



【主席之声】

为推进中国式现代化常熟新实践贡献工会力量

常熟市总工会党组书记、主席 贺勇胜

常熟市总工会将学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，在工会系统掀起学习贯彻党的二十大精神热潮，持续领会全会精神内涵，把握核心要义，主动寻找工会贯彻落实全会精神的具体切入点、着力点，重点聚焦职工思想引领、产业工人队伍建设改革、维权服务保障、工会自身建设四个方面深化改革，全力推动党的二十大精神在常熟工会系统落地生根、见行见效。

注重思想引领，增强工会组织凝聚力

围绕解读全会精神广泛开展沉浸式“双进”思政宣讲。深入挖掘常熟本土文化资源，把宣讲点建在职工身边，以小故事、小人物阐述大理论、大道理，切实把全会精神讲清、讲透、讲实，同时依托网上服务平台开展全会精神专栏解读、有奖竞答等活动，积极构建工会大宣传格局，团结动员全市广大职工群众坚定拥护改革、积极支持改革、自觉投身改革。

全面贯彻落实总体国家安全观，坚决维护劳动领域政治安全，加快培育遍布全市各行各业的劳动领域政治安全信息员队伍，强化日常风险研判。充分发挥市职工权益保障和劳动争议联合调处工作站作用，切实把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，确保职工队伍和社会大局和谐稳定。

深化产改，培育高素质产业工人队伍

持续、广泛、深入开展各类群众性创新创造活动，构建较为完善的“五小”创新活动体系。通过建立劳模创新工作室联盟、设立科创专项基金、开展创新成果评选等，广泛调动职工创新创造积极性，引领产业工人创新创优、出彩出新。依托常熟工匠学院和实训中心，开设适应市场需求的项目制培训，推动技能培训与技能认定有效衔接，全面提升职工技能素质。深入开展区域性、行业性技能竞赛，推动“常工匠”技能竞赛向新兴产业延伸，以赛促训，进一步提升高技能人才专业水平，为产业发展、企业创新提供更为可靠的人才支撑。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，侧重在生产一线选树劳模、培育工匠。组建劳模工匠志愿服务队伍，在劳模工匠助企行的基础上，深入开展劳模工匠惠民行、圆梦行、健康行“四项行动”，充分发挥劳模工匠在助力经济社会高质量发展中的先锋力量。

创新服务举措，促进职工群众更好共享改革成果

坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为推进改革的出发点和落脚点，用心用情开展维权服务，促进职工群众共享改革成果。

深化新业态等重点群体关爱行动，大力推动全市新业态劳动者建会入会工作，通过行业建会、平台建会等多种形式

最大限度把新业态劳动者组织起来，稳固下来。依托市新业态劳动者权益联合调处中心，针对当前新业态行业劳动纠纷情况复杂、劳动者维权难度大等现实问题，针对性提供调解服务，维护合法权益。持续探索新业态行业集体协商，规范新业态劳动基准，健全完善困难职工常态化帮扶机制，强化工会互助会兜底保障，努力让改革成果更多更公平惠及广大职工群众。

紧盯职工高品质生活需求，创新探索“小袋鼠”新就业形态职工亲子工作室、劳模工匠红娘团等品牌建设，满足职工对高品质托幼、婚恋服务的现实需求。持续做优“职工家庭日”“常工匠悦读”“常工乐学·艺课堂”“公益大讲堂”“周末课堂”“工惠日”等各类文体活动、普惠服务品牌，真正让职工获得感成色更足、幸福感更可持续。

不断完善市镇村三级工人文化宫阵地体系，以各级文化宫为核心，串联全市区域、行业、企事业单位的“工会驿站”“职工之家”“司机之家”“妈妈驿站”“职工书屋”等各类工会阵地，打造工会“一公里服务圈”。以“新双15工程”为牵引，试点24小时智能化工会驿站建设，推动工会阵地提质升级，让工会服务更加触手可及。

