

春运启幕，他们守护暖心回家路

一年一度的春运拉开大幕。回家路上，涌动着中国人对团圆的温暖期盼。

车站里、站台上人潮涌动，值机柜台前排起了长龙，提着大包小包的旅客在等候大厅里往来穿梭……2025年春运自1月14日至2月22日，为期40天。据综合研判，今年春运期间全社会跨区域人员流动量将达到90亿人次，规模有望创历史新高；铁路、民航客运量预计分别突破5.1亿人次和9000万人次，规模在去年历史峰值的基础上进一步增加。

人间至暖是归途！繁忙的春运大潮中，许许多多踏上了回家的旅途。而对于另外一些人来说，他们一年当中最忙的时刻才刚刚开始。



旅客在站台上候车。
汤德宏 袁舒涵 摄



南京站工作人员为旅客解答出行中遇到的问题。
万森 摄



民警在泰州站帮助旅客进站乘车出行。
汤德宏 袁舒涵 摄



“钢轨卫士”探出平安路

本报通讯员 何兵

1月14日，中午时分，在京沪线连城站至唐南集站间的铁路线上，4名中国铁路上海局集团有限公司南京桥工段探伤车间职工驾驶着一辆黄色双轨式钢轨超声波探伤仪，对钢轨进行“体检”，为春运列车安全运行“探路”，保障万千旅客回家旅途平安。

当日上午11时许，南京桥工段探伤车间双轨车探伤工长赵乃雨带领3名职工乘坐工程车安全抵达京沪线连城站作业通道门前。

双轨车探伤工区现有职工5人，担负着京沪线560km、京沪高铁440km、沪宁沿江高铁260km、水蚌外绕线16km、京沪货线23km等正线区间钢轨母材探伤任务。

工长赵乃雨，1994年毕业于合肥铁路工程学校，入职铁路工作，2005年从事钢轨探伤工作，至今已有20个年头，是一名探伤高级技师。据他介绍，春运首日，京沪线加开了20趟旅客列车，上行线天窗作业时间为12:14至14:04计110分钟，下行线天窗时间为12:47至14:47计120分钟。但是由于上下行天窗时间有重叠，所以职工们实际作业时间仅有153分钟，每一分钟都不能浪费。当天，他们采用双轨探伤车对京沪线连城站至唐南集站间上下行线路进行钢轨探伤作业。

12:14，天窗调度命令准点下达。“作业中严格执行好探伤作业标准，不放过任何可疑波形，确保春运期间钢轨安全！”赵乃雨带领大家做好防护工作后，打开作业通道门，把双轨探伤车组件搬运到钢轨上进行组装。

只见，赵乃雨和王飞鹏一弯腰抬起100多斤重的前走行轮轻放在钢轨上，王翔和孟海成紧随其后合力抬起后走行轮。

“一二三，起！”主车架是个大家伙，需要集合4人之力。车架在走行轮安装到位后，孟海成不停歇，一人抱起60余斤的电瓶；同为退伍老兵的副工长王翔也不甘示弱，也是一人抱起另一块电瓶。

不到5分钟，一台双轨探伤车像变形金刚一样组装完成。此时，大家的冬季防护棉袄的拉链都拉开了，每一个组件都不轻呀。由于常年搬运组装双轨探伤车，职工们的手掌已经磨出了老茧。

“作业中，如遇到特殊情况需要撤出线路，3分钟就可完成拆解。”赵乃雨说，双轨探伤车组装后，测试好探伤灵敏度就可以进行探伤作业了。

“开车了！”赵乃雨轻推手柄缓缓提速。虽说是中午时分，气温也不到10℃，坐在时速达15km/h的探



伤车上，寒风从领口、袖口直往里钻，组装时身体出的汗瞬间就干了，大伙不由得打了个寒战。

“为了操纵鼠标，打各种标记，手是不能戴手套的。”副工长王翔说，同时为了防护工作需要，再冷也不能戴棉帽，耳朵每年冬季都会被冻伤。

“双轨探伤车每个轮探有9个探头，可以对钢轨进行全断面无盲区检测，不仅伤损检出率高，而且效率也高，一台可抵6台普通手推式探伤仪！”赵乃雨自豪地说，目前钢轨质量好、伤损少，完全可以保证春运旅客平安回家。

“前方进入曲线，请注意辨别波形！”赵乃雨在驾驶的同时，还需要观察前方轨面状况，并不断地提醒王翔精准查看显示屏上波形显示。

“停车，快停车！”王翔喊了起来。此时笔记本电脑显示屏上有一个可疑波形一闪而过，引起了他的警惕。下车后找到现可疑波形所在里程，认真复核确认后，原来是一处前期换轨后新增加的焊接接头。虚惊一场！探伤车继续前行。

