

## 职场关注

努力,是他们共同的标签  
——走近双十一背后的职场人

## 【写在前面】

“双十一抢红包雨”“大牌直降千元”……每到双十一,打开天猫、京东和苏宁等电商APP,醒目的红色标语直扑眼帘。从最初只有27个品牌参加,到全网购物狂欢,双十一大促已经走过12个年头。这12年间,双十一已从当初略带调侃的光棍节,摇身变成全民购物狂欢节。

而在全民购物狂欢、勇当“尾款人”的背后,是一群群忙碌的身影。努力,是他们共同的标签,“奋斗者”,是他们共同的名字!

## 快递小哥:跑出送件“加速度”

“喂,您好,顺丰快递,这儿有个您的件,现在在家吗?”

如果票选谁是双十一最辛苦的人?相信很多人都会把票投给快递员。自己前脚付完尾款,快递员后脚就来敲门,这背后离不开快递员们的全力以赴。

来自国家邮政局监测数据显示,11月1日—11日,全国邮政、快递企业共处理快件47.76亿件,同比增长超过两成,11月11日当天共处理快件6.96亿件,再创历史新高。

作为一名“快递小哥”,今年是张德财从事这份职业的第十一个年头。2010年冬天,张德财正式成为



一名快递员,那时尚未有“快递小哥”的亲切称呼,他所在的速运营业点也只有他一个人。这么多年来,他经历了从每天只有几件快递到现在一个人半天就要送100件快递的改变,见证了电商的崛起与双十一带来的购物狂欢……曾经他一个人就能派送过来的区域,如今又多了十多位兄弟相陪。

在双十一期间,张德财通常早上6点半就会到达营业点。在今年第一轮尾款过后,张德财迎来了第一个派件高峰期,仅半天时间便收派了100多件快件,约比平时多30%。

由于今年双十一优惠活动分两轮进行,因此在11月3日到5日,13日到15日快递收派件数量达到

峰值。每天早上,营业点都会给大伙儿准备好早餐,热腾腾的油条、鸡蛋、豆浆……但几乎没人顾得上坐下来吃。早班车一到,传送带拉开,扫描、分拣、装车,派件,一气呵成。

在主管齐涛眼中,张德财踏实肯干,凡是交给他的工作几乎无需操心,“他做收派员时间最长,经验丰富,与客户们相处得很好。”

对于双十一忙碌的氛围,张德财显然习以为常,“我们勤快一点就能赚得多一点,努力绝不会白费。”据统计,在这十一年里,张德财大约送了21万件快递,他靠自己的努力在老家买了房。时代在变,行业在变,生活在变,不变的是他依然奔跑在这条路上。

## 带货主播:为成为下一个“李佳琦”而努力

如果要问今年最火的行业是什么,直播行业算得上一个。

“3、2、1,上链接!”镜头前,晨曦语调高昂,不断更换衣服来回踱步展示着,脸上几乎看不出来倦色。这是她第四次踏入淘宝直播双十一战场。

当天,她的直播间上架了40多款商品,爆款、尖货、福利都集中到了这一场。晨曦做了不下千场直播,但内心依然充满忐忑,她期待着大的爆发。开播两小时后,场观攀升至30万。下单的粉丝络绎不绝,销售额很快就达到了200多万元。

绿色幕布前,晏光桦穿着一件毛茸茸的卡其色外套,用流利的英语介绍着身上的服装,不时靠近镜头展示衣服细节。几周前,一条短视频将晏光桦带到网友面前。视频里,她语速飞快地用英语向外国网友介绍一件黑白毛呢外套。

晏光桦的直播间位于深圳龙华区一幢普通写字楼里,观看直播的网友们来自大洋彼岸。通过Tik-Tok,晏光桦用直播带货将中国制造的服装产品卖向英国、印度尼西亚等地。

晏光桦会在直播里学习李佳琦的讲解方式。形容一件卡其色抓绒外套,她更愿意告诉网友们自己穿上的感觉:“就像是男朋友在拥抱我”“就像在摸小狗狗”。拿到一件衣服,她会根据消费人群的痛点寻找货物亮点:“有没有腰上特别多肉的姐妹?”“这件在冬天穿很温暖,就算个子不高也不会显得很胖”。

