

【主席之声】

民主管理出实招 培育发展增长极

滨海县总工会党组书记、副主席 丁成富

滨海县总工会在推动企业民主管理工作中,聚焦职工权益维护和促进企业发展,坚持大胆改革创新,努力把企业民主管理工作做细做实,既维护职工的合法权益,又促进企业的可持续发展,取得了明显的成效。近年来,全县共有31个单位被评为全国、省、市民主管理先进单位。

实行“月官制”,搭建“轮值台”

坚持条件选好“月官”。从一线职工中选拔年龄45周岁以下,已在本单位工作3年以上,具有大专以上学历的劳模、先进生产者、技术能手担任企业领导班子副职,轮值从事民主管理工作。每人任期为2个月,可连选连任,故称“月官”。实行民主管理“月官”制,改变职工民主管理参与面容,表达意见和诉求渠道不畅的情况,由间接民主管理发展为直接民主管理。目前,全县共有经选举产生的260名“月官”轮值从事民主管理工作,推动民主管理工作进一步走深走实。

江苏坤歌智能科技有限公司女职工占80%,存在招工难问题,困扰企业发展。“月官”杨春俊在参加领导班子会议时提出建立“妈妈班”,实行弹性工作制,方便女职工接送孩子上学放学,促进146名女工前来应聘入职,满足公司用工需求。今年1—8月销售总额和实现税收分别比去年同期增长13%和8%。

明确职责当好“月官”。“月官”经企业领导层会议,参与企业生产经营决策;开展安全生产、节能减排、职业病防治等检查,发现问题,督促企业整改;督促劳动合同签订、集体协商、女职工特殊保护等工作;促进廉政建设,降低企业非生产性支出;组织职工开展劳动竞赛;做好信息反馈,把职工的建议、诉求等向企

业领导汇报,将企业的经营管理、收支分配等向职工反馈,发挥企业与职工之间的纽带作用。县某公司由于周转资金不足和销售市场疲软,未及时增加职工工资,有8名职工准备跳槽。“月官”张祥把公司的暂时困难向职工解释,将公司扭转困境的措施向职工反馈,从而打消了职工的思想顾虑,改变了跳槽想法,与企业同舟共济谋发展。

优化环境用好“月官”。企业积极支持“月官”开展工作,耐心听取“月官”的批评建议,在研究决策前,将研究事项和“月官”通气,决策过程中,尊重“月官”一票,对“月官”从一线职工中带来的意见和建议及时答复。“月官”在任期间,对企业提出的问题,企业要尽快落实整改措施,在任期结束前通报结果。企业如实现向“月官”反映企业的收入、支出、分配等情况,方便“月官”实施监督。对成绩显著的“月官”给予奖励,并作为选拔企业管理人才和后备干部的平台。今年以来,企业对“月官”在薪酬激励、安全生产、困难职工帮扶、职工技能培训、维护职工权益等方面,共提出75个问题都已整改到位。利用厂务公开栏每季度公布一次企业的收入分配等情况。目前,36名成绩显著的“月官”被提拔为车间主任、部门经理、副总经理等职。

开展“三评估”,织密监督网

规模以上企业建立由职工代表参加的5人至7人的评估组,小微企业建立3人至5人评估组,对企业提交的行政行为进行可行性、科学性、合法性评估。今年以来,经过评估,共有12个企业的28项行政行为未获通过,把好了企业行为出台前的第一道关口。县某服装公司因资金链断裂和市场销售不畅,导致停产3个月。在改制时,公司

拟定裁员31人,也未对下岗人员进行合理安置。此方案在评估组评估时未获通过。公司重新修改方案,将裁员调整为12人,并按照工龄,共给予27万元经济补偿,使职工满意度达90%。

企业每半年召开一次领导班子成员述职会议,职工代表对述职事项按“满意”“较满意”“不满意”进行评价。今年以来,共有34名管理层干部因述职评议满意得票率低于70%,主动对今后工作提出努力方向。县某公司副总经理分管职工权益维护工作,对出现的劳动争议存在推诿现象,导致职工有意见,在述职评估时满意率不足70%。为此,该同志认真进行反思,切实改进工作作风,建立劳动争议预警机制,防范劳动争议,对已出现的劳动争议主动进行化解,做到小争议不出班组,大争议不出公司。今年以来,公司共发生3起劳动争议,化解率达100%,进一步促进劳动关系和谐构建。

企业行政和工会联合开展问卷调查,集思广益,提高民主管理质效。吕巷汽车零部件公司面对复杂严峻的销售形势,原打算将后视镜等部分产品降价销售。在问卷调查时,职工张国良提出建议,应该注重提高产品质量,增加后视镜等产品配置功能,占领国内外销售市场。此建议被公司采纳。今年以来,该公司生产的汽车后视镜通过技术创新,配置功能由原来的3项增加到5项。1至8月新开拓销售市场9家,销售总额达3.6亿元,比去年同期增加2850万元。

