



金山12345热线工单诉求解决率大幅提升 为民解忧“不掉线”

日前,亭林镇一居民通过12345热线反映,小区的部分污水管道存在返水的情况,影响了日常生活。接到工单后,属地居委会立即赶到现场查看情况。原来,该小区建造于上世纪九十年代,原先铺设的管网已经陈旧,相关功能已经无法匹配现在的使用需求。

亭林镇松隐居民区党总支书记徐金辉说:“当初都是水泥做的瓦筒,损坏蛮严重的,接下去,我们打算更换成波纹管。”目前,施工团队已经入场,一个星期后就可完成管道更新工程,届时管道反水的问题也将彻底解决。

除了快速反应、快速处置之外,亭林镇城运中心还形成了从“解决一件事”到“解决一类事”的工作机制。“这

个12345工单解决完以后,我们马上会开例会,再让属地居委会去排查,看看类似的情况是否还存在,如果存在,立刻整改掉,做到未出先办。”亭林镇城运中心副主任顾佳鹏说。

12345市民服务热线是一张群众冷暖的“晴雨表”和政府工作的“体检单”。近年来,区城运中心紧紧围绕“一屏观天下、一网管全城”工作定位,充分发挥12345热线“连心桥”作用,全力协调解决群众操心事、烦心事、揪心事。今年,热线工单的诉求解决率有了较大幅度提升,为提升城市治理现代化水平,深入推进人民城市建设凝聚强大合力提供了有力保障。

解决问题,需要上下各部门的通力配合,因此更好地规范基层热线工

作人员的业务办理流程水平至关重要,在山阳镇城运中心里,一场一对一的实战培训正在进行。

据悉,这样的培训从今年4月起至明年3月,每月都将举行一次,由镇城运中心工作人员,通过一对一以及小班化培训等方式,给全镇基层热线工作人员提供沉浸式体验学习。

“这个是对热线工单工作处理的专业化培训,可以学到很多。”金韵居委会工作人员姚泽远告诉记者:“培训可以增进平台与各单位之间的经验交流,也更有利于工作的开展。”山阳镇城运中心信息员顾爱红表示,培训旨在提升各村居和职能部门在处置热线工单时的专业能力,规范工作流程,从而提升市民的满意度。

据悉,通过一系列的举措,今年金山12345热线办理的各项数据指标也明显提升。其中,先行联系率从去年最低的81.51%,到今年4月份已经跃升至94.25%,提高了12.74个百分点;诉求解决率也从去年最低的82.89%,升至今年最高的88.55%。

区城运中心副主任顾伟俊表示,下一步,我们会通过制度的设计和优化,进一步压实责任,提升工单办理的质效;另一方面,我们也要利用好热线工作中好的案例和工单中包含的大数据进行分析,从源头上减少工单尤其是“问题工单”“疑难工单”的数量。

记者 朱林 武云卿 朱悦昕
通讯员 沈剑 王萍

联结两地情 携手话同心 香港师生来金体验『做一天上海人』

本报讯(记者朱悦昕 勾瑞 实习生徐翎)7月6日,“百万青年看祖国 沪港同心青少年考察交流计划”在香港启动,约750名香港学生乘坐沪港高铁动卧列车,“夕发朝至”来到上海进行为期六天的考察活动。活动期间,“沪港同心青年探索之旅交流团”于7月8日来我区开展“做一天上海人”活动。

当天上午,交流团的香港师生们来到九丰农博园,边走边看边品尝,了解农博园内多品种融合的种植方式,感受现代农业发展的新技术、新成果。第一次来到上海的香港学生张巧澄对面前的一切感到新奇,她表示:“我在这边看到了很多农作物,还发现它们有着很多先进的技术支撑,这是我在香港没见过的。”

在上海乐高乐园度假区建设指挥部,交流团的香港师生们实地参观展厅,了解项目特色亮点。此外,交流团还分组参观了华东无人机基地、上海华维可控农业科技集团股份有限公司、上海永太服装金山有限公司等。“我们了解了许多上海企业的发展,希望学生们能够通过这些探访增强对国家文化内涵、历史底蕴、科技发展等方面的认知。”来自香港的学校老师梁宝琳说。

当天的活动还邀请了来自金山的多组家庭参与,在他们的陪同下,交流团的香港师生感受到了金山各镇各具特色的文化特色和人文风情。据悉,本次交流团共有香港师生88人,通过参访学习、非遗文化体验、“做一家人,吃团圆饭”等一系列活动,深入枫泾镇、朱泾镇、亭林镇、高新区、吕巷镇、廊下镇、漕泾镇、山阳镇,了解区域历史文化特色和城市发展成果,进一步建立联系、增进友谊。



图书馆里的音乐会

「月20日晚,诗香雅韵——《金山竹枝词》诗词音乐会 在金山图书馆举行。此次音乐会结合了金山图书馆《吴越文脉》工程结晶——《金山竹枝词》,精选其中七首诗词为蓝本,通过竹笛、古筝、琵琶、二胡等民乐进行演奏,让「古籍」在人们心中「活」起来。

