



轨道上的“夜行者”

王槐文



春运高峰期,铁路运输的客流量是平时的几倍。为保证高峰期铁路运行安全、稳定,每天夜间,宁启铁路扬州段铁路巡检员们都会利用火车停运的“空窗期”,挑灯夜战,争分夺秒,给铁轨“正骨”,进行轨道维护。正是因为有了这群被称为轨道上的“夜行者”的不懈努力,才保证了火车安全正点运行,守护着旅客的平安。

深夜的轨道旁漆黑一片,只有操作工们头上戴着的发光帽发出点点星光。22点20分左右,确认最后一趟列车已驶离扬州段,进入铁路运行“空窗期”后,工人们在国铁上海局新长工务段扬州线路车间副主任李长坤的带领下,进入铁路运行区域,脚踩石砟,步行至作业路段。

“我们铁路巡检,必须等‘天窗期’才能上路,每天都是夜间到凌晨作业。冬天作业穿得少,太冷,穿得多,干起来的时候又施展不开,这么多年下来,已经比一般人抗冻了。”李长坤说,铁路“空窗期”指的是区间内没有火车经过的时间段,通常都是在深夜,而铁路检修只能



在“空窗期”进行。并且,随着春运高峰的到来,宁启线新增了17对列车,区间运行列车数量达到了125对,“空窗期”越来越短,倒逼作业工人必须争分夺秒

完成铁轨的整修维护,并且要一着制胜。

随着一声哨响,在宁启铁路仪征区段待命的“大机”缓缓驶上铁路正线,开始对路基进行捣固作业。一时间,现场机器轰鸣。这台庞然大物是我国自主研发、完全国产化的“捣固”大机。捣固车的上半截和普通火车头一样,下端与铁轨接触处则暗藏玄机,有四组圆盘状物紧紧贴着轨道,盘状物后面还有许多根短棒。车辆运行时,只见盘状物一发力,就将铁轨夹起,与此同时,短棒快速插入铁轨周围的石砟,扬起阵阵灰尘。

大机控制员周纪伟密切关注着机械的运行状态。他说,大机就像一位技艺精湛的“工匠”,两对类似“千斤顶”的卡钳稳稳地将铁轨轻轻拉起,随后,多对小机械臂迅速深入铁路道砟之中,不

顿挫、摇摆,颠簸的幅度常人难以承受,不一会就会头晕脑胀。工友们说,这样的工作环境,他们早就习以为常了。

从捣固机下来,只见铁道如沉默的巨龙蜿蜒而去,四野漆黑如墨,只有施工现场有操作员手电筒发出的零星灯光。每辆捣固车后,都有20多名作业人员紧紧跟随,各司其职、环环相扣。领先的清扫员负责清理作业后铁轨上的浮尘和渣石颗粒,以备紧随其后的检查员用道尺和轨道检查仪对机械作业质量进行实时检查。手持道尺的小伙子名叫杜冲,每走10步,他就得弯下腰,将手中的道尺放在两根铁轨之间核对规矩。

为了确保感知准确,杜冲全程都不能佩戴手套,凌晨时分,气温降至零下,他只能在行进间不停地搓手,偶尔还会对着双手哈气取暖。每次作业结束,他的腰都直不起来,得半躺着坐在车上。

杜冲身后紧跟着的,是手推电子检测仪的江帆,如果说杜冲的工作“费腰”,那江帆的工作则费眼,“这个手推小车连着电脑显示屏,你看这边数据在不停闪烁,这些数据有水平、高度、角度等所有轨道数据,一旦经过的铁轨出现超出范围的偏差,我们就要立即通知机器或者人工进行再次调整。检测多久,我们的眼睛就要盯着屏幕多久,一点都不能放松。关键是夜间操作,光线对比度大,很伤眼睛。”

江帆检测无误后,紧随他身后的是16名石砟回填人员,分别在铁轨的两侧,对捣固后的道砟进行紧张回填。“回填结束后,这一段铁轨就算完成了‘正骨’,调整到了合理尺寸。列车运行其上,不但安全,乘客的体感也会觉得舒适、没有颠簸。”李长坤介绍。

