

# 区行政服务中心深化“一网通办”，优化帮办服务 打造群众满意的“金牌窗口”

“现在政务服务办事越来越便捷了，服务态度也好，更意外的是不用再跑来拿证了，可以直接在网上下载。”近日，到窗口申请开办洗车清洗企业相关业务的孙先生对金山区政务服务办事赞誉有加。

原来，孙先生前来办事时，企业需要的机动车清洗企业备案及排水许可证都没有办，申请事项涉及区绿化市容局、区水务局两个部门。在帮办员的引导下，孙先生通过“一件事一次办”渠道申报，顺利完成了信息填报和材料上传，整个过程耗时10多分钟。帮办员还手把手教孙先生如何查询办件进度以及下载电子证照，方便孙先生第一时间掌握办件状态，及时获取机动车清洗企业备案及排水许可证。

为深入推动政务服务提质增效，营造利企便民营商环境，区行政服务中心积极推动“高效办成一件事”服务新模式落地落实。汽车清洗采用“一件事”联办后，办事人不用再来回奔波，申报从2次提交变为1次提交，材料从11份缩减为8份，办理时长可以减少10个工作日左右，且每个环节全流程可见。

近年来，区行政服务中心多措并举深化“一网通办”改革，深入推进营商环境优化升级，立足窗口一线、服务一线，积极以政之所为对接民之所需，让办事更便捷、惠企更精准、群众更满意。

“你的操作真熟练，需要啥材料、在哪里办、怎么申报样样都清楚，没有你们，我们网上办事都不知道点哪

里。”陈先生在完成车辆新增办理后特别高兴。

被办事人经常夸赞的工作人员，其“业务通”的秘诀便是日复一日、年复一年的业务学习和积累。综合窗口改革以来，区行政服务中心不断夯实团队业务素养，连续五年组织开展“业务培训季”，与部门一起举办“联训”学习会40余场，会考8次，为综合窗口人员练好业务内功、成为综合性全科能手提供了坚实保障。

随着数字化转型的不断深化，越来越多政务服务事项实现线上办理，金山于2022年11月启用“政务服务帮办中心”，安排帮办专员以“肩并肩”形式协助企业群众全程办理。今年，又积极探索“1+N”服务新模式，

成立“鑫想事成”帮办服务队，即在固定帮办专员的基础上，抽调窗口工作人员作为帮办后备力量，在群众有需求时，走出柜台，答疑解惑，实现窗口收件、线下帮办齐头并进。截至目前，“鑫想事成”帮办服务队已提供帮办服务400余次，尽全力实现“一呼即来”帮办零等待，赢得群众认可和好评。

为推进政务服务更高效、更便捷、更满意，区行政服务中心始终坚持从企业和群众视角出发，精准把握业务需求，以“时时放心不下”的责任感、“事事落实到位”的执行力，不断提升企业群众办事体验感，努力打造企业群众满意的“金牌窗口”。

记者 张悦 顾青凡

## 巡回审判进园区 营造法治化营商环境

本报讯（记者 武云卿 朱林 通讯员 陆烨波）5月10日，金山法院将一起劳动合同纠纷案的庭审现场搬进了园区，进行公开审理，40余位来自信息科技、医药、零售等行业的企业家共同旁听，“零距离”感受庭审现场、聆听普法讲座，达到了“审理一案、治理一片”的效果。

当天，在高新区鑫海湾蓝领驿站内，一起劳动合同纠纷案正式开庭，庭审双方就年终奖预留部分工资的性质展开激烈辩论。旁听席上，企业代表们认真聆听，提笔记录。

在随后的“法企荟”下午茶中，法官代表聚焦当下热点问题，以“竞业限制纠纷法律适用及典型案例”为主题，开展了一场普法讲座。

下一步，金山法院将围绕金山转型发展，更好地服务乡村振兴，建立健全多方主体协调合作机制，为高效化解劳动争议纠纷，构建和谐劳动关系，优化法治化营商环境贡献力量。



群文盛宴 人人出彩

日前，2024年金山区群文创作实践展演活动首场展演在区文化馆剧场成功落下帷幕。一场演出9个原创节目，让台下的观众大呼过瘾。本次活动是展示金山群文创作发展成果的一次盛会，也是金山群文工作者创作水平和良好精神风貌的一次集中展示，体现出了金山广大市民朋友对美好生活的追求和积极向上的面貌，也让更多人感受到文化的力量和温度。

通讯员 金摄 文/图

## 2024年金山区家庭教育宣传周活动举行 以良好家风涵养社会清风正气

本报讯（记者 勾瑞 倪晏清）5月10日，“激扬家国情怀 共建幸福湾区”2024年金山区家庭教育宣传周暨家庭文化节主题活动在山阳镇政府举行，现场启动了2024年金山区家庭教育宣传周暨家庭文化节，并分享了近年来的工作成效。

