



多元托育服务，托起千万家庭育儿梦

今年的5月15日至6月15日为全国托育宣传月。近年来，江苏大力发展多种形式的托育服务，鼓励社会力量参与托育服务体系建设。各地结合实际，通过财政补贴、无偿提供场地、减免租金、税费优惠等措施，支持社区、企事业单位、幼儿园等各类主体举办托育机构。截至2024年底，全省各类托育机构数6102家，托位数36.1万个，普惠托位占比超过65%，方便可及、质量有保障、价格可承受的普惠托育服务多元化服务格局正在加快形成。

医养结合，筑起婴幼儿成长“防护网”

本报记者 徐岬 通讯员 王燕 苏文娟

“幸亏中心陈医生来托儿所帮我们及时发现问题，并一路绿色通道，让孩子得到了及时的治疗！”在常州市儿童医院康复科，豆豆妈妈感激地表示。

豆豆妈妈所说的陈医生，是常州市托育综合服务中心儿保医生陈云娟。她下沉去凤凰托育中心时，园长及老师们向她反映豆豆（化名）与其他小朋友相比，语言和运动等方面有点落后，曾与豆豆的父母沟通但并未引起重视。陈云娟给豆豆做了仔细检查，发现13月龄的豆豆不会爬，不会发“爸爸妈妈”的音，四肢没有力量。陈云娟及时与家长进行了沟通，并通过绿色通道让豆豆至儿童保健科和康复科就诊。经过两个月的康复训练，豆豆的大运动能力得到了明显改善。

儿保专家入园指导、托育师走进医院学习、开设线上线下养育照护门诊……近年来，常州市在全国率先探索“医疗+托育”深度融合模式——政府主导、医院支撑、机构联动，为0—3岁婴幼儿的成长筑起了一张“防护网”。

儿保专家“沉下去”，入园蹲点指导

“0—3岁是婴幼儿生长发育黄金期，婴幼儿发育行为异常（如语言迟缓、社交障碍等）在0—3岁阶段具有较高的可塑性，早期干预可显著改善其长期发展结局。”据常州市卫生健康委相关人士介绍，早在2022年，常州就成立了市级托育综合服务中心，打通医疗卫生机构、托育机构和育儿家庭间的互动通道，促进托育服务与医疗保健服务的融合发展，用“行动力度”提升“民生温度”。

红溪龙贝贝托育中心的多多（化名）22月龄了，不会有意识地喊“爸爸妈妈”，要什么东西就用肢体语言表达，在托班待了1个月，一直不愿学说话。常州市托育综合服务中心的儿保专家在蹲点过程中发现了多多的异常，及时与家长沟通，建议通过绿色通道到常州市儿童医院去做语言测评，结果得分的确偏低。医生将简单的语言训练方案教给了老师和家长，让孩子在家庭和托育机构加强语言训练。经过训练，多多的语言发育情况有了改善。

目前，常州市托育综合服务中心已与全市16家托育机构签约“医养结合”服务，定期派中心专家去签约托育机构进行质量巡查和技术指导，并依托常州市儿童医院的医疗资源，建立绿色就诊通道，让婴幼儿得到及时诊治。

托育师进医院，照护技能学起来

除了专家上门巡诊服务、开通急诊绿色通道，托育老师进医院见习也是常州“医养结合”签约服务的一大亮点。今年，常州市托育综合服务中心首次尝试以见习形式培训托育机构的保健老师，让托育机构老师走进医院，沉浸式学习养育照护相关的各项技能，小班学习，一对一指导。

“参与儿童医院三天沉浸式实训后，最深刻的感受是‘医学赋能’带来的专业底气。”红溪龙贝贝托育园园长朱利文感叹，当自己在医护指导下完成标准版海姆立克法操作和心肺复苏后，突然意识到过去应急预案中的动作偏差可能带来的风险。“这种真实情境复现的培训模式，比理论讲座更具冲击力。”朱利文结业时握着培训证书，更觉肩上责任重大，“未来将重构园所健康档案体系，定期邀请医护开展专题培训，让‘医养结合’真正渗透到每处照护细节中。”

“中医科的实训让我对中医在幼儿保健中的应用有了新认识。”漕桥幼儿园托育部保健医生金素平说，自己虽然在托育园工作多年，一直深知幼儿健康管理的重要性，但实际工作中仍有许多专业技能有待提升。这次有幸到常州儿童医院进行实训，深入急诊科、康复科、儿保科、新生儿科、中医科等科室，收获颇丰。特别是在中医科，了解到中医推拿、艾灸等非药物疗法对幼儿常见疾病如感冒、腹泻、便秘等的辅助治疗作用，并学习如何通过中医食疗调理幼儿体质。之后在托育园，可以尝试将一些简单易行的中医保健方法融入日常保健，如为幼儿进行简单的推拿按摩，提供营养均衡的药膳等，增强幼儿体质，提高幼儿免疫力，为托育园保健工作的开展提供强大助力。

