

让『流动的风景线』更加靓丽

常州地铁擦亮『心出行 常相伴』服务品牌

2019年常州地铁1号线开通运营,2021年常州地铁2号线开通运营,常州迈入地铁“换乘时代”。作为城市“流动的风景线”,常州地铁集团有限公司以建设“百姓地铁 百年地铁”为企业使命,致力于打造“心出行 常相伴”服务品牌,坚持“一程相伴 一路相安”,全力提供精心、贴心、同心、暖心服务,持续擦亮乘客出行的幸福底色,与“文明常州”的城市名片美美与共。

坚持在理念上奏和声,托起精准服务“大民生”。六年来,常州地铁在地下穿梭、飞驰,载着乘客往来于日常、奔赴向远方。每天有500余名地铁人坚守岗位,从凌晨到深夜,24小时无休,以充沛的运力,驰载着城市和每一个人的梦想。常州地铁集团用心践行“以人民为中心”的发展理念,千方百计把每一件惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好。面对城市大型活动、演唱会、节假日等可能出现大客流的情况,集团制定专项运输组织方案,采用延长末班车、调整行车间隔、多点备车、加开、跳停等方式最大限度地提供客运服务,有效缓解了高峰期客流压力,助力“青春乐都”畅通无阻。此外,还持续提升客运服务水平,提供“爱心预约”“爱心接力”“爱心护学”等系列爱心服务,“心出行 常相伴”的服务品牌在老百姓一次次肯定的认可中深入人心、愈加闪亮。

坚持在创新上下功夫,跑出提质增效“加速度”。创新上线“冷暖车厢”、创新打造“纳凉驿站”、创新开展“爱心护学”、创新升级“扫码互通+人脸识别出行场景”、创新组建“彩虹桥专业志愿者联盟”,创新成立“城市文明合伙人”团队……常州地铁集团通过一系列创新服务举措,推动“心出行 常相伴”的服务出新出彩。车辆段里,集团成立了6个创新工作室,党员带头推进科技技改和国产化替代,精心研制的“铁宝”“铁帅”“铁匠”等“铁氏”机器人家族,已被运用到地铁检修和运营之中,进一步提升了地铁的精细运维水平,也为降本增效、服务提升注入了新动能。集团有3人入选省“333工程”培养对象,3个项目获常州市十大先进操作法,种种数字化创新手段的应用,让常州地铁的运营服务水平不断提质增效。

坚持在融入上见真章,打开轨道生活“新场景”。利用车站打造“流动的风景线”,精心布置“城市客厅”、策划城市网红打卡点,推出“恐龙专列”“生日快乐号”等10余列主题专列;设置“常州印象”“常州安全”主题车站,塑造可见、可读的城市空间,助力文明城市、和谐社会建设;通过城市纪念票卡、特色主题列车等方式展示常州文化底蕴与城市交通的交融、延展城市文化的宽度和厚度;在地铁站上线“行李寄存柜”“聚源早餐车”……常州地铁集团聚焦“常州轨道 轨道常州”,推动“心出行 常相伴”的地铁服务融入城市经济、生活、文化,积极构建轨道生活新场景,画出“最大同心圆”。同时,对标行业先进典范,进一步细化服务颗粒度,从环境秩序、人员服务、设备设施等方面形成可执行、可持续的长效标准,让“心出行 常相伴”品牌特色更加牢固,也让“百年地铁践于行”得到生动诠释。

常州地铁集团致力于“心出行 常相伴”服务品牌,为市民提供优质便捷的运营服务和舒适安全的出行环境,在用情打造温暖人心的列车的过程中实现“百姓地铁 百年地铁”的企业愿景。

通讯员 沈琳 王慧艳

孙斌：“宣传员”变身“鸡司令”

通讯员 张海华 记者 陶睿

角色在变,初心不变。

早春的寒风中,孙斌裹紧棉衣,推开了第8个鸡棚的门。阳光斜斜洒落,数千只海棠鸡扑腾着翅膀,在林间草地上撒欢。近300天来,他都在临海农场林下养殖基地迎接晨光,虽然疲惫,却乐在其中。

过去的数十载,孙斌一直活跃在宣传战线上,用镜头捕捉农场的点滴变化,记录着职工群众奋斗的身影。然而,当产业高质量发展的号角吹响,他主动请缨,投身到农场林下生态养鸡这一全新领域之中,一头扎进满是泥土与鸡粪味的养殖基地。“在养殖方面,我不是专业人员。农场这么大规模的林下全散放养鸡,我也是第一次接触。”孙斌将对这种对未知的担忧化作自己前行的动力,开启了“摸着石头过河”的探索征程。

