董青：在平凡的岗位上一路生花

本报通讯员 王飞 记者 陶睿

董青是中国电信徐州分公司工会副主席。工作三十多年来，从一名普通的营业员成长为全国劳动模范，并当选为中国工会十八大代表，她在平凡的岗位上一路生花，用不懈奋斗书写着不平凡的人生华章。

“学习是成长最好的阶梯”

“不管转到哪个岗位，我都要求自己在半年时间内成为这个岗位上的骨干和主力。要实现这个目标，秘诀就是积极学习岗位所需知识，并努力把所学知识转变成解决问题的技能，力求每个细节的完善。”17岁那年，董青加入邮电大家庭，从一名普通的营业员干起，后来转到中国电信徐州分公司市场拓展岗位、营销策划岗位，初见到董青，给人印象最深的就是她具有亲和力的微笑。不管是服务客户还是走访营业厅，还是与团队成员沟通、与公司职工交流，她的脸上始终带着微笑，让人如沐春风、倍感温暖。

如今又在从事创新业务运营管理工作。面对行业的蝶变和岗位的切换，她始终坚持学习新理念、新知识，不断地充实和提升自己。

2002年，董青在市场部负责经营分析工作。为了能更高效地取出有效数据，为企业的经营决策提供依据和参考，她认真学习数据库专业知识，并设计出容易取出数据的“宽表”供各基层单位使用，大大提升了取数效率。直至今日，中国电信徐州分公司所使用的取数工具，仍然是在当年董青设计的“宽表”的基础上进行的迭代升级。“学习是成长最好的阶梯。”持续学习的习惯让董青能够轻松胜任多个岗位，也让她在没取知识的过程中感受到无尽的快乐。

“创新不分岗位，全员一起进步”

2012年，中国电信徐州分公司成立了以董青名字命名的劳模创新工作室。“平凡岗位上的创新，也能为推动企业高质量发展提供一点动力，为推动社会进步贡献一份力量。”董青始终认为“创新不分岗位，全员一起进步”，于是她带头立足本职岗位，着力于解决客户需要的、内部一线员工需要的“六个小”（小发明、小革新、小创造、小改进、小设计、小节约）问题，专注对前端服务流程的各个环节进行改造，让小发明也能产生大价值。

工作室成立以来，创新项目不断涌现，其中，“社会门店运营标准”项目获中国电信集团基层岗位创新金奖，“社会渠道代理商分等分级管理”项目获中国电信徐州分公司科技创新一等奖；“头雁”领航、“群雁”齐飞，培养出一名全国劳动模范、一名江苏省劳动模范，以及多名徐州市劳动模范和五一劳动奖章获得者；匠心筑梦、载誉前行，获得了中国国防邮电工会示范性劳模、工匠人才创新工作室，江苏省十佳女劳模创新工作室等诸多荣誉……基于过往创新项目的获奖经历和基层岗位的创新实践，董青提炼出“基层岗位创新六步法”，即“搭建团队、发现问题、筛选项目、解码项目、评估项目、包装项目”六个方面的具体方法，并在工作中不断地分析总结相关经验，充分发挥“传帮带”作用，带领团队成员在探索中创新、在创新中成长。如今，工作室队伍由刚开始只有5名成员，发展壮大为40余名成员，分布在7个基层部门，20多个基层岗位，团队成员李治的创新项目获评团中央创新铜奖，其本人也获得了省、市多项荣誉。

“‘授人以渔’方能‘助人自渔’”

董青常说：“从小我就有一个梦想，做一名人民教师，站在三尺讲台上分享我学到的知识。”虽然现在的董青并没有在学校中教书育人，但她从未放弃过对“做一名老师”这一梦想的追求。“‘授人以渔’方能‘助人自渔’。”作为中国电信集团优秀内训师，董青不仅重视员工新业务、新技术等“硬技能”的提升，还注重对员工“如何融入企业文化”“如何学会优秀员工的思维方式”等“软技能”的培养。也正因为较强的授课能力，她连续多年被集团评为优秀内训师。

2014年，接到授课的通知后，董青不顾自身的高原反应，调研了西藏所有地市的50多个营业厅，深入到地市县一线，为西藏渠道一线员工开展培训150多课时，并和团队成员在严重腹泻和缺氧的情况下输出了8项成果。培训结束后，那曲分公司领导不禁伸出大拇指点赞：“董老师，你们团队是我在那曲见过的第一个全程站着讲课的团队，我由衷地佩服你们！”近年来，董青又积极打造二级分享队伍，先后培养了3名集团级内训师和多名省、地市分公司级内训师，实现了创新成果的快速复制和分享，并通过广泛开展赋能培训，让公司内部涌现出一大批业务和技术骨干。多名骨干代表中国电信徐州分公司在集团公司及江苏分公司的评比中斩获多个奖项，这也让更多的基层员工学有榜样、追有方向、赶有目标。

