

【头条聚焦】关键词:民主协商;大民生;创新基层治理

浙江宁海县总工会创新探索“职工说事”制度 解决职工“关键小事”重塑基层治理生态

从一件可拆卸袖子的环卫工装,到点亮夜归路的公交专线,从车间流水线的“金点子”,到职工医疗互助的温情保障……在宁海县,一套以畅通诉求渠道、完善服务机制、打开议事通道为抓手,创新推出的“职工说事”制度,近年来正以“润物细无声”的方式重塑基层治理生态。宁海县总工会将民主协商的触角延伸至企业末梢,用法治思维筑牢劳动关系“第一道防线”,为新时代“枫桥经验”工会提供了鲜活样本。

建好“小阵地”,兜住“大民生”

“咔嚓”一声,宁海县恒祥保洁有限公司职工朱双明利落地卸下工作服的两截袖子,露出晒得黝黑的胳膊。这个巧妙设计,源自他去年夏天在企业“职工说事”工作室里的一句嘀咕:“三伏天穿短袖干活,胳膊都要晒脱皮了。”一句不经意的“说事”,换回了一件有回应的“实事”。“职工说事”工作室这个“小阵地”,真正兜住了职工群众关心的“大民生”。

类似的场景在宁海随处可见。截至目前,宁海共计823家基层工会推行“职工说事”制度。其中,既有“恒祥保洁”这样的企业级工作室,也有在岔路镇高坛园区设置的区域性工作室——王玉琪调处

工作室。推开该工作室的玻璃门,从轮值表上律师、心理咨询师的照片墙,到记录簿里密密麻麻的“家长里短”,处处都透着工会组织参与社会治理的深度与温度。

“过去职工反映问题像‘打游击’,现在推门就能找到‘主心骨’。”高坛园区工会联合会主席王玉琪轻点电子屏,调出此前办结的27件诉求,其中5件劳资纠纷预警被标注为黄色等级,化解在萌芽状态。据介绍,该工作室在园区内设置了5个劳动关系调处分点,聘请了10名企业调解员、5名预警员和3名律师,已累计化解职工矛盾纠纷380余起,协办法律援助95件,调解劳资纠纷135起,有效地解决了困扰企业职工的难点、痛点、堵点。

织密“一张网”,守护“万家安”

“下夜班要走3公里才能打到车,太不方便了!”不久前,宁波南部滨海经济开发区“职工说事”工作室的夜间来电突然激增,接线员在台账本上记下了这个共性需求。为解决该问题,当地工会组织当即联系人大联络站联合启动“跨界”响应机制。随着对企业职工出行需求情况的排摸梳理,相应解决方案最终被讨论形成代表建议,并在宁海县人代会上提出后交由宁海县交通集团进行答复办

理。不久后,一辆227路夜间公交专线划破暮色,串联起南部滨海经济开发区企业涉及的18个职工聚居区。“现在下班能赶上末班车,女儿等我讲睡前故事呢!”职工陈大姐说。

从工会小闭环运行到人大、政协参与的大闭环格局,从源头解决职工合理诉求到实现自处置与大循环相结合,不断深化的“职工说事”制度,正持续推进宁海各级工会对职工诉求的精准回应,加大说事成果转化力量,不断提升职工群众的获得感。

据了解,这种跨界智慧在宁海已成常态。如胡陈乡总工会整合辖区司法所、商会打造了“助农说事团”,帮果农化解销售纠纷43起;岔路镇总工会联合交通执法队打造“卡友说事角”,为200多名货车司机解决年审难题……

“小到一颗纽扣,大到政策调整,只要关乎职工权益,我们就有机制兜底。”宁海县总工会相关负责人指着“职工说事”制度的闭环流程图说。

打通“数据流”,激活“治理源”

“我们不仅有线下说事工作室,还有线上说事平台,有些性格内向的小年轻经常在线上平台留言,这成为了他们的

‘解忧杂货铺’。”宁波方正汽车模具股份有限公司工会主席谢家乐告诉记者,以线上线下相结合的方式有效开展“职工说事”,不仅满足了不同性格职工的表达需求,也延伸了“职工说事”的边界,促进“职工说事”从1.0版本到2.0版本的全面升级,进一步打通数据流,畅通说事渠道,健全说事体系。

