



兵头将尾 国网徐州供电公司鼓楼供电服务中心营业班班长李琨： 在平凡岗位上绽放光芒

本报通讯员 郑微



解了一次又一次的紧张局面。

“张大爷,这几天大降温,您就别来营业厅了。用我上次教您的‘网上国网’缴费就行,您要是有什么需要帮忙的,跟我说一声,我去看您。”在一个寒冷的冬日,李琨在电话中耐心地嘱咐着营业厅的常客张玉华。

6年前,营业厅进行“三型一化”改造,因办公场所空间有限,缴费时队伍排到了马路边。82岁的市民张玉华前来缴费时,看到这一场景十分不满,冲着李琨大发雷霆。李琨没有丝毫怨言,她耐心安抚老人的情绪,详细解释营业厅整改的目的和好处。在沟通过程中,张玉华逐渐明白了营业厅的良苦用心,也为自己的冲动感到后悔,并给李琨写了一封感谢信。得知张玉华子女不在身边,李琨便常去老人家中探望,两人建立起深厚的情谊,张玉华把李琨当成了自己的“好闺女”。他们的故事被改编成作品《我女儿马上就到》,荣获第十五届“电力奥斯卡”微电影组二等奖。

李琨常说:“当别人感谢你时,说明你有帮助别人的力量。”这份力量支撑着她在服务岗位上默默耕耘,用真心换来用户的真情。

传递爱心,汇聚温暖力量

李琨所在的班组有一个响亮的名字——“亲情天使服务队”。自创建以来,19年间,服务队在她的带领下,形成了良好的班组“家文化”。成员们在做好本职工作的同时,积极开展各类志愿服务活动,用爱汇聚成一股股暖流,温暖着身边的人。

她们定期走进社区、校园、养老院,为人们送去温暖和关怀,宣传安全用电知识,解决用电难题。创新开展的环卫工人“夏日送清凉”等活动,受到用户的一致好评。李琨还编写了《光明心连心安全用电服务指南》,为盲人群体提供了极大便利。

在一次志愿服务中,一位独居老人办理完业务后,队员的一个拥抱让老人在寒冬中感受到了别样的温暖。老人动情地说:“姑娘,我能抱抱你吗?看你让我想起了我女儿……”这样的故事,在“亲情天使服务队”中数不胜数。在李琨的言传身教下,队员们将“优质服务 优秀做人”的理念深深烙印在心中,温暖了无数人的心。

以奉献为笔,以爱心为墨,李琨用她的实际行动证明:平凡岗位亦能绽放耀眼光芒。

朝气蓬勃的精神面貌、清爽干练的着装以及永远带着笑容的脸庞……在国网徐州供电公司鼓楼供电服务中心营业班,有这样一位以无私奉献和出色业绩而赢得广泛认可的优秀班长——李琨。

李琨用19年的坚守与付出,在平凡的营销服务岗位上书写着不平凡的篇章。她凭借过硬的业务能力、饱满的服务热情和无私奉献的精神,用实际行动诠释了“把平凡的小事做好,就是最大的不平凡”这一人生信条,不仅赢得了用户的赞誉,也为班组建设和企业发展注入了源源不断的动力。2022年,她荣获江苏省五一劳动奖章。

创新引领,班组建设再上新台阶

2018年6月,李琨接过鼓楼供电服务中心营业班班长的“接力棒”。彼时,营业厅正朝着创建省级青年文明号的目标奋进,这意味着班组的和管理和服务水平亟待提升。为了快速适应新角色、补齐短板,李琨每天抽出4个小时,钻研团队管理知识和沟通技巧。

一线职工风采

周伽:守护每一架飞机安全起降

本报通讯员 高梓巾 胡剑波 记者 张旭

在东航技术江苏分公司的生产控制中心,有一位女性工程师,凭着精湛的专业技能和对工作的无限热忱,成了同事们眼中的榜样。她就是周伽——2024年度东航技术年度女职工先进。她以女性特有的细腻和坚韧,在男性主导的航空维修领域中,书写了一段属于自己的精彩篇章。

刚工作时,周伽被分配到EMB145飞机维修小组。在这里,她跟随经验丰富的师傅们,从零开始学习飞机各个系统的工作原理。面对复杂的机械结构和繁多的技术细节,她没有丝毫退缩,而是以极高的热情和专注投入其中。每一次拆卸与安装,每一次故障排查与修复,她都认真观察、仔细记录,不断积累经验。

第一次看到自己参与维修的飞机顺利起飞时,周伽心中充满了无尽的自豪感。她深知,这份工作不仅关乎技术,更关乎无数乘客的生命安全。从那一刻起,她便在心中默默立下誓言:要用自己的双手,守护每一架飞机的安全起降。