活动围绕“家风之美代代流芳”“家风之颂润物无声”“家风之系岁月缱绻”三个篇章，回顾总结了寻找最美家庭活动开展十年及“邻家妈妈”项目开展五年来的工作成效。“邻家妈妈”代表之一沈英在现场向大家分享了她的故事，同时，作为2022年全国“最美家庭”荣誉获得者，她表示这不仅是一份荣誉，也是一份责任。“宣传好家风我肯定要以身作则，我是一名社区的基层医生，立足岗位我会认真服务好身边的每一位居民，作为金山区巾帼讲师团的志愿者，我会参加区镇村居的家风宣讲，讲好朴实的家风故事，带动更多的人宣扬好家风。”

活动现场，金山区妇联和山阳镇妇联分别发布了家庭友好项目。近年来，金山始终坚持各类典型家庭的培树、推荐工作，全区寻找产生国家级先进家庭14户，市级先进家庭84户，区级最美家庭2000余户。接下来，金山各街镇村居将集中开展围绕家庭的多项活动，在全区形成注重家庭、家教、家风的浓厚社会氛围。

区妇联权益家儿部部长唐伟杰表示：“区妇联将召开家校社协同育人推进会，然后邀请‘鑫之家’的家庭教育讲师团到社区开展家庭教育指导服务，还要组织‘最美家庭’的联盟成员到社区开展家风故事宣讲等一系列活动。每个街镇妇联至少会推出两项重点活动，面向家庭开展，助力家庭成长。”

## 高层次人才健康沙龙活动举行 “金”质服务引聚人才

本报讯（记者 吕瑶 倪晏清 通讯员 沈叶春）近日，区人社局举办金山区高层次人才健康沙龙活动。活动邀请了内分泌科、胸外科、中医科、普外科、心血管内科等五个科室的名医专家，为人才及家属一一解读体检报告并提供个性化健康指导。

据悉，健康沙龙活动是高层次人

才健康体检活动的一项延伸服务，也是金山区高层次人才精英卡服务的重要组成部分。在“1+X+Y”人才政策引领下，区人社局以数字精英卡为载体，整合区内优质资源，不断为高层次人才提供创新创业、人才发展、文体休闲、住房保障、健康医疗、生活服务六大板块的“金”质服务。

## 中央第一生态环境保护督察组向上海市 转办第二批群众信访举报件涉及金山区1件

### 第三轮中央生态环境保护督察在上海

本报讯 5月11日，中央第一生态环境保护督察组向上海市转办

第二批群众信访举报件54件，涉及金山区1件，从信访举报件生态环境问题类型来看，涉及生态1件。截至5月13日，金山区累计收到信访举报件1件，已及时转交相关部门处理。

上海市中央生态环境保护督察群众来信来电举报污染类型统计表  
(金山区第二批)

类型	交办情况	污染类型						
		移交件数	水	大气	土壤	生态	噪声	其他污染
金山区	1					1		

## “芳香小镇”小镇中心进入内部测试阶段 丰富吃住玩购多重体验

本报讯（记者 吕瑶 倪晏清 通讯员 吴军伟 殷洁如）眼下，作为花开海上生态园商业配套的“芳香小镇”小镇中心正进入内部测试阶段，待审批流程结束后，将正式对外开放。

记者来到“芳香小镇”小镇中心看到，已有不少商铺入驻其中。一些商家也正处于内部测试阶段，稻花湾春食里面馆的负责人陈建宇告诉记者，他们正积极尝试各种新品，在推出各种面食的同时，还将推出稻花湾稻米的各种衍生品，如大米冰激凌、大米布丁、大米面包等。

“入驻到芳香小镇的商业街上，也是想把我们本地的品牌‘稻花湾’宣传出去，能够让更多的市民游客认识到并且品尝到金山的味道。”陈建宇表示。

目前，“芳香小镇”小镇中心商业入驻率近50%，入驻了面馆、乡食易尝、便利店、汉堡薯条、花神咖啡等多家店铺。不少往来的市民游客看着正在完善的小镇中心也是充满了期待。

记者了解到，“芳香小镇”小镇中心作为花开海上生态园的商业配套，



鸟瞰“芳香小镇”小镇中心 通讯员 徐欢 摄

占地约2300平方米，共有10栋商铺，最大一栋占地约330平方米，最小一栋占地约166平方米。与此同时，更多精品民宿也正在建设中，木守酒店预计在明年试运营。

上海花泾建设发展有限公司副

总经理常茜介绍说：“后续入驻的还有我们的芳香学院，目前首家香道品牌展示中心在洽谈中，红双喜集团的展示中心预计下半年会投入装修，未来还希望招商一家香水品牌的集合店在这边。”