“跨境直播还在起步阶段,我们给外国消费者卖货基本是成本价,低到10英镑可以买一件外套,而且买家普遍反馈我们的衣服质量很好,很多人都是我们的熟客。”晏光桦说。

据智联招聘日前发布的《2021年直播产业人才报告》显示,今年三季度,求职者数量同比增长近五成,不少人都梦想着成为下一个“李佳琦”。

## 网络工程师/程序员:狂欢之夜的幕后守护者

11月10日晚至11月11日凌晨,今年双十一狂欢大促迎来了高潮。常州移动的“网络臻功夫”党员突击队的队员们紧盯着屏幕熬红了双眼,为更畅快的网购体验全力奋战。

11日凌晨1点,网络工程师徐二敏将核心路由器、交换机逐个巡检一遍,看着缓降的流量曲线图,正准备睡下,突然收到网管系统推送的告警信息。他立



即起身打开电脑进行分析,发现是客户设备光模块发光异常。为了不影响电商详情页展示,徐二敏在征得客户同意后,指挥现值人员用保障专项应急备件对故障模块进行了紧急替换,在短短15分钟内便完成了故障处理,客户在群里连发了几个“大拇指”表示赞许。

“想要清空购物车的时候,结算界面打不开……”2015年双十一期间,天猫商城在11月11日零点的系统奔溃让不少消费者没能享受到原有的优惠,遭到了口诛笔伐。这两年这种尴尬情形没有再出现。

双十一前夕,阿里杭州总部弥漫着浓烈的紧张气氛。技术人员模拟了狂欢季期间的流量峰值,最终服务器和系统顶住了压力。“我们把所有能够预见的事都做了排查,双十一算是准备就绪了。”阿里安全部产品专家砚墨介绍说。砚墨所在的安全部成立于2005年,负责保障阿里系平台账户、交易等安全工作,在阿里内部极为低调,但正因为有安全部的保驾护航,天猫平台在双十一发生宕机的概率才能大大降低。

今年双十一期间,天猫总交易额为5403亿元,京东超3491亿元……数据背后,是万千程序员、工程师们的低调守护。记者罗刚 整理

部分内容来源于腾讯新闻、知乎、新京报

## 【链接】

猎聘发布《2021职场人双十一购物洞察报告》

## 职场人喜欢在直播间购物

猎聘日前发布《2021职场人双十一购物洞察报告》,从今年双十一职场人重点入手的商品品类来看,排名前四的分别是服饰、美食/零食、美妆护肤、鞋子。

其中,70后入手购物品类前三的是美食/零食、服饰、美妆护肤;80后是服饰、美妆护肤、美食/零食;90后(90—94年出生)是服饰、美食/零食、美妆护肤;而95后最爱服饰、美妆护肤、鞋子。

关于双十一职场人最喜欢的购物平台,得票率最高的是淘宝,其次是京东。拼多多、唯品会位居第三、第四。

在此次调研中,77.11%的职场人表示喜欢在直播间买东西,其最主要的原因是:“有主播介绍更了解商品的特点,大主播选品好,东西性价比高”“体验秒杀东西的快感”“可以买到抄底价”。

此外,69.88%的职场人表示自己是尾款人,其中78.97%的职场人表示自己为了付尾款而熬夜。在付尾款的人中,有27.59%的职场人付款后反悔,其首要原因是“盲目购物,过后发现不适合自己”。

经济补偿金是指在劳动者无过失的情况下,劳动合同解除或终止时,用人单位依法一次性支付给劳动者经济上的补助。如果劳动者一方提出解除劳动合同的,用人单位需要支付经济补偿金吗?

王某自2015年8月起到某公司工作,双方签订劳动合同。2020年10月,王某申请离职。该公司批准后,王某不再到该公司上班,但王某要求公司支付经济补偿金的要求被拒绝。随后,王某提出仲裁,要求确认双方存在劳动关系,要求单位支付其经济赔偿金。

劳动仲裁委认为,根据《劳动合同法》第四十六条规定,向劳动者提出解除劳动合同并与劳动者协商一致解除劳动合同的应当向劳动者支付经济补偿金。本案中,职工王某因个人原因主动提出解除劳动合同,不存在违法解除劳动关系的情形,用人单位不需要支付经济补偿金。

按照法律的规定,对于协商一致解除劳动合同的,员工主动提出的,不予支付经济补偿金;用人单位主动提出的应予以支付。那么在什么情况下,对于劳动者提出解除劳动合同的,用人单位需要支付经济补偿金呢?根据《劳动合同法》规定,用人单位未按照约定提供劳动保护或者劳动条件;未足额支付劳动报酬的;未为劳动者缴纳社会保险;用人单位的规章制度违反法律、法规的规定,损害劳动者权益;用人单位欺诈、胁迫、乘人之危,违背员工真实意愿订立或变更劳动合同,免除自己责任,排除劳动者权利,违反法律、行政法规强制性规定导致劳动合同无效;单位以暴力、威胁或非法限制人身自由手段强迫劳动者劳动或违章指挥、强令冒险作业危及员工安全,存在上述情形的,符合经济补偿金的支付范围。

