



【头条聚焦】关键词: 市场化运营; 集成化服务; 个性化功能

“小驿站”何以撬动“大民生”

杭州市加强户外劳动者服务站点建设“探秘”

日前, 省委副书记、省长王浩在看望慰问高温作业劳动者时来到杭州市上城区凯旋街道的诺巢爱心驿站, 察看爱心驿站休息区、用餐区、阅读区, 了解服务内容和创新做法, 要求省总工会和杭州市、上城区坚持需求导向, 突出可持续、可复制, 不断总结经验, 规范运行模式, 打响品牌、加强推广, 切实增强群众的获得感。

在手机地图上, 动动手指, 轻松地可以找到诺巢爱心驿站的位置。随着视角范围的扩大, 更多的工会驿站出现在地图上, 有效解决了“不清楚、找不到”的问题。而这, 只是“请进门”的第一步。如何覆盖有效人群? 如何实现“用得上、用得好”? 如何让服务深入人心? 杭州市总工会探索出的“新”路径, 让“爱心驿站”成为了民生服务领域的一张“金名片”。

精准布局: 八年磨一剑, 擦亮“民呼我为”底色

这是一条长达8年的时间线: 2017年, 杭州市总工会首创建成第一家市级户外劳动者服务站点“爱心驿站”; 2021年, “爱心驿站”高票当选杭州“民呼我为”第一批最佳实践案例评选第一名; 2024年“户外劳动者暖心服务行动”被列入省政府民生实事项目, 在全省统一部署推进下, 杭州市“爱心驿站”的社会影响力和美誉度得到了全面提升。

精准布局, 是杭州市持续加强户外劳动者服务站点规划建设的“基石”。数据显示, 目前, 杭州市已建成“爱心驿站”905家。其中, 国家级“最美站点”39家、省级“最美站点”52家。

记者注意到, 大量的站点集中在了上城区、拱墅区、西湖区、萧山区。究其原因, 杭州市总工会的答案兼顾了“科学、合理、便利、共享”4个方面。城镇人口影响因子、城镇规模影响因子、人口密度影响因子和经济发展影响因子……诸多因子叠加, 计算权重比例, 才有了现在优化后的整体布局。而上述的4个地区, 楼宇经济发达, 外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体高度集聚, 服务需求量大, 故站点分布较多。

逐一破题: 激发创新力, 以需求决定优先级

市场化运营、集成化服务、个性化功能, 是杭州市持续加强户外劳动者服务站点规划建设的三大“法宝”。作为杭州市总工会打造的站点样本之一, 这三大“法宝”, 在突出“共享”二字的诺巢爱心驿站体现得淋漓尽致。

市场化运营如何“破题”? 诺巢爱心驿站的场地整合自景芳经合社8000平方米空间, 由杭州诺巢酒店管理公司负责管理维护, 通过政府给予一次性装修补助, 集成了宿舍、食堂、培训教室、停车场、共

享充电站、职工休闲吧等10个功能区, 打造成综合式体的工会驿站。

集成化服务如何打造?“我们整合群团力量和社会资源, 提供‘住、食、健、乐、学’一体链式服务。街道有6个工作室, 每周到诺巢轮值服务, 包括群团组织教育、职工维权、相亲交友等。还在公共区域打造了9大‘爱心’空间, 提升场地资源的有效利用率。”凯旋街道总工会工作人员陈海凤表示, 他们的目标是让小哥“安心就业在上城”。

个性化功能如何开发? 在“寸土寸金”的楼宇间, 工会整合利用站点周边高架桥底部空间, 改造设置电动车停放处, 并配备了8个换电柜、100个换电口, 平均每天更换量约800次。

租住在该站点的快递小姐陈盼盼, 每个月仅需支付租金700元。下了楼, 就是公司的快递网点; 马路对面, 就是电动车停车场; 食堂、超市、书屋都近在咫尺。她感叹道: “省钱又便利, 还能经常参加工会组织的年夜饭、生日聚会、节日活动等。”

科学赋能: 做实大服务, 用“思路”拓宽“空间”

在上城区岳王路, 杭州市职工服务中心的爱心驿站服务面积约2000平方米, 整合了职工书屋、妈咪小屋、维权调解、心理咨询等各类工会服务功能, 这里同时是湖滨街道新就业形态联合总工会的活动场

所。无论是体量还是功能, 都堪称“旗舰站点”。

在拱墅区湖墅南路, 24小时运行的爱心驿站安装了智能门禁系统, 所有户外劳动者可以通过微信扫码进入, 起早的环卫工人、派件较晚的外卖员等, 都无需顾虑, 刷刷手机就能享受到服务, 称之为“智能站点”一点也不为过。

