



【主席之声】

打好集体协商“组合拳” 培育“一县一策”新亮点

滨海县总工会副主席 万月

去年以来，滨海县总工会紧密联系县情实际，围绕职工急难愁盼，动员和组织各单位开展多层次、多议题、全方位、立体化集体协商，取得了可喜的成效，受到中华全国总工会主要领导批示肯定，入选全国工会工作创新典型案例。

实行评估定级，落实分类管理补短板

从全县总体情况来看，集体协商取得了明显的成效，但仍存在不平衡性。主要是小微企业建制面不足，有部分企业集体协商质量不高，职工满意率低，还有一些企业协商程序不规范等。

县总挑选精干人员，成立评估小组。明确权益保障部4人，集体协商专员指导员22人，抽调28名基层工会主席组成10个评估小组，对全县各企业集体协商建制情况和质效进行综合评估。围绕集体协商建制、规范集体协商程序、提高集体协商质效等9个重点，对全县各企业进行评估定级。经过评估，136家企业为A类，178家企业为B类，116家企业为C类。根据分类情况，强化管理措施。对A类企业，发挥“头雁”作用，为全县做示范；对B类企业，着力促进集体协商提质增效，提高职工满意率；对C类企业，则重点加强工会劳动法律监督，督促落实整改措施，促进集体协商建制。某建设工程公司原来对集体协商认识不足，职工对此有意见。在评估分类时被评为C类，县总强化劳动法律监督，在评估普法活动，落实整改措施，帮助公司负责人提高思想认识，促进集体协商建制。去年9月，该公司开展职工增资集体协商，人均增资6%，职工满意率达90%。全县集体协商实行ABC管理后，促进117家小微企业扩面建制，284家企业提升职工满意率，受到全总领导批示肯定，入选全国工会工作创新典型案例。

推进薪酬激励协商，树立技高多得新导向

在苏盐、万恒、瑞与祺、坤歌、恒升物业等12家企业试点，认真开展薪酬激励集体协商，积累经验，在全县推广。

苏盐阀门机械公司通过开展薪酬激励集体协

商，对8名高端技术人才实行年薪制，促进研发国家级实用专利52项，使该公司去年实现开票销售19亿元，入库税收1.6亿元，分别比上年增长11%和9.6%。万恒铸造公司经过职工方和行政方集体协商达成共识，鼓励职工提升学历。凡职工提升学历的，全额报销学费、培训费。去年以来，公司用于职工提升学历支出达30多万元。瑞与祺公司围绕创新成果效益共享开展专项集体协商，成立新技术研发中心，对研发成果实行一次性、短期、长期利润分成。去年以来，共兑现研发成果红利16万多元。江苏恒升物业公司开展多元化集体协商，在全国开创物业公司职工评定技术职称先河，在上一级人社部门没有统一技术标准的情况下，结合公司实际情况，确定评定条件，分别为82名物业职工评定技术职称，共兑现职称工资40多万元。

创新简易程序，推行一事一议微协商

探索协商程序便捷化，协商议题广泛化、协商形式多样化，开展职工与企业负责人面对面，一事一议微协商，切实解决职工急难愁盼问题，让职工真正感受到“看得见、摸得着、记得住、想得起”的成果。

开展“1+1”面谈。工会主席根据职工代表确定的某个协商议题，约定企业负责人面对面交换意见，减少中间环节，少走弯路，达成最佳协议。实行“协商日”议事。各基层工会和企业负责人通过协商，确定每月最后一周的周六为集体协商议事日，企业负责人提前做好工作安排，与职工代表进行协商议事。推行“谈不拢”拍板。对职工方和行政方几次“谈不拢”的协商议题，提请企业主要负责人拍板，避免因双方谈判“卡壳”而久拖不决。做实“求大同”回访。对企业负责人拍板的事项，定期进行回访，听取一线职工的反响，如满意度不高的，进行适当调整，确保拍板公正合理。

协鑫滨海发电公司有近400名职工，其中70%住在距离厂区50多公里的县城，来回很不方便，工会主席向董事长提出这一协商议题。董事长当即表示研究解决这一难题。随后，该公司投入100多万元，购买9辆大巴车，分上下午4个班次接送职工上下

班。职工反映说，“这次协商周期短、效果好，为我们办了一件大实事。”