2024年5月20日,8000羽鸡苗入棚以后,百果园的宿舍就是孙斌的“新家”。每到夜晚,万籁俱寂,鸡舍偶尔传来“咕咕”的叫声,孙斌躺在简易的床铺上,不敢沉睡,稍有动静便警觉起身。一次深夜,尖锐的母鸡嘶鸣声打破寂静,他瞬间从床上跃起,眼镜都来不及戴上,顾不上拖鞋就冲出门去。月光下,一只黄鼠狼正在乱窜,他心急如焚,深一脚浅一脚地追,直到确定鸡群安全,才喘着粗气、略显狼狈地返回来。2025年除夕夜,阖家团圆之时,远处的鞭炮声不时传来,孙斌依旧形单影只地打着手电筒,穿梭于鸡舍之间,仔细察看每只鸡的状态。大年初二,孙斌的妻子来到百果园探望他,夫妻俩齐上阵,一起捡鸡蛋、清扫鸡舍,在鸡鸣声中度过了一个特别的春节。

华电新能江苏分公司：文化强企 谱写奋进路上新篇章

习近平总书记指出:“文化自信,是更基础、更广泛、更深厚的自信,是更基本、更深沉、更持久的力量。”近年来,华电新能源集团股份有限公司江苏分公司深入学习贯彻习近平文化思想,积极践行华电奋进文化,以文强企、以文育人、以文创先,用文化点亮职工思想明灯、凝聚团结奋进力量、推动企业高质量发展。

文化引领,围绕“建设世界一流清洁低碳能源企业”美好愿景,引领绿色发展新格局。党的二十届三中全会提出,要加快完善落实绿水青山就是金山银山理念的体制机制。华电新能江苏分公司自成立以来,持续发展清洁能源,建设美丽华电,促进人与自然和谐共生。同时,不断推进“渔光互补”项目建设,以板上发电、板下养鱼方式,切实提高土地的综合利用效率,减少土地资源的压力,充分利用绿色资源,降低对传统能源的依赖,不断为当地经济提供清洁、可持续的能源支持,实现经济效益与生态效益的双赢。近年来,企业规模不断扩大,装机容量持续攀升,“十四五”以来总装机容量达135万千瓦时,其中光伏88.5万千瓦时、风电46.5万千瓦时,项目公司覆盖全省十三个市。华电新能江苏分公司扛起使命担当,坚定不移沿着“绿水青山就是金山银山”之路阔步前行,让绿水青山“底色”更亮,让金山银山“成色”更足。

文化育人,践行“求实、创新、团结、奋进”核心价值观,夯实高质量发展基石。在不断追求卓越的过程中,华电新能江苏分公司以党的初心使命引领企业的使命目标,深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,党的二十大和党的二十届二中、三中全会精神,扎实开展党纪学习教育,以全面推进“四力四推”党建工程上水平为目标,构建“360党建”新模式,引领公司生产经营取得新突破、实现新发展,以党组织的领导力、创造力、战斗力、凝聚力,团结引领广大职工同心同德、齐心协力,增强其对华电事业的认同感、归属感和自豪感,心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳,将企业使命记在心、扛在肩,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态破除前进道路上的一切艰难险阻。与此同时

时,公司提升职工队伍建设,持续深化民主管理,全力保障职工权益,强化职工监督职能,激发职工主人翁意识,提升职工凝聚力;以“产改赋能 奋进建功”为主题,开展丰富多彩的企业文化活动及各类慰问行动,工会架起企业与职工的“连心桥”,用心用情当好职工的贴心“娘家人”。

文化拓新,秉持“奉献清洁能源 创造美好生活”企业使命,谱写绿色和谐新篇章。华电新能江苏分公司将服务经济社会持续健康发展、满足人民群众日益增长的美好生活需要作为工作的出发点和落脚点,努力创造更大的经济、社会、人文、生态价值。公司深入贯彻碳达峰碳中和重大战略决策,为促进江苏区域新能源事业高质量发展贡献力量,积极把握能源转型这一发展大势,全力拓展集中式光伏项目,厚植项目开发优势,推动项目所在地的更多企业实现能源转型、绿色发展,为乡村振兴注入源源不断的新动能。创新奋进、奋勇争先是华电奋进文化的核心内容,也是广大职工前行路上的思想明灯。为进一步引导职工解放思想、提升站