去年以来,宁海县总工会以创新基层治理为主线,全面实施工会“数字化+片区化”工作新机制,深度融入“片区化管理、组团式服务”模式,构建起集“工会情况实时掌握、职工诉求快速直达、维权服务及时跟进、政策宣传纵向到底”的服务平台,同时结合“片区通+工情通”等宁波数字工会创新应用场景,进一步加强源头信息采集、矛盾前端化解、服务凝聚职工等职责职能。

不断深化的“职工说事”制度,不仅重塑了基层治理生态,也为宁海企业高质量发展提供了肥沃土壤。截至目前,“职工说事”制度已累计解决职工“关键小事”23067件,办结率100%,职工满意度达98%,同时通过“职工说事”采集“金点子”2800余个,为企业增收数亿元。

（《浙江工人日报》记者李凡 通讯员王岷）



【资讯广角】关键词:百年工运故事;新时代劳动者;服务质效

上海

职工微电影(短视频)大赛启动

近日,由上海市总工会主办,劳动报社、上海市工人文化宫、上海市机电工会承办的上海职工微电影(短视频)大赛拉开帷幕。大赛旨在团结凝聚广大职工以昂扬姿态奋进新征程,为建设习近平新时代中国特色社会主义思想最佳实践地、打造文化自信自强的上海样本贡献力量。

此次大赛设立了两个单元,庆祝工会百年特别单元要求紧扣中华全国总工会、上海总工会成立一百周年以及五卅运动一百周年的重要节点,围绕党领导下的工会百年奋斗历程,参赛者可使用微电影或短视频的形式来讲述百年工运故事,展现工人阶级的卓越贡献;主题竞赛单元则以短视频方式呈现,聚焦四类主题:“不凡”关注新时代劳动者的平凡与伟大;“匠心”着重展现执着专注、精益求精的工匠精神;“逐梦”突出新时代创新历程和攻坚克难的精神;“榜样”挖掘各级各类劳模的一线事迹,展示其卓越的职业精神、奋力前行的团队精神及人人当先锋做表率的精神。

山东

撤销不合格工会驿站640个

为深入贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,牢牢坚持以职工为中心的工作导向,切实发挥工会驿站的服务效能,推动工会驿站更好发挥服务职工群众功能作用,省总工会于今年3月起在全省开展工会驿站调查工作,对工会驿站服务内容和作用发挥进行全面调查,拉网式摸排不合格工会驿站。

截至目前,本次调查已发现640个不合格驿站并予以撤销。省总工会要求,全省各级工会要继续加强对工会驿站的管理,不断优化工会驿站布局和服务,撤销不合格驿站,及时在服务需求

量大的地方增设驿站,确保工会驿站建设合理、服务有效。今后,省总工会将扎实提高工会驿站服务质效,继续优化工会驿站布局和服务,努力把工会驿站建设成为服务新就业形态劳动者的重要窗口、广大职工身边的职工之家、广大职工群众的歇脚驿站。



日前,天津市和平区劝业场街道静园社区联合区检察院、区法院、区司法局等单位开展“法治同行,温暖新就业”法治游园会活动,现场设置多个游戏摊位和服务专区,为新就业形态劳动者提供形式多样的暖心服务。图为新就业形态劳动者参与互动游戏,学习法律知识。

（《天津工人报》沈磊）

“会暖春芽托管班”等创新实践,推动职工福利从传统慰问向全生命周期关怀转变,探索住房优惠、子女教育、养老托幼等综合服务包,让职工真切感受到“有一种温暖叫工会在身边”。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,广东工会组织秉持“可感可知可及可得”的服务理念,既是践行习近平总书记“人民至上”执政理念的生动实践,也是应对社会主要矛盾转化的创新探索。当这一理念转化为千万职工真切可触的获得感,当“可感可知可及可得”标准成为衡量服务成效的鲜明标尺,广东工会必将书写出无愧于时代、无愧于职工的精彩答卷,为推进中国式现代化广东实践凝聚起磅礴的工人阶级力量!

