



【头条聚焦】关键词:基层工会;服务职工;连心舱

坚持基层导向深化改革创新

“平湖实践”汇聚向下深耕的坚实力量



平湖市政协副主席、市总工会主席许静(左二)与外卖骑手陈杰(右二)等一起为新驿站揭牌。

一棵树的生长,只有向下深深扎根,才能向上蓬勃伸展。在平湖市总工会,“向下”与“向上”的辩证法成为推动改革创新的朴素理念。

坚持大抓基层的鲜明导向,汇聚向下深耕的坚实力量,平湖市总工会在致力“根深蒂固”中迎来“枝繁叶茂”——全国总工会系统先进集体、首届全国和谐劳动关系创建先进集体、浙江省人民满意的公务员集体,连续12年获得平湖市部门综合考核和嘉兴市工会工作考核优秀……日前,全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明赴浙江调研,对县级工会改革创新的“平湖实践”给予了充分肯定。

一项“好制度”十年培育一群人

《嘉兴平湖工会干部持证上岗》——这是发表在2015年2月25日《工人日报》上的一则报道。报道中提到,2014年,平湖市总工会试点探索非公企业工会干部资格认证、工会主席分级管理工作机制。如今,这项制度已坚持了整整十年。

县级工会在我国工会组织体系中处

于承上启下的重要地位,发挥着基础性和关键性作用。“在深化工会改革实践中,聚焦基层基础是我们一以贯之的理念。”平湖市政协副主席、市总工会主席许静介绍说,平湖市民营经济发达,全市1320家基层单建工会中,非公企业占比87.3%,工会会员数占88%。着眼基层基础,推动重心下移,关键在于引领、培育基层工会干部,发挥好基层工会干部作用。探索非公企业工会干部资格认证、工会主席分级管理机制就源于这一思路。

十年立制一以贯之,但也绝非一成不变,而是持续完善、迭代升级。2015年制定了《平湖市非公企业工会工作者资格认证工作实施方案》和《平湖市非公企业工会主席分级管理制度》,明确了资格认证范围、条件、程序及保障措施;2018年对制度作了修订完善,将优秀基层工会主席命名为“先锋人才”,加大了考评激励力度;2020年出台《平湖市非公企业工会工作者继续教育管理办法》《平湖市新时代非公企业工会主席能力清单》,致力于全面提升非公企业工会干部综合素养。

打造一支“离不开、信得过、留得住、

管得好、转得活”的非公企业工会干部队伍,10年来,这一目标一步步变为现实。截至目前,全市已有2949名非公企业工会干部取得资格认证。正如嘉兴乐享自然户外活动有限公司工会主席郑秀红所言,通过资格认证,企业工会主席已不仅仅是一个岗位、一种职务,更是一种担当、一份责任。

一条“大动脉”连通基层神经末梢

每天登录“云端”,看看提案办理进程,聊聊职工“关键小事”,成为嘉兴市万润集装箱运输有限公司工会主席黄亮的日常。作为林埭镇工会会员代表,黄亮担负起职工代言人的职责,在他的提议下,镇里建起了共享“司机之家”,外来货车司机子女入学难题也得以有效解决。“有点子大家议,有困难一起帮”,在平湖,一个面向镇街工会会员代表的“云履职”应用平台,成为竭诚服务职工的新场景。

打通服务职工“最后一公里”,需要建立起一条连通基层神经末梢的“大动脉”。2017年,平湖市总工会在全省工会系统首创镇街工会会员代表常任制,会员代表履行“全年在线”成为常态。2022年,平湖市总工会推动代表常任制融入数字化改革新赛道,以“浙政钉”为入口建设数字驾驶舱,下设8个镇街工会会员代表“云履职”应用场景,围绕基层职工关注的热点、难点问题,设置“提案管理”“职工事大议案”“零距离”“会员评家”“履职监督”5大子场景、16项服务功能,打造“线上提交一小组审议—办理落实—执行督查—总结反馈”五步闭环。

“县级工会如何推动资源下沉,除了人财物力的有效保障,还在于延续服务触角,延长工作手臂。”许静告诉记者,工会会员代表分布在各基层单位,他们有着联系职工紧密的天然优势,也存在会员代表间难以合力联动的机制短板,“云履职”应用场景不仅为会员代表提供了集智惠工的平台,也推动了工会系统和职能部门的多跨协同。同时,回应职工诉求的提案建议办理情况通过在线流转,实现了目标可

期、进度可视、成效可感。

去年元宵节前,平湖“饿了么”外卖骑手陈杰向当湖街道会员代表范海珠提出“希望在大润发超市周边再建一个职工驿站”。范海珠将陈杰的提议上传到了“云履职”平台。平湖市总工会经多方协调,落实了新驿站建设方案。同年8月8日,平湖市总工会邀请陈杰亲手为新驿站启用揭牌。走进新驿站,陈杰说,这里像家一样温暖。