“我时常会问自己‘什么是劳模’，我也总会给自己差不多的答案，那就是在本职岗位上践行劳模精神、红色电信精神。”董青不断地学习，不停地进步，带领团队在业务上取得一次又一次的突破，斩获了一项又一项的荣誉。她说，“在平凡的岗位上过好每一天就是不平凡，用创新的大脑干好每件事就已不简单，让团队成员超越自己就有成就感。”

康凯龙：千山万水逐光行

周悦磊

从雪域高原到江南水乡，13年时间，这位新疆铁汉踏遍千山万水，始终心怀光明，用真挚的热情、过硬的技术、一流的服务点亮千家万户。

他叫康凯龙，是“吴江时代工匠”、国网苏州市吴江区供电公司吴江市力良送变电工程有限公司副总经理兼安全总监。自2010年投身供电事业以来，康凯龙的工作岗位从主业到产业，工作环境从平原到高原又返回平原。无论何时何地，他总是尽己所能克服每道难关，在看似平凡的工作中，用心用情塑造“光明使者”的电力人形象。

选择意味着坚守，平淡中追求精进。“电力人自己心中得有一束常亮的‘光’。那是不辞艰辛为群众、企业送去优质供电服务的坚定信念。无论身处何地，我坚信只要心中有光，我就要道随着这束光，去照亮千家万户的幸福生活。”康凯龙说。

七年扎根变电运检，平常事炼就非常人

2010年8月，刚从大学毕业的康凯龙成为吴江供电公司的一名基层员工。

也正是这一年，供电系统的SG-ERP项目即将落地江苏，康凯龙有幸被推荐参加该项目的实施培训。

勤奋、扎实的学习态度，让康凯龙在培训班中脱颖而出。经层层选拔，康凯龙最终全程参与该项目实施。从听课学员成长为培训老师，康凯龙对苏州供电公司近3000名学员进行授课指导，并承担起信息化运维支持的工作，确保系统在苏州供电公司范围内成功上线。

“这是我职业生涯中参与实施的首个项目，让我全面了解了国网系统内所有业务和管理的工作模块。”初出校门就经历职业高光时刻，并没有让康凯龙变得骄傲轻浮。恰恰相反，项目落地后，康凯龙从苏州回到吴江，扎根吴江输变电运检中心，当了一名变电值班员，这一干，就是7年。

变电值班员——供电系统中最平凡的一线岗位，也是最磨练人的基层工作。但康凯龙耐得住寂寞，哨得下硬差，从设备的日常巡视维护，到新建大型变电站投用，哪里有任务、有困难，哪里就有他的身影。

七年值守，康凯龙从变电值班员干到了变电运维班副班长。职位在变，可认真的劲头不变。他将辖区各个变电站的设备熟记于心，采取看、听、摸、嗅、测等方法，及时发现并消除运行设备的缺陷、隐患或故障，保障电网安全运行。

从万水到千山，把光送到雪域高原

拉萨市林周县，县城海拔高度3850米，从高空俯瞰，常年积雪且连纵的山脉仿佛披在耗牛身上的细毛。

2018年，全国供电系统发布的一则东西帮扶招募令，让这片雪域高原和远在吴江的康凯龙紧紧联系在了一起。

“我是西部贫困地区成长起来的孩子，有责任和义务去帮助西部地区的百姓提高生活水平，为他们送去光明。”康凯龙得知招募消息后，心中沸腾了。当年10月，他成了全国供电系统东西帮扶项目的380名成员之一，启程援藏。

林周县的电杆没有杆号牌，给线路检修精准定位造成了不小的麻烦，这也成了康凯龙来到林周后遇上的头一桩难题。

为保障日常检修工作的开展，康凯龙和当地同事花了三个月时间摸排了20条10千伏线路，对11000多根电杆喷涂杆号牌。值得一提的是，康凯龙当初绘制的林周县10千伏配网线路拓扑图沿用至今，为电网安全稳定运行打下坚实基础。