（《劳动午报》记者张晶）

【关爱行动】关键词:职工权益保障;工会阵地建设;服务

“粤韵春晖 致敬环卫玫瑰”活动收官 全省各地市工会共慰问女环卫工1.7万余人



深圳市总工会向女环卫工人宣传“环卫守护”项目全周期综合保障服务。

近日,“粤韵春晖,致敬环卫玫瑰”慰问全省女环卫工人活动收官。据了解,该活动于3月底在广州启动,持续到4月。其间,全省各地市工会积极深入基层,开展多种形式的慰问活动共127场,慰问人数达17299人。

活动启动当天,省总工会联合省妇联在广州市工人文化宫向广州市3000名女环卫工人发放慰问礼包。

活动期间,广州市总工会慰问服务第137届广交会的一线环卫工人。广州市海珠区总工会在广州水博苑组织开展女环卫工人学习健康养生知识关爱体验活动。

深圳市总工会举办三场主题慰问活动,为坚守岗位的一线环卫工人送上食品、生活用品等暖心物资,并指引其加入工会,宣传“环卫守护”项目全周期综合保障服务。“环卫守护”作为“深工守护”综合保障服务项目之一,提供多项保障,覆盖全市约6.5万名环卫工人。

佛山市总工会安排专项资金开展“夏送

清凉”“冬送温暖”“两癌免费筛查”、赠送“工会二次医保”、健康体检、户外劳动者爱心餐补站、工会法律顾问服务等系列关爱环卫工人服务活动;不断强化工会阵地建设,为环卫工人等户外劳动者提供歇脚点。截至目前,全市累计建成“工会爱心驿站”846家。

惠州市总工会建成多个“惠民驿站”,让环卫工人感受到来自工会组织的温暖。惠州市惠阳区总工会通过应急知识普及、物资慰问等形式,为环卫工人送去温暖与关怀。针对环卫工人长期弯腰作业引发的颈椎问题,大亚湾开发区总工会策划“枕艾无忧”“颈”享健康”主题活动,组织女环卫工人亲手制作专属护颈枕。

肇庆市总工会通过座谈会、劳模宣讲、慰问礼包发放等形式,向女环卫工人致以诚挚敬意。湛江市总工会邀请专家围绕女性常见疾病防治主题开展专题讲座,并提供免费“两癌”筛查服务。茂名市总工会持续改善环卫工人工作条件,推动“爱心驿站”“暖心礼包”“专场慰问”等服务活动常态化。阳江市总工会、中山市总工会、珠海市香洲区总工会为女环卫工人送“暖心大礼包”。梅州市总工会为女环卫工人提供心理疏导、家庭教育指导、职业技能培训等服务。清远市总工会开展职工权益保障工作调研和女职工关爱走访活动,推动律师驻企服务工作和困难职工帮扶工作。

（《南方工报》全媒体记者王艳 通讯员王芬）

近日,首都职工志愿服务“暖心伴考”2025年工作部署会在北京市总工会职工服务中心举办。今年,市总工会“暖心伴考”服务将在全市设立104个服务站点,发动千余名志愿者参与其中,在中、高考全时段,为考生家长和服务考试的一线职工提供特色暖心服务。

经过11年深耕,“暖心伴考”志愿服务已形成线上线下心理疏导、精准便捷备考地图、贴心实用“包”启锦程、多元细致温情服务、安全可靠爱心送考五大核心服务体系,累计服务超40万人次,成为中高考季最具辨识度的“工会符号”。此次提供“暖心伴考”服务的站点,包括高考伴考服务站点72个,中考伴考服务站点32个,覆盖全市16个区和北京经济技术开发区,以及河北迁安。其中,首次参与的新站点数量达41个。

据了解,今年,“暖心伴考”心理疏导服务,继续采用线上线下双轨并行的方式,5月

【特别关注】关键词:五大核心服务体系;服务职工、奉献社会;首都特色志愿服务格局

104个站点护航中高考! 北京工会“暖心伴考”志愿服务再升级

伊始,“北京市总工会职工服务中心”公众号已陆续推出“陪考心理指南”系列微视频,全系列共计14期,内容涵盖“考前一天焦虑缓解”“志愿填报心理因素”等,为考生家长提供科学、实用的陪考指导。首都职工志愿服务运行中心还携手首都职工心理发展中心,为全市考生家长及中高考考生开通了24小时免费心理咨询热线:4000151123/4000251123。该服务从即日起持续到6月30日,热线由心理咨询师值守,并根据家长

