



【主席之声】

用心用情推动新业态工会“亮起来”“活起来”

扬州市江都区总工会党组书记、主席 邱永泉

近年来,随着平台经济、共享经济等新业态的蓬勃发展,快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者群体规模持续扩大,成为经济社会发展的重要力量。江都区总工会主动适应新形势,聚焦新业态劳动者权益保障和工会组织建设,为“同频共振”凝聚共识、以“焕发生机”激发活力、以“党和政府的温度”传递关怀,推动新业态工会工作实现从“有形覆盖”到“有效覆盖”的跨越式发展,为新业态劳动者筑起“暖心港湾”,为区域高质量发展注入新动能。

党建引领、政企协同、职工参与,奏响“协奏曲”

新业态工会工作涉及面广、主体多元、诉求多样,江都区总坚持党建引领、多方联动,推动工会工作与时代脉搏同频、与职工需求共振。

党建引领,筑牢工会工作“红色引擎”。将新业态工会建设纳入党建工作总体布局,成立区级新业态行业工会联合会,统筹在快递物流、网约出行等细分领域建立党支部,形成“行业党委+企业支部+流动党员”三级组织体系。通过“双培双推”机制,将工会骨干培养成党员,将党员培养成工会干部,实现党建与工建互促共进。例如,在外卖配送行业试行“红色骑士”计划,吸纳党员骑手担任工会联络员,开展“党员亮身份、服务亮承诺”活动,打造流动的“红色服务队”。

政企协同,构建共治共享“新生态”。联合市场监管、人社、交通运输等部门出台《新业态劳动者权益保障十条措施》,明确工资支付、劳动安全、职业

培训等底线要求。与头部平台企业签订《新业态工会共建协议》,推动企业建立工会专项经费账户,落实“工资集体协商”“技能提升补贴”等制度。例如,在快递行业推行“工会+企业+站点”三级协商模式,2024年全区快递员平均工资增长8%,社保参保率提升至75%。

职工参与,打造权益保障“主阵地”。建立“线上+线下”双轨制诉求反馈机制,依托工会小程序开通“一键求助”功能,累计受理劳动纠纷、职业伤害等诉求80多件,办结率达80%。定期举办“新业态劳动者议事会”,邀请职工代表参与政策制定、服务设计。2024年,通过议事会推动解决“配送车辆充电难”“户外劳动者休息站覆盖不足”等痛点问题17项,职工满意度达96%。

机制创新、服务提质、数字赋能,激活动力源

针对新业态劳动者流动性强、组织难度大等特点,江都区总以机制创新破题、以服务提质增效、以数字赋能升级,推动工会工作从“传统模式”向“智慧服务”转型。

创新工作机制,构建“动态覆盖”新格局。打破“一企一会”传统模式,探索“行业工会联合会+区域联合工会+灵活就业群体工会”三级组织架构。在物流园区、商业综合体等新业态劳动者聚集区建立区域联合工会;针对零工经济群体,推出“扫码入会”“一键转会”服务,实现“人在哪里,工会就覆盖到哪里”。2024年,全区新业态劳动者入会率达80%,特别是与货车司机双向奔赴,扫码入会走在全市前列。

升级服务供给,打造“精准暖心”新

品牌。推出“四季关爱”行动,举办新业态专场招聘会、设立“爱心冰柜”、为骑手子女提供教育补贴、发放御寒物资包。创新“工会服务日”活动,定期组织法律咨询、健康体检、心理疏导等“一站式”服务。针对女性劳动者,设立“巾帼驿站”,提供母婴室、权益保护等特色服务。

强化数字赋能,构建“智慧工会”新场景。充分利用上级工会APP,集成入会申请、技能培训、法律援助等功能,用户不断突破。运用大数据分析职工需求,精准推送政策资讯和服务项目。根据骑手夜间工作特点,上线“24小时”智能化工会驿站。