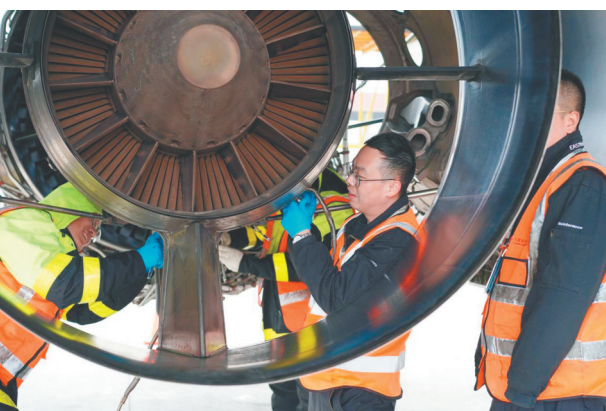
“双轨车探伤作业得有一双火眼金睛，不能漏掉任何可疑波形。”王翔自信地说，这得益于车间、班组平时的学、考、练。

14:47，“天窗”点探伤作业顺利结束，“钢轨卫士”们还要把所采集的探伤数据进行下载和上传，交给回放工区回放分析、二次探伤，确保钢轨绝对安全。

“每年春运，对我们探伤工来说，就是确保钢轨安全，为旅客列车安全运行探出平安路，这是我们的责任和担当！”赵乃雨掷地有声。

东航江苏春运服务暖心升级 全力打造温馨高效的返乡之旅

本报记者 李珏



1月14日清晨，南京禄口国际机场机坪上，东航技术江苏分公司航线机务维修人员正在完成飞机发动机点火线更换。

跑道上飞机排队等起飞、转运车装载行李箱进进出出……随着2025年春节的临近，中国大地再次迎来了一年一度的人口大迁徙——春运。在这个特殊时期，中国东方航空江苏有限公司（以下简称“东航江苏”）全体员工以高度的责任心和使命感，全力以赴为旅客提供安全、温馨、高效的返乡服务。

今年的春运，东航江苏不仅延续了往年的优质服务传统，更在服务细节上进行了全面升级，以更加贴心、细致的服务赢得了广大旅客的赞誉。

值机柜台：创新服务温暖人心

1月14日，春运第一天，东航江苏的值机柜台前就已经排起了长龙。面对激增的客流量，东航江苏迅速启动了应急预案，23个值机柜台全部开放，确保旅客能够快速、顺畅地完成值机和行李托运手续。

在忙碌的值机现场，一个特殊的窗口吸引了记者的注意，值机柜台前好几个小朋友在专人的陪同下等待值机，这就是东航推出的“无人陪”服务。

“无人陪”服务是东航针对独自出行的5到12岁小朋友推出的一项特色服务。在东航柜台，小朋友可以在工作人员的帮助下完成值机、行李托运等手续，并佩戴上特制的胸牌，里面装有小朋友的证件、票据等信息。在机场的接送、登机、飞行过程中的照顾以及下机后的接送送到指定监护人手中，这一系列服务都由东航江苏的工作人员全程负责，让家长们能够安心、放心。

周玲玲是东航江苏地服部旅客服务分部班组的组长，她已经参加了十多年的春运工作。每天早上5点多，周玲玲就和同事们一起忙碌在值机柜台前，用他们的专业和热情为旅客提供优质的服务。她表示：“我们早已把旅客当家人，40天的春运，我们没有一天懈怠。”

行李服务：默默奉献确保行李安全

如果说值机柜台是春运的前线阵地，那么行李服务分部则是春运背后的无名英雄。在南京国际机场T2候机楼行李分拣处，一件件行李在传送带上飞速流转，转运人员正紧张有序地进行着行李分拣、装运等工作。

春运期间，行李量激增，行李服务面临着巨大的压力。为了确保行李能够准时、准确地到达旅客手中，行李服务分部提前做好准备，增加了人手和车辆。同时，行李服务分部还加强了对特殊行李的关注和照顾，如易碎品、贵重物品等，确保它们在分拣过程中不受损坏。

李先生是众多返乡旅客中的一员，他的行李箱里装满了给家人的礼物。当他通过电子大屏看到自己的行李被转运人员小心翼翼地分拣、装运时，他感慨地说：“每年春运，行李都是我最担心的问题。但今年看到工作人员这么细心，我就放心了。他们的付出，让我们这些在外工作的人能够更安心地回家。”

“行李分拣工作并不像看上去的那么单一和容易，特别是在春运期间，安全要严格把控，服务要轻拿轻放、运行要争分夺秒。我们就敬业地保障好每一件行李，就是希望旅客能够顺利、开心地回家。”行李服务分部班组长曹慧玲郑重地说。

监装监卸：守护航班安全关爱宠物“旅客”

而在机坪上，监装监卸员们也在默默地守护着航班的安全。他们负责检查货物的装载情况，确保航班能够平稳运行。与以前不一样，近年来，随着养宠家庭的增多，宠物也成为了春运期间的一类特殊“旅客”。采访中，记者看到一只可爱的比熊犬，它的主人因为工作原因无法带它一起回家，于是选择了东航江苏的宠物托运服务。

