

# 江苏工人报

国内统一刊号  
CN32-0003  
邮发代号 27-45  
第 10890 期

星期五 2025年2月7日  
(农历乙巳年正月初十)

江苏省总工会主管主办  
江苏工人报社出版  
今日四版



E-mail: jsgrbs@126.com 江苏工会服务网: www.jsghfw.com 江苏工人报新闻网: www.jsgrb.com

当十佳列车长“最后一个春运”遇上00后乘务员“第一个春运”——

## 两代铁路人的坚守接力

本报记者 殷泓玥 见习记者 杨寅哲



“这是我最后一个春运了，但服务旅客的初心永远不变。”南京开往盐城的T7776次列车上，即将退休的中国铁路上海局集团有限公司南京客运段沪平车队列车长帅静一如既往的地忙碌着。30年春运经历，16年列车长生涯，她见证了春运从“人满为患”到“温馨有序”的蜕变，也守护了千万人的归途。

“背包带子扎紧，茶杯别放边角！”一节节车厢里，她正带着徒弟、00后列车员谢晓颖快步穿梭着，目光扫过每一排行李架、每一扇车门车窗、每一处应急设备，时而提醒乘客注意安全，时而回答旅客提问，嗓音清亮，动作干脆利落。“春运客流是平时的三倍，安全弦一刻不能松。”春运期间，帅静每个工作日都这样忙碌超过12小时。这是她30年铁路生涯的最后一个春运，也是徒弟谢晓颖的第一个春运。

### 飞驰的岁月与初心

“1995年的绿皮车，挤得连落脚的地儿都没有。”帅静回忆起刚入职时的春运场景。窗景变换，手机购票取代了通宵排队，和谐号、复兴号飞驰而过。但无论车型如何迭代，她始终

守着最朴素的准则——“安全是根，服务是魂”。踏实、细致的出色表现，也让帅静获得荣誉无数：南京客运段十佳列车长、十佳服务明星、十佳安全标兵、先进生产者，上海局优秀劳务工、一百佳工班长、上海局优秀共产党员……还作为上海局党代表参加了上海局集团公司党代会。

2009年，帅静成为列车长后，提炼出“四多”服务法：提示多一点，主动提醒重点关注旅客到站；困难多帮一把，解决乘客旅途中遇到的各种问题；观察多一眼，提醒旅客携带随身物品；下车后再多看一眼，检查旅客遗失物品。16年来，她捡到旅客遗失现金累计超过10万元，单笔最高3万元。“那是一个大学生把压岁钱红包全落在车上了，当时急得直哭。”她说，“行李架上少一件遗失物，旅客心里就多一分踏实。”

### 车内的温暖与柔情

“列车长，这次又看见你了！”16年来，帅静与许多旅客建立了深厚的情谊：“这条线上的旅客都很好，我收获了很多朋友。”去年春节，一位重度瘫痪的年轻男孩坐在轮椅上，被父母推着上了车，她立刻上前帮忙。男孩在广州上大学时不慎从楼上摔下，奇迹般地苏醒后，仍然重度瘫痪。一路上，帅静不断鼓励男孩和他的父母：“有你们这样的父母，孩子又这么优秀，肯定还会有奇迹。”列车到站，男孩竟然用含糊不清的声音说出“谢谢”两个字，并在站台上向她挥手。“我当时很感动，忍不住流泪了，希望孩子将来能康复。”

这样温暖的故事在帅静的春运记忆中数

不胜数：帮农民工补过期的车票，为低血糖旅客送糖，甚至用乘务员座位安置无座老人。她还曾经见证一位常年由母亲带着去江都站治疗的脑瘫男孩，从最初的不能笑、不能动，到后来能够与他们微笑互动。“旅客说声‘谢谢’，比什么奖状都珍贵。”柔情也浸润着整个车班。春运期间，班组的老员工们默契十足：工作中互相补位，生活中互相关心。春运发车前，车班还集体录制拜年视频：“愿旅客平安团圆，愿温暖一路相随！”

### 暖途的坚守与传承

“帽子戴正，精气神才能足！”上车前，帅静为徒弟谢晓颖整理制帽。00后的谢晓颖是班组唯一的年轻人，首次春运便面临大考。“师傅教我检查车门要‘一压二拉三推’，帮扶老人得半蹲着说话。”她眼里闪着光，“其实挺紧张的，但充满期待，旅客对我们的工作很支持，还有师傅带着我。”帅静也将30年经验倾囊相授：如何从旅客眼神中捕捉需求，如何在嘈杂中保持耐心，甚至如何用微笑化解矛盾。“服务不是流程，是心贴着心。”

