■记者走一线

从“鼓业薪枫”看基层创新

——走进全省首家区级新就业形态劳动纠纷一站式调解中心

万森 摄

在这个平台上,有嵌入“鼓业薪枫”劳动争议专业融合法庭;在这个平台上,连接了“一街道一特色”融合法庭;在这个平台上,人民调解、仲裁调解、司法调解、工会调解、行业调解、劳动监察、检察监督等职能部门将各自优势融入重点领域治理,正在将源头治理往深度推进……

“前前后后也经过三次调解,最后双方都作出了让步。”接受本报记者采访时,南京熙宇嘉链信息科技有限公司人事总监邹飞对记者介绍,经劳动仲裁院全力调解,最终圆满解决了一起涉及公司的劳动争议纠纷。

说到“鼓楼区新就业形态劳动纠纷一站式调解中心”,这位企业人事总监表示,“调解时间用了一个多月,但比走诉讼途径要快很多。”

记者了解到,今年4月,为强化新业态劳动争议源头治理和裁审衔接,服务保障平台经济和新质生产力高质量发展,南京市鼓楼区法院与区人社局结合辖区产业特点,联合多部门在鼓楼区成立全省首家区级新就业形态劳动纠纷一站式调解中心。4月以来,该调解中心化解涉新业态劳动者纠纷50余件,调解成功率近50%。

发挥联动优势,聚合多元解纷力量

“鼓楼区60—70%的民商事案件都会到鼓楼区法院速裁庭,其中,约有10%为劳动争议案件。”鼓楼区法院速裁庭庭长皮轶之介绍说。

对于收到的劳动争议案件,鼓楼区法院速裁庭要做到不往外溢出,皮轶之将速裁庭比作是“医院的大内科”,除了专业性的建设工程类、医患纠纷类和企业破产类案件之外,其他案件都要办理。这位庭长表示,好在前端过滤六七成的纠纷,包括人社、仲裁、工会等多部门已经化解了一大批案件。全区新业态争议纠纷调解实现了“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”,效果十分明显。

记者了解到,依托区劳动人事争议联合调处中心,鼓楼区法院与区人社局、检察院、司法局、总工会等部门签署共建协议,形成集人民调解、仲裁调解、司法调解、工会调解、行业调解、劳动监察、检察监督于一体的“七方联动”新业态矛盾纠纷化解大格局,为新业态劳动者提供法律咨询、争议调解等服务。

南京熙宇嘉链信息科技有限公司与劳动者的劳动争议纠纷得以妥善解决,或是工作成效的缩影。

突破收案限制,扩展纠纷化解范围

作为中心城区,鼓楼区高校、金融、科创、医疗机构密集,楼宇经济发达。数据显示:鼓楼区法院近年审理的传统劳动争议案件数量增速放缓,而新类型案件特别是涉新业态、涉众型案件呈增长趋势。“这类案件不以劳动争议来呈现,但大多会涉及平台经济,需要法官抽丝剥茧之后寻找内在的关系。”速裁庭法官分析说。

早在2021年,人社部等八部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》和江苏省人社厅等八部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》相继出台。鼓楼区人社局调解仲裁管理科科长翁季才回忆,当时针对新就业形态群体劳动权益保障工作,鼓楼区人社局就专门成立课题调研小组,召集仲裁、监察、工伤、劳动关系等条口参加。区人社局还联合有关高校进行过专题调研,提出新就业形态权益保障的建设性意见,有针对性地维护新就业形态权益的诉源治理和具体保障。

翁季才称,这与鼓楼区法院提出的源头治理不谋而合。而鼓楼区法院分管副院长孙军告诉记者,针对本区域内新就业形态劳动者权益保障现状,精准把脉新就业形态劳动关系特征、问题及成因,法院借鉴多方对新就业形态劳动者权益保障的探索经验,做到了与人社部门同频共振。

事实上,新业态用工模式下的劳动关系并不同于传统劳动关系,面临着劳动关系连接不紧密以致劳动关系确认难、劳动者缺乏劳动基准保障、社会保险缴纳难以及劳动者遭受事故伤害救济难等一系列问题。

据统计,截至6月底,鼓楼区新就业形态劳动纠纷一站式调解中心调处涉不完全符合确认劳动关系情形的劳动者纠纷占比达80%。针对重点与难点,调解中心提出的“突破收案限制,扩展纠纷化解范围”,可谓彻底打破“九龙治水”格局。

翁季才分析指出,调解中心根据用工平台性质、从业者类型以及纠纷标的性质确定受案范围,不再仅限定于标准劳动关系下的纠纷,将因平台用工引起的侵权责任纠纷也纳入调解范围,最大限度为平台从业者提供纠纷化解一站式调解资源支持。

不过,降低收案门槛是否意味着工作量增大?但翁季才并不这样认为,其称:“说到底大家还是要尽量往前走,不然后面案子变复杂后处理起来更难,不如在萌芽时解决!”

