

【主席之声】

建好“货车司机之家” 打造暖“新”服务港湾

徐州市贾汪区总工会副主席 孙德振



联建,采取“政府拿一点、工会补一点”办法,建设了农业产业运输基地“司机之家”。“纵联”一线。区总工会与区交通运输行业工会联建,在国道、省道线上建设货车“司机之家”。目前已投入资金2800余万元,建设“司机之家”5家。通过联建方式健全“司机之家”基础设施,各“司机之家”都有醒目的标志牌、休息室、娱乐室、安全教育室、职工书屋等,还配有淋浴间、洗漱台、洗衣机等设施,全面满足司机休息、淋浴、洗衣等服务需求。为了消除货车司机之劳之苦,还建设了临时休息室和夜宿休息室。临时休息室内有折叠床、小书架,方便货车司机阅读;夜宿休息室内床铺、衣柜、空调、电视机、饮水机一应俱全。职工书屋配有书桌、座椅、书架、图书。同时为充分发挥“司机之家”作用,不断健全完善服务货车司机工作体系,使货车司机有舒适的休息环境,为他们24小时提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的贴心便利服务,使他们真切地感受到“娘家人”的温暖。

徐州市贾汪区总工会积极推动多方联动,探索“司机之家”建设新路子,强化推进“司机之家”建设工作,为货车司机提供个性化服务,使“司机之家”成为货车司机温馨的“家”。

贴心打造高标准阵地

建设什么样的“司机之家”?在何处建设“司机之家”?区总工会建立调研组,对全区的货车及货车司机开展调研,做到货车和货车司机数量、货车停车场数清、货车运输企业数清。从货车司机需求出发,从解决他们的急难愁盼入手,根据货车和货车司机的分布及国道、省道上长途货车司机的实际,分类布局、因地制宜、合理规划、量体裁衣,强化推进“司机之家”建设工作。

“横联”一片。区总工会与企业工会联建,采取“企业建基础、工会优管理”的办法,建设了徐州云集港口、大吴物流园等货汇集散地“司机之家”;与基层工会

安徽:『12351』热线

已帮职工追回欠薪2100余万元

日前,记者从安徽省政府新闻办新闻发布会上了解到,新修订的《安徽省实施〈中华人民共和国工会法〉办法》以立法的形式,明确发挥“12351”工会服务职工热线等网络平台作用。截至目前,热线共接听职工来电1.5万余,派发工单280件,累计帮助职工追回欠薪2100余万元,热线接听率和满意率均保持在99%以上。

去年12月,安徽省总工会整合各市“12351”热线,建立的全省来电集中接听、专业律师和客服分类解答、工会逐级交办的维权服务平台正式上线运行。“12351”工会服务职工热线,采用了数字化、智能化手段,提供“7×24小时”服务,集中受理职工来电反映关于服务帮扶、法律援助、权益维护等问题需求。

为更好满足新时代职工群众对工会组织的新需求新期待,安徽省总工会持续优化“12351”热线智能客服建设,借助AI智慧语务和大数据应用联合实验室,充分应用人工智能、大模型等技术,赋能智能客服接听、专业解答、语音文字识别、大数据分析等模块,建设人机融合服务的智能“12351”热线,使维权服务工作更加精准高效。

对于热线接听的问题,能当场解答或办理的事项立即解决;应由市、县工会属地办理的,以派单制交办。目前,安徽省总工会已形成“反映—受理—交办—督办—反馈”的闭环管理机制,确保职工诉求事事有回音、件件有着落。同时,热线鼓励和引导职工通过协商、调解等方式解决纠纷,推动形成劳动争议多元化化解新格局。

针对工资拖欠、建会入会、劳动合同、新业态劳动者权益维护等热点问题,安徽省总工会职工服务中心通过日报、周报、月调度等机制常态化分析研判,强化维权服务质效,针对性开展业务培训、专家质检,用更便捷、更高效、更温情的方式解决职工急难愁盼问题,释放维权服务新动能。来源:《工人日报》