交班时，谢晓颖将车厢备品码放得整整齐齐，旅客夸赞她“这姑娘勤快得像小旋风”。帅静远远望着，嘴角漾起笑意：“00后来了，铁路更有活力了！未来交给他们，我放心。”

三十载岁月变成了皱纹，00后新职乘务员踏上了春运新征程。车轮与铁轨的撞击声隆隆作响，如同一声声承诺：变的是飞驰的速度，不变的是滚烫的初心。这份属于“铁路人”的坚守与传承，正随车轮奔向远方，让这条回家的路始终温暖如初。



扫一扫，观看视频



## 习近平会见泰国总理佩通坦

据新华社电 2月6日上午，国家主席习近平在北京人民大会堂会见来华进行正式访问的泰国总理佩通坦。

习近平指出，中泰友好传承千年，“中泰一家亲”历久弥新。建交半个世纪以来，两国坚持相互尊重、平等相待、真诚互信、守望相助，始终坚定支持对方维护国家主权、安全、发展利益。今年是中泰建交50周年暨“中泰友谊金色50年”，双方要继续往开来、携手前行，推动中泰命运共同体建设走深走实，更好造福两国人民，更多惠及地区和世界。

习近平强调，面对百年未有之大变局，中泰双方要巩固战略互信，坚定相互支持，以中泰关系的稳定性和确定性应对外部环境的不确定性。中方愿同泰方对接发展战略，拓展互利合作，实施好中

泰铁路等旗舰项目，推动中老泰联通发展构想早日取得更多成果。深化数字经济、新能源汽车等新兴领域合作，携手打造更加稳定畅通的产业链供应链。中方赞赏泰方采取有力措施打击网络诈骗，双方要继续加强执法安全和司法合作，维护人民生命财产安全，维护地区国家交往合作秩序。要深化相知相亲，共同举办丰富多彩的建交50周年庆祝活动，打造更多暖人心、惠民生工程，让中泰友好深入人心、世代相传。中方支持泰国担任澜湄合作共同主席，祝贺泰国成为金砖伙伴国，愿同泰方密切沟通协作，坚定捍卫以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序，增进全球南方团结合作，维护世界和平，促进共同发展。

2月5日，农历正月初八，蛇年春节后第一个工作日，冬日的暖阳挣扎着穿透云层，给南京这座古老的城市带来一丝温暖。空气中还残留着春节的喜庆气息，可中国铁路上海局集团公司南京桥工段紫金山维修工区工区长宗涛和他的工友们，已经迅速投入到紧张的工作中，在宁芜线沧波门站南部岔区进行道岔检修作业，提升设备质量，为节后的春运保驾护航，让万千旅客归途更舒适。

宁芜线始建于1933年，时称江南铁路，自江苏省南京市至安徽省芜湖市，全长125千米，是连接皖南至华东、上海的支线，是中国最繁忙的单线铁路。沧波门站是宁芜线一个五等小站。

“今天我们将利用90分钟天窗点对沧波门站南部岔区2号道岔进行检修作业。”当日上午8时许，紫金山维修工区工区长宗涛布置工作。

宗涛，今年40岁，是一名退伍老兵，2008年入路，春节坚守岗位已17个年头。“我是一名老兵，也是一名党员。让其他工友回家过年，我坚守岗位是多年的习惯。”宗涛话语朴实，两名副工长，一个老家在陕西省，一个去年国庆节刚结婚，得让他们回家过年。

8时30分，宗涛带领4名工友乘车到达沧波门站作业通道门前。“宁芜线平时每昼夜通过旅客列车24趟、货车60趟。节后，铁路部门将根据客流情况，适时增加开行旅客列车，充分保障旅客出行需要。”宗涛说，铁路线路工的职责就是精检细修，提升线桥设备质量，保障列车安全平稳运行，让万千旅客返程走得了、更要走得更好。

11时20分，天窗维修调度命令准时下达后，大家开始忙碌起来。宗涛手提道尺第一个跨上线路，麻利地进行轨距、水平测量。只见他来回移动道尺至最合适位置，精准读出数值并用石笔用力写在钢轨底部。