建立“云平台”,提升新质效

在“滨海论坛”内开设栏目——“工会民主管理议事论坛”,专门讨论集体协商、劳动竞赛等民主管理方面的内容。自今年5月开通过议事论坛以来,共解答各类网友留言达1800余条,向相

关镇区工会、企业行政方反馈建议达467条,采纳381条,建议采纳率达82%。江苏苏盐阀门机械有限公司针对劳动竞赛职工参与率低的问题,在“工会民主管理议事论坛”听取职工意见,实行职工劳动竞赛成果共享合同制,有效地调动了职工的生产积极性。今年1至8月,实现销售额达到12亿元,比去年同期增长11%。

利用“滨海生活服务网”开办民主管理法律知识在线讲堂,同县律师协会合作,聘请5名律师,作为法律讲堂的特约法律顾问,以视频互动的形式,每周在线向全县企业和职工宣讲民主管理方面的法律法规。今年以来,“在线讲堂”共举办法律知识讲座达41场次,促进企业依法行政,职工理性表达诉求。县某建设工程有限公司原来不按时发工人工资,职工反映强烈。通过“民主管理在线讲堂”普法,提高了思想认识,归还欠薪175万元。

目前,全县镇(区、街道)、工业园区、规模以上企业都建立民主管理微信群,仅今年以来,就发布民主管理信息4900余条,互动对话1.3万多人次,使企业决策科学规范,职工权益得到了切实维护。

小小说:滨海县总工会准确把握企业民主管理工作存在的问题与不足,加大工作力度、创新力度,实行“月官制”,开展“三评估”,建立“云平台”,开通“互联网+民主管理议事论坛”,建立“互联网+民主管理微信群”,开办“互联网+民主管理在线讲堂”,探索建立企业民主管理新形式,完善企业民主管理新机制,营造重视支持企业民主管理的良好社会环境,夯实企业民主管理创新发展的工作基础,有效推动新时代企业民主管理工作更有活力、更有效率、更有质量。

【主席之声】

建强工会驿站 提升服务实效

南京市建邺区总工会副主席 吴爱军

南京市建邺区总工会聚焦新就业形态劳动者最关心、最直接、最现实的需求,主动做好关心关爱工作,近年来建成9家工会驿站,其中被中华全国总工会确认为“最美工会户外劳动者服务站点”2家,被省总工会确认为“最美工会户外劳动者服务站点”4家,被市总工会确认为2023年“宁工享”工会驿站3家,其中月安社区工会驿站还被确认为2023年一星级“宁工享”工会驿站,以更贴心的服务推动新业态群体更好地融入经济社会发展大局,奋力投身中国式现代化建设新实践。

坚持党组统揽,强力推进

区总工会把“宁工享”工会驿站建设纳入年度工会全委会工作报告、年度工作要点进行布置。多次召开党组会、办公会研究推进“宁工享”工会驿站建设工作,落实经费保障措施。成立由主要领导任组长的工会驿站建设工作小组,及时制定年度工作计划,明确目标任务、责任清单和完成时限。每年专题召开工会驿站建设推进会,给被上级工会确认的工会驿站统一授牌。区领导多次以“四不两直”方式,深入工会驿站现场检查指导工作,及时研究解决发现的问题,推动服务提质增效。

坚持因地制宜,科学布局

坚持以辐射广、条件优、好管理、可持续为基本原则,综合周边商业网点、道路交通、辐射范围和覆盖新就业形态劳动者规模等,进行综合衡量选址,择优布局建设。目前,9家已建成运行的工会驿站,均围绕大型商超综合体、外卖快递站点,依托街道和社区党群服务中心门面房建设,服务人数较多,使用频率较高。区总还联合部分街道、园区和相关社区,新建了9个由核小屋或者集装箱改造而成的户外劳动者微型服务站点,部分站点实行微信扫码进入,提供24小时“不打烊”智能化自助服务。

坚持需求牵引,高点定位

针对新就业形态劳动者“热饭难、饮水难、休息难、如厕难、充电难”等现实问题,区总在确保工会驿站达到“十一个一”基本建设标准的基础上,协调应急管理、城管、市场监管和相关服务企业,在工会驿站周边适当位置建设电动自行车电池更换服务设施,满足外卖快递人员快速更换电动自行车电池需求。新月社区在工会驿站临街区域免费提供电动自行车充电服务。月安社区工会驿站联合月安幼儿园增设了幼儿托育点,协调区图书馆和相关社区在工会驿站增建图书角;与区红十字会合作,为部分工会驿站配备AED(自动体外除颤器)。此外,还在工会驿站配备维修工具箱、充气设备,为进站人员提供便捷服务。