首战告捷，这让康凯龙的工作有了头绪。林周艰苦的生活条件加上落后的供电基础，不仅没让康凯龙退缩，他内心“供电援藏”的愿望反倒越发强烈。

虎头山变电站，投运近三年一直处于无人监控的状态，站点是否运行正常，供电职工还需和附近牧民沟通了解。

为解决这一“老大难”问题，在康凯龙的努力下，林周供电公司克服困难，自筹资金，解决了林周县无人值守变电站长期无人监控和无人值守问题。“据我所知，在西藏300多座农网建设的变电站里，虎头山变电站是第一座解决盲调问题的变电站。”康凯龙自豪地说。

在日常工作之外，康凯龙还不忘为林周的同事们建立起安全工器具室，为他们树立起重要的安全工作理念。节假日里，康凯龙还常把大伙聚到一起，传授供电的理论知识和实践技术。

一年半的援藏时光转瞬即逝，在留下看得见、摸得着的工作成绩之外，最让康凯龙新做的，是为林周县供电公司培养出了2位藏族核心技术人员，带出了一支能干事、敢创新的尖兵队伍。

从千山到万水，提升民企高地供电可靠性

回到吴江，康凯龙赴吴江供电公司的产业单位吴江市力良送变电工程有限公司任职，主要负责35千伏以上输电变电工程的实施和不停电作业技术的应用推广。

不停电作业代表着供电系统先进技术发展的方向。2019年底，该技术在吴江起步应用。“顾名思义，不停电作业就是在某一段线路中的某一点进行施工，同时保障该线路其他点位的正常供电。吴江民营企业非常多，这项技术的落地应用至关重要。”康凯龙说。

从无到有，在康凯龙的带领下，吴江市力良送变电工程有限公司不停电作业班组已扩展到38人，可以独立完成简单类、复杂类不停电作业任务。从有到优，去年，吴江进行不停电作业4594次，今年至今已进行3000多次，既保障了居民用电，更保障了工业用电，填补了制约产业新展的技术短板，全面支撑了吴江地区供电可靠性有效提升。

吴江是长三角一体化示范区，生态绿色是这里高质量发展的不变底色。2021年，吴江被列为试点开发整县屋顶分布式光伏地区，得知这一消息后，康凯龙迅速组织力量对吴江地区光伏产业展开调研，主动出击、合理布局，率先近出试点试行步伐。

既牵头创新供电技术应用推广，也助力国家战略有效落地，促进产业多渠道发展，更聚焦安全这一供电生产的第一生命线。在公司内部，康凯龙通过牵头建立工程共享信息平台，实现工程全过程可视化管控。同时，组建“老工人”安全执法队，建立企业三级安全监督平台，加强工程现场安全管控。

“电力行业在不断发展壮大，我们电力工作者不能安于现状，要不断学习磨砺，不断成长。我希望每一位电力人心中都有一束光，那是精益求精、探索进取的匠心，更是服务民众、企业的崇高的理想。”康凯龙说。

杜开建：从普通工人到首席电仪技师

今年55岁的杜开建，是江苏文凤集团纺丝车间维修电工、高级技师。凭着一身过硬的电气设备维修本领，他从一名普通的一线工人，逐渐成长为首席电仪技师，获评首届“海安名匠”。

刻苦钻研业务，平凡岗位成长

工作30多年来，杜开建在工作中钻研、在岗位上成长，取得现有成绩，得益于勤奋和努力。他1990年参加工作，那时是海安粮食机械厂的一名普通电工，懵懂而青涩的他在公司前辈们的带领下刻苦学习业务技能，学会了很多本领，为粮食机械厂解决诸多技术难题，为工厂保驾护航。1996年，杜开建作为维修电工业务领头人，被选派参加海安电工大比武，理论知识和实践操作均取得第一名，荣获冠军，被授予“海安粮食机械厂技术能手”称号。之后，他不断在岗位上磨炼学习成长，相继参加全国职业技能鉴定各级考试，次次合格。一步一个脚印，两年一个台阶，先后取得维修电工初级工、高级工、技师证书。

岗位实践磨练，全面提升本领

2003年，因企业改制，面临着工作变更，杜开建凭着工作技能和多年的工作业绩，顺利加入江苏文凤集团，成为文凤化纤公司文凤车间的电气主管。当时公司是退城进郊，搬迁新建厂房，从泥泞的荒地到雄伟的厂房，从生产试运营到正常生产，一干就是20余年，他经历了很多，也学到了很多。

多年来，杜开建总是扑在锦纶长丝生产一线，组织设备施工、安装、调试，全程参与了集团（含各分厂区）所有项目电气设备工程的调研、设计、安装、调试、运行维护管理及技改创新。短则两三个月，长则一两年，反复地总结经验、提炼精华，积累了大量数据和分析结论，形成了10多本宝贵的电气维修笔记。特别是公司引进进口设备的新建改造项目期间，他珍惜出差、培训学习的每一次机会，如饥似渴地学习先进设备技术。