和考生的具体情况“一对一”开展咨询服务。此外,全新上线的伴考地图小程序也将于5月中下旬正式亮相,家长可通过点击公众号菜单、扫描二维码等方式进入伴考地图,轻松查询服务站点位置、服务时间以及特色项目等。

在中、高考期间,“暖心伴考”志愿服务将一如既往提供寄存休憩、应急药品、心理解压、摄影留念等周到服务,并为考生家长 and 一线服务职工准备“伴考包”和“暖心包”,里面

包含扇子、湿巾、消毒液等多种实用物品,真正站在家长和考生的角度,从细节上为伴考服务注入更多活力,把工会组织的祝福与温暖送到考生家长和一线职工的心坎上。

市总工会职工服务中心相关负责人表示,作为市总工会精心培育的品牌志愿项目,“暖心伴考”始终以“服务职工、奉献社会”为宗旨,在中、高考季搭建连接工会组织与考生家庭的温暖桥梁。特别是在《北京市关于健全新时代志愿服务体系的若干措施》中,“暖

【工评荟】关键词:可感可知可及可得;高品质服务能力;守正创新

“四可”是工会服务从“有没有”向“好不好”的跨越

络”。要依托数字化手段完善职工需求动态监测机制。借鉴云南工会“实名认证+服务直达”模式,结合广东职工分布特点,开发集成诉求收集、政策匹配、服务追踪功能的智能平台,通过大数据分析精准识别职工在就业、医疗、教育等领域的急难愁盼。要深化“工会主席大讲堂”“劳模工匠进校园”等品牌活动,将政策宣讲与实地调研相结合,让工会干部既能听到流水线上的机器轰鸣,也能感知职工心底的真实脉动。

聚焦“可知”促透明,打造全流程服务生态。服务的可知性直接关系到职工群众的信任度和参与度。全省各级工会需在服务透明度上实现突破。学习借鉴“三色图预警动态管理”经验,将劳动权益保障、技能培训补贴等政策转化

为简明图表、动画视频,通过“粤工惠”等平台精准推送,推动政策解读可视化。要建立重大决策职工代表列席制度,对疗养名额分配、困难职工帮扶等事项,实施“申请条件—审核流程—结果公示”全链条公开,确保服务流程阳光化。要引入第三方机构对“工会驿站”“爱心托管班”等服务项目开展满意度测评,形成包含服务覆盖率、问题解决率、职工好评率等维度的量化评估体系,确保效果评价指标化。

围绕“可及”优供给,创新立体化服务载体。破解服务“最后一公里”难题,需要构建“15分钟工会服务圈”。要针对珠三角制造业集群、粤东西北农业基地等不同区域特点,分类打造产业工人服务综合体、新业态劳动者共享驿站、乡村振兴服务点等特色站点。建立健全

“工会+法院+人社+司法”联动机制,推动工会服务与政府公共服务体系有机衔接,实现就业指导、法律援助、技能认证等服务的“一窗通办”。针对新生代职工发展“云服务”,开发VR技能培训课堂、在线劳动争议调解室等数字应用,让职工动动指尖就能享受全天候服务。

着眼“可得”提质量,锻造高品质服务能力。服务的终极价值在于让职工群众实实在在受益。要结合粤港澳大湾区建设需求,推广“劳模工匠助企行”模式,组织技能大师对接“专精特新”企业,既解决企业技术瓶颈,又促进职工技能增值。要完善“工会劳动法律监督”“一函两书”制度,在平台经济、共享经济等领域探索集体协商新机制,让算法规则不再成为劳动者的“无形枷锁”。要学习借鉴“职工医疗互助”

“会暖春芽托管班”等创新实践,推动职工福利从传统慰问向全生命周期关怀转变,探索住房优惠、子女教育、养老托幼等综合服务包,让职工真切感受到“有一种温暖叫工会在身边”。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,广东工会组织秉持“可感可知可及可得”的服务理念,既是践行习近平总书记“人民至上”执政理念的生动实践,也是应对社会主要矛盾转化的创新探索。当这一理念转化为千万职工真切可触的获得感,当“可感可知可及可得”标准成为衡量服务成效的鲜明标尺,广东工会必将书写出无愧于时代、无愧于职工的精彩答卷,为推进中国式现代化广东实践凝聚起磅礴的工人阶级力量!

（《南方工报》特约评论员王沛君）