后续,周伽的工作重心转向了系统和附件的可靠性管理。这份工作对专业能力和责任心要求极高。飞机的飞行系统复杂且精密,一旦出现故障,需要在极短的时间内完成排查和修复。而换下的部件往往存在不确定性,这就需要她与修理厂家进行及时、准确的沟通,并将信息反馈给一线工作人员,从而实现飞机故障的闭环管理。

在一次对A320飞机的维修工作中,周伽发现了夏季大量更换热交换器的现象。经过现场跟踪和细致分析,她敏锐地察觉到问题的根源:春节期间毛絮污染导致热交换器性能下降。这一发现不仅为公司



节省了大量的维修成本,更提高了维修效率,保障了飞机的安全运行。

周伽深知,飞机上的部件不仅有使用寿命,修理也需要成本。因此,她在工作中结合部件的寿命和费用进行更换评估,力求在保障安全的前提下,实现维修工作的科学性和经济性。正是这种对工作的深度思考和严谨态度,使得她在2015年被评为高级工程师。

随着公司体系的改变,周伽目前从事的岗位是飞机技术支援及运行控制。在这个岗位上,她直接地参与到飞机的技术状态管理中。从一个封圈到一根液压管,这些看似微不足道的消耗件,都可能对飞机状态产生深刻影响。

“要确保航空运行绝对安全,确保人民生命绝对安全。”这是周伽一直铭记在心的使命,也是她工作的最大动力。她以“严谨、踏实、细致”的态度对待每一份工作,用专业和责任心守护每一架飞机的安全。

2023年,周伽参与了面向全寿

命周期的机载系统安全性评估技术项目,这个项目最终荣获中国航空运输协会民航科学技术奖二等奖,项目成果也被应用于国产大飞机C919典型系统的安全性评估中。这是对她个人能力的肯定,也是对她长期不懈努力的最好回报。

作为一名女性工程师,周伽在工作中展现出了非凡的坚韧和毅力。在男性主导的航空维修领域,她从未因性别而感到自卑,反而以更加饱满的热情和专注投入工作。她常说:“无论是男性还是女性,只要心怀热爱、保持专注,就能在平凡的岗位上创造不凡。”她以自己的经历激励着身边的每一位同事,尤其是女性同事,勇敢地追求自己的梦想。

回顾自己的职业生涯,从一线维修到可靠性管理,再到如今的技术支援,周伽始终保持着对工作的热爱和对专业的执着。这份热爱让她在工作中不断成长,这份执着让她在面对困难时从不退缩。



活力班组

女子采油班的“光辉岁月”

苏小萱 王槐艾

江苏油田真武油区有这样一群女性,她们娇小的身影穿梭在油井之间,那一身“石油红”显得格外醒目。她们技术精湛、勇于担当,是100多口油水井的贴身“护士”,用智慧和汗水守护着油井安全的脉搏。在“三八”妇女节来临之际,让我们走进她们的世界,一探她们如何在平凡的岗位上书写出不平凡的故事。

坚韧不动摇 扎根在一线

真武采油班站位于扬州市江都区真武镇,前身是真十班组,诞生于1975年4月23日。在50年的风雨历程中,这里的真20井是江苏油田的千吨井、真12井是累计产油最高的井,真6井是江苏油田第一口井,诞生了油田第一个女子采油班、油田第一个女子民兵班、油田第一个女劳模、油田第一任女队长、油田第一个女技师等无数个油田第一,铸就了这个女子班组的“光辉岁月”。当时的她们虽初出茅庐但已“声名在外”,聚焦了石油汉子们的目光。

女子班组的油井分布散,管理难度大、技能水平要求高,要想做好日常工作必须苦练技能。为此,“石油姑娘”们刻苦训练、提升技能,熟练掌握各项生产操作,技术水平甚至在男职工中也是出类拔萃。爬游梁保养抽油机、换盘根、换皮带、平井场……这一切看来似乎只有男职工能够完成的工作,她们一一拿下。她们常打趣道:“女人当男人使,没有我们干不了的活。”

巾帼有风采 铿锵显芳华

翻开女子采油队的事迹簿,感受到跨越时空的感召力,不仅带给这支队伍与生俱来的荣誉感和自豪感,更激励着他们用攻坚克难的斗志做好每项工作。1990—1991年江苏油田开展“三基”工作,在原试采一厂采油一队进行

试点,当时由时任副局长孟宪铨带队吃住在队上,在采油一队做标准化示范井场,就在当时写下了“足下永远是起跑线”的口号。

自此以后,“足下永远是起跑线”成为了队伍口号,开拓出一条巾帼建功之路,她们在工作中敢于挑战,勇于创新。由“打破专业壁垒,成为油井管理好手”的吴巧云劳模带领全员共商共议、优化工具构造,发明了“巧云调节阀”,使女职工也能轻松移动几百斤重的电机,让更换皮带这种挑战力量的工作成为采油女工的拿手强项,最终独自完成抽油机皮带更换任务,被局工会命名为“优秀操作法”。