政策护航、资源下沉、保障兜底,彰显民生情

江都区总始终将新业态劳动者视为“城市合伙人”,以政策护航发展、以保障兜牢底线、将资源下沉基层,让工会成为党和政府温暖的“传递者”。

政策护航,织密权益保障“安全网”。出台《新就业形态劳动者专项集体合同示范文本》,明确最低工资、休息休假、职业伤害保障等条款。筹划设立新业态劳动者权益保障基金,用于应急救援、法律援助等。推动平台企业为新业态劳动者购买意外伤害险,工会每年为新业态劳动者赠送保险300份,探索与保险公司建立“接单即保”模式,实现“接单1分钟,保障全天候”。

资源下沉,筑牢服务阵地“桥头堡”。整合党群服务中心、银行网点、加油站等资源,建成“劳动者驿站”65个,配备饮水机、微波炉、医药箱等设施,日均服务超1000人次。在交通行业建立

“货车司机之家”,在产业园区试点建设“新业态职工之家”,设置培训教室、共享厨房、健身空间等功能区,打造“15分钟服务圈”。

保障兜底,架起融入城市“连心桥”。实施“新市民融入计划”,为劳动者提供户籍政策咨询、子女入学帮扶等服务。联合职业院校和上级关于劳动者学历提升政策,免费提供物流管理、电子商务等课程,为新就业劳动者提升学历提供支持,152人通过技能提升实现职业转型。建立“困难职工动态数据库”,对因工伤、疾病致困的劳动者实行“一对一”结对帮扶,发放慰问金、助学金等。

从“管理”到“服务”,从“被动响应”到“主动作为”,江都区总始终坚持以职工为中心推进新业态工会工作,以创新破难题,以真情暖人心。下一步,江都区总将继续深化党建引领,强化数字赋能、优化服务供给,让工会组织真正成为新业态劳动者“找得到、信得过、靠得住”的贴心人,为谱写中国式现代化江都新篇章凝聚更强大的“新”力量。

小小说:扬州市江都区总工会把做好新就业形态劳动者工会工作摆在重要位置,突出工作重点、把握关键环节,着力构建“行业党委+企业支部+流动党员”三级组织体系,探索“行业工会联合会+区域联合工会+灵活就业群体工会”三级组织架构,推行“工会+企业+站点”三级协商模式,建立“线上+线下”双轨制诉求反馈机制,推行“新业态劳动者议事会”制度,实施“新市民融入计划”,在健全组织体系上有突破,在加强团结引领上亮实招,在精准维权服务上见成效。



开展会员评议,激发基层工会活力

日前,高邮市卸甲镇总工会三届二次会员代表大会召开,参会代表对上一年度工会工作及工会主席(副主席)进行民主评议,以促进评议成果向服务效能转化。近年来,高邮市总工会始终将创新工作机制作为提升工作层次的重要突破口,以乡镇(园区)工会会员代表常任制为重要抓手,严格执行“年会制、提案制”等制度,规范会议程序,让会员代表从“听报告”“评工作”到“议热点”“谈想法”,激发代表履职热情,激活基层的“工会细胞”。

徐媛媛 图/文

【履职手记】



当前,集体协商春季要约在各地如火如荼地展开。要约是集体协商的第一道工序。虽然企业与职工在协商要约中的权利地位平等,但从各地开展集体协商情况看,一般多是企业工会代表职工向企业方发出

要约,而真正由企业方主动发出要约的很少。在去年的春季要约中,连云港市赣榆区总工会发现一园区的服装公司老板有要约的意向,就顺势而为,派出专职集体协商指导员前往指导,由公司向企业工会发出了要约,工会接到要约后,立即接要约,及时选举协商代表、组织代表查阅企业上年度的财务报表、收集最低工资标准、工资指导线等与协商相关的数据信息,并由协商代表到职工中征求意见。女工们反映,大多数女工丈夫都在外地打工,自己是家中的“单手人”,每

