



## 党建引领 社区多元化治理

为切实提升社区治理水平与效能,凤凰城居民区始终坚持党建引领,强化巩固社区基层党组织的牵头作用,发动各主体单元在社区治理中实施多元共治,资源整合强化支部主题教育成果,贤能骨干挖掘发挥示范效应,民生保障促进公共服务精准对接等。

### 紧跟脚步 整合资源 巩固主题教育成果

凤凰城居民区始终坚持党建引领,社区党支部牢牢结合理论学习及年度工作计划开展各类主题活动,创新党员议事机制,发挥党员示范效应,在社区治理引领社区居民自治效能。同时支部积极与多家共建单位结对签约,开展各类主题党日,壮大支部资源,如开展“一个支部一件实事”、退伍老兵关爱慰问、社区公共环境换新貌等,为社区的多元化治理注入活力。

### 挖掘贤能 组建队伍 发挥示范效应

凤凰城居民区结合社区特色及居民需求,挖掘了以党员为主的一批优秀社区志愿者,在居民帮助和支持下,组建多支社区自治队伍,如鸿鹄平安志愿者队、文明劝导志愿队等,调动居民参与小区建设的积极性,提高居民的主人翁意识。志愿服务能够激发出居民的爱心和激情,营造出“奉献、友爱、互助、进步”的良好小区氛围。

### 紧抓民生 保障权益 实现精准对接

凤凰城社区以节假日为契机,开展各类特色活动联系老人妇女儿童等群体,发挥凝聚效果。以保障民生需求为宗旨对接居民、各职能部门等做好新形势下社区治理工作,解决居民急难愁盼问题,保障居民切身利益,如“与邻为善,以邻为伴”社区治理事务专项调解小组设立、非机动车雨棚加装、西门充电设施设备加装、西门通道顺利开通等。以微信楼道群为信息纽带,掌握基层民众实时动态,下发各项惠民便民通知,有效构建与居民之间的“沟通桥梁”。未来,凤凰城居民区将始终坚持党建引领,想民所想,解民所忧,夯实群众自治基础,探索实践社区创新自治项目,强化基层党组织牵头引领社区居民自治效能,持续推进社区各项建设的发展,为居民创造更加美好幸福的生活。



### 凤凰城居民区简介

碧桂园凤凰城,也称阅海云庭,地处金山新城南部,毗邻金山铁路金山卫站,东至卫阳南路,南至隆安东路。社区目前常住居民1115户,总人口约2500人。凤凰城居民区坚持党建引领支部主题教育成果,积极探索基层群众自治制度,实践社区创新自治项目,从管理、服务、教育、监督等方面切实提升基层社区治理效能。



### “党员议事厅”“居民自管会” 社区双管共治齐发力

随着入住率的提高与社区的壮大,居民建言献策的积极性也逐步提高,“党员议事厅”与“居民自管会”应运而生。“党员议事厅”可以充分发挥党员队伍的议事机制,增强党支部凝聚力与执行力,提升党员队伍对社区的治理能力。按照规范的议事机制,通过收集、确定、讨论、实施、反馈等环节,解决社区疑难愁盼问题。“居民自管会”则可以让居民广泛参与社区家园建设,采取居民志愿者服务队、文明劝导队与结对单位或社区贤能人士相结合的方式,解决社区内环境整治、垃圾分类、电动自行车违规行为、独居纯老残障特殊人士关怀等问题。“党员议事厅”与“居民自管会”结合每月反馈情况,在运行机制方面将不断优化,保证居民在社区自治中发挥示范与辐射作用,从而切实提升基层社区治理效能。



### 铂翠廷居民区简介

铂翠廷小区是纯住宅社区,小区用地面积8.9万平方米,总建筑面积23.7万平方米,由高层和叠墅两类组成,地理位置优越,以“服务社区群众,丰富文化内涵,推进精神文明”为理念,打造“三勤三微”社区治理品牌,搭建起服务群众的文化社区。

## “三勤三微”联动智治

铂翠廷居委会筹建组积极探索党建引领下的基层社会治理创新,以山阳镇党组织为核心,不断优化社区居民生活质量。自筹建组成立以来,始终坚持以问题为导向,敢于直面、善于发现、主动解决,在“微小”实事中涵养“枝叶关情”的为民服务情怀。

### 勤走访关注微小事 增强信任感

在线上,按照“一个楼栋一个群、一户至少一个人”的模式建立楼栋微信群,及时解答问题、回应关切、宣传疏导、受理诉求。线下,针对辖区住户多为年轻上班族的实际情况,筹建组利用周末休息时间、晚上下班时间,错时开展“百日入户走访”行动。发放便民联系卡,让居民遇事能及时联系社区;发放宣传单,帮助居民更好地理解政策;签订承诺书,引导居民参与到社区事务中。

社区里的大事小事,都关乎居民群众的切身利益。在小区出入口加装道闸机位扩大车牌识别范围,缓解拥堵提速通行;在人行架空通道加装封闭式景观玻璃,规避积水易滑倒的安全隐患;在非机动车坡道上开槽,增加摩擦力减少溜坡风险;在小区积水严重区域铺设下水井等。

### 勤研究做好微调整 增强归属感

根据居民需求和反馈来研究社区工作,让居民更有归属感,让社区更加和谐。在新建小区集中装修阶段,规划的大件垃圾堆放点位仅20平方米,无法满足现实需要,进行调整扩容,同时根据实际情况对小区生活垃圾定时投放点位的开放时间进行了弹性调整。另外,通过更换、升级地下非机动车充电点设备,增设地面集中充电点,为居民充电提供更多便利。

### 勤执行优化微服务 提升幸福感

社区工作要有咬定目标、坚决落实的执行力和细致入微、多样化的服务内容。今年,居民区联合物业开展“精保洁送到家”服务,为社区老党员、高龄独居老人、先进楼组长送去福利,另外,依托区域化党建计划与共建单位金山医院医技二支部,开展“身边的‘医’靠”惠民服务活动,将行动困难的党员、高龄居民与医院的青年党员医生牵线结对,提供一对一“送医上门”服务。同时,计划打造社区“健康补给站”,让居住在本社区的金山医院的医护人员定期为居民开展健康讲座或义诊咨询,真正让居民得便利得实惠。铂翠廷居民区将持续深化“一个支部一件实事”,让社区治理更加有温度。

## 打造幸福生活创新样本

铂翠廷居民区党支部积极探索党建引领下的基层社会治理创新,通过提高社区内部组织和服务协调能力,不断优化社区生活环境和质量。

探索构建“红色物业”体系,将党建引领有机嵌入小区治理,提升物业服务水平,着力解决一批居民难点、痛点问题。认领“民生微实事小微聚民情”项目,深入实地走访调研、听取民意,详细了解居民诉求,进一步挖掘小区实事项目,完成了室内人行过道加装景观玻璃、非机动车库坡道改造防滑槽、东大门增设花篮围挡硬隔离、南大门入户庭院景观美化、增设非机动车库的充电装置、小区垃圾房的优化升级、垃圾点位增设监控和语音提示功能、机动车库增设除湿机25

台、增设地面非机动车充电桩。优化小区门禁系统。增设大件垃圾暂存区,并在垃圾分类、小区管理建设和开展精神文明活动中发挥了实质性的作用。

及时掌握社区居民需求动态,提前预防、主动介入、及时化解,充分发挥区域化党建新模式、维护社会和谐稳定。积极探索自治、法治、德治相结合的社区治理新路径。聚焦以人为本,全力以赴抓民生改善,加快推动更多的民生实事项目落地落实。



结对单位提供  
专业化消防演习