推行集体协商简易程序以来，全县各企业共围绕职工薪酬激励、权益维护、技能提升、工资增长、稳定就业等开展集体协商86次，化解劳动争议43起，帮扶困难职工1247人次，稳定就业岗位2580个，兑现高技能人才经济待遇3000余万元，帮助解决职工急难愁盼问题148个。

坚持问题导向，探索集体协商代理制

针对集体协商中存在的薄弱环节，坚持问题导向，充分发挥集体协商指导员作用，根据基层工会委托，由集体协商指导员对有关集体协商事项实行代理。职工方代表不会协商的，由协商指导员对职工方代表进行培训，提升他们的协商能力。少数企业存在顾虑不肯约，请协商指导员和工会主席一起送达要约书，做企业负责人思想工作，增强协商共识。个别工会主席不愿担任协商首席代表，由协商指导员担任首席代表，与行政方进行协商。协商指导员对协议文书进行把关，促进协议文书格式规范、表述清楚、符合法规。

某餐饮公司今年春节安排职工加班，但不按规定发放加班工资，而是安排节后调休。职工方提出要约，行政方不应约。对此，工会委托指导员进行代理协商，到该企业宣传相关法律规定，并进行谈心，促进行开展按規定发放法定假日加班工资专项集体协商，共发加班工资1.6万余元。探索集体协商事项代理制以来，共代理协商26场次，培训职工方代表264人次，规范协议文书53份。

小编说：滨海县总工会将集体协商作为履行工会基本职责、协调劳动关系的基础性、长期性和全局性工作深入推进，重点围绕创新激励机制、提升综合素质等，探索集体协商代理制，创新开展“1+1”面谈、“协商日”议事、“求大同”回访，实行一事一议微协商，推进协商程序便捷化、协商议题广泛化、协商形式多样化，有效提升了参与协商的积极性，成功扩大了协商覆盖面，显著增强了协商的实效性，一点一滴“谈”出了实实在在的获得感。

郑州：数字化“零工客栈”提供全链条求职服务

日前，河南省郑州高新区总工会联合高新区人才集团打造的数字化“零工客栈”投入运营，这是郑州市首个由工会主导打造的政企社协同服务平台。

据了解，“零工客栈”位于河南省国家大学科技园内，共有人驻企业700余家，就业人员1万余人，园区半径3公里内有4个社区近3万名居民，半径5公里内有近20万名大学生。“零工客栈”利用高新区的人才技术优势，构建“四维协同”运营模式，由工会统筹协调、高新人才集团专业运营、产业园区定向推送、社区网格精准触达，以“智能化服务、精准化对接、全链条保障”为核心定位，构建“郑高人才生态服务平台”，服务对象不仅涵盖灵活就业群体，还延伸至中高端人才、应届毕业生及其他就业群体。

与此同时，“零工客栈”通过线上线下一体化服务，打造覆盖“就业信息发布、技能培训、职业指导、政策解读、权益保障、工会驿站服务”六大核心功能的“3公里就业生态圈”，为灵活就业人员提供精准服务，化解待就业群体“找活难”与企业“用工难”的结构性矛盾。

调查显示，近年来，郑州灵活招聘的需求越来越大，零工群体的体量也日趋庞大。对此，“零工客栈”搭建“一个平台+三个端口+五类客户”的“135”精准化分层服务模式，即采用微服务架构，构建1个人力资源服务平台；开放企业、人才和后台管理3个端口；服务转岗待岗职工、新就业形态劳动者、未就业高校毕业生、农民工、有用工需求的用人单位等5类客户，创新设计“就业服务积分制”，积分可兑换技能培训、职业认证等增值服务，形成“就业—提升—再就业”良性循环，推动零工就业从临时性向可持续性转型。

据统计，“零工客栈”试运营近一个月以来，登记注册企业130余家，注册人数3828人，有效访问人次3.9万余次。

值得关注的是，“零工客栈”依托工会驿站、党工共建阵地建设，除了具备就业服务功能外，还兼具工会驿站功能，能为新就业形态劳动者等群体提供手机充电、医疗急救等暖心服务。同步上线的“云端客栈”小程序，实现了政策查询、就业指导、技能培训等全流程数字化服务。

据介绍，郑州高新区总将以“零工客栈”为核心枢纽，构建“技能培训—就业对接—权益维护”全链条服务闭环，同时将零工客栈“135”服务模式与工会端三级账号管理体系相结合，探索引入优质社会力量，撬动更多资源投入就业服务，使“零工客栈”成为工会组织服务职工群众、履行维权服务职能的新载体。

