



“三见三谈”架起苏州工会与职工的“连心桥”—— 一本《工情周记》解决职工九成需求

本报通讯员 钱茹冰

“没想到建议提出10天就落地见效,‘苏州工会速度’让产业工人更有奔头!”近日,《苏州市劳模工匠学历提升学费全额报销实施办法(试行)》正式出台,这项惠及全市近2000名劳模工匠的省首创政策,让苏州市工会十七大代表、昆山科森科技股份有限公司主任工程师李永倍感振奋。作为政策建议的直接提出者,他在苏州市总工会“三见三谈”昆山调研座谈会上反映的诉求,实现了超预期落实。

2024年10月,苏州市总工会创新实施“三见三谈”工作机制,以“见一线职工谈思想教育、见基层实际谈工作创新、见问题难题谈具体指导”为主要内容,通过“职工群众天天见、工会干部每周谈”常态化机制,建立《工情周记》动态台账,实现职工需求即时响应、高效落实、全程追踪。截至目前,累计收录周记15.1万篇,精准对接职工需求1950项,解决率达90%,推动“现场办公解难题”向“制度创新优服务”深度转变。

即谈即应,全省首创劳模工匠学历提升全额报销

“许多劳模工匠技术过硬,但学历成为职业晋升的隐形门槛。希望工会制定学历提升经费保障机制,让技能人才轻装上阵再出发。”就在两周前,在苏州市总工会“三见三谈”昆山调研座谈会上,李永向苏州市总工会主席陈嵘建言。从中专起步,历经自考、成考取得本科学历的他,深知学历提升对职业发展的关键作用,更目睹身边劳模工匠因工学矛盾和经济负担错失深造机会的遗憾。

作为苏州市工会十七大代表,李永通过一线调研了解到,不少技术能手、劳模工匠是大专、中专学历,对学历提升的渴望十分强烈。因此,他经

过认真思考,提出了劳模工匠学历提升学费全额报销的建议。

令他惊喜的是,这项建议通过“三见三谈”工作机制迅速启动响应程序——市总组建专项调研组,立即开展全市劳模工匠学历结构摸底,同时联动多方征询,一周形成政策初稿,最终以10个工作日的“苏州工会速度”,出台了这项举措。“最近几位熟悉的劳模工匠朋友已经在讨论选什么专业了!”李永说,“娘家人”帮大家解决了后顾之忧,相信会有更多劳模工匠实现“学历+技能”双提升。

立行立办,助企服务清单“链”起产业发展新动能

4月28日,苏州市“劳模工匠助企行”专项行动——“1030”产业服务沙龙在苏州市第二工人文化宫举行,随着来自苏州钧舵机器人有限公司的技巧手“莫扎特”结束倒计时,苏州市百项劳模工匠助企服务清单正式发布,引起了现场企业嘉宾的重点关注。

这场活动的举办,是苏州市总工会深入推进“三见三谈”工作机制的一次服务延伸。

去年11月,苏州市“劳模工匠助企行”专项行动新兴数字产业集群专场服务沙龙成功举办,现场发布了苏州市新兴数字产业劳模工匠助企技术服务队首批服务清单,涵盖数据库调优上云、“人工智能+”展厅科普研学、助企寻链出海、企业转型升级经验共享等12项服务项目,创新力度大、科技实力强、覆盖范围广。

“服务清单发布后,不少产业链上下游企业表达了他们对服务清单的关注、认可和对接意向。”苏州市总工会劳经部部长杨晓文介绍,在

今年“三见三谈”工作调研中,劳模工匠所在企业纷纷表示有发布服务清单的意愿,希望有机会参与工会搭建的服务交流平台,拓宽产业“朋友圈”。于是,“举办助企服务沙龙”写在了她的《工情周记》笔记本上,也写在了她的心里。

“这不仅是一份助企服务清单,更是一份产业合作指南。”当天,随着苏州市百项劳模工匠助企服务清单的发布,现场氛围达到高潮。

清单上项目多元,涵盖机器人、新能源、信息技术、生物医药、电子信息、装备制造、先进材料、新兴数字、软件与信息服务、新材料、高端纺织、轻工业等“1030”产业,以及乡村振兴、非遗传承等领域,创新火花迸发。交流互动环节,嘉宾们递名片、加微信、留电话,畅聊创新成果能效,共寻产业合作新机遇。一个个产业合作项目也将以此次活动为起点,破土而生、开花结果。

随拍随改,找问题优服务 携手升级“暖心港湾”

“随手拍下的一个画面、提交的几句简短建议,没想到一周不到就看到了变化,心里暖暖的。”近日,当王婧月再次走进位于苏州高新区科技城锦峰路的工会驿站时,惊喜地发现,饮水机旁整齐摆放着一摞一次性纸杯。

工会驿站是广大户外劳动者的“暖心港湾”。为进一步拓宽“三见三谈”工作服务阵地,倾听职工心声,4月19日,苏州市总工会面向全市职工群众开展“随手拍·驿站提升”行动,“工会驿站随手拍”小程序同步上线,通过找问题、拍照片、写建议进行反馈,共同优化升级驿站服务。