他带领骨干团队圆满完成进口德国巴马格卷绕机、牵伸机、日本TMT设备的安装调试维护工作。参加主持公司高端锦纶产业的科技研发和技术创新活动，取得10项科研成果，为公司创造了极大价值。2009年取得国家职业资格维修电工高级技师证书，2018年起被聘任为公司首席电仪技师。

成就创造价值，培养骨干人才

作为首席电仪，杜开建坚持以技术进步为动力，紧紧围绕公司发展和提升节能减排能力，推动企业节能工作向更深更广领域进军。近20年深入钻研节能技改项目，有效降低了产品能耗，累计为公司节省能耗、物耗费用约2400多万元。组织实施节能减排项目申报，获国家中央预算内投资节能项目1个、国家节能技术改造财政奖励项目1个、国家产业振兴项目2个、省级节能减排（节能与循环经济）专项引导资金项目3个、江苏省能效电厂项目2个、省财政补贴项目5个，为公司争取了3200多万元的财政资金支持。他个人也多次被集团授予“科技创新贡献奖”。

杜开建始终将队伍培养和职工竞赛工作贯穿于全年工作中，积极做好传帮带。他积极组织开展新员工培训、岗位操作培训、操作技能竞赛等活动，形成了浓厚的学习、工作氛围，增强了公司各部门各车间的创造力、凝聚力、战斗力，为公司培养高级技师3名、技师6名和专业技术人员35名。

围绕企业高质量发展，杜开建提出了许多具有战略性意义的合理化建议，其中大量建议应用在生产经营管理工作中，并取得显著经济社会效益，为企业成长为南通首家纺织超百亿企业作出突出贡献。

海安市总工会 供稿

陈桂兵：双脚跑出“测绘能将”

王槐艾

每到周末，陈桂兵都会乘南京到扬州的动车回家。“从事测量工作，辗转外地几个月甚至几年做项目是常有的事。像这样每周都能回家，已经很知足了。”陈桂兵说。

陈桂兵是江苏易图地理信息科技股份有限公司（以下简称易图）技术质量部副部长。过去20年间，他参与过航测外业、工程测量、项目管理、三调工作等多个测量项目，足迹遍布江苏、上海、山东、新疆等多个地区，累计完成1000多项国家、省、市重大项目的测绘任务，制作、检查10000多幅图，质量合格率均为100%。2019年，凭借过硬的专业技术、娴熟的操作经验，他被借调至江苏省第三次国土调查领导小组办公室，参与初始调查省级核查与统一时点更新省级核查工作。2022年11月至今，他又被借调至江苏省国土变更调查省级检查组工作。2022年，陈桂兵荣获全国五一劳动奖章。

“测绘小白”

2003年，17岁的陈桂兵从盐城市盐都区登上开往扬州的大巴。高中刚毕业，他对未来充满了幻想。

“我有一个老乡在当时的扬州易图遥测科技有限公司（易图前称）工作，在他的引荐下，我顺利进入了易图。陈桂兵感慨，“多亏来到了易图，不仅学到了技能，还实现了人生价值。”

“那时候我的地理空间概念很零。别说跨市、就连盐都区都没有离开过。初到扬州的时候，处处新鲜，处处新奇。”陈桂兵坦言，当时到易图工作，就实现工作内容非常好玩。

初涉测绘工作，陈桂兵每天跟着大部队外出，到达指定地点后对照地图——标记上各种信息。虽然觉得好玩，但他每天的外出工作都能不折不扣地完成。“天天跟着师父转，听到新奇的事，看到新奇的机器，就迫着问。”

2005年，在江阴市参与1:2000地形图项目的时候，陈桂兵第一次感觉到了危机。

“那年，公司效益不太好，外派的员工陆续被调回。项目结束我回到公司才知道，他们都被‘裁’了。”陈桂兵说，那一年，易图用人的“杠杠”变了，由原来的中专、高中学历“升格”到了大专学历。危机感让陈桂兵决定系统学习测量基础知识。

2006年，陈桂兵被派到无锡参与项目，他每天早上5点起床看书，7点多外出作业。晚上7点多回到宿舍，同事玩游戏打牌的时候，他抱着《大地测量学基础》《摄影测量学》等书籍认真学习。

