

## 职场新角色

# 服务机器人应用技术员： 为机器人装上聪明的“大脑”



“您好，您的物品到了，请开门。”住酒店时点外卖，外卖员进不来，自己不想下楼拿，酒店服务员又人手不够——由机器人将物品送至房间，成为不少住客的新选择。

如今，服务机器人在旅游景区、图书馆、商场、餐厅等地方出现得越来越多，在很多服务场景中已成为人们的好帮手。它们不仅能够完成简单的任务，如送外卖、引导游客、提供信息咨询，还能

在一定程度上与人类进行互动，提升服务体验。随着服务机器人应用的不断扩展和重要性日益凸显，对其功能升级、运营维护等的人才需求也越来越大，服务机器人应用技术员这一新职业应运而生。

要想让服务机器人真正像人一样工作，就得根据不同应用场景，编制不同程序，进行不同导航定位，为其装上聪明的“大

脑”。这个“大脑”不仅仅是硬件上的高性能计算平台，更是软件上的智能算法和丰富的应用场景数据。它需要能够理解复杂的环境，识别不同的物体，与人类进行有效的交互，并根据实际情况做出合理的决策。

“机器人服务员，我们服务机器人。”服务机器人应用技术员谢茂皇介绍，服务机器人应用技术员的职责是运用相关技术及工具，对机器人在家用服务、医疗

服务和公共服务等应用场景的功能进行集成、实施、优化、维护和管理。“简单来说，就是负责将机器人领进应用场景里，并通过使用中的不断调整，帮助它们顺利开展工作。”谢茂皇说。

每当面临一个新的应用场景需要实施，谢茂皇就要开始他的忙碌工作。他首先要去现场考察场地，了解环境的布局、障碍物、人流密度等信息。然后，他需要规划机器人任务路线，确保机器人能够高效、安全地完成任务。接着，他会制订详细的运行方案，包括机器人的行为逻辑、交互方式、应急处理等。在帮助客户调试好机器人功能后，他还要对使用机器人的相关人员进行培训，确保他们能够熟练操作和维护机器人。

虽然听起来简单，但实际操作起来不容易。由于机器人的落地场景各不相同，每个项目都需要做全新的调整。不久前，一家企业为节省员工下楼取餐时间购入了几台机器人，在考察场地时，谢茂皇发现，机器人从大堂到指定楼层，需要通过大堂道闸、电梯、门禁，到达所在楼层后还有企业内部考勤系统。

一道道门禁怎么过？单双号电梯怎么按？这些都对运行方案提出了具体的要求。在现场勘察后，谢茂皇将现场图片及测量数据带回公司与研发部门沟

通，共同制定了一套运行方案。根据方案，研发人员需要对机器人的算法进行调整，使其能够适应新的环境和任务。而谢茂皇则负责与写字楼的各物联网模块数据接口进行对接，确保机器人能够与各种设备顺畅通信。

经过多次调试和测试，物联网模块终于顺利完成对接。在人脸识别的道闸前，机器人稍作停留。此时，一条指令由机器人后台经平台对接发送给道闸，接到指令后的道闸自动打开。之后，运用相同的方法，机器人一路“通关”，将物品顺利送到了指定楼层的员工手中。

随着人工智能技术的不断发展和普及，服务机器人的应用场景将会越来越广泛。未来，它们不仅将在家庭、医疗、公共服务等领域发挥重要作用，还将在工业生产、农业种植、城市管理等更多领域得到应用。谢茂皇对这份职业有着自己的热爱和执着，他将继续在这个充满挑战和机遇的领域中耕耘和探索。“人工智能前景广阔，身为机器人应用的服务人员，我能从职业中感受到自身价值。”他说，“看到一个个自己调试的机器人应用在各种场景，为消费者带来便捷体验，受到大家的喜爱，我心里就有说不出的高兴。”

王峯欣

## 职场聊吧 劳动仲裁是权利 不是求职“污点”

近日，话题“劳动仲裁怎么成了求职‘污点’”登上微博热搜榜，引发网友热议。

近年来，劳动仲裁案件数量大幅提升。从人社部发布的《2023年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》可以看出，去年全国各级劳动人事争议调解组织和仲裁机构共办理劳动人事争议案件385.0万件，涉及劳动者408.2万人。随着职场人维权意识提高，企业管理成本增加，很多企业加大了对于候选人背景调查的广度与深度，希望通过背景调查了解候选人的潜在风险，识别职场中可能存在的问题。