嵌入融合法庭,参与重点领域治理

鼓楼区人社局副局长刘磊与翁季才的观点一致。他甚至提出还应该再往前多走几步。“在企业创办时,相关审批部门就应提前介入普法,帮助企业主知道规范用工的重要性和必要性,尽可能让劳动者和企业知道权利的边界在哪。”

2023年至今,鼓楼区法院、人社、工会、司法、检察等部门因创新试点“新职业伤害保障”“特色调解中心”等事宜常常碰面频频互动。事实上,有了司法机关强有力的推动,让诸多工作迎来前所未有的好局面。

以“诉前保全”为例,原本是人民法院依法对诉讼标的物或与案件有关的财物采取的强制性措施。“现在有了机制保障,法院嵌入融合法庭,‘诉前保全’前置到仲裁阶段,更显合力效应。”

说起融合法庭,多位受访者认为不单是借力法院、检察院的司法权威和执行力,而更多的是一种强大的机制合力。

鼓楼区新就业形态劳动纠纷一站式调解中心重在条块融合,不仅在调解中心嵌入“鼓业薪枫”劳动争议专业融合法庭,而且对接鼓楼区13家“一街道一特色”融合法庭,将法院职能优势融入重点领域治理,定期派驻一名政治素质高、调解能力强、群众工作出色的调解员和一名熟悉新业态用工方式及劳动争议的法官助理指导调解,化解委派调解、调解协议司法确认等诉调对接程序难点,疏通调解不成转仲裁或诉讼、诉前保全、提前介入、联合会商等裁审衔接及纠纷化解程序堵点。

“不管是劳动者还是企业,如果不服仲裁,可以直接上楼咨询,每周一二三有法院的工作人员!”刘磊作了一个形象的比喻:调解中心就像医院的诊疗中心,各科室的医生都在“坐诊”,碰到疑难杂症可以进行“联合诊疗”。

推进数字治理,赋能提升解纷质效

开展源头治理,杜绝行政资源和诉讼资源的浪费。

“在本身有限资源里面做一个资源整合”,鼓楼区法院副院长吴晓静接受记者采访时认为,全国范围内,新就业形态劳动者对权益保护需求很迫切,国家层面也越来越重视这项工作。她分析,法院要做的就是通过调解将纠纷化解在一线,同时让前沿“哨所”能够很快地发现问题,解决问题。“治未病,让劳动者和企业使用最低的成本解决矛盾与纠纷。”

把矛盾纠纷化解在萌芽状态,通过规则的设立、指引,形成“规范效应”。眼下,调解中心正在借助科技力量,通过推进数字治理,赋能提升解纷质效。

记者获悉,鼓楼区法院探索开发出鼓楼区矛盾纠纷智能调处平台,推动调解数据与诉讼数据对接,打通矛盾纠纷登记分流、多元化解、联合会商、同诊共治全工作流程,推动实现矛盾纠纷“一窗式受理、全口径登记、闭环式管理”。

同时,鼓楼区法院还开发出“示范诉讼智能管理系统”,对涉群体性纠纷案件进行集中管理、智能匹配、全程管控。该系统运行以来,运用示范性裁判化解各类矛盾纠纷987件,平均用时20天/件,基于该系统打造的“‘串联’”批量案件诉源‘智’理机制”获评“2023年度江苏法院审判管理十大创新机制”。

鼓楼区法院联合区仲裁院建立如代驾司机索要代驾费案、平台违法业务外包案等新业态纠纷典型案例库,为仲裁员仲裁、调解员调解提供智能检索和类案推送,实现“审理一件、化解一片”! 本报记者 万森

■智力劳动保护

侵犯游戏著作权 技术宅男领刑又罚金

2024年6月24日,由南京铁路运输检察院(下称“南京铁检院”)提起公诉的王某某等三人非法架设游戏私服案获法院有罪判决,三名被告人分别被判处有期徒刑3年至1年8个月,适用缓刑,并处罚金20万元至2万元不等。

财迷心窍 技术宅男架私服

“在吗?帮忙架设游戏私服,每月工资3万!”QQ好友的一条消息让家住湖北宜昌的王某某心动不已。

王某某大学毕业后没有找到理想的工作,但因为对软件逆向工程感兴趣,同时也觉得这是一条好出路,就花时间自学了相关知识,具备了解密游戏客户端的能力。

2022年7月的一天,王某某接到了QQ上许久未联系的好友“Boss”的邀请,请他帮忙解密一款名叫《三国杀名将传》的游戏并搭建私服,许诺给予其每月3万元的报酬,王某某当即答应。但要成功运营一款网络游戏,只解密客户端还不够,必须有懂服务端解密和服务器架构的人帮忙,于是王某某又联系了自己的师父刘某某和朋友张某某,三人共同组成了工作室,专攻游戏解密及架设游戏私服工作。