一年后，陈桂兵凭借扎实的专业知识及多次外出作业的丰富经验，被公司确定为项目组长，带着一帮大专生到上海市松江区开展1:2000地形图修测项目。

2007年3月，陈桂兵决定“再进一步”。为了检验自己的学习成果，他参加了成人高考，成功考上了武汉大学测绘工程专业。三年后，陈桂兵拿到了大专文凭。

“省三调办”

测绘工作既是脑力活，又是体力活。参加工作以来，陈桂兵看过江南的小桥流水，也见过新疆的大漠孤烟；晒过南方的炎炎烈日，也吹过雪山的刺骨寒风。江苏、上海、内蒙古、新疆、安徽、福建等多个省、市、自治区都留下他的足迹。

干测绘，能吃苦是基本素质。2005年8月，19岁的陈桂兵参加了“西气东输”宁波段1:2000地形图测绘项目。“那是一段遍着人耐住性子的时光。”陈桂兵笑着说，站在太阳底下10分钟，汗就结成了盐霜，工作服硬得像一层铁皮罩在身上，金属制仪器隔着手套都能感到烫手。

做测绘的人，常年在外，天南地北，既要扛得住酷暑，也要经受得住严寒。

2007年10月，陈桂兵参加了新疆克拉玛依市1:2000地形图测绘项目，队员们需要赶在大雪封山前完成测绘工作。“我年轻，让我去最艰难的地方！”陈桂兵自告奋勇。他在四处无遮挡的地方忍受刺骨的寒风，对照航拍照片找出区域内的地点，并且在地图上做好标注。

茫茫戈壁，风雪刮得人眼睛都睁不开。陈桂兵要努力睁开眼，隔一会就要拿出图片仔细对比。没地方睡觉，就睡在客栈，与马为伴；橡皮船坏了，就拿着GPS跳进水里测量；河水结冰，就踏着冰一步步向前挪……

陈桂兵成了全公司人心目中的“拼命三郎”。他也从一个“扶机器”的小工，一步步变成了项目分组小组长、项目组组长、项目负责人。新都地，又从外出作业人员成长为项目管理人员。

2018年10月，我国开展全国第三次土地调查（简称“三调”）工作，陈桂兵被借调到南京。后又被借调至“省三调办”参与初始调查省级核查与统一时点更新省级核查工作，担任核查小组组长。

陈桂兵说：“能有这份荣誉，感觉这辈子都值了。”

“家国情怀”

“每一次带队做项目，完成任务是第一位，其次还要做好‘带头人’。”陈桂兵说，从事测绘工作20年，他希望用自己的知识和经验，为国家地图测量贡献力量。

2017年3月，陈桂兵发现，不少刚入行的员工虽然工作吃苦耐劳，但总模不到测绘的门路。此后，陈桂兵每天一下班，就会召集同事一起交流、整理，形成“错题集”，让刚步入工作的外业员浏览学习，尽量避免重犯。为了让项目组顺利快捷地完成外出作业，陈桂兵还整理了一套“技术指南”。2017年以来，陈桂兵及时发现生产作业中不足的地方，为公司标准化生产、规范性作业提供了一个又一个有效解决方案。

近年来，本科生、研究生陆续进入公司，陈桂兵发现有些人没有农村生活经验，在开展地类认定工作时，经常因为不认识某种植物而出错。于是，他收集了大量图片，按照地区差异，标注了各类植物在各个时期的生长情况，让新入职的员工对照时间线上的照片，就能辨别出眼前的植物属于哪一类，大大减少了出错率。

在易图工作的20年间，陈桂兵不仅用脚步丈量了全国10多个省、市、自治区的土地，还用专业知识、丰富经验带出了一个又一个“测绘能将”。

“地理测绘这一行正处于黄金期。”陈桂兵说，当今时代，物联网、大数据、云计算、人工智能风起云涌，测绘技术与新兴信息技术的融合发展，给基础测绘工作带来了颠覆性变革。

“这也是一个让人充满家国情怀的行业。”陈桂兵说，做这一行20年，有两个切身的感受：第一，国家的每一寸土地，都是国家主权，地理信息测绘不容一丁点错误；第二，越来越多的年轻人参与测绘事业，现在又有了北斗系统的精准助力，空间地理信息数据市场需求越来越大。