【履职手记】



日前,一个题为“劳模邀你‘阅’见美好”的小视频走红网络,几位全国、省、市劳模结合自己的成长经历和工作实践,分享了自己的读书体会。一场超大规模的“江都区产业工人诗文朗诵会”隆重举办,来自全区各镇(园区)工会、各系统工会以及直属基层工会近60个代表

暖心开展高品质服务

区总工会为了能让更多的司机来到“司机之家”享受服务,加强司机入会引导,通过实地调查、信息比对、电话访问等方式,对货运企业和货运司机信息进行全面摸排,建立完善了货运企业台账和货车司机台账。目前共有货运从业从业人员14600多人。同时开展定期宣传活动,鼓励引导货车司机入会,大力宣传“如何加入工会”以及“加入工会的好处”,吸纳新会员862人。

区总工会按照引进来、服务优、发展

用心打造线上服务体系

区总工会积极探索并按照“早统筹、为司机、建组织、筑阵地、强服务”五个工作环节,落实“1个目标”、完善“2本台账”、做到“3个覆盖”、建好“2个阵地”、办好“8件实事”,全力推动货车司机群体各项工作高标准落地见效。建好“线上阵地”,聚焦货车司机流动性强的特点,做好“卡友e家”宣传推广工作,让“卡友e家”成为货车司机的“云上之家”,确保司机“一根”红线”系腰

间、流动不流失。”同时建立长效服务机制,根据货运企业和司机需求,进一步提升服务功能、优化服务举措,将“司机之家”打造成为货车司机运输途中的温馨港湾。

区总工会党组联合区党工建指导小组、区交通运输行业党组织,加强货车司机群体党建工作,坚持“党组织建在运输线、工会随着司机建、服务跟着车轮转”的工作思路,持续做好货车司机群体思想引领、凝聚共识等工作,建立“货车司机一党员司机一流动党员党支部一行业党委”机制,确保货车行驶到哪里,党的工作就跟进覆盖到哪里。

全区“司机之家”成立了1个实体型货运企业党支部、2个功能性货运企业党支部、2个流动党支部,有货车司机党员187名,并实行实名制管理,建立货车司机党员微信群,引导党员司机在线学习交流、上党课,开展党员司机诉求反馈和意见建议征集。常态化开展“红润泉城,驿路无忧”货车司机党员先锋行动,成立7支党员先锋队,组织党员在运输间隙常态化参与志愿服务,做实做细服务保障工作,推动道路货运行业高质量发展。

小编说:徐州市贾汪区总工会坚持“党组织建在运输线、工会随着司机建、服务跟着车轮转”的工作思路,强化组织引领,汇聚部门合力,满足多元需求,构筑暖“新”驿站,创新服务管理新模式,打造货车司机的“云上之家”,组建党员先锋队,大力拓展“服务链”,为广大货车司机提供“1+N”的温馨服务,切实把“货车司机之家”建设成广大司机愿意来、喜欢来、经常来的温暖港湾,不断增强货车司机的归属感、幸福感和获得感。



在微讲堂里品读经典

春光美如斯,正是读书时。日前,镇江交通港航部门组织青年职工开展“品读经典 践行社会主义核心价值观”读书分享微讲堂活动,通过诵读经典片段说感悟、谈体会,用“书籍盲盒”的方式交换书籍,交流在阅读中的经验与收获。王晔晨 摄

【主席之声】

产改赋能,让产业工人成才成匠



无锡华光环保能源集团股份有限公司装备事业部(以下简称“华光装备”),坚持党建引领,做实思想赋能、技术赋能、关爱赋能,深入推进产改,有效提高产业工人技能素质,推动建设与公司生产经营相适应的知识型、技能型、创新型劳动者大军,营造“想干的有舞台、能干的有激情、年轻的有希望”的工作环境,更好地推动企业高质量转型发展。