一个“连心舱”为和谐劳动关系护航

解除劳动关系,劳资双方谈不拢怎么办?没缴社保,上班路上出了车祸能算工伤吗?这些争议谁来断?在平湖,小微工业园区“连心舱”和谐劳动关系工作室专治这些疑难杂症。

“保障下倾,需要直面工会工作的难点、堵点。”许静告诉记者,近年来,针对全市非公企业,特别是小微企业园区企业众多、规模小,难以有效开展维权服务等实际,平湖市总工会积极探索劳动争议多元化解新模式,创新打造了小微企业园区“连心舱”和谐劳动关系工作室,最大限度地把劳动争议解决在基层、化解在萌芽。

在实践中,平湖市总工会以小微企业园职工之家作为阵地,联合党组织、人社、司法等相关部门多跨协同,邀请法官、律师、劳动关系协调员等专业力量,组建由3名领航员和3名辅导员组成的调解专家团队,10名“船长”(基层调解员)、40名“微船长”(志愿者)组成骨干团队,为园区企业和职工带去专业化法律服务。为保障工作室规范化运行,探索推行“识、访、议、调、诉”五言工作法和“预警识别”“主动访查”“协商议事”“联动调诉”“应急处置”五大工作机制。在基层横向延伸工作室触角,设立每月“律师坐诊日”和每周“船长轮值日”,为职工常态化提供法律咨询、纠纷调处服务。今年以来累计接待职工咨询、诉求73起,化解纠纷隐患105件,职工满意率100%。

浙江比例聚合科技股份有限公司工会主席曾育是“连心舱”“船长”,除了坐诊轮值,她还利用空余时间深入小微企业。她说,“很多时候,如果我们工作做在前面,那么矛盾也就能化解在前面。”“连心舱”的意义在于护、更在于防。

(《浙江工人日报》记者阮向民)

他山之石

责任编辑:魏志民
专栏邮箱:sg_tszs@163.com

第19期

【关爱行动】关键词:暖心举措;社会关注;接地气

冬日,我们能为女骑手们做什么?

近日,松江区成立首个“驿路玫瑰”外卖女骑手小组,并建立微信工作群,送上慰问“暖心包”。系列暖心举措,也让奔波在寒风中的女骑手感受到了冬日温暖。根据大型外卖平台的骑手报告数据,女性骑手约占骑手群体的10%。寒冬来临,女骑手们的愿望有哪些?工会“娘家人”又能给她们送上哪些更好的服务?

女骑手们压缩了爱护自己的时间

外卖这一行业,具有门槛低、时间灵活自由、多劳多得的特点,吸引了部分女性劳动者加入其中。她们奔波于城市大街小巷,克服体力、生理上重重困难,将每一单外卖平安送达。

外卖行业需要足够的体能应对高强度劳动,与男性相比,女骑手因生理限制面临诸多考验。而在冬天,这些困难更是显露无遗。“冬天骑车很冷,尤其是单子多的时候,赶时间,骑快了更冷。”“生理期也要咬牙跑外卖,为了不上厕所就不喝水,很多时候连卫生巾都来不及换。”“两个胳膊全都挂满重物的时候,送货走出门,手臂都是麻的,半天缓不过来,感觉快虚脱了。”“寒风中一吹,皮肤开裂。”在采访中,女骑手们吐露出她们在工作中面临的困境:寒冷之下,她们更需要保暖,她们的皮肤因疏于保养变得黝黑,不规律的饮食、作息也损害到她们的健康。

记者在调查中发现,女性最明显的劣势就是体能。骑手董蕾说,她想了许多办法,尽量用时长来弥补差距,这就包含舍弃自己的“爱美之心”。做外员后不久,她特地剪掉长发,省去打理时间,每天也无暇涂抹防晒霜和护肤品,几年下来,她皮肤被太阳晒得黝黑,眼角爬满深深浅浅的皱纹。有一次,看到一位女骑手的马尾染成了棕色,董蕾“心里痒痒”,狠心花一大笔钱找理发店把短发烫成了小卷。不过,为了在系统随机抽查时把验证时间控制在10秒内,董蕾选择“把工服和头盔‘焊’在了身上”,这也导致新发型每天被头盔压得瘳瘳的,再也没有刚烫完时的蓬松感。这件事后,她决定“再也不花冤枉钱去捯饬自己”。不过并不是所有女骑手都能下定决心,剪掉长发,舍弃对美的各种追求。