“经我之手，完成数据，把祖国巨变分享给大家，这是一项多么快乐的事业！”陈桂兵一脸自豪。

李桂花：35年挥洒汗水在一线

本报通讯员 付秀艳 朱雨晴 特约记者 刘毅

在中交一公局三公司连宿窑高速项目现场，总能看到一名剪着短发的干练女子在忙碌。与大多数人印象中反差较大的是，工地大都是男人奋战的地方，而对连宿高速连云港段2标段交支部书记李桂花而言，这样的工作她已经整整干了35年。李桂花将自己的青春和汗水全部留在了一个个项目现场，将对家人的思念一次次深埋心底，同时，她也伴随公司的发展和项目的建设，见证了一座座城市日新月异的变迁。

1989年，洋溢着一脸青春的李桂花第一次以实习生的身份来到连云港。没想到，从此她跟连云港就结下了不解之缘。

1993年，李桂花和丈夫代文德同在连云港的一个项目上，儿子出生后，因为总生病，李桂花不得不带着孩子回老家河南，第二年春节刚过，李桂花就将孩子丢给老人，返回连云港，“那时候没有手机和微信，村里也只有村长家有一部电话，想听儿子的声音，就要提前写信回去，跟家里老人约好时间，说好哪一天，跑与不跑钟。”

那几年，李桂花每天都在盼望着家里来信，因为随信而来的还会有一张儿子近期的照片。有一回，收到照片后，李桂花整整哭了好几个晚上，因为照片中的儿子刚生完病，虽然老人信中没说，但作为妈妈，还是一眼看出儿子的异常。丈夫代文德只好偷偷将照片藏了起来。

好不容易熬到冬休，李桂花和丈夫不顾一切往家赶，原以为儿子会扑上来迎接妈妈和爸爸，但面对突然出现的两个“陌生人”，孩子吓得直往奶奶身后躲，那一刻，李桂花心都碎了。

为了工作，李桂花错过了很多陪伴儿子成长的机会，但懂事的儿子却非常理解她。去年，儿子结婚了，亲戚朋友都笑了，但李桂花却哭了。回想这么多年，在她心里总觉得亏欠儿子太多，但儿子不仅没有怪过她，反而一直以她为骄傲。

李桂花是公司里为数不多的项目女书记。这么多年，公司发展不断壮大，项目也遍布全国并走向海外，李桂花奋战过的项目从重庆到青海、从陕西和河南、从长江边到黄河岸，她也跟着一个个项目，走向海北，每干一个项目，都能获得业主的肯定。她也先后多次获得优秀建设者、优秀项目经理、先进管理者、优秀党支部书记等诸多荣誉，并且靠着自己的钻研还获得多项专利。从公司一名最普通的员工，到项目试验室主任、项目总工程师，再到党支部书记，李桂花一路成长为项目管理者。

走进连宿高速连云港段2标段项目驻地，现场的标语和展板都是浓厚的党建宣传信息，“我们是央企，党建工作必须摆在首位。”作为项目党支部书记，李桂花对待工作始终一丝不苟。由于工作性质特殊，平时学习很难将大家聚到一起。为了做好党建宣传，李桂花创新策划“移动小班课”，将党课上到一线，将党的方针政策宣讲送到一线工人身旁。

平时工作中，李桂花特别注重对工人的关爱。高温炎热，她亲自安排购买防暑降温用品并送到工人手中。端午中秋，她更是不忘在送出礼品的同时还要送上一份自己的祝福。

这么多年在工地的辛苦，李桂花感受最深，因此对待年轻同事，她从没有领导的架子，相反，她就是大家的“知心大姐”。出生于1993年的河北姑娘高鹏，看到李桂花就会挽着她的胳膊，俨然一对母女女儿。就在前年疫情防控时，心思细腻的李桂花特意将高鹏和一名优秀小伙分在一组，负责为大家核酸采样，经过一段时间的接触，两个年轻人迅速擦出爱的火花，并成功牵手，谈起了恋爱。说着这段甜蜜的故事，高鹏满脸笑容。

虽然项目只有5名女生，但李桂花还是特意用心为大家购买“三八”节的礼物，并举行了简单而隆重的小仪式，由项目经理将礼物分别送到大家手中。

回首过往，跟随中交坚定的发展步伐，李桂花看到了一幅幅高楼拔地而起，看到了一条条公路四通八达，看到了一座座桥梁跨越山河，看到了一个个城市日新月异，这一切都让她觉得自己的人生价值得以实现，这么多年付出的青春和汗水，让自己收获满满。

还有不到半年，李桂花就要退休了。从告别父母、奔赴工地的起点，到挥别同事、完美谢幕的终点，都在连云港这座美丽的海边城市。仿佛是命运冥冥之中的安排和生命温柔以待的眷顾，将李桂花奋斗起跑与冲刺的注脚，都定格在这片黄土地上。

