院将进一步利用好信息化、数字化手段提升医院诊疗服务,更高效地服务患者。