就这样,在大型机械和人工的配合下,以每小时800米的速度进行着铁轨“修复”。凌晨时分,巡检工作报告一段落,每位作业工人的棉衣上都积了一层白霜,而他们的棉衣内则是热气直往外冒。工友们诙谐地说:咱轨道上的“夜行者”,工作热情从来都是发自肺腑的。

高铁站里的“拼命三郎”

本报特约记者 刘毅

又是一年春运时,连云港高铁站平均每天进站出站约2.5万人,比平时增加2000多人。无论是在长长的站台上,还是在喧闹的候车室,一个身穿天蓝色制服的身影来去匆匆。他就是上海铁路局集团公司五一劳动奖章获得者、连云港高铁站客运值班站长许祥永。

“今日客流较大,当班人员做好联控互控提醒,及时加开安检通道,避免旅客排队造成拥堵;站台工作人员加强引导宣传,防止旅客越过安全线。有困难及时用对讲机叫我。”早上一到车站,许祥永先去现场各岗位看一看、转一转,精心组织,保障安全。工作中,许祥永总是有着一股“牛”气干劲,特别是每次调图变化,他整个人就泡在车站。车站上下二层楼、三个检票口、17个站台、近百间办公房屋,成了他锻炼身体的好场所,人瘦下一圈,嗓子也哑了,带来了客运组织各项工作有条不紊。车站党总支书记汤继开说:“许祥永就是一个‘拼命三郎’,从他接任客运值班组长后,每天一身灰、一身汗,我没看他休过一天假,车站成了他的家。”

自连云港站调图以来,日均办理旅客列车猛增到209趟,高峰时7个站台40分钟到发11趟车,既有高铁又有普速列车。在人员紧缺的情况下,为确保各项办法、措施、制度到位,许祥永结合连云港站高普混合车站特点,积极制定合理的旅客运输方案,紧凑安排站台人员组织好旅客乘降,制定了高铁和普速列车客运组织安全卡控措施、动车组上水作业指导书等10个规章制度。为了让职工更直接地理解规章,熟练运用规章,他潜下心来搞研究,总结了标准话术:进站验票三三清、“三品”查验三要清、刷票进站三记清、站台组织一三清“四清”工作法,让职工操作重点明确,容易记得住,从而确保了职工按标作业,服务旅客不出错。特别是在动车组上水作业上,措施到位,趟趟全列满水,上水作业目前连续月上水率达到100%,获得国铁集团通报表扬。

“拼命三郎”也有细致温馨的一面。许祥永始终把旅客的事当作自己的事,积极践行“三心一暖”的服务工作法:用真心感动旅客、用耐心接待旅客、用诚心帮助旅客、随时随地传递善意和温暖,尽己所能为他们排忧解难。去年3月5日,虽然是春运的最后一天,但许祥永却不敢有任何放松。下午2点,他接到12306客服电话工单:在上海刚做完腿部手术的旅客魏女士,乘坐G8282次列车回连云港需要提供帮助。许祥永迅速响应,第一时间与旅客联系,亲自到站台接车等候,并运用之前培训过的专业技能,向家属强调转运事项,叮嘱接站时的安全作业。G8282列车到站停稳,许祥永协助旅客家属将旅客抬上担架,开辟绿色通道让伤者和家属单独出站,受到旅客家属的一致好评。

一年来,许祥永先后热情服务重点旅客1280余名,帮助旅客解决实际困难220余起,处理突发事件20件,收到锦旗3面、感谢信2封、12306表扬工单130余次,并且和许多旅客建立了友好的关系,被称为“高铁站的知心人”。

镜头聚焦

“拍照过大年”,情暖交通一线

新年伊始,春节将至。近日,省交通运输工会与省交通文联摄影分会共同开展“拍照过大年”活动,先后走进常州前黄船闸管理所、沪武高速锡宜扩建项目、张靖皋长江大桥南塔、沪渝蓉(北沿江)高铁扬州跨运河大桥、无锡硕放机场等现场,用镜头定格交通职工幸福满溢的笑容和一线劳动者的风采。