企业方主动要约效果好

连云港市赣榆区总工会 伏在江

年夏秋两季庄稼收种都心挂两头,希望企业能在农忙时实行弹性工作时间,在不误企业生产的前提下,尽可能多地为女工留出时间忙收种。

在公司行政方的主持下,举行了集体协商会议,很快达成了一致。在保证一线职工平均工资增长6%的基础上,将女工在夏、秋两季农忙期间,实行弹性工作制写进了集体合同,同时企业还组织了收种志愿互助组,在农忙时帮助有需要的女工家庭收种,解决了女工的后顾之忧。

实践中发现,企业方主动发出要约,对集体协商健康顺利开展优势明显:一是有利于调动企业方参与协商的积极性和主动性。凡是企业方主动发出的要约,一般都会把与协商相关的,如企业劳动生产率、企业上年度的效益等数据及资料准备齐全,而且对新的一年工资增幅也有“底数”,这样,便于职工方掌握准确翔实的情况,为协商时“讨价还价”提供依据,也为协商最后达成一

致创造有利条件。二是有利于在协商中“让利于”职工。协商要约是企业方主动提出来的,在协商过程中当然会更加尊重职工的诉求和在企业的地位,便于协商结果的达成。三是有利于协商结果的履行和兑现。协商是过程,兑现协商结果才是目的,企业方主动要约的协商结果,当然要自觉地去履行。四是有利于调动发挥职工生产积极性和创新精神。企业主动发出要约,职工感到自己在企业的主人翁地位得到了尊重,从而与企业同甘共苦谋求发展,实现了“职工得实惠,企业谋发展”的协商目标。

赣榆高新区一企业在去年协商中,主动向企业工会发出了协商要约,虽然受国际市场影响,企业效益有所下滑,但经过协商,职工工资仍然增长4.5%。职工对企业非常满意,往年春节后经常出现“用工荒”的状况今年不见了;原来有七八名想跳槽的车间主任和技术人员,不但改变了想法,还针对企业管理、节能降耗等提出了6条建议。

集体协商是工会维护职工权益的必要手段,也是依法协调劳动关系的重要途径。近年来,盐城市大丰区总工会坚持以贯彻落实《江苏省集体协商条例》为抓手,实施组织领导、宣传引导、培训辅导、调研指导“四轮驱动”,积极推动集体协商企双方相向而行、共商共赢,有效促进了劳动关系和谐稳定。去年全区集体协商覆盖企业253家、职工近3万人,其中女职工1万多人;行业集体协商惠及职工3.2万人,其中女职工2万多人;百人以上规上企业集体合同动态签订率90%以上。

强化组织领导,锚定协商方向。年初,区总工会积极牵头与人社局、工商联等部门单位沟通协调,制定并出台了《关于在全区开展2024年集体协商春季集中要约行动的通知》,明确了工作目标与具体举措,引导企业聚焦重点难点以及职工关注点开展协商,为全年集体协商工作锚定方向。为确保工作有序推进,区总工会成立专项工作协调小组,建立顺畅的工作协调联动机制,明晰各部门职责,强化统筹协调与指导监督,并通过定期会商,及时解决工作中出现的问题,保障集体协商工作按照计划顺利推进。

强化宣传引导,营造浓厚氛围。集体协商能不能顺利推进,重在企业和职工大力支持、深度参与。区总工会坚持宣传引导,线上宣传与线下宣传结合,传统媒体宣传与新媒体宣传并举,打好集体协商宣传推介“组合拳”,让更多的企业和职工认识集体协商、接纳集体协商、参与集体协商,为集体协商开展营造浓厚氛围。全年在“大丰职工之家”微信公众号推出《江苏省集体协商条例》法规解读文章6期、典型案例4期,并编发3期《集体协商十问十答》,以通俗易懂的方式定期解读政策法规要点,剖析典型案例,增进职工认知。同时,结合春节送温暖、夏季送清凉等活动,深入重点企业、重点行业(协会)、重点镇区,面对面宣讲,送集体协商到基层,发放《中华人民共和国劳动法》、劳动合同法、工会法、《江苏省集体协商条例》等法规大礼包超万份,在各级新闻媒体刊发35篇集体协商方面的稿件。