看着公司里和项目上一群和自己几乎龄相仿的小伙伴，正紧握接力棒，奋战第一线，将沿着自己曾经的道路前行，李桂花的内心十分踏实。

三尺平台上的“全国最美公交司机”

本报记者 胥明虎 通讯员 高燕芳

从徐州公交集团“服务标兵”，到“徐州市五一劳动奖章”“江苏好人”“江苏省最美交通人”“全国无偿献血奉献奖金奖”，再到全国“最美公交司机”，王艳一路“开”来，在公交3路线不足1平方米的驾驶室坚定地一个基层女工的最美芳华。

服务“一口清”

走进王艳驾驶的3路公交车，首先被车上的环保绿植和灯笼挂件所吸引，整个车厢看起来十分温馨。王艳说，她最热爱的地方就是公交车厢，她将自己定位为车上的“小管家”，哪怕乘客只坐一站路，也要拿出十分的热情。冬天，她自费购买棉垫垫套在座椅上，让乘客坐着暖和舒适。夏天，购买藿香正气水、速效救心丸等药品；雨季，为乘客免费提供雨具……时常坐她车的老乘客们一提王艳都交口称赞，夸奖她服务细致体贴周到。

3路公交车的始发点和终点分别是徐州站和徐州东站，都是徐州重要的交通枢纽点，时常会有来徐州出差或者旅游的乘客。为了让乘客出行更便捷，王艳练就了“一口清”技能。她经常下班不回家，将3路线途经景点的特色、位置、换乘信息熟记于心。王艳说，尽管现在乘客习惯用手机查询乘车信息，但她仍要练好“一口清”技能，省去乘客查阅的时间，该换哪条线路、下车后怎么走，若遇乘客提问，不仅答得准，还能提供多种方案。如遇修路途经站点临时变换，她都会在车内口头“吆喝”几遍，或者途经该站点时，注意多观察确定有何变化后再回答乘客。3路线公交线路的首末班时间和发车方向、站点、换乘信息、景点位置等，她都“张嘴就来”。

王艳还利用工作间隙，倾听乘客的建议，把乘客车厢里闲聊的“家常”，整理成一页页工作笔记，她说这是她保持“五星级”服务的秘诀。

敬业当先锋

每次发车都提前半小时到岗，这个习惯，王艳坚持了10余年。沿途多少个路口、多少个红绿灯她都了然于胸。王艳说，良好的车况是安全行车的前提，出车前她必须先围绕车辆走一圈，检查车胎、后视镜、座椅、扶手和车内的灭火器、安全锤等安全设施设备，车内、车外丝毫不敢疏忽，做好出车前的准备。

在驾驶中，王艳也有自己的窍门。哪些路段路段需要提前做好预判，她牢记于心，时刻谨记“安全行车重于泰山”。因此，在启动和停车靠站时保持匀速驾驶，缓慢刹车；经过人行横道和路口时，轻轻点刹，细致观察两侧；乘客上车后，提醒乘客坐稳扶好后再平稳启动车辆。在她的3路公交车上有一位忠实的小乘客，他从小学起就基本上每天都坐3路公交车上下学，每次都很期待能坐上王艳阿姨开的车，因为王艳驾驶平稳，鲜少颠簸，不会导致他晕车。遇到王艳驾驶时，他都会兴冲冲地打招呼“王阿姨好”。一句脆生生的问好能让王艳的心情明媚一整天，不由得里加握紧手中的方向盘，深感责三尺平台，但责任重大。

爱心成风量

王艳是徐州“心连心”爱心公益队伍中的一名志愿者，业余时间，她经常去敬老院看望和照料那些缺乏儿女陪伴的老人。此外，她还经持帮扶贫困区区旗山小学的两名困难学生，为他们捐款和购买学习用品。多年来，王艳捐款捐物总价值6万余元。她多年坚持献血，至今无偿献血量达4万多毫升。她还签订了造血干细胞和眼角膜捐赠协议，被授予全国无偿献血奉献奖金奖。

霜跌顶露出，披星戴月归。出车早时，凌晨4点多就要踏上静悄悄的街道；收车晚时，满天星辰是回家路上最美的陪伴。工作十余年，王艳安全行驶60万公里，运送乘客65万人次，以绝佳的口碑，成为徐州公交3路线最美的芳华。

王亮燕：创新“塑”造国货橡胶 打造最好的“中国制造”