春种一粒粟,秋收万颗子,在女子班组全体员工的辛勤耕耘下,班组多次获得了“全国青年文明号”“全国能源化工系统女职工建功立业标兵岗”及局“工人先锋号”“双文明标杆班组”“党员责任示范区”等荣誉。据统计,女子班组成立至今,先后培养出8位局、厂劳模,以及15位采油大师及采油高级技师。

站在新起点 逐梦踏征程

真6井是女子采油班管理的第一口功勋井,来到该井附近,只见井场规范、井口干净整洁、标识清晰醒目,管理高标准的背后是班组成员平日里的精心呵护,更是全员严实的工作作风的写照。“在我们看来,维护好这口井就是守护好女子班当年的光辉历史。”这口井的负责人付洋说。2007年,她接过前辈的接力棒,成为真10女子采油班的班长。迄今为止,她在真10班组已经有28年,28年最美的光阴,都在真10相伴。

近些年,在数字化转型和智能化发展的时代浪潮下,女子班组再次走到了发展转型的重要关口,集基础设施升级、数据自动采集、井站可视巡查、参数智能调控等功能于一体的“最强大脑”,大大降低了员工劳动强度。女子班组的成长发展顺应了时代的召唤,数字化油田的建设,让她们因势利导,重新定位,传承好女子班组精神,努力打造一支能战斗、敢担当、能出彩、可信赖的女工队伍。续写好女子班组发展转型的精彩篇章。

“班组人员在变,但坚韧不拔、勇于突破、团结奋进的本色永不变;班组年龄结构在变,但扎根一线、干事创业的初心永不变。我觉得我们班组干劲儿不减反增,因为家庭的需要让我们更懂得责任的意义、担当的价值,也更感恩企业的给予和忠诚的内涵。”付洋说。



巾帼班组书写“保供传奇”

本报通讯员 陈锡明 陈平轩

“一个人也许跑得很快,但一个团队注定会走得更远。”这是金陵石化物装中心仓储管理室保管一班全体成员的信念。她们创建了一个名为“标杆班组”的微信群,这个群不仅是她们工作的“指挥中心”,更是她们情感的“纽带”。在这里,她们分享工作中的点滴,解决难题,互相鼓励。

班长杨芳常说:“班组就是一个大家庭,只有团结一心,我们才能走得更远。”正是这种团结、敬业、奉献的精神,让保管一班成为了中心的一面旗帜,而这个班全是女职工,她们用行动书写巾帼班组的“保供传奇”。

安全至上的“守护人”

在保管一班,安全始终是班组管理的重中之重。仓库现场作业点多面广,稍有不慎就可能引发安全事故。班组成员始终坚持“安全第一,预防为主”的理念,严守操作规程,确保每一项工作都安全有序地进行。

一次,班组在装卸一批大型电缆时,杨芳发现叉车司机的操作区域存在安全隐患。她立即叫停了作业,重新规划了安全作业范围,并安排专人进行安全监护。事后,她对班组成员说:“安全无小事,我们不能因为赶时间就忽视细节。”

为了提升全员的安全意识,班组每月定期组织安全学习,大家相互探讨,查找隐患,总结经验。职工小李说:“在这里,我不仅学会了如何工作,更学会了如何保护自己和他人的安全。”

正是这种入脑入心的安全意识,保管一班多年来未发生一起安全事故。

岗位改变的“多面手”

2024年,保管一班迎来了前所未有的挑战——班组内有3名职工在同一个月退休,而公司并未补充正式工,岗位合并成了唯一的选择。面对繁重的物资保供任务和人员短缺的压力,班组成员没有退缩,而是选择了迎难而上。

“我们不能因为人手少就降低工作标准!”杨芳在班会上坚定地表态。为了顺利完成交接,3名即将退休的组员主动带领新组员收发物资和技能学习。她们利用休息时间,手把手地教,从物资分类到收发流程,从安全操作到应急处理,毫无保留地将经验传授给新人。

职工小张回忆起那段日子,感慨道:“那段时间真的很累,但也很充实。杨班长她们不仅教我们技能,还教我们如何用心去工作。”在大家的共同努力下,保管一班不仅顺利完成了岗位合并,还实现了“一岗多能”的目标。班组工作量虽然增加了,但她们的没有怨言,默默地扛起了责任,并完成公司多套装置大修数万件物资的保供任务。

如今,班组每个人都成了“多面手”。