在西湖区云州国际, 爱心驿站增设的“小哥食堂”, 两荤两素的一顿自助餐只要10元钱, 在新就业形态劳动者中火出了圈。这里还有一面专属“服务屏”, 集合全区房屋租赁、岗位招聘、工会政策、法律宣传、消防安全等信息, 为户外劳动者解决求职、求租和求知的迫切需求。现在, 像这样具有个性化服务的“特色站点”在杭州越来越多。

接下来, 杭州市总工会还将在全市蓝领公寓中复制推广“诺巢模式”, 让“共享站点”的服务触达更多人群。

思路打开了, 户外劳动者服务站点的“空间”也拓宽了。打造户外劳动者服务站点(爱心驿站)“15分钟服务圈”是今年杭州市总工会服务职工的实事项目之一。让盆景变为风景, 让风景成为风尚, 未来, 在杭州的版图上, 我们将看到更多综合型、多功能的旗舰站、标杆站, 24小时全天候开放的智能站、便利站, 以及社会力量广泛参与的补充站、共享站。

(《浙江工人日报》记者吴晓静)

【资讯广角】关键词: 行业自律; 关心关爱; 经济社会高质量发展

上海 首份网约车行业协商议事规则通过

9月10日, 上海浦东新区网约车行业劳动者权益协商会谈会召开, 通过了全市首份《浦东新区网约车行业劳动者权益协商协调机制议事规则》。该规则旨在加强浦东新区网约车行业服务单位之间的自律与协作, 规范网约车行业经营行为, 提升服务质量, 保障网约车驾驶员的合法权益。

今年2月, 浦东新区成立了首个区域性网约车行业工会联合会, 目前已有工会会员6000余人。恳谈会上, 工会联合会和欧亚汽车租赁公司等共同签署了《浦东新区网约车行业工会联合会行业自律和关心关爱协议》。协议聚焦驾驶员群体切身利益相关的6个方面, 确定12条具体实在的举措, 如为驾驶员们定期检修车辆, 合理设置充电价格等, 切实增强了网约车驾驶员幸福感、安全感和获得感, 也让网约车驾驶员们工作生活更有“奔头”。

山东乐陵 劳模骑行看发展成果

9月7日, 乐陵市总工会、市教育和体育局、市体育事业发展中心联合举办了“枣香满金秋 劳模游乐陵”——第十三届中国(乐陵)红枣枣健康食品产业博览会系列活动之“劳模骑行看乐陵”活动, 共有劳动模范、先进工作者代表等30余人参加。

活动中, 大家从乐陵市人民政府广场出发, 先后参观了乐陵市千龙湖小学、新二中、乐陵影视城和市生态食品谷等全市重点民生工程、食品产业和旅游产业项目。每到一处, 都有工作人员现场讲解, 劳模们一边快乐骑行, 一边切身感受全市经济社会发展的成果。大家纷纷表示, 今后将会更加主动热情地投入到自身工作中, 持续为全市经济社会发展高质量发展贡献力量。

(《山东工人报》通讯员张健)

【关爱行动】关键词: 寻找“羊城好职工系列”; 乡村振兴; 贡献新力量
“疗休”并重 “医养”结合

广州首批乡村教师乡村医生疗休养活动启动

9月23日, 由广州市总工会、广州市卫生健康委员会主办的“羊城好乡村教师”、“羊城好乡村医生”揭榜大会暨首批乡村教师、乡村医生疗休养启动仪式在美林湖温泉大酒店举行。

寻找“羊城好职工系列”之“羊城好乡村教师”与“羊城好乡村医生”活动, 旨在挖掘一批“下得去、留得住、教得好、医得准”的优秀代表, 弘扬长期扎根乡村、奉献乡村、服务乡村的精神, 激励更多人投身乡村事业, 辐射带动乡村教师、医生队伍整体素质提升, 推动乡村教育医疗事业持续健康发展。

本次活动经过各区总工会、卫健局推荐审核, 市总工会、市卫健委审定, 共挖掘“羊城好乡村教师”10名、“羊城好乡村医生”10名。

为全面学习贯彻党的二十大精神, 关心关爱在乡村振兴(“百千万工程”)中扎根基层、默默耕耘、无私奉献的乡村教师、乡村医生, 广州市总工会以提升职工生活品质、服务职工美好生活为目标, 立足广州资源禀赋, 以红色教育为引领, 为此次参加活动的百名乡村教师、乡村医生制定了“疗休”并重、“医养”结合的疗休养行程, 并举行了首批乡村教师、乡村医生疗休养活动启动仪式。

据了解, 广州市总工会精心挑选风景秀丽的疗休养地点, 并安排丰富多样的休闲项目, 旨在为乡村一线默默奉献的乡村教师和乡村医生“充电加油”、缓解工作压力。通过疗休养, 乡村教师和乡村医生能够以更饱满的热情和更充沛的精力投入到工作中去, 为乡村振兴和“百千万工程”的攻坚克难贡献新力量。

