



近年来,上门做菜的新服务在社交平台上走红,让许多年轻人有了就餐新选项,也让不少烹饪爱好者看到一种就业新方式。

专业厨师提供“私厨”服务,擅长烹饪的厨艺爱好者在社交平台“接单”……如今上门做菜的服务越来越多样。对此市场反应如何?未来如何规范发展?

### 上门做菜悄然兴起

下班后,在广州工作的“95后”彤彤(化名)直奔客户家中做晚餐。客户是她的小红书上发帖自荐上门做菜后联系上的。

“口味要做得怎么样,蒜、香菜、小葱等有忌口吗?”前一晚,她和客户做了详细沟通。到达后,她迅速按需加起客户备好的食材。不一会儿,三菜一汤摆上了餐桌。

记者了解到,上门做菜服务正逐渐兴起并受到不少人欢迎。和彤彤一样在社交平台上提供上门服务的人并不在少数。在小红书平台搜索“上门代厨”“上门做菜”等话题有超万篇笔记,一些B站博主发布“请人上门做饭,是一种什么体验”等相关视频,点击量达百万次。

记者了解到,发帖的网友多是兼职,以做家常菜为主,做三道菜的人工费一般在50元至100元不等。一名湖北武汉的“00后”大学生告诉记者,他利用节假日兼职,“给一名30岁的上班族上门做菜30多次了”。

随着市场需求不断上涨,部分专业团队和家政公司也开始推出相应服务。

“团队6人都是‘90后’,客户也是以青年群体为主。”今年32岁的黄立鹏是广西南宁一个上门代厨团队的负责人。他说:“我们不仅接宴请单,也做家常单。这种方式比做实体餐饮成本更低,单人月收入在1.5万元以上。”

轻喜到内蒙古呼和浩特分公司负责人赵小英说,上门做菜的阿姨会经过总部专业培训,包括各大菜系的烹饪、刀工、营养搭配、服务礼仪等。

已经运营了4年的“阿姨妈妈上门做饭”平台负责人杨睿介绍,平台既有十余名专职阿姨也有几百名兼职阿姨,在江苏徐州的日订单

量最高达200余单。

### 上门做菜为何受到青睐?

自己下厨、点外卖、下馆子……多种用餐选择中,上门做菜靠什么赢得消费者青睐?

记者采访了解到,上门做菜作为一种定制化上门服务,满足了消费者追求品质、个性等多元化用餐需求。

既能“吃得方便”也能“更合口味”——“既‘不想做饭’,又想‘好好吃饭’。”在采访中,一些年轻消费者提到,上门做菜提供了兼具便利性与品质化的选项——既能像点外卖一样方便,又能在品质上更讲究,“食材是自己选的,调味料是自家的”。

“全职家政阿姨价格较高,厨艺未必精湛,而且我也不是每天都需要做菜服务。”一名广州消费者说,相比之下上门做菜更适合自己。

同时,相比餐厅标准化的菜单,上门做菜可实现个性化定制——从沟通菜品、自选食材、按需上门,再到烹饪方式、口味需求,消费者可对多环节自主把控。

“我们会按照客户的要求对菜品进行改良,比如有些人的血糖、血脂偏高,就会在菜品选择和烹饪方式上尽量低油低糖。”黄立鹏说,厨师上门前会与顾客沟通好各种细节。

满足特定场合需求——记者了解到,在坐月子、家庭宴请等特定场合下,一些消费者倾向于选择请专业厨师上门做菜。

南宁市民赵慧妍今年初生产后在家坐月子,请了专门上门提供月子餐的厨师。“术业有专攻,有些菜我想吃但不会做,就会让厨师根据需求来帮忙。”她说。

此外,一些消费者在进行宴请时,既需要私密氛围,又期待专业大厨风味,“私厨”是不错的选择。呼和浩特一个厨师上门团队负责人李明介绍:“10人餐的服务费多在一两千元,顾客比较能接受。”

“今年春节期间公司上门代厨预订火热。”北京一家家政公司的经理告诉记者,很多人都觉得过年在家吃饭更有烟火气和团聚的氛围,公司30多名厨师春节都是“满单”状态。

# 上门做菜新服务,如何更好发展?

同时,上门做菜也逐渐成为一种新的增收渠道和就业选择。

“可以利用空闲时间做点事情,还能增加收入。”彤彤说,自己从小就爱好烹饪,“上门做菜将爱好和厨艺‘变现’了”。

来自南宁的“90后”潘女士抱着试一试的心态“入行”,如今上门做菜已成为主业,“平均每个月收入有5000多元”。

部分受访从业者告诉记者,上门做菜为他们打开了就业的新思路。不少人因兴趣找到一份热爱的兼职,也有人不断深耕这一新赛道,为自己创造了相对稳定的收入。

中国人民大学公共管理学院教授许光建表示,上门做菜等“上门经济”的兴起与服务业的精细化发展密不可分,“从过去消费者上门、商家决定提供什么服务,到现在消费者需要什么、商家直接上门定制,这背后是服务消费向细分化、个性化的升级,也是服务业通过精细发展精准匹配消费需求的体现。”

### 如何引导行业规范发展?

陌生人上门安全吗?餐食出问题、口味不满意怎么办?谁来约束和监管上门服务的提供者?面对新服务,不少人心中有疑问。

受访法律人士认为,上门做菜服务处于家政、烹饪两个行业“交叉地带”,服务人员资质条件不受限制,双方存在一定人身安全风险,也易引发食品安全问题和消费纠纷,需规范发展。