线上线下门诊，缓解“带娃焦虑”



托育机构日常场景



婴幼儿养育照护门诊

“我家宝宝6个月了，从小有湿疹，小红书上宝妈说是牛奶蛋白过敏，换成深度水解奶粉喂养了，这个要吃多久啊，网上说的不一样啊？”“我家宝宝一直母乳喂养的，现在都15天了，黄疸还没退，抖音上说要停母乳，但现在孩子黄疸退得不明显，我的母乳又少了，该怎么办？好焦虑啊！”……现在家长们多通过网络途径获取育儿知识，但此过程可能获取有误导性的育儿建议。

为了让宝爸宝妈们远离“带娃焦虑”，常州市每年组织科学育儿进社区活动500场，组织医护专家团队进社区，定期开展面向社区家庭的咨询讲座、家长课堂等公益性育儿指导。发放省内首本育儿指导书——《0—3岁婴幼儿健康养育照护指导手册》，目前已经发放近3万册。托育综合服务中心还依托市儿童医院先后开设线下和互联网“养育照护门诊”，每月开展“宝贝医课”线上直播，开通抖音/小红书账号推送短视频，让更多家长获取科学育儿知识，帮助家长避开育儿的坑。

据了解，为了更好地整合医疗卫生与托育服务资源，打造“医养结合”常州模式，今年常州市辖区内医疗卫生机构与托育机构签约将实现全覆盖，目前签约率已近75%。



托育老师进医院

“1+N”普惠托育，让“带娃”和“上班”可兼得

付饶



立宝托育日常场景

既要“托得好”又要“托得近”，这是不少家长的需求。南通市精心布局，把高质量的普惠园开办到园区、社区、单位里，将优质托育服务送到宝爸宝妈的居住地、工作地附近。在南通，各种形式办在园区、用人单位或是社区“1+N”模式的托育服务叫好又叫座，让年轻父母“带娃”和“上班”可兼得。

把时间还给年轻父母

“我和爱人早晨把孩子带到紫琅科技城园，就可以放心地去上班了！”“95后”妈妈陈女士和爱人供职于紫琅科技城，紫琅科技城园是立宝托育与紫琅科技城合作的普惠托育园，也是立宝托育首个开在园区里的普惠托育园，为紫琅科技城双职工家庭及周边社区提供0—3岁婴幼儿全日托、半日托、临时托服务。

随着90后成为生育主力，双职工家庭对专业、便利、可负担托育的需求日益刚性。他们追求独立生活空间，渴望避免隔代育儿的观念冲突，也重视自身职业发展。

“我们希望把时间还给年轻父母。”立宝托育园长张小荣介绍，立宝托育开设假日托、延时托等不同班型，宝宝可以吃完晚饭、洗好澡后再由家长接送。“吃饭、洗澡看似是小事，也十分耗费精力。解决了这两大问题，在职场打拼一天的家长们，也能够拥有

自己的时间。”

一家总园联动N家分园

当前托育行业普遍面临两大痛点：价格高企与服务专业性不足。调研显示，许多城市托育机构月费动辄四五千元，甚至高达万元，让普通家庭望而却步。同时，行业普遍存在“重托轻育”现象，对0—3岁关键期幼儿的科学培育能力堪忧。

“对每个托育机构来说，如何实现兼具服务品质和可持续性商业化平衡发展，都是个难题。”张小荣介绍，她们在不断地学习、实践和探索中，成功探索出独特的“1+N”高品质普惠托育模式。

所谓“1+N”模式，即以1个高标准定位、设施先进、教学门类齐全的总园，联动N个普惠的嵌入式、分布式、连锁化的社区分园，实现共同发展。这种模式的巧妙之处在于资源共享。总园承担管理中枢、师资培训、课程研发、后勤保障等核心功能，分园仅需200—300平方米场地即可提供服务，既降低了运营成本，又保证了服务质量。

“立宝的价格很实惠，而且服务也很优质，我觉得性价比很高。”二胎宝妈陈贝妮的大宝就一直在立宝托育，如今她也将二胎的两个宝宝送到立宝托育。她说，在南通请一个育儿嫂起码六七千元，比立宝托育总园的

费用高出很多，更是分园费用的两倍多，“立宝托育不光价格亲民，更重要的是带孩子非常专业”。

“没有政府支持，普惠性无从谈起。”张小荣直言。2019年起，南通市崇川区政府为立宝托育积极协调提供社区用房，通过公开招募，无偿用于普惠托育，中央财政则给予每个新增托位1万元补助。同时，立宝托育通过运营管理、体系开发、师资配备等“五统一”措施把成本降下来。从2018年底创办至今，立宝托育已从一家总园发展到拥有十几家分园，为超上万个家庭提供了专业普惠的托育服务，它不仅成为南通首家获备案的托育机构、省级示范单位，更是国家发展改革委立项、国家普惠托育专项行动的首批示范机构。