深化工会改革，增强基层工会生机活力

在全市乡镇板块工会持续深化“一镇一品”建设，结合各板块产业特色、优势资源、自身实际，形成拿得出、叫得响

【主席之声】

南京市江宁区总工会现有基层工会2322家，会员总数28.6万人。近年来，区总工会服务窗口年咨询量达8000至10000人次。为了更好地维护职工群众的合法权益，2019年，在南京市总工会和江宁区区委区政府大力支持下，江宁区总工会启动了区职工服务中心建设，同步规划打造劳动争议多元化解中心，并在区法院、检察院、人社、司法等职能部门的大力配合下，江宁区劳动争议多元化解中心顺利建成运营，已累计接待解答职工法律咨询逾3000人次，受理、审理劳动争议案件282件，工会法律援助律师办理法律援助案件220件，累计为职工挽回经济损失近500万元。

优化阵地，打造“一站式多元化解中心”

宽敞整洁、布局合理的服务阵地是做好职工维权服务的硬件基础。为此，江宁区总工会紧扣职工维权的各个环节，打造了总面积1000平米的多元化解中心，设有“一窗二庭五室”。“一窗”即人社监察仲裁员和工会法律援助律师服务窗口；“二庭”即劳动争议仲裁庭和巡回法庭；“五室”即工会调解工作室、法律援助工作室、“12351”热线接听室、法律咨询室、检察听证室等五个功能室。职工在中心可以得到普法宣传、法律咨询、法律援助、争议调解、案件裁决和审理、检察听证和维权支持等“一站式”维权服务，避免“往返跑”“接力跑”。

目前，中心已组建了一支由7名专职律师组成的工会法律服务团，以及一支25人的工会法律服务志愿者队伍。配备了12351职工服务热线专职单处人员。仲裁庭、巡回法庭、检察听证室等均已投入使用。

厘清职责，打好维护职工权益的“组合拳”

厘清部门职责、整合政务资源是多元化解的运行基础。为此，区总工会会同法院、检察院、司法、人社五部门联合印发了《南京市江宁区总工会多元化解中心工作方案》，明确指导思想、工作目标和人员组织，细化职责任务，各部门主动“亮剑”、联合“出招”，共同打好维护职工权益的“组合拳”。

区总工会积极发挥桥梁纽带作用，具体负责各单位间的沟通协调，包括来访接待、咨询受理、登记流转和整理归档，以及案件调解会商，召集联席会议等工作；区人社局积极发挥调解仲裁职能，并对违反劳动保障法律法规的行为，移交劳动保障监察处理；区司法局立足人民调解、法律援助等职能，为符合条件的当事人依法提供调解和法律援助服务；区法院加强裁判文书审核，指导劳动人事争议调解；区检察院发挥法律监督职能，依法开展民事行政裁判监督、公益诉讼监督、公开听证等工作。通过各部门职能的衔接整合，凝聚起劳动争议多元化解的强大合力。

完善机制，实现“五位一体”协同联动

为更好地促进多元主体之间顺畅沟通、协同联动，区总工会建立了多元化解“五联”机制，即联络、联席、联排、联调和联训。“联络”即联络员制度。各成员单位设专职联络员，负责协助信息沟通、案件流转、预警通报、反馈统计等工作；“联席”即联席会议制度。原则上每季度召开一次工作例会，如遇重大疑难案件则另行召开，合力推进争议化解；“联排”即预警排查制度。搭建“区、街、村企”三级联动预警排查体系，各级联络员负责汇集区域、单位内的信息，动态跟踪、及时上报、横向共享；“联调”即联合调研制度。不定期组织联合调研，分析研判劳动争议发生发展的特点和趋势，提出前瞻性、预见性的工作建议，联合下沉至社区、企业开展法律讲座、法律咨询、法律监督（体检）等活动。“联训”即联合培训制度。统筹开展案件研讨、协作调解、观摩庭审等交叉培训。通过建立系统化的运行机制，长久的保障多元主体间的紧密联系。