工会的关心让女骑手更有幸福感

事实上,社会上不少人关注到女骑手这一群体,守护她们的身体健康和美丽。今年,上海家化联合股份有限公司打造女骑手梦想守护者计划,“三八”妇女节期间,在上海、北京、广州、深圳和杭州5个城市的外卖柜内,为每天不停奔波的女性骑手提供面霜、防晒乳等修护礼盒,守护她们的皮肤健康,让女骑手们熟悉的外卖柜变身“梦想守护自愈站”。

市总工会及各级工会也关注到了她们的情况。去年,上海市职工帮困基金会就结合2023年上海工会助力万名职工“点亮微心愿”项目,重点聚焦本市新就业形态劳动者(灵活就业群体)中的女性从业人员,通过赠送护肤套装,为她们点亮美丽“微心愿”。同时,上海市职工帮困基金会还依托市总工会官方微信“申工社”平台开展“寻找身边的女骑手”活动,赠送价值500元的爱心护肤套装。“我们平时风里来雨里去的,手上、脸上被风吹得干裂,护肤品对我们来说很实用!”女骑手们领取到工会送出的护肤套装后,纷纷表示感受到了工会“满满的爱”。

记者在采访中还了解到,今年全市各级工会对女骑手的关爱都特别“接地气”,如松江区方松街道总工会在走访调研中精准对接骑手需求,为他们定制的温暖大礼包中,加上了骑手冬季专用保暖手套、防风双层保暖头戴耳罩、护颈骑行面罩等冬季“刚需品”。又如奉贤区奉浦街道总工会在辖区各户外爱心接力站内,专门为女性户外职工准备了卫生巾等用品,让她们切实感受到工会的温暖和关爱。

(《劳动报》记者陈恒杨)



职工画家为劳模和大工匠画像

近日,2024年国画人物创作研修班在北京市总工会职工大学(北京市工会干部学院)结课。本次研修班由北京市总工会主办,以劳模工匠为创作对象,以国画为创作形式,参训学员均为在历届北京市总工会主办的职工书画展览中获得优异成绩的职工人物画家。此次除了现场培训,还进行了线上直播,让更多职工能够通过直播提升绘画技艺。

现场,授课老师、北京职工书画协会副会长纪清远带领学员们共同为全国劳动模范、北京大工匠、国网北京昌平供电公司配电不停电作业室班长王月鹏画像,并指导学员进行创作。

(《劳动午报》记者余翠平 实习记者王辰阳 摄)

【热点扫描】关键词:建功立业;提高地位;工会规范化

济南先后出台50余个配套文件,高标准谋划、高质量推进

绘好“产改”“五线谱” 唱响发展最强音

近年来,济南市将“产改”工作纳入市重点改革事项,先后出台50余个改革配套文件,高标准谋划、高质量推进,通过绘好“产改”“五线谱”,汇聚起全市产业工人磅礴力量,唱响省会高质量发展最强音,市总工会多项工作得到徐留平、巨晓林、高凤林等全总领导批示肯定。

把准“领航线”,唱响产业工人思想政治建设“主旋律”。济南市通过组织“筑梦泉城”劳模工匠宣讲团等各级工会宣讲骨干进企业、进校园、进社区、进机关,开展多达8000余场的宣传宣讲活动,让党的创新理论深入职工内心,凝聚起共同奋斗的强大思想合力。同时,积极激发党建活力,指导企业党组织设立党员示范岗、成立党员突击队,在国企实施党建提质行动,向产业工人集聚地选派党建工作指导员4500余名,成立众多行业党委、产业链党委和党建联盟,使“两新”组织党组织整体覆盖率达80%以

上。此外,注重精神支撑,推动工运史馆、劳模工匠风采展览馆建设,发行劳模工匠故事丛书,举办演讲比赛、摄影大赛等文体活动,全面提振产业工人奋进新时代的精神气神。

树立“标杆线”,唱响产业工人建功立业“交响乐”。在推动产业工人建功立业方面,济南市聚焦市委、市政府重大工作部署,每年组织开展示范性劳动和技能竞赛100项,以此带动各级开展竞赛6000余项,吸引超100万人次职工参与。其中,“建功‘十四五’打造黄河流域生态保护和高质量发展核心示范区”劳动和技能竞赛入选全国引领性项目。积极激发党建活力,指导企业党组织设立党员示范岗、成立党员突击队,在国企实施党建提质行动,向产业工人集聚地选派党建工作指导员4500余名,成立众多行业党委、产业链党委和党建联盟,使“两新”组织党组织整体覆盖率达80%以