在这个过程中，要对劳动仲裁树立正确的观念。劳动仲裁是法律赋予劳动者的合法权利，不应被劳动者的平等就业产生消极影响。劳动法明确规定，劳动者享有平等就业、申请劳动争议处理的权利。劳动争议调解仲裁法的制定是为了“公正及时解决劳动争议，保护当事人合法权益，促进劳动关系和谐稳定”，这里的当事人既包括劳动者，也包括用人单位。双方发生争议时，通过仲裁机构的裁审厘清事实、定分止争，是法律赋予双方的平等权利，而非对某一方的偏向保护。

关于劳动仲裁记录的查询途径，目前有几种情况：一种是根据劳动争议调解仲裁法，劳动仲裁是公开审理的，但裁决书并未有公开依据。但近些年，有些地区相继出台了在互联网公布裁决书的办法，包括北京市（海淀区、昌平区、朝阳区）、海南省、江苏省、四川省广元市、广东省佛山市、广州市南沙区等，因此部分地区存在裁决书上网的情况。第二种情况是在仲裁阶段没有上网，但在劳动争议“一裁两审”的仲裁与司法程序中，劳动者和用人单位均有权提起诉讼，判决书通常会在网上公开。还有一种是在背景调查中，上市公司向背调主体透露员工曾经有过仲裁经历。

企业若因劳动仲裁记录而拒绝候选人，可能面临一定的法律风险。首先，在获知求职者劳动仲裁记录的过程中，若采取了不当手段，可能会侵犯其隐私权。其次，因劳动仲裁记录拒绝候选人，可能会侵犯候选人平等就业的权利，存在被认定为就业歧视的风险。另外，企业如果已经向候选人发放了录用通知，再进行背景调查，后因背调结果不理想而取消录用，可能会使候选人因为放弃其他工作机会而遭受损失，企业也可能面临赔偿责任。

为了维护良好的就业用工环境，促进劳动关系和谐稳定发展，建议劳动者依法维权，可以通过法律赋予的多种途径维护自身权益。除了劳动仲裁外，还可以自行或通过工会与企业进行协商、向调解组织申请调解、向劳动监察部门寻求帮助等。用人单位也应该“透过现象看本质”，合规背调、审慎用工，将劳动者的劳动能力、综合素质、与岗位的匹配程度，作为录用的考虑因素。

秦家琪



投稿:jsgrb@163.com

家纺产业是南通市通州区的传统特色产业和富民产业，该区围绕产业链高级化和产业链现代化，全方位推动家纺产业向“数字化、智能化、集约化、绿色化”发展，2023年全产业链实现产值近1500亿元，带动近11万名产业工人就业增收。图为通州区川姜镇一家纺企业车间内，工人在生产线上忙碌。

瞿慧勇 摄

## 职等你来

常州市天宁区失业人员专场招聘会  
时间:2024年9月5日  
地点:常州市天宁区人力资源市场

南通市总工会服务职工就业专场招聘会  
时间:2024年9月5日  
地点:南通人力资源大厦一楼

淮安经开区综合类招聘会  
时间:2024年9月5日  
地点:淮安市经济开发区政务服务中心

南京市雨花台区人力资源市场综合类招聘会  
时间:2024年9月6日  
地点:南京市雨花人力资源市场

太仓市港区人力资源市场招聘会  
时间:2024年9月6日  
地点:太仓市浮桥镇陆公路1号6栋

“留在无锡”留学人员专场招聘会  
时间:2024年9月7日  
地点:无锡市人力资源市场二楼大厅

响水县高校毕业生专场招聘会  
时间:2024年9月7日  
地点:响水县经济开发区邻里中心8号楼

沛县离校未就业高校毕业生专场招聘会  
时间:2024年9月8日  
地点:沛县沛公路与汉润路交叉口(科创园)

江阴市就业直通车招聘会  
时间:2024年9月10日  
地点:江阴市长江路143号

东海县金牛公园夜市招聘会  
时间:2024年9月13日  
地点:东海县利民西路80-7号

## 职场法案

## “人还未到，手机先到”虚拟定位打卡遭解雇

对职场人来说，考勤打卡是一个绕不开的话题。随着考勤打卡方式的多样化，各种弄虚作假的“花样经”也随之而来，并由此在职场中引发了少纠纷。

张某入职某科技有限公司，从事软件开发工程师工作，工作时间为早上8点30分至下午5点30分。入职一个月之后，该科技有限公司发现张某存在无故迟到、早退、旷工的行为，还发现他篡改定位违规使用钉钉。这些行为严重违