王婧月在驿站周边工作,有时

路过想进来喝口水,却发现没有杯子,只得遗憾而归。“不管是玻璃杯、塑料杯都需要清洗,一次性纸杯可以以即取即弃,在卫生和便利性方面都更好一点。”于是,她通过“工会驿站随手拍”小程序,一键提交了“希望增加一次性纸杯”的建议,得到了迅速响应和改进。

当前,全市1220个工会驿站每年服务以新就业形态劳动者为主体的户外劳动者140余万人次,其中包括升级、建设了136个智能化驿站。在工会驿站规范化建设的基础上,如何让各具特色的驿站更好地发挥服务职工的精准性和可持续性,需要倾听职工的声音。

“小程序上线不到两周,已经收集到近百条职工建议,关联驿站涵盖全市各板块。我们及时对建议进行整理分类,并第一时间反馈给驿站所属工会,迅速改进落实。”苏州市总工会权益保障部副部长彭建国介绍,工会通过收集、分类、交办、反馈全流程,实现高效闭环管理。他呼吁广大劳动者走进身边的工会驿站,积极通过小程序进行反馈,传递出最真实的体验感受,每一条优秀建议都是下一步改进提升的方向,把“10分钟工会服务圈”打造得更加精彩。

“看材料千遍,不如见职工一面。”苏州市总工会主席陈嵘表示,“三见三谈”工作机制确保职工需求“件件有落实、事事有回应、成效有跟踪”,架起了一座座凝聚职工、服务职工的“连心桥”。接下来,苏州市总工会将继续以《工情周记》为纽带,深入基层一线,倾听职工心声,把每一份诉求都转化为提升职工幸福感的实际行动,真正将工会干部的“足迹圈”转化为职工群众的“幸福圈”。



节后复工生产忙

5月6日,连云港高新区海州工业园,连云港飞雁毛毯有限责任公司生产车间,工人正在赶制一批毛毯订单。当日是“五一”假期过后的第一个工作日,连云港高新区海州工业园内的众多企业生产车间一派繁忙景象,工人们结束假期回到工作岗位,加紧进行各种生产劳动,确保完成月度生产任务。

耿玉和 摄

精准服务新业态劳动者 镇江市总推出“1+7+8”暖心套餐

本报讯(通讯员 戴秀丽 宋萌宇)日前,镇江市新就业形态劳动者综合服务中心创新服务项目发布仪式举行。该市总工会聚焦新就业群体需求,推出“一元吃面”“文化场馆七折优惠”“康复理疗八折”三项普惠服务。首批惠及超2.7万名外卖骑手、快递员、网约车司机等劳动者,以“物质+精神+健康”立体化服务织密关爱网络。

针对新就业形态劳动者“吃饭难”“休闲少”“健康忧”等现实问题,镇江市总工会联合市新就业形态劳动者行业工会联合会、爱心企业打出服务“组合拳”。在餐

饮保障方面,联合陶大、左一家等25家面馆设立“工会暖‘新’面馆”,劳动者凭实体券可1元享用价值8元的锅盖面,首批发放1万张餐券;文化服务方面,市工人文化宫健身、保龄球等场馆提供7折优惠,工人大剧院定期开放免费观影观演;健康关爱方面,市工人疗养院推出职业性劳损康复治疗8折优惠,并赠送100份价值300元的理疗卡。

“一碗热面暖胃,一场电影暖心,工会让我们有了‘家’的归属感。”外卖骑手贺师傅说道。据悉,这些服务项目已通过“镇工

惠”平台、行业工会等渠道精准推送至劳动者手中。此外,目前已有30余家商户加入暖“新”联盟,快递物流园区、大型商超等场所同步增设50个“爱心驿站”,提供饮水充电、应急药品等10项基础服务。

镇江市总工会副主席李学雄表示,市总工会将着力构建三大机制:拓展“15分钟服务圈”,打造“新就业群体友好小区”,建成货车司机之家、新就业群体党群服务中心等35个服务阵地,打造全域覆盖的“歇脚地”网络;建立“工会+企业+社区”联动模式,推动美团、顺丰等企业与街道结对共



先后研制出近千种刀具,1956年、1959年两次获全国先进生产者荣誉称号。那时候,傅海泉不但是无锡市的一张名片,在全国机械行业里也是有名的“江南刀具大王”。

在傅海泉的时间表里,劳动的状态是一种常态,这样的常态一直保持了数十年。

傅海泉的劳动生涯应该从9岁算起,因为父亲早亡,他和姐姐进了无锡一家工厂当童工,每天工作在15个小时左右。

1946年,16岁的他进入无锡利丰机器厂当学徒。新中国的成立,如同一束灿烂的阳光,照亮了傅海泉的人生道路。他不怕吃苦、充满干劲,很快成为工厂的技术骨干。1953年,工厂接到一批援朝用的坦克活塞的紧急订单。这对于还要靠烧柴带动生产机器的小厂来说,无疑属于“高精尖”的产品。当时还是二级工的傅海泉在机器面前钻研了两天,琢磨出一种多刀切削的刀架,不但顺利地解决了产品加工的难题,而且显著提高了生产效率。从那以后,傅海泉每年都要改进数十项生产技术,到1997年,他完成的技术革新达千项。