东南亚地区发生地震后,缅甸、泰国等地受灾严重,南京蓝天救援队携带搜救犬以及搜救装备赴海外开展救援。东航江苏公司多部门协同,助力犬只快速通关、安全运输,高效保障救援队乘坐航班赴海外救援。

周玲玲 孙国耀 摄



日前,“铁军魂 盐城红”革命精神区域一体化教育实践射阳区域联盟观摩活动在淮海农场农建四师陈列馆举行,盐城市各个学校的思政老师在打卡红色景点、聆听红色思政课的过程中感受信仰的力量,学习军垦人“艰苦创业、不怕困难、团结奋斗、无私奉献”的革命精神。

崔慧慧 陆军 摄

人物心声

决不允许出现一盏坏灯!

“你是我的眼,带我领略大海的浩瀚;你是我的眼,带我穿越无尽的黑暗。”在煤矿,矿灯被工友们亲切地称之为矿工的眼睛,它能在黑暗中为矿工指引方向、带来光明。

“决不允许出现一盏坏灯!”清早,中煤大屯公司姚桥煤矿机电科灯房车间主任张秋平已经和班组的姐妹们开始了一天的工作。对全矿两千多盏矿灯进行逐个检测,是她们每天的例行工作。

做矿工眼睛的守护者

“这个灯的灯珠坏了一个,我给它换好了,还差几个螺丝,拧上就好。”张秋平手拿螺丝刀,在维修台上麻利地拧着螺丝,三下五除二就把拆开的矿灯装好了。“别看这矿灯小,对咱们工工人可重要着呢!”张秋平笑着用抹布把修好的矿灯清理干净后放回矿灯充电架。“矿灯维修岗位是矿工眼睛的守护者。”工作以来,她谨记师傅对自己的教诲,每日循环往复于矿灯充电架的森林中,查看矿灯、擦拭灯架、检查充电指示、处理矿灯故障,用心守护着矿工的眼睛。



张秋平在矿灯维修岗位上工作。

没多久,张秋平就加入到了女工协管员的队伍之中。由于工作场所在矿灯房,她就利用井口服务站这一平台,为职工冬送温暖、夏送清凉。严寒隆冬,张秋平早早煮上一锅红糖姜茶,或是提着一壶壶纯净的热水将奶粉慢慢融化,顶着等候大厅的穿堂风,把一杯杯热饮送到下井职工手中。她还时常化身为巧手裁缝,义务为矿工缝补工作服,钉上缺失的纽扣。今年一月份,张秋平发现来找她缝补衣服和扣子的工人突然变少了,打听后得知,采煤二队所在的7727工作面遇到了断层,为保障工作面生产安全,全队干部职工得早上得晚,没时间到她这里来缝补衣服了。于是,她便每天早晚晚走,专门等采煤二队职工上井后帮他们缝补好衣服再回家。

不仅如此,张秋平还在矿嫂安全课堂和协管经验分享会上以矿工家属身份交流家庭安全的重要性,在“亲情零距离”矿嫂微信群里发布安全小知识、矿山建设新消息,协助矿工保管工具材料,提醒安全注意事项,当好安全守护者。为做好女工协管工作,张秋平参加了矿工会组织的“走千米巷道、知亲人辛苦”活动,下井体验矿工的工作环境。参加活动后,她更加坚定了干好矿灯管理工作的决心,保障职工在井下的安全。

矿灯的光芒虽然微弱,却如同黑暗中指引方向的灯塔,为职工带来光明。而张秋平正是这束光的守护者,30多年来,她成功修复了无数盏矿灯,用爱和坚守为下井职工照亮了平安之路。

以爱之名 为安全助力

“她是我们矿灯房车间的主任、女工团队的带头人,还是我们矿的安全协管员,大伙都亲切地叫她‘张姐’。”说到师傅张秋平,巩翠翠满眼都是钦佩,“啥时候我也有这么厉害就好了!”

“师傅,下井辛苦了,赶紧喝杯冰镇的酸梅汤来降降温。下井干活的时候注意安全。”“师傅,坐下来吃块西瓜。我看你的衣服扣子掉了不少,帮你缝上。”……工作



本栏目由航空工业南京机电协办