坚持共建共管,形成合力

区总工会制定工会驿站日常管理规定和管理人员工作职责,由专人或者志愿者具体负责工会驿站管理,确保功能齐全、卫生整洁、安全有序。新月社区工会驿站设置人脸识别系统,实现24小时智能化自助服务,联合社区医院定期开展暖“新”健康义诊服务活动。月安社区工会驿站设立法律服务工作室和钱范工作室,把新就业形态劳动者纳入银发助餐点就餐服务范围。兴达社区工会驿站开展向新就业形态劳动者派送“暖心盲盒”活动,向其赠送清凉、保暖等物品。各驿站分别设置工会服务留言簿,广泛征集改善服务的意见建议并及时整改。目前,工会驿站服务站点全部纳入市总工会“宁工享”工会服务地图,实现服务站点线上查询。我们还坚持把工会驿站建设管理单位纳入“五一”劳动奖状、工人先锋号等评选表彰对象给予优先推荐,给予政策倾斜,进一步调动参与各方的工作积极性和主动性。

坚持奖补结合,提质增效

区总工会明确给每个申报新建工会驿站的单位补助2万元作为建设启动资金。被中华全国总工会和省总工会确认的“最美工会户外劳动者服务站点”,区总工会及时下拨奖补资金,并明确只能用于服务站点设施提档升级,进一步提升户外劳动者的体验感受。

下一步,区总工会将采取更加有力的举措,积极做好职工服务保障工作。深入推进职工服务中心赋能创优。以区职工服务中心被省、市总工会确定为职工服务中心赋能创优试点单位为契机,进一步整合内部资源,提升服务保障能力;挖掘社会资源,拓展延伸服务功能;打造数字工会,延伸扩大服务空间,努力打造竭诚服务职工的“建邺品牌”。扎实做好工会驿站建设和提档升级工作。继续完善工会驿站建设布局,扩大服务覆盖面。按要要求将工会驿站升级为24小时智能化驿站,落实定期暗访制度,促进服务提质增效。深入做好新就业形态劳动者服务保障。联合交警四大队继续拍摄交通安全法规宣传教育短视频,定期向外卖快递人员推送,进一步强化其遵守交通法规意识。继续做好向新就业形态劳动者常态化送温暖、送清凉、送意外伤害保险等暖心活动。

小小说:南京市建邺区总工会坚持以提升新就业形态劳动者满意度和获得感为工作导向,想职工之所想,行职工之所盼,用工会内部资源、整合外部资源,高质量推进工会驿站建设,探索线上线下相结合的驿站全周期管理模式及流程,为新业态劳动者提供惠工产品、暖心餐、法律维权服务等,切实推动工会驿站“建起来、用起来、活起来”,以“小空间”做实服务职工“大文章”,让工会驿站真正成为新业态劳动者温暖的“家”。

上海首个网约车行业协商协调议事规则“出炉”

【工会博览】

“工会为我们搭桥召开座谈会,司机的呼声得到了回应,相信以后会越来越好。”今年夏天,司机驿站给我们提供免费绿豆汤,希望以后能有更多这样的福利……日前,在浦东新区召开的上海首个网约车行业劳动者权益协商座谈会上,网约车司机代表以面对面向企业提出诉求。此次座谈会还通过全市首份网约车行业协商协调议事规则,签订上海首份区域性行业自律和关心关爱协议。

今年2月,浦东新区成立首个区域性网约车行业工会联合会,目前已有工会会员6000余人。浦东新区人大常委副主任、区总工会主席倪倩介绍,该工联合会首创“六个一”工作法,搭建起行业、企业与劳动者之间的对话交流平台。“六个一”即开展一系列深度走访,形成一份议事规则,召开一次协商座谈会,签订一份行业自律和关心关爱协议,覆盖一批相关企业、惠及一群劳动者。

此次座谈会通过的上海市首份网约车行业协商协调议事规则,就是“六个一”工作法的具体实践,也为带动其他新业态行业开展协商协调工作提供了参考。议事规则明确,网约车行业协商协调形式包括职工代表(扩大)会议、集体协商、协商协调会、协商座谈会等;各方应加强沟通联系,每年至少开展一次协商协调会;就重大事项和涉及网约车驾驶员劳动权益相关问题进行通报、协商等。

