

职场关注

# 服务一群人,温暖一座城 这里,是户外劳动者的“温馨港湾”



送餐高峰过后,美团骑手小张习惯性地打开“连云区总工会”微信小程序电子地图,寻找距离自己最近的“工会驿站”,打算进去享受片刻清凉,顺便给手机、车辆充电。

随着天气越来越热,对于环卫工、出租车驾驶员、快递员、外卖小哥等众多户外劳动者来说,找到一个可以避暑纳凉、喝水歇脚、方便如厕的地方尤为重要。近年来,全省各级工会紧紧抓住户外劳动者最关心最现实的问题,在解决好“饮水难、就餐难、休息难、如厕难”

等“关键小事”的基础上,不断完善服务设施,丰富服务内容。如今,空间不大但功能齐全、散布在城市各个角落的工会驿站,已成为广大户外劳动者的“温馨港湾”。

### 解决户外劳动者“休息的烦恼”

走进工会驿站,空调带来的清凉瞬间驱散了夏日炎炎的炎热。小张找了个座位坐下,拿起水杯接了一杯凉水,一饮而尽。“天气越来越热,能在驿站里吹吹空调歇歇,喝口水,感觉很不错。”他满足地说。和小张有同样感受的还有环卫工李大姐,“以前一到夏天,热了累了我们只能待在树荫下休息,现在有了工会驿站,喝水、歇脚终于有了凉快的去处。”“工会始终坚持与职工群众想在一起,干在一起。”连云市总工会相关负责人表示,“工会户外劳动者服务站的建设,不仅凝聚了党和政府对户外劳动者的关

心和爱护,也是工会发挥‘娘家人’作用,真正为群众办实事、解难题的生动实践。”

去年底,全国总工会发布了2023年“最美工会户外劳动者服务站点”名单,我省共有90家工会驿站获此殊荣。这些工会驿站在提供饮水、热饭、休息、充电、如厕等服务的基础上,还因地、因时制宜,开展送温暖、送清凉、送文化等活动。

### 智能驿站,24小时“不打烊”

信息化时代,工会服务也插上了互联网的翅膀。各地积极推动工会驿站建设提档升级,以“小驿站,大温暖”为定位,以智能化、数字化技术为支撑,不断充实服务内容。

考虑到外卖员、环卫工等部分户外劳动者有夜间工作需要,无锡今年推出了24小时智能工会驿站。据了解,首家24小时智能工会驿站位于惠山区玉祁街道职工服务中心广场。驿站运用智能化的技术手段,采用自助式电子门禁系统,实现全天候24小时开放。

户外劳动者在完成身份登记后,仅需扫码即可进入驿站享受便利服务。驿站虽然不大,但桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、无线网络、多功能电源插座、自行车充气工具等设施齐全,还有

AED便携式体外除颤仪和定期更新的阅读架、爱心柜,能为户外劳动者提供全天候的补给、休息等服务。

### 拓宽服务渠道,丰富服务内容

南京市禄口街道茅亭路工会户外劳动者服务站于2018年7月正式投入使用。经过提档升级后,驿站内微波炉、空调、冷暖水直饮机、冰箱、雨伞、应急药箱、充电宝等设施一应俱全。去年,该站点荣获全国“最美工会户外劳动者服务站点”称号。出租车司机李师傅每天都会来这里吃午饭,“我在路上跑,累了就喜欢来这里歇歇脚,驿站内还设置了读书角,平时也可以坐下来看看书。”李师傅感慨地说,工会真是为户外劳动者解决了大难题。禄口街道总工会相关工作人员介绍说,除了提供日常服务外,他们会邀请医生、护士、心理咨询师等走进工会驿站,免费为户外劳动者量血压、测血糖,提供生理、心理健康咨询。此外,还会不定期邀请法律援助专家开展法律讲座。

服务一群人,温暖一座城。工会驿站不断拓宽服务渠道,丰富服务内容,以优质的服务吸引着更多的户外劳动者走进来、愿进来。

记者 罗刚

## 为“热”起来的夜校 做好“保温”“升温”

近来,各地夜校火热开启,“开课即满”“一座难求”,上夜校成为不少职场人下班后的新选择。

夜校“热”起来,与夜校提供的课程多元有关,与职场人自我提升的诉求有关,但更重要的还是其性价比——与各种私教、高端俱乐部的培训相比,多数夜校主打的是经济实惠甚至免费,这对步入社会不久、收入不高的年轻职场人来说,无疑是非常友好的,夜校培训正是以低调朴实的底色获得了公众认可。

相较以往,夜校所承载的功能发生了较大变化。虽然不乏技能型、学历型这样的传统培训,但艺术、文化、小众爱好等方面的内容似乎更能吸引人们的兴趣。学员通过参与课程舒缓精神、愉悦自我,同时还能实现基于兴趣圈的社交功能,于职场之外找到一片能让心灵得到休憩的港湾。