“焦太峰，点下撬！”宗涛测量完轨距、水平，稍稍直下腰，顾不上休息，就指挥着查找病害准确位置。

“这组道岔方向良好，但是尖轨跟部和岔心部位的轨面光带目视不均匀。”宗涛经验丰富，这是因为轨面受到车轮的经常碾压，产生了“肥边”，可能会影响旅客乘车舒适度，需要用砂轮机等及时进行打磨消除。

“宗工长像大哥一样关照我们回家过年，我们唯有好好干，来回报他！”副工长武兆斌心存感激，手持锂电砂轮打磨机开始操练起来。

“砂轮打磨钢轨时，铁屑飞舞，必须得戴好护目镜和口罩。”33岁的武兆斌打磨道岔是把好手，“打磨‘肥边’要均匀用力，多次来回精打细磨，得有耐心，不能着急。”

岔心是道岔的咽喉部位，打磨需要更大的耐心和专注力。打磨机高速旋转，溅起的火花在冰冷的铁轨上跳跃，如同夜空中绽放的烟花。武兆斌紧紧握住打磨机，眼睛始终盯着打磨部位，不放过任何一个细节。每打磨一段距离，他都会停下来，用手触摸打磨后的铁轨，检查平顺度。

与此同时，焦太峰和李彤的道岔部件紧缺补缺工作亦在有序地进行着。

“这些年，虽然过年不能回家陪伴父母和妻儿，但是可以通过视频和家人团聚。”宗涛说，今年初一，7岁的儿子还在视频里给自己磕头拜年了呢！

随着时间的推移，道岔的所有“肥边”部位均被打磨消除，轨距恢复平顺。12时50分，大伙看着打磨好的道岔，脸上露出了欣慰的笑容。



### 速览

## 春节假期全国安全形势总体平稳

据新华社电 记者5日从应急管理部获悉，今年春节假期，全国应急管理系统严密防范重点领域安全风险，深入细致做好救灾救助和自然灾害防范应对工作。假期期间，全国安全形势总体平稳，未发生重大以上灾害事故。

春节假期，国家综合性消防救援队伍共接处警8.3万余起，出动消防救援人员98.8万余人次。国家安全生产应急救援队伍出动7260余人次，为1130余家企业提供风险防范和专业技术服务。

## 春节期间全国网上零售额同比增长5.8%

新华社北京2月5日电 记者5日从商务部获悉，据商务部商务大数据监测，2025年春节假期，全国重点零售和餐饮企业销售额同比增长4.1%，网上零售额同比增长5.8%。消费品“以旧换新”政策持续显效，全国各地掀起“换新潮”。重点监测零售企业家电、通讯器材销售额同比增长10%以上。

●中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制会议2月5日在京召开。

●最新统计核算结果显示，2024年，我国社会物流总费用与GDP的比率为14.1%，比2023年下降0.3个百分点，降至2006年正式建立统计以来的最低水平。

●记者5日从中国民航局获悉，2025年春节假期（1月28日至2月4日）全国民航累计运输旅客1824万人次，比2024年同期增长2.9%。

●记者5日从中国三峡集团获悉，春节期间，世界最大清洁能源走廊持续加强电力生产，1月28日至2月4日累计发电约40亿千瓦时，可满足约13.7亿人一天的用电需求。

●哈尔滨亚冬会开幕式中国体育代表团旗手5日揭晓，男子速度滑冰运动员宁忠岩和女子滑雪运动员刘梦婷将出任开幕式旗手。

## 扬州：“工会驿站”暖人心

通讯员 陈咏 陈春松 高云

新春佳节，万家团圆。当您踏上归家的路途，总有一群人，为了大家的欢乐祥和，坚守岗位，温暖奉献。记者2月6日从扬州获悉，春节期间，扬州市总工会工会驿站“不打烊”，为户外劳动者和来扬游客提供贴心服务。假期接待过往群众、游客1000余人次，持续免费提供热茶、应急药品、洗手间、休息座椅等便捷服务，暖了大家的心。

“过年好呀，欢迎做客，这里是工会驿站，我是工会志愿者，有什么需要吗？”您加入工会了吗？加入工会的好处我给您介绍一下……扬州“城市地标”文昌阁

旁，市总工会大门敞开，身穿红马甲的志愿者笑容满面，热情邀请本地市民与外来游客来工会驿站歇歇脚、喝杯热茶、给手机充充电。游客看到扬州市总工会大门口有免费茶水，还有排椅子，于是在此小坐。眼前的一座古色古香的楼阁引起他们的兴致，大家争相合影留念。“红马甲”走上前，从不同角度帮他们留影，边拍边介绍，这座文昌阁是明代建筑，也是扬州历史文化名城的地标建筑。