下一步，江宁区总工会将重点围绕提高维权的广度、深度、精准度求突破、出经验。以主动作为让多元化解更“广”。借助数字工会、“两微一端”等平台，加强宣传推介，提升知晓度；发挥工会桥梁纽带优势，协调各方、下沉一线，变“被动等”为“主动问”，以主动服务赢得八方支持。坚持横向联、纵到底，以协同联动让多元化解更“透”。构建横向信息实时共享、纵向信息快速传递的劳动争议预警机制，依托联合研判、协同处置，不断织密维护职工合法权益的“多元化解网”。坚持聚焦“新、农、困”，以超前研判让多元化解更“准”。围绕新业态、农民工、城市困难职工等重点群体，深入新业态企业、项目建筑工地以及困难职工群体，掌握一手信息和最新动态，宏观研判、具体分析、提前谋划，让多元化解更具前瞻性和预见性。

小编说：南京市江宁区总工会发挥密切联系职工群众的优势，积极探索新时代“枫桥经验”工会实践模式，统筹各种资源力量，把劳动争议化解程序“联”起来、资源合力“聚”起来、配套制度“建”起来，协调建设多支覆盖各层级、各环节的劳动领域维权维稳专业队伍，引入网格化管理、平台化管理、数字化管理等先进管理模式，推动建立劳动争议解决新机制，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层，源源不断为劳动领域“枫桥经验”注入新能量。

备，实现了产品技术升级，培养了专业素质强、技能水平高、创新意识强的高素质产业工人队伍。2022年来，公司申请专利11项，获得专利授权12项，新增研发项目10个。

比效益，凝聚降本智慧。深入推进“双创双提升”工作，扎实开展“小改小革”工艺创新活动，鼓励职工积极尝试新的技术方案，进行创新立项，踊跃解决生产中遇到的实际难题。近年来，建立了“江苏省光伏玻璃工程技术研究中心”，自主研发了激光打孔、丝网印刷、双层镀膜等行业先进技术和深加工制水与污水循环处理系统等设

探索劳动争议多元化解「枫桥经验」

五指成拳聚合合力 多元化解暖民心
南京市江宁区人大常委、区总工会党组书记、主席 李国忠

【工会博览】

太原：「白领工社」让职工不出写字楼就能提技能、获帮助

“怀孕期间容易犯困，在工位上趴着又难受。现在好了，有了‘白领工社’，我不出楼也能得到很好的休息。”近日，在写字楼“妈咪小屋”午休的准妈妈王丽娜说。她口中的“白领工社”是山西太原清创创新基地工会联合会（以下简称“太原清创基地工联会”）在写字楼内打造的职工服务阵地。

太原清创创新基地、智创城是新业态企业聚集区，吸引了百度、华为、字节跳动、京东等600余家企业入驻，近3万名职工以青年人为主，呈现出思想多元、诉求多样的特点。为了服务好这些职工，促进楼宇经济发展，太原市总工会和山西转型综合改革示范区总工会在这里组建了太原清创基地工联会。

该工联会成立后，在上级工会支持下，争取多方资源，在写字楼内打造了占地350平方米的综合性工会服务阵地，不仅开辟咨询接待区、学习阅读区、休闲会客区，还设置法律咨询室、心理咨询室、母婴哺乳室，成为楼宇内名头响亮的“白领工社”。

服务阵地建起来后，太原清创基地工联会以“白领工社”为依托，打造“五HUI”服务体系，通过“汇活动、荟展示、慧服务、惠生活、会友朋”等五大行动，让职工享受工会品质服务，提升幸福感，把更多的时间和精力投入发展中去，筑起助力楼宇经济的“暖心巢”。

其中，“汇活动”以筑牢青年职工思想基础为主线，开展法治教育、文艺展演等各类活动60余次。“荟展示”以提升青年职工职业技能水平为主线，常态化开展“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”创新活动，先后举办华为鲲鹏软件改造大赛、计算机程序员职业技能大赛、全国百度数据标注技能大赛等技能竞赛活动。