反了公司的规章制度。公司与张某沟通后决定解除劳动关系，并通过微信向张某发送了《解除聘用关系通知书》。

张某向劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁，请求裁决该科技有限公司支付欠发工资15000元；未签订劳动合同双倍工资差额7500元；解除劳动关系经济补偿金15000元；以及延时加班和休息日加班工资8500元。

根据该科技有限公司提交的钉钉考

勤记录，系统后台显示在多个打卡时间段“定位功能正被模拟定位软件干扰”。张某通过此种方式伪造考勤记录，频繁迟到早退。后仲裁委作出裁决：该科技有限公司支付张某工资5862.07元。张某不服，遂提起诉讼。法院经审理涉案事实和双方证据，认定张某违反了劳动纪律，也违反了诚实信用原则。该科技有限公司据此解除双方劳动关系并无不妥。

综上所述，遵守劳动纪律是职场中的黄金准则，也是维护劳资关系的最佳保障。用人单位与劳动者双方都应当诚信履行劳动合同中的权利与义务。

李怡

## 职场调查

## 这届年轻人“去班味”有新招

下班以后，除了躺在床上玩手机还能做什么？按“主题月”规划生活、报名“青年夜校”……年轻人用新鲜、专注、不限的活动缓解“精神疲惫”，他们青睐的“下班新生活计划”正在社交媒体上兴起。

学习了一个月汉服文化后，这个月，小枫(化名)开始钻研厨艺——为每个月设定“主题”，一个月内把下班后的碎片时间都投入于此。

小枫从一则关于“主题月生活法”的分享帖中获得启发。这位分享者描述了自己的经历，一年前，公司与家组成了她“两点一线”的生活，这一度让她“对什么事情都提不起兴趣”。为了摆脱这种状态，她开始尝试“主题月生活法”，先后选择了“女性主义学习”“假装自己是个家居博主”等主题。

“月度主题从刻意引导逐渐过渡到自然而然的习惯，她的专注力得到了提高，对

一件事情感兴趣的时间也在延长，生活重新回到了她的掌控之中……”这则几百字的分享，收获点赞量4.5万、收藏量3.6万，与之相关的视频播放量达到近150万，评论数超过3000条。

像小枫一样，9万余位“探索者”聚集在豆瓣小组“下班新生活计划”中。小组介绍“八小时上班，八小时睡觉，剩下的八个小时留给真正想做的事、开启我们新的人生”，触动许多年轻人的心灵。他们分享阅读、逛公园、学习新技能的心得，还有人日更计划和感想，努力让自己下班后的生活在充实起来。

下班时间本不富余，他们为何热衷制订计划，给自己增加额外的“任务”呢？在月下(化名)看来，她在做一个“抢时间的游戏”，把自己从“公司打工—在家躺平”两点一线的单调生活里解放出来。她将自己的

生活分为多个板块，包括身体健康、亲密关系、工作赚钱、自我实现、兴趣爱好等。她认为需要在下班后做点什么，满足自己的多维需求，比如花一个月找各种关于神经科学的课程学习，或者用一个月尝试科学美白。

一些实践者表示，下班给自己制订计划，并不是对生活的命令或束缚，而是为生活确立优先级，赋予生活新的“仪式感”，“完成这件事就是目标本身”成为他们的共鸣。

“对生活多维度的探索能让闲暇时间更有价值感和充实感，满足年轻人自我实现的需求。”辽宁社会科学院研究员张思宁认为，这种“生活仪式”突出一种确定感和秩序感，进而调整个体的精神和心理状态。

复旦大学社会学系教授桂勇表示，日常工作的“卷”与“累”让年轻人产生了“精

神疲惫”，在职场环境中以财富多寡、社会地位作为价值评判的主流话语，无法为青年提供对抗价值贫瘠和意义空洞的思想资源。

充实内心、追求自我的精神需要催生了旺盛的多样化的文化生活需求，让年轻人以一种崭新姿态迎接下班后的生活，但治愈“精神疲惫”还需要解决更本质的问题——如何在日常工作生活中寻求更多价值感和意义感？复旦大学辅导员简单单认为，年轻人应在“我喜欢”与“我适合”中找到生涯规划的连接点，而非陷于单一标准，随波逐流。

也有网友质疑，用“主题月生活法”体验一个月、报一个“夜校班”学习一段时间、培养一个下火的兴趣爱好，是不是有跟风之嫌？答案显而易见：长久的积极源于真正的热爱，而找到这份热爱，需要的是持之以恒的探索和尝试。

张思宁认为，探索下班后的生应保持想象力，保持它和长期目标建立联结的可能性，可以从多元主题中找到能够长期深耕的志业。

刘艺淳