记者了解到，扬州市总工会与文昌阁比邻而居，旁边的文昌广场是“城市客厅”，有工人文化宫、劳模工匠馆、文

化宫环球影院、职工亲子乐园。市总工会将一楼大厅打造成工会驿站，配置了冰柜、茶水、充电、图书、电视、急救箱等设施。

“这是我当交警的第4个年头了，工会驿站自从去年开设以来，一直为大家服务，在这边可以接热水、休息、上洗手间，很方便。”交警老章热情地向游客介绍。“我们一家是从江西过来的，虽然是冬天，不是大家常说的‘烟花三月’，还是能感受到扬州的美。看到工会门口忙碌的志愿者，我们一走近，他们就热情地递上热茶，请我们休息。真的特别暖心，有回家的感

为苏州工会为新业态劳动者端出『文化大餐』

本报讯（通讯员 钱茹冰）2月4日，春节假期的最后一天，苏州市总工会联合苏州博物馆开展“苏工暖新 苏博同行”专场活动，为在苏州工作的外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者及家属代表开辟夜间专场，苏州博物馆本馆延时开放一小时至晚上9点，让他们了解苏州深厚的历史文化底蕴，沉浸式感受江南文化的独特魅力。

本次活动，两名苏州博物馆的职工党员提供志愿讲解服务，为新就业形态劳动者及家属现场讲解“吴地遗珍”“吴塔国宝”等常设展览。

曹鹏鹏是一名饿了么骑手，来自甘肃

天水，到苏州工作4年多，这个春节他和家人留在苏州坚守岗位。他说，“非常感谢市总工会和苏州博物馆的精心组织，这次活动让我们在感受到苏州城市温暖的同时，也对苏州历史文化有了更加深入地了解，是一次难得的文化‘大餐’！”

滴滴出行雷锋车队队长胡冬生来苏州近20年，大年初四便从老家返回苏州，这也是他第一次走进苏州博物馆。他说：“我们几乎每天都会接到前往苏博的出行订单，但自己和家人却一直没有时间来参观过。感谢工会组织一直对网约车司机群体给予的关心关爱，我们会将感动化为奋斗的动力，用心服务好每一位客人，为苏州的美好出行贡献自己的力量！”

活动现场，苏州市总工会还为外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者及家属送上“娘家人”的暖心好礼，包括一条喜庆的红围巾和一本《跟着苏博去旅行》。“新就业群体是城市美好生活的创造者、守护者，希望通过这次活动，让他们在工作之余更深入地感受苏州古今辉映的‘双面绣’魅力，在‘福气之城’工作、生活更有获得感、幸福感。”苏州市工会相关负责人说。



## 24小时“不打烊”！宜兴首批20家智慧工会驿站亮相

本报讯（记者 王鑫）走进宜兴市人民南路智慧工会驿站，卫生间、桌椅、冰箱、微波炉、空调、电视等一应俱全，升级改造后又添置了智能图书柜、护手霜口罩等免费物资发放机，刷脸进门即可享受多种自助服务。不久前，宜兴首批20家智慧工会驿站经改造升级正式启用，为户外劳动者提供24小时“不打烊”的暖心服务，让驿站真正“看得见、找得到、用得上”。

美团骑手朱秋华送外卖已经有4年多时间，每天要跑60多单，送货总里程已超6.5万公里，去年还获评“宜兴优秀骑手”。“换电是我们来驿站最多的需求，这里电池型号多样，换电便捷，价格划算，几乎天天都来。”朱秋华说，特别是升级为24小时“不打烊”后，春节期间换电也非常方便。

据了解，20个驿站全部具备视频监控和回放、人像采集、

人流统计、烟感报警、远程通话功能，并接入市级数字工会平台。后台可对驿站实行无人化管理，实现访客数据和设施设备使用情况的自动分析。通过后台提供的数据库，市总工会将对服务内容及服务方式进行调整拓展，比如在人流量大的驿站开展就业信息、法律咨询、帮扶保障等多样化的活动和服务。

“我们将在驿站不定期举办政策咨询、法律援助、招工发布等各类活动，推动驿站成为回应职工‘急难愁盼’问题的新窗口。”宜兴市总工会权益保障部部长周达生告诉记者，目前宜兴市共有159座工会驿站，第二批智慧工会驿站的升级改造很快也将启动。



值班主任/柳再义 版面编辑/艾臻 本版校对/李明浩