上。激发了产业工人的创新创造活力。

织好“提升线”,唱响产业工人素质提升“进行曲”。为提升产业工人素质,济南市不断健全产业工人发展机制,出台政策鼓励技能人才参加等级评聘,在规模以上企业推行新八级工制度,畅通以赛促评通道。实施人才强企战略,培育了大量专业技术人才和技能人才,以及众多市级以上人才和齐鲁首席技师。实施“济南工匠”建设工程,培育各级工匠人才,建设“五位一体”工匠学院体系。此外,深入推进产教融合、校企合作,多个产教融合实训基地获批中央预算内资金,开展“求学圆梦行动”,补助一线职工参加网上学历教育,为产业工人素质提升提供了有力支撑。

压实“保障线”,唱响产业工人地位提高“协奏曲”。济南市提高产业工人在各类代表中的比例,在劳动模范评选中增加产业工人名额。实施人才强省会战

略,出台相关政策,将“济南大工匠”“济南工匠”纳入人才目录,享受多方面优质服务。开展“数字大篷车”进基层活动,搭建“工事共办”议事厅,拓宽企业民主管理渠道。落实带薪休假和疗休养制度,恢复举办职工运动会,打造服务普惠品牌,提供法律援助服务,设立企业工会劳动法律监督委员会,切实提高产业工人地位,维护产业工人权益。

架设“同心线”,唱响产业工人队伍壮大“圆舞曲”。济南市通过深化人才制度改革,开展线上线下招才引智活动,加大人才招聘补贴力度,吸引人才壮大产业工人队伍。实施“建会会强”专项行动,提升基层工会规范化建设水平。持续推动新就业形态劳动者建会入会,适应产业发展和就业变化,巩固和扩大党执政的阶级基础和群众基础,为产业发展注入源源不断的动力。

(《山东工人报》通讯员杨润东)

【工评荟】关键词:三弊;实事求是;高质量发展

唯有“破卷出圈” 才能“化茧成蝶”

卷,是当下社会普遍热议的话题。有人认为,“卷”是精益求精,虽然辛苦一点,但努力总有收获,可以把工作做得更好。这种认识是有偏差的。凡事有度,过犹不及。“卷”是在特定领域过度投入,现在有些干部打着“高标准、严要求”的旗号,违背最根本的科学规律,认为“只要人努力,没有干不成的事”,为了避责或创造“政绩”,在自己分管的领域拼命卷,其实产生不了多少效益,但消耗了大量的资源,势必影响工作全局。

卷有“三弊”,一是自相矛盾。特别是在基层治理领域,既要绝对安全,又要快速发展;既要搞得定、管得住,又要群

众都满意。对安全的要求过高、追责过严,势必影响正常的生产经营活动,也不符合“统筹好发展和安全”的指示精神;二是资源浪费。事物的发展是有客观规律的,并不是说用力越猛,效果就越好。

经济学上有边际效用递减规律——当投入到一定程度,局部再增加投入,效果非常有限。比如,安全和群众满意度都是非常必要的,但过度追求就会导致投入大量的人力、物力、财力,未必能达到预期效果;三是扼杀创新。只求结果,不顾效果,卷的最终目标都是统一的最高评价标准。比如,教育领域在一个评分体系内,大家为了最后10%的高分,付

出200%甚至更多的努力,反复练习、竭力提升,消耗大量精力、体力,不敢有任何创新和突破。把握不好度的问题,一味追求满分,反而扼杀了创新力。

破卷出圈,要坚持做到不唯全、不唯功、只唯实,努力做到“刚刚好”。不唯全,就是既不贪大求全,也不以偏概全,坚决避免“既要、又要、还要、也要”的绝对化,切实做到不蛮干、不乱干、不透支,切实做到因地制宜、精准施策,不断实现稳中有进、稳中向好。不唯功,就是既不急功近利,也不劳而无功。无论做什么都不能马上就要,深刻理解任何事物都要经过春生夏长,秋收冬藏的过

程。不论做什么,不消极应付,不拖拖拉拉,既重视“显绩”,也重视“潜绩”,在目标的基础上,积点滴之力,成磅礴之势。只唯实,就是实事求是,实干兴邦,是实行、实体、实用,为群众造实绩,就是要有一是一,有二是一,既报喜又报忧,既攻坚克难、砥砺前行,又充满信心,正视问题。努力做到“刚刚好”,就是要坚决反对“卷”的内核,不断淬炼“度”的智慧。在当下这个内卷话题备受热议形势下,许多地方、领域不缺“大干、快干、多干、苦干、加油干”的奋斗精神,更加需要实事求是、尊重规律、善于统筹、科学施策的干部。

唯有“破卷出圈”,才能“化茧成蝶”,提升各项工作的效能和自主创新能力,助力新质生产力和各项事业高质量发展,全面推进强国建设和民族复兴伟业。

(《陕西工人报》王汉伟)