7月至8月,王某某等三人一头扎进游戏解密和私服搭建的工作中,王某某负责对客户端程序进行破解、修改,刘某某负责对服务端程序进行修改并架设服务器,张某某负责修改游戏脚本。经过不断修改、调试,9月初,三人共同“研发”出一款与官服游戏高度相似的游戏,取名《三国杀名将传国际服》,并发布在网络上。在国际服游戏中,玩家通过充值能够以1/50的价格获得与官服游戏一样的道具和角色,升级速度大大加快。因价格便宜,游戏一经发布便吸引了大量玩家,最多同时在线玩家人数达到两千余人,而私服运营方及代理则通过玩家充值抽成的方式获利颇丰。“Boss”也很“慷慨”地给了王某某等人的小团队一笔丰厚的报酬,53900多泰达币(一种虚拟货币),后王某某找人私下兑换成了人民币36万余元并进行了内部分赃。

2022年10月,《三国杀名将传》游戏的权利人杭州Y网络技术有限公司发现有人运营同名私服游戏后向公安机关报案,公安机关经侦查将王某某、刘某某、张某某三人抓获归案。

细节入手 准确认定不枉纵

南京铁检院提前介入该案后发现,王某某等人为了逃避侦查,日常通过加密软件联系,而且会定期删除文件及操作记录,给公安机关提取三人犯罪的客观证据带来困难。

“王某某是一个技术宅男,且其比较自负,会不会向家人炫耀自己的技术呢?”带着这样的想法,检察官建议公安机关对王某某与妻子之间微信聊天记录进行了梳理,果然发现他曾向妻子聊天记录中提及的架设游戏私服的时间、进展、获利等情况,辅以转账记录等,在证据面前,起初有诸多辩解的王某某不得不全面如实供述。

在查清事实的基础上,王某某等人的行为定性摆在检察官面前。公安机关最初以非法获取计算机信息系统数据罪立案侦查,检察官经研究后认为,王某某等人对游戏程序进行破解、复制、修改后通过网络传播,其行为并不符合非法获取计算机信息系统数据罪的构成要件,应当认定为侵犯著作权罪。经鉴定,三人复制修改的服务端源程序与著作权人游戏服务端源程序相似度为91.26%,客户端apk文件与著作权人游戏客户端apk文件相似度为97.38%。

立足办案 检察护企展担当

本案权利人杭州某网络公司Y成立于2008年,主营桌面游戏,系浙江省高技术服务领域十强企业、杭州高新区服务业龙头企业。公司Y研发及运营的创新动作卡牌游戏《三国杀名将传》自正式运营以来,国内单月运营流水超两亿元,同时成功打入中国港澳台地区、东南亚地区游戏市场。《三国杀名将传国际服》的上线运营,导致公司正版游戏的用户大量流失,损失惨重。

2023年10月,案件移送审查起诉后,检察官积极与权利人进行了沟通,由三人在能力范围内赔偿了权利人部分经济损失,最终取得了权利人的谅解,三人也因此获得了从轻处罚的机会。此外,检察官经审查发现涉案的服务端程序数据完整、几乎与官服同步更新,极有可能权利人内部存在“内鬼”,遂建议公安机关和权利人对重点时间段内所有接触过软件源代码的公司员工进行逐一排查,帮助权利人排除内部隐患。 南京铁路运输检察院 张政健 高千

2024 有问有答

问:什么是劳务派遣?劳务派遣合同最低签多少年?

答:劳务派遣是一种常见的用工方式,《劳动合同法》第一次通过法律的形式对劳务派遣用工形式进行确认和规范,这些内容在《劳动法》中无规定。

劳务派遣亦称人才租赁,即用工单位向劳务派遣机构提出所需人员的标准和工资待遇,由派遣机构通过市场招聘等方式搜索合格人员,把筛选合格的人员送交用工单位。

劳务派遣单位是本法所称用人单位,应当履行用人单位对劳动者的义务,比如与被派遣劳动者订立劳动合同等。因此,在劳务派遣中,劳务派遣单位与劳动者是劳动关系,实际用工单位与劳动者只是劳务关系。

简单地说,劳务派遣的特点就是劳务派遣企业“招人不用人”,用人单位“不招人用人”。

劳务派遣单位应当与被派遣劳动者订立2年以上的固定期限劳动合同,按月支付劳动报酬。被派遣劳动者在无工作期间,劳务派遣单位应当按照所在地人民政府规定的最低工资标准,向其按月支付报酬。