(《南方工报》全媒体记者许接英 通讯员穗工宣)



【特别关注】关键词: “工夫”系列纪录片品牌; 深圳风貌; 职工文艺

深圳工会发起的纪录电影《滚烫年华》在广州首映

献给所有劳动者: 他们的故事, 你我的人生



电影《滚烫年华》海报



情岁月、职工滚烫生活”里的人与事, 《滚烫年华》为这一系列的开篇之作。该影片已入选广东省电影局主办的广东优秀电影观影推介会, 曾获得中国(广州)国际纪录片片金红棉竞赛单元复评入围奖、中国纪录片学院奖入围奖, 并受邀参加2024年第十届金红棉影展。

接下来, “工夫”系列纪录片工程将推出“立足现在 面向未来”的纪录电影拍摄计划, 逐步建立起记录先行示范区建设的影像档案库。

“深圳是一座年轻的城市。在这座飞速行驶的城市列车上, 我们很想知道支撑起这趟列车向前的人们是如何工作与生活的。”影片导演王绍涵阐释了主创团队的创作初衷, “因此, 我们把镜头对准这些不同行业的普通面孔, 在镜头后面, 我们感受着他们的故事、喜怒哀乐, 最终呈现在大银幕上的都是一个活生生的个体经验与生命瞬间。就像我们宣传海报上写的: 他们的故事, 你我的人生。”

讲述

深圳普通职工的奋斗发展故事

据了解, 《滚烫年华》是一部反映深圳普通职工奋斗发展的纪录片, 通过跟拍8组深圳职工代表的故事, 讲述从过去到当下, 普通人的命运是如何与深圳这座城市紧密连接在一起的, 并透过这些人与事展现特定的时代记忆、行业生态、精神风貌, 以点带面、见微知著地回答“深圳为什么是深圳”。该影片共分四个篇章: 第一章《远方的风景》描绘大工厂程序员业余讲脱口秀的双面人生、科技公司产品经理如何设计出更好服务于人类的机器人的情景。第二章《夏日的旅途》把镜头聚焦到基层工联会新来的一批社会化工会工作者, 记录他们如何与工人打成一片, 为工

开篇

树立“工夫”系列纪录片品牌

2021年, 深圳市总工会创立电影品牌——“工夫”; 2022年创立“工夫”系列纪录片品牌, 以“工夫”为名, 聚焦“深圳燃

【工评荟】关键词: 企业责任; 自我提升; 政策法规保障

合力施策让劳动者远离职业倦怠

职业倦怠的成因是多元化的。除了工作压力大等显性因素外, 收入性价比、晋升机会等隐性因素也同样重要。当职工感到自己的付出与回报不成正比, 或者看不到明确的职业发展路径时, 就很容易产生倦怠感。此外, 工作的重复性、缺乏创新性也是导致职业倦怠的重要原因。因此, 在解决职业倦怠问题时, 我们需要综合考虑各种因素, 采取有针对性的措施。

首先, 企业要承担起应有的责任。作为用人单位, 企业不仅要关注职工的工作效率, 更要关注职工的工作状态和心理健康。企业可以通过优化工作流程、减轻工作压力、提供必要的心理健康

支持等方式, 帮助职工缓解职业倦怠。同时, 企业还应建立透明公开的分配和晋升机制, 让职工看到自己的努力能够得到应有的回报。此外, 营造积极向上的企业文化氛围也是缓解职业倦怠的重要途径。一个充满活力、鼓励创新、支持职工成长的企业环境, 能够激发职工的工作热情, 增强他们的归属感和成就感。

其次, 职工自身也要积极应对职业倦怠。面对工作压力和挑战, 职工要学会调整心态、合理规划时间、寻求必要的帮助和支持。同时, 职工也要注重自我提升和成长, 不断拓宽知识面和技能范围, 增强自身的竞争力和适应能力。只有这样, 才能在激烈的职场竞争中立于不败之地, 摆脱职业倦怠的困扰。

最后, 相关政府部门和社会各界也应给予足够的关注和支持。有关部门可以通过完善相关政策法规, 保障职工的合法权益和休息休假权利; 社会各界可以加强宣传教育, 以提高公众对职业倦怠的认知和理解程度; 同时, 还可以推动建立多元化的职业发展路径和评价体系, 为职工提供更多的选择和机会。

纾解职业倦怠需要用人单位、职工个体乃至社会各界的共同努力。只有各方携手合作、形成合力, 才能从根本上解决这一问题, 打造一个更加健康、有活力的职场生态。这不仅有助于提升职工的工作效率和创造力, 更是推动组织可持续发展和社会进步的重要保障。

(《劳动午报》王琦)