夜校“热”起来当然是一件好事,但如何让夜校持续“保温”甚至“升温”,是下一步应该关注的重点。

这其中很重要的一方面便是夜校的课程设置。当下夜校课程的课时设置多是每周10节左右,内容从非遗制作到短视频剪辑,从传统茶道到手冲咖啡,不难看出,轻松有趣的内容更能激发人们的学习热情,“小有所得”也更容易增加人们的成就感。有的地方的职工夜校围绕职工需求开设室内蹦极、民族舞蹈、零基础瑜伽等特色课程,名额刚一发布即被“秒光”;有的地方工会在调查走访职工实际需求后,积极实施服务阵地“点亮工程”,采取“职工下班工会上班”的服务模式,“错峰”为职工群众提供各类公益培训;还有的地方的夜校呈现出一些地域特色,与地方历史文化、本土特色产业相结合……不同的课程内容,却一样“人气爆棚”。可见,夜校想抓住更多职场人的心,就需要做好调研,真正挖掘出他们的兴趣点,努力让课程与时俱进、有质有量。

当然,在这过程中,有关单位和部门要做好引导、支持和监管工作。比如,夜校的办学主体多样,包括文化馆、工会、共青团、妇联等,还有高校继续教育学院、职业院校,以及民办社会培训机构,甚至有学员自己组团形成的“野生夜校”。公办夜校可能资金有限,能调动的资源也有限;高校拥有丰富的教育资源,但可能对办夜校并不擅长,夜中涉及资源的调配和合作问题;个别培训机构存在打着夜校名义为商业培训引流的情况,课程粗糙,学员学习体验不佳……

期待在有关部门的共同努力下,夜校能探索出更可持续的运营模式,实现优质公共产品的供给,惠及更多职场人,让终身学习成为一种社会风尚。

李靖

## 边逛街 边找工作

投简历、逛夜市、找工作——2024宿迁“人才夜市”系列活动暨宿城专场招聘会日前火热开市。65家企业现场摆摊设点,3000多个岗位吸引了众多年轻人前来求职。

“我想找一份文员的工作,你们那有适合的岗位吗?”今年23岁的倩倩毕业于苏州科技大学,她表示:“边逛街边求职,既聚人气又接地气,感觉非常放松。”

这种“摆摊式”招聘,同样受到了招聘企业的好评。苏源杰瑞科技有限公司的招聘人员说,相较传统的招聘会,这种创新的“人才夜市”模式,拉近了用人单位和求职者之间的距离,匹配度更高、沟通更轻松,大大提升了招聘效果。

为了让求职者在轻松愉悦的环境中找到合适自己的工作,现场除了招聘摊位之外,还设置了人才音乐会、人才咖啡品鉴、非遗展示、亲子DIY手作、集赞打卡抽奖等多项活动。“我现场体验了漆扇制作,还免费领取了人才咖啡……”求职者张女士表示,这样的求职氛围简直太好了。

据悉,未来三个月,宿迁各县区将在人员聚集地连续举办16场“人才夜市”活动,进一步拓宽求职招聘供需对接渠道。

裴凌曼 夏天 王瑞 文/摄



## 职等你来

**“工会送岗”南通市促进职工就业专场招聘会**  
时间:2024年7月4日  
地点:南通人力资源大厦一楼

**南京市现代服务业专场人才招聘会**  
时间:2024年7月4日  
地点:南京市玄武区北京东路63号

**淮安经开区综合类招聘会**  
时间:2024年7月4日  
地点:淮安市经济开发区政务服务中心

**沛县人才夜市现场招聘会**  
时间:2024年7月5日  
地点:沛县九龙城

**常州市“职引未来”高校毕业生现场招聘会**  
时间:2024年7月5日  
地点:常州市玉龙南路213号1楼

**江阴市就业直通车招聘会**  
时间:2024年7月9日  
地点:江阴市长江路143号

**南京市建筑工程、医药化工、商业服务类专场人才招聘会**  
时间:2024年7月9日  
地点:南京市玄武区北京东路63号

**无锡市梁溪区高校毕业生专场招聘会**  
时间:2024年7月10日  
地点:无锡市人力资源市场二楼大厅

**“乐业亭湖、职引未来”招聘集市**  
时间:2024年7月10日  
地点:盐城市亭湖区黄海东路8号

**泰兴市夏季人才大型招聘会**  
时间:2024年7月13日  
地点:泰兴市城南街道济川南路89号

暑假已正式开启,在校学生参加暑期校外实习也将迎来一股热潮。用人单位在使用“暑期工”时,需严格遵循相关法律法规,以确保护合法用工并切实维护“暑期工”的权益。

一些用人单位以暑期兼职时间短暂为由,要求扣押“暑期工”的身份证、学生证,并承诺用工到期后归还。根据我国《劳动合同法》第九条的明确规定:“用人单位招用劳动者,不得扣押劳动者的居民身份证和其他证件,不得要求劳动者提供担保或者其他名义向劳动者收取财物。”

