



山阳镇全貌



金山康城小区“四季缤纷 小院时光”微景观

# “创治·山阳” 幸福“加码”

□刘诗寒

近年来,山阳镇积极践行人民城市理念,以人民群众需求为导向,以党建联建为引领,以职能部门协同为基础,引导村居自治、整合社会力量参与共治,以点带面、从线到片推进“创治·山阳”品牌,形成了一批具有自身特色的社会治理创新亮点和典型经验,走出了一条符合山阳特点的社会治理新路径。

## 探索品牌化模式 激发自治新活力

山阳镇流动人口多、住宅小区多、重点商圈多。近年来,山阳镇针对社区治理短板,发布以“制、人、情、效、法、微、楼、智、民、聚”为主题的十大社区自治项目集群,构建“重实干、提品质、树品牌”的全链条、全周期、全要素社区治理模式,擦亮“创治·山阳”自治品牌项目。

同时,山阳镇还在全区率先制定了《业主委员会赋能与指导服务手册》,打造业委会标准化规范化示范样本。此外还以“研讨+分享”“线下+云端”“实干+创新”“问需+响应”多类型为载体,围绕小区共性问题共商共议,破解难题。“创治·山阳”品牌在山阳生根发芽,为构建和谐社区奠定了坚实基础。

在海辰馨苑小区,36号楼前的植物花卉角吸引了其他楼道的居民前来打卡,绣球花、天竺葵等错落有致、竞相开放。一个个废旧轮胎化身多彩花箱,各种装扮童趣十足。社区“自治微景观”打造以来,得到楼内居民的一致认可,成为小区内一道亮丽的风景线。

据了解,海辰馨苑小区作为动迁安置小区,毁绿种菜、黄土裸露、杂物堆积的问题较多。通过推进社区“自治微景观”品牌建设,既缓解了黄土裸露的问题,还挖掘一批社区“达人”,为社区治理注入了新的活力。

无独有偶,在山阳镇金山豪庭小区17号楼前也有一处近200平方米的景观绿化。据了解,景观均由社区居民们自发参与打理,将原本受到破坏的绿化打造成了四季缤纷的社区绿化角。在打造这一示范点的过程中,金山豪庭居民区还组建了“四季缤纷园艺工坊”自治核心团队,通过探索“自己商量、自己筹备、自己建设、自己管理”的微景观共建共享模式,进一步凝聚广大人民群众的自治合力。

近年来,类似海辰馨苑、金山豪庭小区的社区自治品牌在山阳镇遍地开花。如金海岸居民区“社事大家议”、海悦居民区“五重工作法”、万航居民区“光明议事民主协商平台”等推动自治协商的品牌已嵌入基层治理,成为基层践行全过程人民民主的生动实践;中兴村“宅基议事”、新江村“广泛联动协商”、华新村“问题回应”等村级议事协商实践品牌,促进形成“有事多商量、遇事多商量、做事多商量”的良好社会氛围。万皓居民区开设的“小哥e站”,用心用情精准服务,不断加强新就业新业态群体的思想引领……

多个社区协商自治品牌的深化成为群众身边自治的鲜活场景,有效推动了社区治理创新,也为其他社区提供了可借鉴的经验。

山阳镇结合实际,围绕城市数字化转型,深化城市运行“一网统管”,推进山阳镇城市运行精细化管理平台功能迭代升级,做实五层微格治理,深度融合党建、城管和警务等力量,实现“多格合一”。

山阳镇聚焦万达商圈、金山嘴渔村景区及周边区域人民群众身边的问题,推进市域治理现代化建设,启用由山阳派出所、综合行政执法队、市场监管所、司法所等部门共同进驻的“万达联勤工作站”和渔村联勤工作站,实行全天候在岗值班制度。万达联勤工作站运作以来,共开展联勤联动565次,发现各类问题3955件,解决率98.55%,12345热线工单同比下降13.6%。启用至今,纠纷警情

同比下降9.6%,报警类警情同比下降16.7%。

这样的精细化、数字化治理也被广泛应用在社区中。在山鑫康城小区,拥有着金山区首座标准化智慧泵房,供水设施和各个智能控制设备可实现实时在线监测,采集并分析水中的余氯、浊度、pH值等多项关键指标,为周边10个楼道的220户居民提供更好的用水体验。自投入使用以来,解决了小区原有泵房存在的设备老化、漏水严重、运行电耗高、用水高峰期供水不足等问题,居民用水的安全性、舒适度显著提升。

金域蔚蓝小区通过在原有视频监控系统基础上叠加“AI+”功能,结合人工智能算法,监控可自动识别居民异常

行为和潜在的安全隐患。监控室内,物业人员根据语音提示和相关监控画面掌握了电动自行车上楼、车辆违规停放等情况,并第一时间赶往现场进行劝阻。当前,平台已应用于电动车上楼、乱扔垃圾、车位违停、火情等AI识别功能。

在金世纪居民区所辖的松卫街,不少独居高龄困难老人家中都安装上了“一键通”、无线红外报警、无线燃气报警等物联感知设备,帮助工作人员及时了解老年人的动态。

截至目前,山阳镇已有9个居民区完成智能门禁系统覆盖,智慧电梯已覆盖38个居民小区,改造电梯超1500部。一系列举措将进一步提升基层“智”理能级,为居民的幸福生活“加码”。

## 探索数字化协同 提升治理新效能

## 鼓励多元化参与 构建共治新格局

位于万达商圈的万皓居民区是一个集住宅、办公、商业于一体的综合社区,噪声油烟、停车难等商社矛盾较为突出。近年来,居民区积极探索商圈社区治理新模式,启用金山万达商圈党群服务站、万达联勤工作站等,鼓励新业态新就业群体、社区居民、商户等共同参与社区议事,形成了商社联盟议事长效机制,累计缓解矛盾20余件。

每月各种主题的议事会在万达商圈党群服务站火热开展。“这种议事的方式把各方力量凝聚起来,听取不同群体的意见,为后期管理提供了方向。”参加会议的万达商管负责人表示。

自商社联盟成立以来,万达商圈街区治理委员会围绕海汇街垃圾投放等各类问题开展讨论,业委会代表、万达商管公司、商户代表、新就业群体代表都参与其中,除了现场讨论,还设置实地考察环节,直观地了解问题所在,提出了切实可行的方案。



金山嘴渔村联勤工作站

同时,山阳镇着力深化民情档案管理工作机制,挖掘社区贤能,发挥好他们的积极作用。山阳镇于2018年成立居民区顾问团,目前顾问团成员共106名,他们中既有手工技艺贤能,更有精通党务、法律、经济、教育、医疗卫生等与社区建设密切相关技能的专业贤能。顾问团成员热心公益事业,积极履行顾问职责,传授在党建工作、社区建设、疑难杂症处理等方面的经验做法。近年来,顾问团提出相关建

议近500条,解决社区疑难杂症300余件。如戚家墩居民区的“智汇星”自治品牌,聚焦社区顽症,通过接力顾问团、智囊团、居民自治、协同共治,让社区更有温度、邻里更幸福。

未来,山阳镇将秉持群众视角,深化“创治·山阳”的社会治理品牌,用“集智型”“共治型”“整合型”“聚力型”“阳光型”社区治理精细化绣花针,串起民生服务的“千条线”,绣出“社区治理”美丽图景。