“第一个五年计划”开始后,傅海泉也为自己制定了一个五年计划。他的目标明确而坚定:为国家的建设贡献更多的力量。第一年,他凭借着顽强的毅力和出色的工作能力,完成了一半的工作量。而到了两年半的时候,他竟然提前完成了整个五年计划。“用两年的时间干完五年活”,这一成绩震动了整个工厂,也让傅海泉成为无私奉献的工人楷模。

1956年,工厂“公私合营”,傅海泉成为原无锡动力机厂的一名车工。那是他最忙碌也最充实的一段时光,每天吃过早饭就匆匆赶到车间,经常到晚上八九点下班,遇到生产任务比较紧张的时候,整夜不休。

在刀具研制领域,傅海泉展现出了非凡的才华和创造力。从1952年起,他先后研制出932种刀具。其中,滚齿花刀的发明堪称经典,它将工效提高了400倍,大大提升了生产效率;1979年,他成功研制出我国第一把梅花型可锻硬合金弹性绞刀,其寿命超过普通硬焊焊接绞刀100倍,这一成果填补了国内相关领域的技术空白,在全国机械行业引起轰动,傅海泉也因此赢得了“江南刀具大王”的称号。

当时,我国技术基础薄弱,研发条件艰苦,每一次技术突破都需要克服重重困难。为了研制新型刀具,傅海泉常常在车间里一待就是十几个小时,反复试验、调整。没有先进的设备,就靠双手和简单工具一点点摸索;缺乏技术资料,就通过自己的实践积累经验。

多年后,傅海泉说:“我们那个时代的人工人为何拼命干活而不要一分钱的额外报酬,就是觉得国家是自己的。”辛勤付出和卓越贡献,为傅海泉赢得了无数荣誉。他多次被评为无锡市劳动模范、先进生产者,数次被评为省劳模、先进生产者,两次摘得全国先进生产者殊荣。

“中央对劳模是重视的,我不能败坏了这个形象。”正是珍惜劳模形象,傅海泉从来没有想过自己发财的事情。20世纪80年代,江苏的乡镇企业兴起,但是这些小厂大多技术力量薄弱,于是像傅海泉这样的国营大厂的技术骨干成为他们竞相邀请的对象。每逢节假日,傅海泉都要到外地去帮助这些厂子解决技术难题,这些企业都要送些钱物给他,但他什么都不要。“当时在我的观念里就没有劳模收钱的想法,要是收了钱,我都没法见人。”

劳动早已成为傅海泉生命中不可或缺的元素。1993年,傅海泉退休了,他被多家企业聘请为技术顾问,继续发挥着自己的专业特长,为企业解决技术难题,永葆劳动者本色,让劳模精神熠熠生辉。

全省机冶石化系统“高端智造 绿色制造”劳动竞赛启动

本报讯(记者 陆夏彩君 通讯员 熊友根)5月7日,省机冶石化系统“高端智造 绿色制造”引领性重点工程重点项目暨重点核电项目劳动竞赛在连云港启动。省总工会副主席高立波出席并讲话。

本次竞赛聚焦重点领域,强调创新驱动,突出绿色转型,以确保按期完成工程重要节点、圆满完成年度任务目标为核心,吸引了中国核工业华兴建设有限公司等14家单位参赛,覆盖14个重点建设项目,包括建设、施工、监理单位 and 承担项目落地、开工、投产服务保障单位等179家参建单位,项目总投资超

1200亿元,近6万名职工参与其中。

竞赛通过“比效益,赛降本增效;比质量,赛工程优良;比进度,赛工作效率;比技术,赛科技创新;比安全,赛文明施工”,充分调动广大产业工人在服务重大战略、促进产业升级中的积极性、主动性和创造性,为“经济大省挑大梁”贡献力量。作为江苏省引领性重点工程劳动竞赛的重点竞赛项目,该竞赛已连续举办三届。在过去两年中,共开展了209项专项劳动竞赛和技能竞赛,内容涵盖施工管理、科技创新、工效提升、业务技能等多个领域,数万名职工踊跃参与,250个重大节点均如期或提前完成。

建,实现阵地共享、活动联办;强化思想引领,通过选树“最美骑手”、开设红色教育课堂等方式,增强职业认同,激发他们为城市发展贡献力量的热情与决心,成为推动社会进步的“新”动力。

随着网约车司机党群服务中心、直播电商行业工会等8个新平台陆续投用,镇江市总工会正以“服务先行一凝聚共识一赋能成长”的闭环模式,推动新就业群体从城市“摆渡人”转变为发展“生力军”。他们还将深化“数字工会”建设,通过扫码预约、线上领券等方式提升服务可及性,让工会关怀触手可及。

苏工暖“新”行动

『江南刀具大王』傅海泉：用心镌刻时代荣光

本报记者 刘涛