思想赋能,让产业工人有信仰

公司党委以打造“1958”匠心工程”品牌为目标,以“匠心党建”引领“绿色转型”为主线,深化“党建+五化转型”模式(业务集成化、装备低碳化、市场国际化、流程数字化、管理协同化),推动党建、业务双融双促。基层党组织依托“国联e党建”平台,实施“党建+工匠精神”书记项目,在“一带一路”等重大项目组建“党员突击队”“党员先锋岗”,通过开展“支部标准化攻坚”行动、“三承诺三联动”行动,加强对产业工人的思想引领、组织发动、政策引导和关心服务。广大党员干部充分发挥“先锋模范”作用,带头走正路、干正事、扬正气,从思想上引、作风上带、工作上帮,努力形成一支能力强、作风硬、品行正的产业工人队伍。

利用国家级“职工书屋”平台,设立“工匠学习社”,建立企业信息协同系统知识共享平台,通过委培、短训、专家讲学和远程教育等形式,促进职工学习交流,公司现已培养省、市劳模28人。开展“三到位三深化”行动,通过公司网站、微信公众号、报纸等广泛宣传推广一线技工的先进事迹、先进典型,大力弘扬劳模精神劳动精神工匠精神。同时将党建文化转化为群众文化,一线工人当主角,改编歌曲《产改阵线联盟》,自导自演自拍产改小视频,以喜闻乐见的形式让产业工人“听得懂、记得牢、干得好”。

深入推进企业民主管理制度化、规范化建设,进一步落实务公开和职工董事、职工监事制度,坚持企业重大决策听取产业工人意见,涉及职工切身利益的重大问题必须经过职代会审议。畅通建言献策渠道。新增完善《领导接待日》《合理化建议》等9项管理制度,建立董事长信箱等常态化沟通机制,确保员工诉求在48小时内闭环回复。2022年受理合理化建议70条,分等级给予产业工人提案奖励。

技术赋能,让产业工人会创新

发挥技能大师工作室、劳模创新工作室、职工创新工作室创新引领作用,开辟技术交流共享、专题研讨会、数字头脑风暴等多种学习途径,建立“N+1+M”人才培养模式,为企业数字人才拓展成长的新空间。

公司以车间岗位练兵、“战三拼四”劳动竞赛为契机,建立“竞赛+培训”机制,开展新型学徒制项目培训,实行“企业导师+学校指导教师”双师带徒、工学交替培养模式,第一期学员共35名。结合新基地建设智能化生产车间,助推产业工人技术升级。以国家博士后工作站、大连理工—华光零碳研究院等平台为支撑,加快推进新技术新设备落地。设立年度突破奖、创新奖,召开科技创新大会,重点对授权专利以及有重大经济价值的专利产品进行奖励,进一步激发产业工人运用数字技术创新创效的原动力。公司已完成80件专利申请,其中发明专利14件,获得72件实用新型专利授权和2件发明专利授权。

每年开展QC奖励活动,近三年累计完成48个课题,累计奖励约100万元,召开科技创新大会,设置年度创新奖,近5年,对科技人员创新研发成果奖励累计超300万元,其中对专利的单项奖励超过60万元。实行“全员持股+骨干持股”双激励模式,形成职工与公司利益和命运的共同体。建立产业工人职业发展专门通道,个性化制定职业规划,现已完成436人岗位资格认定,打造管理、运营、技术等全通道产业工人流通机制,推进蓝领到白领的身份跨越。

组建“陈国民、毕长忠”技能大师工作室、陈国民劳模创新工作室、陆晓焰职工创新工作室3个市级工作室平台,其中“陆晓焰创新工作室”入围无锡市首批职工创新工作室;同时聚焦双碳,加大产学研合作,与大连理工大学共建“零碳工程技术研究中心”,开展飞灰熔融、碳捕集、制氢等布局。培养各类高级技师61人、技师77人、高级工127人。在无锡市第五届技能精英大赛上,3名一线焊工入围前十名,分别被授予“无锡技能状元”“无锡市技术能手”“无锡市五一创新能手”荣誉称号。