强化培训辅导,提升协商能力。坚持“沉下去”与“走出去”并举,强化培训辅导,进一步提升企业工会干部集体协商的业务能力,助其练好会协商的“内功”。去年5月,开展集体协商下基层巡回培训月活动,由区总工会分管负责人带队,组织专职集体协商指导员“沉下去”培训辅导,在大丰港区、开发区、大中街道、刘庄镇等镇(街道、园区)先后举办8场集体协商培训班,166家规上企业工会干部参训。培训期间,统一制发要约书与合同范本,面对面答疑解惑、剖析案例,助力企业工会主席精准掌握协商流程、程序与内容等关键业务知识,提升其协商能力和技巧。去年11月中旬,区总工会赴苏州举办集体协商专题培训班,组织来自全区各级工会以及人社局、工商联等相关部门的专兼职集体协商指导员50人“走出去”参加培训。培训班邀请了苏州大学、苏州市总工会等单位资深专家教授和全国集体协商先进企业工会主席到场授课,并设置了课堂互动、心得分享、现场观摩等环节,帮助专兼职指导员学习借鉴先进地区经验,拓宽视野、掌握技巧、提升能力,为更好地开展集体协商工作注入强大动力。

强化调研指导,提高协商质效。区总工会集体协商指导组深入顺丰快递、饿了么外卖、创意工艺品等30多家重点企业调研,了解掌握第一手资料,因地制宜、因企制宜、因业制宜,为镇区、企业、行业量身定制协商方案,提供靶向指导,让集体协商“谈”在关键处、“商”在点子上。

大丰万达纺织有限公司在综合集体合同、劳动安全卫生和女职工特殊保护专项集体合同协商的同时,重点推进职工“以技提薪”能级工资协商,极大激发了职工提升技能水平、开展技术创新的活力。大丰区化纤纺织行业成功举行首次集体协商,达成行业职工工资最低标准不低于政府规定的1.2倍、计件工资上涨5%的成果,有力促进了行业可持续发展。尚未独立成立工会的盐城顺丰速运大丰分公司首次召开集体协商会议,实现大丰新就业形态行业集体协商零的突破,切实维护了新就业形态劳动者的合法权益,为新就业形态行业企业提供了可复制、可推广的宝贵经验。

小小说:盐城市大丰区总工会把集体协商作为推动收入分配制度改革、构建和谐劳动关系的有效抓手,坚持对职工需求的“全面感知”,搭建职工和企业沟通对话平台,聚焦促进高质量发展,健全完善集体协商制度建设、探索新就业形态劳动者协商协调机制,深化技术工人薪酬激励集体协商,实实在在地解决职工群众的“急难愁盼”问题和“关键小事”,以“工会所能”达成“职工所愿”,为高质量发展凝聚“主力军”力量。

实施

“四轮驱动”

盐城市大丰区总工会党组成员、副主席 杨爱斌

提升集体协商质效

【工会博覽】

重庆：工会、职工参与立法有了『直通车』

立法信息采集点;聘请7名区级部门分管或负责职工工伤鉴定、劳动保护、职业卫生健康、劳动争议仲裁诉讼工作的人员担任咨询顾问;吸纳59名社会化工会工作者、工会法律援助律师等工会领域的专业人员,担任立法信息采集员。

揭牌仪式现场,永川区委书记关衷夷表示,基层立法联系点不仅是法治建设的“民意窗”,更是全过程人民民主的“常青树”。永川区委将创造良好条件,大力支持基层立法联系点的工作,推动全社会形成尊法、学法、守法、用法的浓厚氛围。

永川区总工会党组书记、常务副主席程刚表示,永川区总将以此次基层立法联系点成立为契机,充分发挥工会紧密联系职工群众的优势,运用好工会工作体系和服务职工阵地,重点围绕直接涉及职工切身利益的法律法规、规章制度的制定和修订,经常性地深入企业、深入基层、深入职工,了解职工所思所想,确保立法过程更加贴近职工实际、反映职工心声,为构建和谐劳动关系、推动经济社会高质量发展贡献工会智慧和力量。

来源:《工人日报》