“上门做菜的服务关系认定、发生意外时的责任划分存在争议,菜肴如何制作、食品的卫生安全如何保障,也缺乏相应的行业规范。”湖北今天律师事务所律师胡俊杰说。

北京环誉律师事务所主任律师王殿明建议,相关服务平台和公司应建立从业人员预先审查机制,在提供服务前主动与消费者签订服务合同或协议,并明确各类收费标准,让消费者有据可依。

一些上门做菜服务的提供者正在进行规范服务方面的探索。赵小英说,为保证卫生,公司规定在上门服务时须穿着统一的工作服,包括厨师帽和一次性口罩、手套、鞋套。“上门烧饭师需要按规定持有健康证明,公司会给员工购买相关保险,一旦发生纠纷,公司会出面协调处理。”

广西烹饪餐饮行业协会秘书长吴东栋说,通过社交平台“自行”交易的消费者,需重点关注食材的采购和处理,为服务者提供合理、安全的工作环境,并提前与对方就细节充分交

流,减少纠纷发生的可能。

除了服务隐患,行业也面临盈利难题。多名个体从业者反映,上门做菜看似简单,但从开单到做成一定规模并不容易,面临沟通成本高、同质化竞争等问题。

“很多客户咨询,但可能地点太远、出价低,匹配成功率不高。”潘女士说。

在上海全职从事该服务的张先生坦言,普通个体从业者面临“瓶颈”——“专注家常菜赛道的话,需要与家政阿姨形成差异化竞争优势;若做客单价更高的宴请,很多人没那么专业,人脉也不够”。

一些专业团队更看好市场前景。杨睿说,“我们在一线城市做过调研,上门做菜的需求客观存在,在保障食品安全的前提下,还需要进一步解决匹配效率和成本的问题。”

“很多‘上门经济’属于灵活用工的形式,上门做菜涉及社保、税收、市场监管等多个方面。”许光建表示,要进一步完善失业、工伤、医疗保险等配套保障,相关部门应出台措施加强对上门服务的引导和规范,制定服务质量评价体系,对服务资质、服务过程、服务效果进行监督和评估,更好保障从业者和消费者的权益。

据新华社

# “上门做饭”火了? 你会约吗?

专职“上门代厨”大半年的小孟说:“如今,很多人都找厨师上门做饭,目前,平均下来每天都能有一单,有的顾客还会询问‘包月’的价格。”

“以前代厨主要服务聚会、家宴等需要一大桌子菜的场合,而现在越来越多的年轻人日常也有代厨的要求。”小孟告诉记者,厨师可根据消费者的口味、喜好等定制菜品,又能替代外卖食品、预制菜等,“上门代厨”的高性价比兼顾了年轻人“不想做饭”和“好好吃饭”两种生活需求,所以,市场热度逐渐高涨。

姚青是在广西工作的东北人,他对记者表示:“平时工作忙碌,很少下厨。每天打开外卖软件都不知道吃什么,于是请了代厨上门,只做一荤一素两个菜。”对于姚青而言,每月一千多元的厨师费用,和点外卖的花费无异,却能吃得更健康。

记者在调查中发现,社交平台上的“上门代厨”“上门代炒”“上门代做饭”等宣传广告不在少数。这些广告宣称可以根据个人口味,提供不同菜系的“上门代厨”服务。根据各地消费水平和菜品数量,“代厨”收费标准从68元到几百元不等,如需代买菜、洗碗等则另外收费。

多名南宁“上门厨师”告诉记者,目前各

地“上门代厨”服务发展火爆,有部分厨师合伙成立了“上门代厨”的专业公司,甚至有些提供保姆和家庭清洁的家政公司也将“上门代厨”再次开辟为新的业务领域。

在南宁从事“上门代厨”近两年的老韦在今年3月份注册了一家公司,通过团队专业开展“代厨”业务,团队成员有专业厨师,也有厨艺爱好者。随着代厨服务团队人数不断增多,老韦坦承,目前人员的培训管理以及食品安全问题也成为其工作的重点和难点。

不断增加的市场需求让“上门经济”日渐火热,然而作为新的服务业态,“上门”服务的消费场景往往在私密性较高的家里,这也意味着消费者在享受上门服务带来便利的同时,可能会涉及到食品安全、隐私安全、人身安全等诸多安全性问题。

南宁职业技术学院烹饪专业教师、副教授林叶新博士告诉记者,上门代厨早在5年前就在国内逐渐流行,最近几年得到快速发展,其出现填补了餐饮市场该领域的空白,可以很好地满足消费者的个性化需求,为不愿做饭、不方便做饭的人士带来了便利。

广西壮族自治区消费者权益保护委员会律师团律师王创华表示:“消费者在选择

‘上门代厨’服务时,若是通过第三方公司、平台等,由其指派厨师上门,则属于消费服务法律关系,公司与厨师之间形成劳动法律关系。如果消费者直接找到厨师本人,那么,二者之间则形成劳务关系,消费者要对上门厨师的人身安全承担责任。”要促进代厨行业良性发展,不仅要针对“代厨”的服务标准、食品安全等方面制定清晰、可操作性强的行业标准,政府相关职能部门也需要加大监管力度,促进服务规范化,并且畅通维权渠道,切实维护消费者的合法权益。

广西消费者权益保护委员会秘书长唐楚尧表示,由于多是私下交易,目前部分代厨从业人员的专业技能及服务水平尚未纳入监管部门的有效监管范围,市场上的兼职代厨多为无证无照经营,一旦双方发生消费纠纷,相关的侵权责任认定、权益保护难以得到有效解决。此外,代厨水平和售后服务缺乏统一标准。甚至有部分人士打着“代厨”名义,上门从事其他非法活动,这也为消费者的人身安全和财产安全带来了隐患。建议消费者选择正规机构的上门代厨服务,要注意查看商家的营业执照、从业人员健康证、餐饮服务许可证等有关证件。

据中国消费者报