本报记者 李垚

发表论文20余篇，授权专利30余项，完成各级研发项目60余项；每年研制的新产品销售额超1亿元……作为南京利德东方橡塑科技有限公司副总经理兼研究院院长，她致力于新产品研发，为企业的科研工作作出了巨大贡献，曾获中国橡胶制品行业科技带头人、南京市中青年拔尖人才、中国橡胶行业优秀科技工作者等荣誉称号。她，就是王亮燕。

为“中国制造”而努力

“2014年，从中国科学院博士毕业加入利德东方以来，我一直致力于汽车、轨道交通、风电新能源行业自主化过程中核心关键橡塑产品科技研发工作，打破了多项国际垄断，提供了更适合中国汽车、高铁、风电运行环境的产品。”

从一名研发工程师逐步成长为公司研究院院长，39岁的王亮燕带领团队不断创新，开发新产品，抢占新市场，确定了“升级转型、研发先行”的战略发展目标，在轨道交通及风电密封橡胶制品领域和关键核心技术方面取得了重要创新性成果，创造了良好的经济效益和社会效益，得到行业广泛认可。

目前，王亮燕工作的利德东方橡塑科技有限公司，已形成汽车工程、轨道交通、风电新能源、国防军工4大板块业务。可以说，王亮燕及其团队，用坚持与实力，为该公司的“中国制造”走向世界舞台，提供着强有力的技术支撑。

为自我提升而钻研

然而，刚刚踏入工作岗位时，王亮燕也有过迷茫期。从学习岗到工作岗，自然是缺乏实际经验的。不过，王亮燕不气馁，她决心深入一线，从零开始，扎根基层——穿着工作服，扎着清爽马尾辫的她，总是与一线工人们“黏”在一起。遇到不懂的，就问；碰到棘手的，就不断操作，直到找到解决办法为止。

正是凭着这种“肯钻研、不怕苦、爱创新”的精神，王亮燕在短短的几年内迅速成长，带领公司团队完成科研项目50余项，其中包括多项科技部、省、市重点研发项目，处于轨道交通、风电新能源、汽车行业、国防军工橡胶制品的主导地位。

“目前，我们研究院内部四个中心形成了一个新品研发小循环，不断进行PDCA循环，保证每年40余项的研发项目可以顺利推进。”王亮燕说，“另外，我们现在还与中国科学院、华南理工大学、南京大学、南京理工大学、北京化工大学、南京工业大学、南京邮电大学等高校及科研院所推进产学研项目合作，深入基础研发，解决科学问题，并致力于将高性能的橡塑产品稳定、批量、高质量地生产。”

据悉，在校企合作中，王亮燕所工作的公司，与南京工业大学合作开发的《轨道交通用耐超低温制动软管研发及产业化》项目，被评为六合区科技成果转化项目，已实现了销售收入5000余万元。另外，该公司与南京大学合作的项目《耐超临界二氧化碳的特种橡塑密封材料的性能研究》推动了环保冷媒CO_2空调系统管路及密封的基础问题的深入研究和批量生产，带动整个产业链的发展。

为国际话语权而奋斗

为打破国际垄断，近年来，我国一直致力于高速动车组自主研发工作。2016年，受中车集团委托，王亮燕带领公司轨道团队，目标在半个月内研制并批量生产出满足我国动车组运行环境、适应不同车型的橡胶管。由于安全性的要求，高铁产品对于低温、高温、臭氧、紫外、防火阻燃和材料环保等方面要求很高。

为此，王亮燕进行了大量的基础和应用性研究工作，取得了一系列的优秀成果，并得到广泛应用。由她负责研制的高速动车组轴承箱密封装置产品目前已达到国际一流水平；自主开发的高速动车组用橡砂胶管，满足了高速铁路运行速度快、运行气候多变的使用性能要求；超耐低温轨道交通制动软管项目，打破了国际垄断，目前已有3000余万元销售额。

“2019年，我们主导了北美铁路协会AAR M601标准的修订，提供了大量的验证数据，提高了在全球铁路行业的话语权。”王亮燕骄傲地说，“同时，我们与中车集团、金科科技研究院、湘电风能研究院、东风技术中心等签订了多项技术合作协议，形成产业联盟，致力于将高速动车组密封装置、海上风电主轴承密封等之前被国外垄断的产品，形成国家标准，并能够实现真正的国产化。”

值得一提的是，作为复兴号等高铁制动软管的原始研发单位和国内唯一具有完全自主知识产权的供应商，南京利德东方橡塑科技有限公司在研发、实验和创新的道路上一直努力寻求突破。同样地，王亮燕不断在知识中找寻力量，在实践中积累经验，在科技创新的道路上不断前行。