记者 吕瑶 倪晏清 通讯员 陈叶冬 张晓婷 摄

救助别人 阳光自己 ——记金山好人朱强



朱强现任职金山区规划和自然资源局漕泾所副所长。今年3月4日,朱强在上海市第一人民医院成功捐献226毫升造血干细胞,为一名患者重新点亮“生命火种”,成为2024年金山区首例、总第57例造血干细胞捐献者。

“刚好十年,回想起2013年,那时刚进单位不久,在局团委的组织号召下,带着‘救人一命,阳光自己’的志向,和一群青年一起抽血验血,加入了中华骨髓库。”朱强表示,如今,一晃十年,在这漫长的等待中,终于等来了可以捐献的好消息,这种幸运和惊喜无以言表。他深知造血干细胞配型成功的概率非常低,能够配型成功是一种缘分、一种荣幸,也是一份沉甸甸的责任。朱强将准备捐

造血干细胞的决定告诉妻子时,妻子沈丽华还是有些担忧,担心会对身体造成一些不好的影响,但在他不断地对妻子进行宣传,为她解除对捐献造血干细胞的误解后,终于得到了妻子的理解与支持。同时他 also 希望通过自己的捐献,能够消除大家的顾虑,让更多爱心人士了解造血干细胞捐献,早日加入捐献志愿者行列,因为每一份捐献都是对生命的尊重和祝福。

“救人一命,阳光自己”的坚定志向贯穿始终,用爱心点亮生命的希望之灯,用爱心传递志愿精神的火炬,用爱心送去美好的祝福。生活中他热情开朗,热心公益,多次参加无偿献血,在团委、社区组织的各类志愿者活动中,总会有他忙碌的身影。工作中他兢兢业业,踏实做业务,努力学习知识,为了及时完成各类违法用地综合整治的核查、严格守住耕地红线,他不忘初心,始终奋战在田间地头一线。在疫情防控期间,社区封控之时,朱强看到小区工

作人员人手紧张,又有多项工作需要紧锣密鼓地开展,工作强度巨大,于是,他主动请缨,联系居委会,申请加入疫情防控志愿者团队,参与各类防控工作。风雨无阻的核酸检测、星光点点下的物资运送,繁琐的物资清点分配工作,他都积极参与,毫不退缩。在紧张的社区志愿者工作之余,他积极响应区规划资源局团委的号召,报名参加了区内志愿者驻点工作,最终被分配在高新区林慧路道口,进行了为期两周的执勤任务。他身穿防护服,在指定的路口对过往的车辆、人员进行检测及查验,确保每辆车、每个人都符合准入要求,防止病毒在城区内进一步扩散,为保护人民群众的生命财产安全贡献了自己的一份力量。

朱强表示,捐献造血干细胞,是生命中一个值得回味的篇章,在此之后,他依然还会是那个热爱工作、热爱生活、热心公益、满腔热血的“普通人”。

记者 杨季峰 陈忆文

刘健会见杨浦区党政代表团并座谈交流
推动联动合作向纵深发展

本报讯(记者原晨瑜 林鹏鹏)7月8日下午,杨浦区党政代表团来金山考察交流。区委书记刘健,区委副书记、区长李泽龙,与杨浦区委书记薛侃,区委副书记、区长周海鹰率领的杨浦区党政代表团座谈交流。区委副书记袁罡,杨浦区委副书记周嵘出席相关活动。

会上,刘健表示,近年来杨浦区充分发挥“中心辐射”功能,以新发展理念引领高质量发展,推出了一批有影响力、带动力的改革开放重大举措,经济社会发展各项事业取得重大进展。金山区也正在按照“南北转型”战略要求,加快以产业转型为核心全面统筹空间转型和治理转型,双方联动发展合作正当其时、恰逢其势。面向未来,希望双方要强化联动观念,谱写发展新篇,在深挖“共性”中寻求更多突破点,在发挥“个性”优势上发现更多增长点,实现合作共赢、互利共赢,共同为上海发挥龙头带动作用示范引领作用作出更大贡献;要拓展联动领域,实现携手共赢,在产业联动、协同创新、公共服务、社会治理等领域,学习借鉴杨浦区优秀做法,探索更多具有示范效应的治理经验;要优化联动机制,推动常态长效,在组织保障、项目推进、干部人才等方面,携手加强制度机制建设,推动联动合作向纵深发展。

会上,双方共同签署签约了《上海市杨浦区人民政府与金山区人民政府联动发展合作框架协议》,分别介绍了两地经济社会发展情况,并观看了两地宣传视频。

在金考察期间,杨浦区党政代表团来到花开海上生态园,在游客接待中心听取相关情况汇报,并车行察看生态园实景,现场了解生态园规划建设、商业街民宿酒店建设运营等情况。在华东无人机基地,代表团观看华东无人机基地宣传片,听取基地基本情况介绍,并现场察看无人机展厅,了解基地落地企业发展等情况。随后,代表团来到区规划展示中心,实地考察展厅,认真听取金山区概况、经济社会发展情况及未来转型升级等情况介绍,并上前查看相关产品。

融媒互动

金山卫镇与独山港高校毕业生联合专场招聘会本周六举行



招聘会地点:金山卫镇社区事务受理服务中心大厅

责任编辑 冯生丹