一个示范机构带动N个托育点

“真的太感谢您了，楠楠老师！小宇能遇到您这么有耐心、有爱心的老师，是他的幸运！”这是小宇妈妈对师山托育发自肺腑的感谢。原来，刚满2岁半的小宇，在刚进入师山托育时的表现是又哭又闹，不想离开妈妈，在师山老师的精心呵护和悉心照顾下，一周后，产生明显转变，变得更加独立开朗。

师山托育由江苏海鸿投资控股集团（海门区属一类国有企业）下属子公司“南通师山托育有限公司”投资建设。“我们目前已在海



师山托育日常场景

妇幼保健院里的婴幼儿“安心港”

通讯员 周思月 本报记者 陆夏彩君

“这里设施齐全、环境舒适，照护老师教得比我们专业，医生定期给孩子体检、餐点由营养师专门搭配，还有‘国家级’认证，孩子放在这里我们非常放心！”在连云港市妇幼保健院婴幼儿照护服务中心，前来接2岁半女儿回家的刘女士向正在参观的家长强烈“安利”。

该中心建立于2019年，是连云港市唯一、也是我省首家在妇幼保健院开设的“医教养结合、医育体相融”婴幼儿照护服务中心，先后获批江苏省首批普惠示范托育机构、中国妇幼保健协会“婴幼儿照护指导中心规范化建设基地”、全国首批“婴幼儿养育照护示范指导中心”、中国妇幼保健协会医养结合托育实践基地。

解决职工带娃后顾之忧

2019年9月，连云港市妇幼从位于市中心的苍梧院区整体搬迁至位于开发区的秦东门院区，不少职工面临“带娃难”。

为解决职工后顾之忧，院党委决定在秦东门院区开辟2000平方米独立区域，设立婴幼儿照护科，专门为职工提供0—3岁婴幼儿照护服务。照护时间与职工上下班时间保持一致，从7:30到17:30。考虑到门诊经常有拖班情况，晚上照护延时至18:00。这一举措不仅解决了职工带娃难题，还带来了许多隐形便利，比如母乳喂养更方便，宝宝在身边更放心等。

“作为医护人员，平时工作挺忙的。幸好有医院的托育中心，早上上班顺手就把娃送来了，下班接走，跟我们上班时间同步，真的很方便。”急诊科的一名护士深有感触。

如今，婴幼儿照护服务已经由职工向周边居民延伸。照护年龄从5月龄—3岁，开设5—12月龄“爬爬班”、1—2岁“走走班”、2—3岁“跳跳班”，全年全时段开放式入托，提供日托、半日托、临时托等多种托育模式，核定托位80个。

探索“医养结合”照护模式

婴幼儿照护中心专注0—3岁婴幼儿托育、亲子早教和家庭养育指导，在探索中构建起了“医养结合”照护模式。

“我家小宝以前挑食，现在吃饭可乖了。”来自“走走班”的胡锦舒妈妈透露，这里每天的饭菜都是营养师专门配的，最让她放心的是，孩子稍微有点咳嗽流鼻涕，托育中心这么专业的团队马上就能处理，都不用特意往医院跑，特别省心。

医疗保健团队全面护航，建立宝宝专属健康成长档案，口腔医生为宝宝进行口腔体检，中医儿科医生为宝宝推拿，营养科医生为宝宝搭配一餐两点……将儿童保健技术融合进托育一日生活的每一个环节，尽量做到让宝宝“少生病，甚至不生病”。

中心还建立亲职园地，通过家长开放日、家长课堂、亲子活动等多种活动形式邀请家长走进班级，促进家园合作，形成科学育儿合力。注重婴幼儿与社会融合，组织丰富的主题活动，研发婴幼儿早期发展运动、音乐课程，开展Baby体智能亲子公益早教活动，激发婴幼儿早期发展潜能。

为社会培养更多专业人才



公益家长课堂活动



现场教授小儿推拿法

中心组建了复合型照护团队，团队涵盖医疗、幼教、护理、保育等专业人员，建立了以家庭为基础、社区为依托、机构为补充、人才为支撑，社会兴办、托育一体的婴幼儿照护服务网络。

与此同时，中心积极履行社会责任，彰显公立妇幼保健院的公益属性。2020年，该中心挂牌成为连云港市婴幼儿照护服务指导中心和实训基地，2021年牵头成立了连云港市妇幼保健协会0—3岁婴幼儿照护专业委员会，定期开办婴幼儿照护园长培训班，组织各类实训，接受社会托育机构人员见习、带教等，为社会培养专业照护人才。

据托育中心负责人朱璐介绍，近三年线上线下累计培训照护人员2000余人次，每年线下服务近5万人次，线上服务逾1万人次，服务300余个家庭，为超过2000个新手妈妈做养育指导。

为确保入托宝宝的健康，中心引进首都儿科研究所牵头研发的“婴幼儿托育服务管理平台”。随着管理平台功能的开发完善，现已满足养育照护评估、指导、干预、训练等功能需求，实现信息提醒、信息保存、信息核对等信息化智慧托育。