劳务派遣单位不得克扣用工单位按照劳务派遣协议支付给被派遣劳动者的劳动报酬。这是对用人单位影响较大的变化之一。

此外,劳务派遣单位和用工单位不得向被派遣劳动者收取费用。

宿舍换新颜 关怀暖人心

吴奇杰 吴小玉 图/文

群众办实事『力度,全力推进员工后勤生活基地改造工作,维护职工生命健康安全权益。

改造出新完成,员工居住条件大大改善。今年以来,江苏油田加大『我为喜迎开心事,40间新建轻钢房员工宿舍竣工,5000平方米的旧员工宿舍近日,驻扎在新疆塔克拉玛干沙漠北沿的江苏矿业巴州分公司员工工舍为命文

维权课堂
主办:江苏省高级人民法院
江苏省人民检察院
江苏省司法厅
江苏省总工会
承办:省高院民一庭
省检察院宣教处
省法律援助中心
省总工会法工部
江苏工人报

■提个醒

外包工受伤,发包方负连带责任

前不久,扬州某建设工程集团有限公司A分公司承包一处楼盘建设工程后,将该楼盘的瓦工工程外包给包工头张某,张某拿到工程后又转包给了另一个包工头王某,再由王某雇佣瓦工钱某等人施工,最终由钱某担任墙面粉刷工作。粉刷工程基本完工后,发包方A分公司在验收时发现墙面有空鼓情况,包工头王某便要求钱某前往修补。

钱某在独自进行修补工作时,由于脚手凳腿腐蚀断裂,钱某从脚手凳上摔落至地面受伤,经诊断为左股骨骨折,鉴定为九级伤残。由于钱某未与A公司及王某签订劳动合同,也没有缴纳工伤保险,工伤鉴定部门无法认定工伤,导致钱某迟迟得不到补偿。于是,钱某将A公司和王某告上法庭,要求承担医疗费、营养费、误工费等合计32.56万元。

法庭上,A公司辩称,工程经过多层转包,A公司与原告不存在任何法律关系,且钱某受伤时该工程早已施工结束,劳动部门也出具了不予认定工伤决定书,公司不应承担赔偿责任。包工头王某也认为,钱某凭手艺拿钱,自己只是从中组织了一下,并不是法人主体,也没有赔偿责任。

法院经过调查认定,本案中,原告系从事瓦工工作时受伤,虽经劳动部门决定不予认定工伤,仍有权主张人身损害赔偿。对于两被告是否应当承担赔偿及如何划分责任的问题,法院认为:钱某受雇佣于王某,双方存在劳务关系,王某既没有工程承包资质,又未能保障施工人员的安全,依法应当承担赔偿责任;原告未在施工前检查脚手凳是否稳固牢靠,亦存在一定过错;被告A公司作为建设工程承包方,将瓦工工程承包给没有资质的个人张某,应该承担连带赔偿责任。最终,法院判决,被告王某赔偿原告经济损失23.62万元,被告A公司承担连带赔偿责任,其余损失由原告自行承担。

法院提醒发包方、承包方和劳动者,承揽建设工程必须依法进行,并做好劳动保护工作。即便是个人之间的劳务关系,发生工伤事故,发包方、承包方都负有赔偿责任或连带。根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十二条之规定,个人之间形成劳务关系,提供劳务一方因劳务造成他人损害的,由接受劳务一方承担侵权责任。接受劳务一方承担侵权责任后,可以向有故意或者重大过失的提供劳务一方追偿。提供劳务一方因劳务受到损害的,根据双方各自的过错承担相应的责任。《中华人民共和国安全生产法》第一百零三条:生产经营单位将生产经营项目、场所、设备发包或者出租给不具备安全生产条件或者相应资质的单位或者个人,导致发生生产安全事故给他人造成损害的,与承包方、承租方承担连带赔偿责任。 木草

工会新闻部:025-83279180
综合新闻部:025-83279175 83279178
记者通联部:025-83279187(含传真)
副刊评论部:025-83279183
编务出版部:025-83279189 83279190
网络新闻部:025-83279189
发行外联部:025-83279184(含传真) 83279185
理事会办公室:025-83279188(含传真)
广告信息部:025-83279186
专题专刊部:025-83279195
报社办公室:025-83279191(含传真) 83279192(含传真)
南京记者站:025-84551259
无锡记者站:0510-82710644
镇江记者站:0511-84413010
苏州记者站:0512-65232007
南通记者站:0513-85518389
扬州记者站:0514-87329339
盐城记者站:0515-88323997
徐州记者站:0516-83611090
淮安记者站:0517-83956961
连云港记者站:0518-85400641
常州记者站:0519-88117396
泰州记者站:0523-80818683
宿迁记者站:0527-84388197
张家港特派记者:0512-58226335
海安特派记者:0513-88869196
本报新闻网:025-83279186
本社地址:南京市中山北路202号
邮政编码:210003
广告经营许可证号:3200004110909
定价:216元(全年)/18元(每月)