活动现场,暖意涌动。摄影师们全身心投入,精心拍摄并制作好相框现场赠给一线交通职工,送上一份饱含敬意与关怀的新年贺礼。



张靖皋长江大桥南塔施工现场,工人们正在紧张作业。 王宁慧 摄



张靖皋长江大桥建设工地,工人忙着指挥吊装。 左毅 摄



锡宜高速扩建,工人进行混凝土浇筑作业。 陈爱东 摄



锡宜高速扩建段,检测人员在试验室作业。 许特显 摄



无锡硕放机场,机场工作人员正在与旅客交流。 许特显 摄



北沿江高速扬州大运河段,正在作业的施工人员留影。 印德明 摄



常州前黄船闸,摄影队为船民现场送“福”。 陈爱东 摄

铁路道口员:繁华闹市把“虎口”

本报通讯员 何兵

1月22日,北方农历“小年”。“备品齐全、道口设备良好……”6:45,中国铁路上海局南京桥工段宁芜线中和桥道口员葛泉、葛庆荣、任奎宇、刘致成和夜班道口员们认真地进行交接班。

中和桥道口位于南京市秦淮区大明路宁芜线K18+106米处,地处闹市。在南京这座古老而繁华的城市里,它就像城市交通脉络里的一个小节点,却承载着保障铁路与公路交叉通行安全的重大使命。每年春运期间,这里更是成了守护旅客出行安全的“虎口”,而道口员们便是平安春运的守护人。

正班道口员葛泉,今年49岁,从事道口员工作至今已有27个年头。“中和桥道口位于南京主城区,铺面宽达59米,双向8车道,平时人流量和车流量都比较大,是宁芜线上最大的道口!”葛泉自豪地介绍,平时每昼夜通过道口旅客列车有24趟,货车有60趟。春运期间,铁路部门根据客流情况,适时增加开行旅客列车,充分保障旅客出行需要。

“中和桥道口,客车K348次接近。”“客车K348次接近,中和桥道口明白!”7:04,葛泉和K348次客车司机进行道机联控。放下电话后,他立即按下电子警察按钮,公路交通信号绿色变成红色。

“火车来了,禁止通行!”道口关门铃被葛泉接着敲响。副班道口员葛庆荣、任奎宇、刘致成闻声立即出动,一边挥舞红旗示意行人和车辆停止前行,一边按动道口栅栏关门遥控开关。

随着道口栅栏缓缓关闭,行人们自觉在安全线外等候,汽车司机们也纷纷停车熄火,耐心等待。这一刻,道口前的世界仿佛凝固了,所有人的目光都聚焦在那缓缓驶来的火车上,而道口员们就是这场秩序维护的核心。

关闭道口栏杆,道口员们标准地站在指定位置,等待列车通过道口。

“遇到等得不耐烦的行人和汽车司机,我们得耐心地进行解释、安抚。”任奎宇说,每次当班都会听到一些牢骚话,大家从来不回怼。

“道口栅栏关闭时机把握很重要,不能早也不能迟。”葛泉一边紧盯着监控视频中列车运行情况,一边还要关注道口栅栏关闭情况以及道口铺面情况,万一出现异常,他必须果断地按下故障报警器,及时拦停列车。

7:08,K348次客车顺利通过中和桥道口,道口员们快速打开栅栏,疏导车辆和行人有序通过。大家的手势熟练而标准,一会儿引导车辆,一会儿示意行人前行,仿佛一位灵动的指挥家,让道口前的交通如同一首和谐乐章。

在这个过程中,偶尔也会遇到一些心急的司机和行人。一位小伙子骑着电动车,栅栏刚刚开启就想冲过去。葛庆荣眼疾手快,一个箭步冲上前去,拦住了小伙子,“别着急,安全第一啊!”“我今年60岁了,5月份就退休了,这是我最后一个春运,可不能出半点闪失。”葛庆荣疏导完道口,拿起特制的小锹和一把笤帚开始清理道口轮缘槽,随后又检查了道口栅栏门。“要勤检查,防止杂物影响栅栏门正常开关。”葛庆荣边说边清理一处杂物。

在蛇年春节即将到来之际,中和桥道口依旧忙碌。道口员们站在寒风中,望着来来往来的车辆和行人,守护着这一方小小的天地,让每一个踏上旅途的人都能平平安安,让每一个回家的游子都能顺利与家人团聚。他们用不平凡的坚守,书写着属于自己的春运故事,成了南京这座城市里一道温暖而又坚定的风景线。