宗午阳是站坪服务二分部的监装监卸班组长，他已经参加了二十多年的春运工作。他说：“现在宠物‘旅客’变多了，我们会首先查看装载活动动物的宠物箱的情况，避免动物抓破容器逃脱。随后，小心将宠物装机，在运输过程中，为容器留有充足的空间，保证空气流通。我们就是要确保这些特殊的‘旅客’能够安全、舒适地到达目的地。”

便民措施：温情服务温暖旅途

除了以上各部门的服务升级外，东航江苏还推出了多项便民措施，进一步提升旅客的出行体验。如增设自助值机设备，让旅客能够快速、便捷地完成值机手续；提供爱心专座，为特殊旅客提供更加舒适的候车环境；开展志愿服务活动，为旅客提供导乘、咨询等志愿服务。

这些便民措施的推出，不仅得到了旅客的广泛赞誉，也进一步提升了东航江苏的品牌形象和社会影响力。

一位旅客在接受采访时表示：“东航江苏的服务真是太棒了！从值机到登机，每一个环节都考虑得非常周到。特别是他们的‘无人陪’服务和便民措施，让我们这些独自出行的旅客感到非常安心和温暖。”



158雷锋服务站的工作人员正在服务需要帮助的旅客。
张旭 摄



过往旅客正在春运路上观看“小春晚”。
张旭 摄



“拍福合伙人”拍出一年好福气，过往旅客争相一试。
张旭 摄



在南京火车站二楼候车大厅，车站联合公安、消防等部门开展“春运送温暖”活动。
万森 摄

“车站医生”张道森的第十个春运

本报通讯员 李彩珍



清晨，第一缕阳光还在努力穿透晨雾，张道森已跟着班组的师傅们在23.5米高的苏州站屋面开始了一天的工作。他如同一位严谨的医生，仔细为每一个房建设备进行“体检”。车站的灯泡亮不亮、螺丝有没有松、雨水管有没有脱节漏水、屋面板有没有撬动、站台有没有下沉，他都要逐一核对，任何细微的变化都休想逃过他的火眼金睛。

张道森是铁路上海局上海房建公寓段苏锡房建车间的一名“车站医生”，长年穿梭在苏州站站区，在铁路房建巡检工的岗位上“深耕细作”，用自己的行动诠释了责任担当，也默默影响着他身边的每一位同事。从2015年摸索到2025年，10年的时间让他练就了一身过硬的本领，那就是房建设备巡检、检修作业监督、限界测量……如今已经是车间技术员的他，精通各类房建设备的性能、特点及维护保养要求，和传统大夫一样，通过摸、听、看、闻等方法就能诊断出设备存在的故障，尤其是对站台限界测量更是有他独特的一面。在他看来，设备出现故障时虽然不像人一样会说话，但是只要你用心，细心观察它们，你就会发现

它们随时会给你发出信号，用“肢体”语言告诉你，它们是“饿了”“渴了”还是需要“按摩接骨”。

今年，是他在铁路工作的第十个春运。春运开始前一个月，段里组织开展房建设备专项检查，张道森开启了日夜兼程的工作模式。深入各班组组织培训、盘点设备、登记各类故障、维修设备等等，他变得更忙了。

春运前夕，张道森在对苏州站站房屋面进行例行检查时，发现屋面部分区域屋面板的固定件有缺失，且下部屋面板存在松动。他敏锐地意识到问题潜在的风险，一旦遇到大风天气，松动的屋面板可能会被掀起，不仅会损坏车站的设施，还可能危及过往旅客和列车的安全。他迅速启用了多年的“会诊”经验，组织职工，对松动屋面板进行细致排查，精准定位缺失固定件位置及数量。随后，大家齐心协力，逐一加固，确保屋面板严丝合缝、牢固可靠。

还有一次，他在巡视车站站台时，发现地面有细微的水迹。凭借多年的经验，他敏锐地察觉到这可能是候车室用水管路出现了渗漏，连忙打开随身携带的工具包，仔细检查候车室内用水设备的各个接口和阀门，经过一番排查，发现是一处管道接口的密封胶圈老化造成渗漏。张道森立即从工具包巡检材料中取出合适的密封胶圈，仔细地将它安装到接口处，并用扳手紧固接口螺丝，处理完毕后，回到站台进行持续观察，确认没有再漏水，才放心地继续巡视其他区域。

为扎实践行“平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好”的工作目标，春运前房建设备专项检查以来，张道森所在车间对管辖范围内沪宁城际、京沪高铁等5条铁路线21座客站落实全面检查，累计维修候车室大门8次，站台大理石、盲道砖19处，更换各类房建设备备件近21个，处理房建设备61件次，集中更换灯具106盏，有效保障了苏锡地区房建设备正常使用。看着一门之隔温暖如春的候车室内旅客们红彤彤的脸庞，张道森露出了微笑。