另外,对于用人单位提出解除劳动合同的下列情形,予以支付经济补偿金:劳动者患病或非因公受伤不能从事原工作,也不能从事另行安排的工作;不能胜任工作,经培训仍不能胜任;订立合同发生客观情况变化,劳动合同无法继续履行,协商不成;单位经营困难、破产重整需要裁员;企业转产、革新、经营方式调整等协商变更后仍需裁员的。

对于经济补偿金金额,《劳动合同法》第四十七条规定,作出明确规定,经济补偿按劳动者在本单位工作的年限,每满一年支付一个月工资的标准向劳动者支付。六个月以上不满一年的,按一年计算;不满六个月的,向劳动者支付半个月工资的经济补偿。劳动者月工资高于用人单位所在直辖市、设区的市级人民政府公布的本地区上年度职工月平均工资三倍的,向其支付经济补偿的标准按职工月平均工资三倍的数额支付,向其支付经济补偿的年限最高不超过十二年。哈欣

## 职业指导师

## 拥有好心态,才有好状态

一般来说,在职场里混得风生水起的人,大都具备较高的情商和良好的心态。拥有好的心态,才能迸发出好的状态。

一要有诚信心态。古人曰:“君子立其诚。”“言而无信,不知其可。”随着社会经济的发展,在激烈竞争的当今时代,诚信越来越显现出了它所特有的魅力和风采,成为人们友好沟通精心合作,并使事业走向成功的基石。因此,我们一定要牢记:千万不能失信于人,相互信任是良好沟通的桥梁。缺少信任,就不能通心、知心,沟通就不会有好效果。

二要有尊重心态。无论一个人的身份和职业怎样,我们都应尊重他,这是沟通高手应该具备的良好心态,要知道尊重别人就是尊重自己。尊重领导是一种应当,尊重同事是一种本分,尊重所有人是一种教养。尊重他人是崇尚道德的一种表现。

三要有宽容心态。在沟通过程中,适当使用技巧固然重要,但沟通的双方首先要学会站在对方的立场看问题。人们在沟通之时,总会产生诸多分歧,沟通时要以宽容的心态,多去体谅对方的心理情绪。站在对方的立场考虑问题,对方所思所想、所喜所忌就都不难发现。以宽容的心态,多去体谅对方的心理情绪,这是沟通的一种方法、一种智慧、一种境界。

四要有合作心态。现代的世界是瞬息万变的,每天都有无数的新现象、新知识、新事物,只凭一个人的头脑和智力,是永远无法穷尽的。社会是一张网,每一个人在这张网中只是其中的一个结点,综观那些真正的成功者,他们都能够通过良好的沟通,与其他人合作。这种合作也许是现有的成果,也许是共同的思考,也许是“微不足道”的帮助。一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮。没有集体的总体进步而只是个人的发展是不能持久的。

五要有平衡心态。所谓人外有人,天外有天。我们得承认,在某些事情上,总有比我们更强的人存在。个人有个人的精彩,不必逞强,更不必硬和别人比高低。心如止水,淡定自若,是做人的高境界。你有你的天地,与对方合作互补,更有利提高自己。



近日,由兴化市委网信办牵头指导、兴化市直聘承办的大型综合招聘会在该市吾悦广场举行,全市近200家企业参会,提供千余个岗位,吸引近3000人到场求职。

尤立俊 贾宏伟 摄

## 职场穿搭

## 职业装不止有“黑白配”

## 掌握职场穿搭法则

人在职场,除了要具有超强的工作能力之外,还要有人格魅力,人格魅力最直观的呈现就是穿搭。扫描抖音码,来看看@蜜客形象美学推荐的穿搭法则。

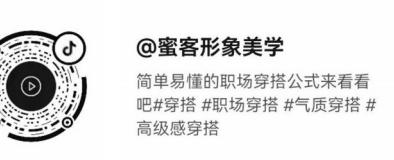
## 一周穿搭不重样

俗话说得好,撞衫不可怕,谁丑谁尴尬。跟着时髦精,一周穿搭不重样。扫描抖音码,来看看@夜忙症的穿衣搭配!



## @夜忙症

时髦精的一周职场穿搭来啦!你最pick星期几?#职场 #职场穿搭 #超会穿企划



## @蜜客形象美学

简单易懂的职场穿搭公式来看看吧#穿搭 #职场穿搭 #气质穿搭 #高级感穿搭



## @罗紫睿Lora

冬季职场高阶搭配,风度与温度共存的羽绒服就是你@波司登 #首创波司登风衣羽绒服



## @美洋MEIYANG【不...】

上班只能穿黑白?试试用简单色搭出潇洒感!#高级感穿搭 #职场穿搭