“慧服务”以职工法律援助为主线，为职工提供免费的法律咨询、调解等法律服务。太原市总把城南维权服务站设置在此，由合作律师事务所派出8名律师轮流坐阵。一次，某公司与8名职工因解除劳动合同发生争议。在维权服务站，双方达成调解，8名职工获得赔偿金、补偿金共计20余万元。

“惠生活”以满足职工生活与健康需求为主线，每季度组织EAP项目及心理团体辅导，免费提供“一对一”服务，缓解职工心理压力；每半年举办一次特惠集市、产品内购会等普惠类活动。

“会友朋”以加强职工团结、增进了解与友谊为主线，在各种沙龙、会议上设置企业自我介绍环节，带领职工互访园区内企业，开展单位联谊等活动，既扩大了企业的“朋友圈”，也帮职工找到了有共同兴趣爱好的伙伴。

此外，太原清创基地工联会还通过密切的日常联系与指导，帮助园区内企业工会成长，从源头提升企业工会构建和谐劳动关系的能力。

近年来，宜兴新能源公司以劳动竞赛为抓手，大力实施高技能人才素质提升工程，打出劳动竞赛“组合拳”，锻造了一支高素质产业工人队伍，全面激发职工创新创造、岗位建功热情，助力企业实现跨越发展。

比质量，提振精神干劲。组织开展“打冲锋 攻山头”产品质量劳动竞赛活动，将班组作为竞赛单位



工会干部培训 提升综合素质

近日，连云港市连云区总工会举办“用劳动书写未来 与城市共同成长”主题研学活动，组织区总工会党组成员、机关工作人员和基层社区工会干部到丰盈油脂科技（连云港）产业园，深入劳模创新工作室、司机之家工会驿站和“工会枫桥”示范点参观，学习基层先进管理经验，提升工会干部综合素质和工会组织规范化建设水平。

朱华南 李慧君 摄

【履职手记】

劳动竞赛促产改 提升核心竞争力

中建材(宜兴)新能源有限公司工会工作者 叶佩佩



成立冲锋队，近400人参赛，取得了可观的效果，45人在竞赛活动中获奖，获奖金额达15000元。公司大力宣传获奖集体和个人经验，充分激发员工勇于争先、再立新功、奋发拼搏的工作干劲，使生产实现了阶梯式的跨越。

比技能，锤炼精兵强将。公司把生产操作岗位作为练兵平台，开展技能比武大赛。为提升活动效果，比赛以实操为主，参加技能比武的12名主操均来自生产一线，根据岗位职责和工种设置磨边换槽调试比赛、镀膜洗辊比赛和钢化更换防霉纸3个项目，职工大显身

手，展示娴熟专业技能，“比”的是千锤百炼、精益求精的匠心技艺，“学”的是吸收优点、改进短板的虚心态度，“赶”的是完善自我、永争一流的业务水平，“帮”的是互相关心、共同成长的团队氛围，“超”是挑战自我、不断超越的向上意识，有效实现了“以赛促培、以赛促学、全员提升”。

比创新，释放创造潜能。制定科研成果管理办法、知识产权管理与保护办法、科技投入管理办法、培训管理制度等，完成了《技术管理奖励制度》修订，大幅提升小改小革、技改创新、专利论文等各项科研创新奖励上限，并推行专利申请即奖励机制，营造了浓厚创新创造氛围。充分发挥“杨伯民劳模创新工作室”的引领作用，全力激发广大职工创新潜能，大力弘扬劳模工匠精神。在劳模工匠带领下，打造了技术创新攻关小组，建立了“江苏省光伏玻璃工程技术研究中心”，自主研发了激光打孔、丝网印刷、双层镀膜等行业先进技术和深加工制水与污水循环处理系统等设