座谈会上,浦东新区网约车行业工联合会与新区网约车行业相关单位共同签署行业自律和关心关爱协议,由网约车行业服务单位作出行业自律承诺,确定12条具体举措,包括为网约车驾驶员提供定期检修车辆服务、合理设置充电价格、提供便利安心的休息环境、确保餐饮安全卫生等内容。

来源:《工人日报》



做优“新”服务 凝聚“新”力量

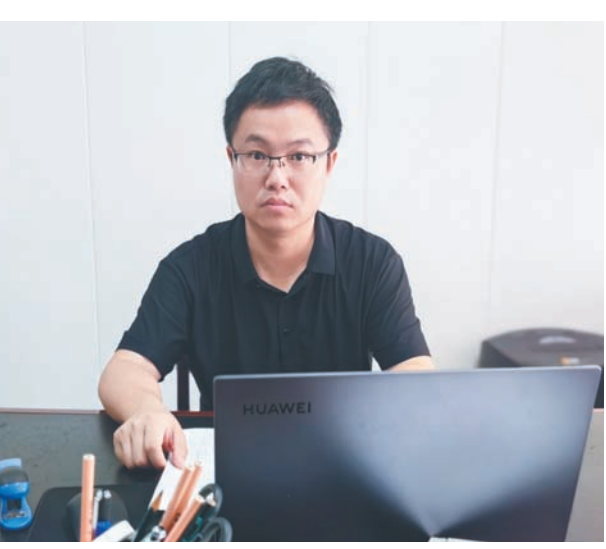


日前,苏工暖“新”行动——“8+X”综合服务热线高邮专场成功举办,现场为外卖送餐员、快递员、货车司机、网约车司机等200名新就业形态劳动者提供健康体检、法律咨询、工会入会、理发贴膜、就业创业等综合服务,并为2家“小哥医院”、2家“小哥食堂”和4家“小哥理发屋”授牌。

胡菜/图文



【履职手记】



为货车司机群体筑起“幸福港湾”

江阴临港开发区总工会主席 蔡晓华

物流是经济的“晴雨表”,货车司机是物流业的主力军。江阴临港开发区区域内港口码头、物流货运企业和集装箱堆场较多,船员、货车司机、仓储快递员等物流从业人员有3000余人。为维护好快递员、网约车、货车司机等就业群体的合法权益,江阴临港开发区总工会紧扣“吸引过来、组织起来、稳固下来”目标任务,着力在“聚新”“暖新”“安新”上下功夫,为货车司机群体筑起“幸福港湾”。

“聚新”,力促“应入尽入”。江阴临港开发区总工会携手港口物流产业链党委,共同吹响货车司机集中入会的集结号,用

实际行动为这群城市“流动的血脉”筑起温馨的家。开发区工会干部以“铁脚板”精神,深入口岸、码头、船舶公司等货车司机的聚集地,用一张张温暖的笑脸和便捷的扫码入会流程,吸引1000多名货车司机加入工会。

“暖新”,关爱“驿路相伴”。工会只是起点,服务才是关键。临港开发区总工会为货车司机提供法律讲堂、法律咨询和法律援助,帮助他们解决工作中遇到的实际问题,还组织了道路交通安全综合应急演练,让司机们掌握安全急救技能,为他们行车安全保驾护航。在炎炎夏日,机关工会

还联合港口物流产业链党委启动了“夏日送清凉 驿路常相伴”走访慰问活动,为苏南国际码头的司机们送去100份清凉物资。对于经济困难的货车司机家庭,工会还提供助学服务,用实际行动传递温暖和力量。

“安新”,满足“多元期待”。大力推动临港开发区工会服务阵地持续向“新”而行,建成工会驿站12个、共享职工之家7个、新就业形态劳动者法律服务工作站6个,服务各类职工群体4余万人。积极开展工会驿站的功能形态、拓宽驿站的服务边界和驿站的品牌内涵。增强工会驿站的

思想引领功能,普遍设置“一平米学习角”,配备工人报刊图书、有声读物,帮助新就业形态劳动者利用碎片时间进行高效“悦读”;联合法院、司法、人社等力量共建维权服务队,推动简易调解、法律咨询、普法宣传、法律援助等法律服务向驿站延伸。在临港,一场以“驿站+”为主题的“赋能行动”,让职工们的“多元期待”在工会驿站逐步成为现实。

作为职工群众的“娘家人”,关心关爱新就业形态劳动者,提升职工群众的获得感、幸福感、安全感,是工会干部的天职。我们将继续加强新就业形态劳动者权益保障,牢牢掌握新就业形态劳动者工作特点和具体需求,精准发力,拓展服务内容,持续探索创新,以“小切口”做实“大服务”,把一件件实事办到职工群众的心坎上,切实增强基层工会组织的凝聚力、号召力和影响力。