关爱赋能,让产业工人有保障

建立困难职工“一人一档”,开展“双走进”活动,走进职工心灵,走进职工家庭,用好“爱心基金”“爱心助学”、慰问补助等专项款,建立长效化、制度化困难救助机制。近三年,共走访慰问60家,先后有300名困难职工得到救助。积极走访职工微心愿,倾听微诉求,做好微服务,每年推出为职工办实事项目,建立了“心理咨询室”“母婴室”“健康小屋”等,增强职工幸福感。为职工提供企业年金、商业团体保险和补充医疗保险等“1+3”保险,筑牢产业工人安全保障。

坚持在产业工人中发展党员,目前725名一线产业工人中党员89名,占比12.3%。成立市属国有企业首个“退役军人之家”,关心关爱退役军人,全心全意服务保障,充分凝聚退役军人力量。职工薪资每年涨幅约为10%,离职率降低为3%,获得“无锡高新区稳定就业促进奖”,近两年49人获得地区高层次人才奖励补贴。

小编说:无锡华光环保能源集团股份有限公司装备事业部把深化产改作为推动企业高质量转型发展和增进产业工人福祉的重大民生任务来抓,实施“党建+工匠精神”书记项目,打造“1958”匠心工程”品牌,建立“竞赛+培训”机制,畅通产业工人成长通道、夯实建功立业平台,推动产改往深里走、往实里抓、往细处做,为产业工人的成长成才、职业发展、生活幸福铺设了“宽广跑道”。

让全民阅读成为社会的主流风气

扬州市江都区总工会 莫群

队参加了这项活动,覆盖范围广、参与热情浓、朗诵水平高。近年来,扬州市江都区总工会以“提高广大干部职工文化素质、加快产业工人队伍建设、促进社会主义精神文明建设、推广科学文明健康的生活方式”为目标,采取多种形式,力推全民阅读活动走深走实,在广大职工中营造了越来越浓厚的读书氛围,“悦读·阅美”读书品牌越发闪亮。

牢固的组织架构,增强了全民阅读活动有序推进的执行力。江都区总成立由区总党组书记任组长、分管副主席任副组长、各部室负责人为成员的全民阅读活动领导小组,各镇工会、各系统工会以及直属基层工会也相应建立工作小组。一个“纵向到底、横向到边”的全民阅读工作网络迅速形成并积极发挥

职能;领导小组制定下发了《关于在全区企业职工中加强全民阅读工作的活动计划》,明确活动内容,层层落实责任,为基层企业开展活动提供了实践遵循。

丰富的宣传形式,拓展了全民阅读无处不在的感染力。着眼于提高广大职工综合素质和工作效能,区总工会组织开展了系列丰富多彩、灵活多样的读书学习活动,受到职工群众的普遍欢迎:利用报纸、电视、电台等传统媒介以及工会网站、微信公众号等新媒体,发布全民阅读“六问”答题和江苏省全民阅读办推荐的“12本好书”;组织“义工教授”深入基层,讲授文化、文学,传授国学经典;充分发挥“悦读·阅美”的品牌效应,读好书、诵经典,以朗读、朗诵的形式,推荐好书好文,展示职工才华。同时,各基层工会也根据自身条件,利用标语旗帜、灯箱展板、橱窗展牌等多种形式,因地制宜进行宣传,大力营造全民阅读的社会氛围。

完善的阵地建设,保障了全民阅读蓬勃发展的生命力。近几年来,江都区总工会注重职工活动阵地建设,充分发挥职工“娘家人”的作用,不断创新管理模式,扩大服务覆盖面,一批“学习条件好、活动设施优、职工读书乐”的职工书屋获得了省、市、区各层级的表彰奖励。目前,区总工会悉心打造的各具特色的职工书屋示范点,已成为“书香江都”建设的闪亮“名片”。税务职工书屋:红色传承,培“根”铸“魂”,坚强如钢“新阵地”;亭达职工书屋:情境交融,温暖如家,工会情怀在身边;供电职工书屋:加油充电,强“筋”健“体”,发展再添新动能;公路站职工书屋:有声有色,入耳入心,点亮前进“新路灯”;龙腾职工书屋:内聚人气,外树形象,承担文化传播“新使命”。高飞书苑,前行必读书。职工书屋已成为广大职工心驰神往的“精神家园”,并有效促进企业的高质量发展。