同时,根据《禁止使用童工规定》,用人单位被明令禁止招用不满16周岁的未成年人。因此,在招用“暑期工”的过程中,用人单位有责任核实应聘者的年龄,确保其已年

## 职业指导员 扣押证件 不签合同 受伤不管 这样使用“暑期工”,违法!

满16周岁。

尽管“暑期工”不属于劳动法的直接调整范围,但用人单位仍应与“暑期工”签订书面协议,协议需要清晰阐述双方的权利与义务,覆盖工作内容、工作时间以及劳动报酬等核心要素。所有协议内容必须合法、公平且合理,严格遵守国家法律法规和强制性标准。

在劳动报酬的支付上,“暑期工”的薪资应当遵循按劳分配的原则,且薪资水平不得低于当地的最低工资标准。用人单位有责任按时、足额地支付“暑期工”的工资,且不得以任何理由对其进行克扣或拖欠。

此外,用人单位还应为“暑期工”提供必要的劳动保护条件,确保他们的人身安全和健康。不得安排“暑期工”从事过重、有毒、

有害等可能危害其身心健康的劳动或危险作业。

关于工作时间,“暑期工”的工作安排应遵守国家关于工作时间和休息休假的规定,确保他们有足够的休息和休息时间。用人单位不得随意安排“暑期工”加班加点,如需加班,应依法支付加班费。

关于“暑期工”上班时间受伤的问题,在校学生暑假打工并不构成正式的劳动关系,因此不属于《工伤保险条例》调整的范畴,不能认定为工伤。但即便如此,“暑期工”仍受《民法典》关于劳务关系的相关法律保护。根据《民法典》规定,个人之间形成劳务关系,提供劳务一方因劳务受到损害的,根据双方各自的过错承担相应的责任。 曾艳

## 职场新角色 建筑节能减排咨询师:为大楼减排 为城市减负

当前,我国经济社会发展已进入加快绿色化、低碳化的高质量发展阶段,绿色发展是高质量发展的底色。随着发展方式绿色低碳转型全面加速,绿色职业应运而生,不断拓展着新的就业领域和发展空间。

城市高楼大厦建设项目,往往是碳排放大户。如今,在许多项目建设中,有一批特殊的从业者——建筑节能减排咨询师,他们活跃在工地上,通过精心设计,为大楼减排,为城市减负。2022年,建筑节能减排咨询师这一职业被正式纳入《中华人民共和国职

业分类大典》,其职业定义是应用节能减排技术,从事建筑及其环境、附属设备测评、调试、改造、运维等工作的咨询服务人员。

走进海棠悦府项目部工地,不见尘土飞扬,满眼皆是“绿色”:办公区使用太阳能路灯,生活区使用USB低压插座、LED灯带,施工区使用变频塔吊、变频电梯,就连废弃的预制砖块也做到物尽其用。

“一方面降低施工能源消耗,另一方面确保居住人用电安全。”该项目部节能减排咨询师罗鑫今年27岁,他除了监管建筑施

工使用新技术外,还有一个任务,就是在施工过程中尽可能落实节能减排措施。

据介绍,开工以来,项目部和工地广泛使用节能产品,形成合理用能习惯,用电量比以往节省近10万千瓦时。“大家的意识开始转变了,客户也有了节能减排、降低能耗成本的需求。”罗鑫说,他们正着力打造“安全管理、高效建造、绿色施工”的安全工地,把绿色、高效、安全、智能等理念贯彻其中。

2014年研究生毕业后,陈奕先后从事过变电站运维、信息化系统开发、综合能源、

科技项目创新研发等多种工作。作为一名建筑节能减排咨询师,如何根据客户需求实现降本增效,是她工作中时刻考虑的问题。

“我们通过增配物联网覆盖和数字化软件控制系统,实现了空调以及照明等设备的远程集中智能控制。”陈奕说,一键响应式楼宇改造“轻方案”,既不会影响正常办公秩序,也不用破坏建筑结构,根据客户的需求,楼宇里的每一个空调、电灯乃至遥控器都尽在掌握之中。

谈及职业前景,陈奕信心满满:“随着城市化进程加快,楼宇节能技术在全国各地的中心城区都可以推广使用,市场巨大。未来的建筑节能减排咨询师还可以从源头上引入微电网技术,提供分布式能源设计方案、运营模式及投资回报分析,实现体系扩展和技术突破。” 徐黎明 龚皓