来源：《工人日报》



【履职手记】

以“冲刺决胜”姿态唱响“咱们工人有力量”

高邮市总工会党组书记、主席 倪荣平

近年来，高邮市总工会深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，围绕扬州市总工会的各项决策部署，改革创新、干事创业，唱响新时代的“咱们工人有力量”，展现新时代的“咱们工会有作为”。

坚持“发展为要”建功“好地方”。

高邮市总工会紧扣扬州“实干争先年”的要求，激发广大职工的创新创造活力，引导他们积极投身高质量发展的主战场，确保工会工作与事业发展同频共振。聚焦高邮“511”现代化产业体系建设，举办了4场职业技能竞赛，组织参加了6场扬州市级职业技能竞赛。各基层工会申报参与项目建设服务25项，开展各项职业技能竞赛20场，组织职工自主申报“五小”创新成果14个，努力建设一支规模宏大的高素质产业工人大军，为扬州产业科创名城建设贡献了智慧力量。

坚持“职工为本”凸显“好服务”。做好服务是工会的重要职责。高邮市总工会坚持以职工为中心的工作导向，开展职工帮扶慰问，赠送“暖心大礼包”600份，发放生活救助

金145万元、金秋助学金2.7万元，互助济困补助540人，补助金额135.9万元；为200多名企业女职工提供免费专项体检，依法依规帮助职工维权。高标准开展“两堂”建设，新建改造智能化工会驿站10家，改造升级工人文化宫，点亮职工文体生活，把温暖送到职工的心坎里。

坚持“幸福为基”举办“好活动”。

让职工的生活更幸福，是工会人的最大心愿。我们深知，职工的“幸福感”，是由一个个“小幸福”累积起来的，要用工会工作的“温度”，提升职工幸福的“厚度”。高邮市总工会通过开展思政宣讲和“双进”活动，组织职工参与各类文体活动。成立了新就业形态劳动者行业工会联合会，发布入会十大好处，启动全市运满满货车司机入会专项行动，入会司机2000多人；举办了苏工暖“薪”行动—“8+X”综合服务集市高邮专场活动和“匠心梦·技能美”扬州市职工文艺轻骑兵走进新质生产力企业演出活动，做好一线职工疗休养等，让广大职工在各级工会组织的关爱中，有浓浓的归属感和依靠感。

“大漠书屋”书香浓

日前，江苏油田矿业开发有限公司巴州分公司开展“沐书香悠悠，享悦读时光”读书分享活动。该分公司地处新疆塔克拉玛干沙漠北缘的塔河油田，开办的“大漠书屋”现有书籍涉及党建教育、文学名著、采油生产、生活百科类等数百种，方便职工学习知识、增长技能，成为职工成长进步的“加油站”。

吴奇杰 桑瑶 图/文

今年是扬州市委明确的“冲刺决胜年”，冲刺决胜，需要用实干来作答。今年，我们把工会维权热线“12351”，作为改革创新的关键词，谋划出台落实“12351”普惠+精准双服务，主要是：点亮“1”个工程，即工人文化宫点亮工程，推动工人文化宫“旧貌换新颜”。聚焦“2”项行动。一是弘扬“三个精神”行动。办好特色讲堂，讲好劳模工匠故事。二是集体协商提质行动。设立专职协商员，开展协商培训，拓展协商层面。推进“3”项服务。贯彻落实深化产改工作意见，做好产业工人技能提升服务、劳模工匠精准助企服务、企业互助互济保障服务。打造“5”个品牌。打造“主席面对面”服务品牌、“温暖不打烊”纾困品牌、“周日下午见”交友品牌、“放心托管班”关爱品牌、“邮工上夜校”提升品牌，推动服务更精准、更全面。建设“1”支队伍。深化拓展“驿路工惠”党建品牌，锻造好、培养好、提升好各级工会干部和工会社会工作者，把工会组织建设得更加充满活力、坚强有力。

南京市高淳区人大常委会副主任、区总工会主席 王三伢

多维发力，打造“淳农工享”村级工会品牌

本报新闻网：025-83279186
本社地址：南京市中山北路202号
邮政编码：210003
广告经营许可证号：320004110909
定价：216元/全年) / 18元(每期)